

Conceitos sobre Marketing

Prof. Adriano Mastella

The background is a solid teal color. In the bottom right corner, there is a stylized, dark teal silhouette of a mountain range with jagged peaks.

O que é marketing ?

- ◆ É um processo social no qual pessoas e grupo de pessoas obtêm aquilo que necessitam ou desejam com a criação, oferta e livre negociação de produtos e serviços de valor com outros. (Kotler 2000)


O que é Administração de Marketing

- ◆ Processo de planejar e executar a concepção, a determinação de preços, a promoção e a distribuição de idéias, bens e serviços para criar trocas que satisfaçam indivíduos e organizações. (Kotler 2000)

Áreas do Marketing

- ◆ Composto de MKT (mix)
- ◆ Comportamento do consumidor
- ◆ Pesquisa de MKT
- ◆ S.I. em MKT
- ◆ Planejamento e Estratégias em MKT
- ◆ MKT de Relacionamento
- ◆ MKT de Serviços
- ◆ MKT Internacional

Conceitos

- ◆ Qualidade
 - ◆ Satisfação do cliente
 - ◆ Valor ao cliente
 - ◆ Segmento de mercado
 - ◆ Estratégias de mkt
 - ◆ Marcas
 - ◆ Marketing eletrônico
 - ◆ Vendas
- 
- A stylized, layered mountain range graphic in various shades of teal and blue, located in the bottom right corner of the slide.

Referencias Bibliográficas

KOTLER, P.; KELLER, K. L.. **Administração de Marketing**. 12 ed. São Paulo: Pearson.2006.