

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión: enero de 2022.

Nuestra Política de Privacidad explica:

- ☐ Qué información recopilamos y por qué la recopilamos.
- ☐ Cómo utilizamos esta información.

Somos una empresa que desarrolla sistemas de automatización y gestión de laboratorios de control de calidad y proveedores de servicios.

Su privacidad es muy importante para nosotros, la protección de su privacidad y el procesamiento de sus datos personales son cuidados con especial atención por nuestra empresa, por lo que, como usuario, tómese el tiempo para conocer nuestras prácticas.

Los datos personales recopilados durante las visitas a nuestro sitio web son procesados por nosotros de acuerdo con las determinaciones legales vigentes de la Ley General de Protección de Datos - Ley n.º 13.709/2018.

Nos referimos a la empresa mediante el uso de términos como "sitio", "nosotros", "nuestro", "nos", palabras como "usted", "su" y expresiones similares se refieren a nuestros clientes o usuarios de nuestro sitio. Al visitar y disfrutar del sitio web, usted acepta automáticamente las condiciones que se describen a continuación, que componen la Política de Privacidad.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Importante: No está obligado a proporcionar información a nuestro sitio web. Sin embargo, si no proporciona cierta información cuando se le solicite, no se le permitirá el acceso a algunas funciones. Recopilamos información para brindar mejores servicios a todos nuestros usuarios y ocurre de la siguiente manera:

1. Recopilación de información personal

Podemos recopilar información de identificación personal, como nombre, apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono, exclusivamente para contacto comercial y solo con el consentimiento de la persona que nos proporciona los datos. Dichos datos pueden ser almacenados y de esta manera, de acuerdo con el artículo 7, punto VIII de la Ley 12.965/2014 (Marco de Derechos Civiles para Internet), podemos enviar mensajes y ponernos en contacto con nuestros clientes.

2. Uso de su información personal

Cada vez que acceda y utilice nuestra plataforma de servicios, ALLIMS recibirá y almacenará automáticamente la información, incluida su dirección IP y la información de las cookies.

ALLIMS divulgará su información personal, sin previo aviso, solo en caso de:

- a) ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable;
- b) para cumplir con la investigación de posibles violaciones;
- c) fraude o seguridad; o
- d) proteger contra daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de ALLIMS, nuestros usuarios o el público, según lo requiera o permita la ley.

Toda la información relativa al Titular permanecerá de forma segura en posesión de ALLIMS.

3. Compartir información con terceros

ALLIMS no transmitirá, alquilará ni venderá sus datos personales. No compartiremos su información personal con otras empresas, excepto con su autorización expresa o en caso de una orden judicial. No somos responsables de la forma en que los terceros recopilan, usan, protegen o divulgan la información que usted les proporcione.

4. Seguridad

Contamos con medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger los datos personales y su información. Estas medidas de protección nos ayudan a prevenir el fraude y el acceso no autorizado a la información, así como a mantener la integridad de los datos. Además, contamos con una Política de Seguridad Interna para que los empleados de ALLIMS procesen su información personal, de manera que sus datos permanezcan inseguros en todo momento.

5. Derechos de los usuarios

Todos los derechos que se enumeran a continuación pueden ejercerse en cualquier momento a través del canal de correo electrónico: dpo@allims.com.br.

Acceso. El usuario podrá solicitar información sobre qué datos se almacenan y con qué finalidad.

Rectificación. El usuario podrá solicitar la corrección/actualización de cualquiera de sus datos personales, ya que es su responsabilidad mantenerlos actualizados en todo momento.

Eliminación. El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales en las siguientes situaciones: (i) cuando no sean necesarios para la finalidad para la que se utilizan, (ii) cuando ya no esté consintiendo los términos aquí establecidos.

6. Cambios a esta Declaración

En caso de modificación de estos términos, con el fin de servir mejor a sus clientes, publicaremos dichos cambios en la política de privacidad y le notificaremos esta situación. También mantendremos las versiones anteriores de esta Política de Privacidad en el archivo para que pueda comparar.

7. Plazo de conservación de los datos

Sus datos serán conservados por ALLIMS durante el tiempo necesario para realizar los servicios solicitados o hasta que usted solicite su supresión.

8. Asentimiento

Al enviar sus datos personales en nuestra plataforma, estará dando su consentimiento para acceder a sus datos personales con fines de registro y contacto.

9. Ley aplicable y resolución de disputas

Todas y cada una de las disputas que surjan de los términos establecidos en esta Política de Privacidad se resolverán de acuerdo con la Ley Brasileña, con jurisdicción de la ciudad de Campinas-SP, con exclusión de cualquier otra, por privilegiada que sea.

10. Oficial de datos

Durante el periodo de conservación de los datos por parte de ALLIMS, existirá un responsable exclusivo de los mismos, en los términos del artículo 41 de la Ley de Protección de Datos. Esta persona será responsable de los datos, en caso de que exista la necesidad de presentarlos ante la autoridad competente.

Contacto: dpo@allims.com.br.

RESUMEN

ALLIMS respeta su privacidad. Cuando se conectan con nosotros, queremos que nuestros clientes sepan que sus datos personales e información están seguros. Así como nos dedicamos a brindarte una experiencia virtual fácil y segura. La información personal almacenada por nuestro sitio web nos ayuda a comprender mejor los intereses de nuestros clientes, y nuestro esfuerzo por servirles con el mejor servicio posible nunca cesa.

Si aún tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros.

POLÍTICA DE COOKIES

Versión: enero de 2022.

Nuestra Política de Cookies incluye:

- ☐ Resumen de cookies ☐ ¿Qué son las cookies?
- ☐ Tipos y finalidades de las cookies.
- ☐ ¿Cómo gestionar las cookies?

Resumen:

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el disco duro de su ordenador o dispositivo móvil y están destinados a facilitar la navegación al sitio web, donde podemos identificar, por ejemplo, si su dispositivo ya se ha conectado a nuestros sitios web, o qué idioma u otras configuraciones prefiere. Las cookies también pueden contener datos personales.

Al utilizar nuestros sitios web, el usuario debe confirmar su aceptación del uso de cookies. Sin embargo, el usuario puede visitar nuestro sitio web sin aceptar el uso de cookies, y también puede eliminar las cookies a través de la configuración de su dispositivo.

Utilizamos cookies y otras tecnologías de identificación en nuestros sitios web y aplicaciones para permitirle tener una navegación más eficiente, agradable, personalizada y segura.

Las cookies presentes en nuestro sitio web tienen varias finalidades, tales como:

- I- recordar las preferencias y la configuración del usuario;
- II- determinar la popularidad de un contenido;
- III- para difundir y medir la eficacia de las campañas publicitarias;
- IV- analizar el tráfico y las tendencias del sitio web; y
- V- En general, comprender los comportamientos e intereses de las personas que interactúan con nuestros servicios.

Nuestro sitio web utiliza cookies y herramientas de software similares, como el almacenamiento HTML5 o los objetos locales compartidos (en conjunto, cookies), para identificar sus intereses y las áreas más populares de nuestras páginas web y, con esta información, mejorar nuestras páginas web y hacerlas aún más fáciles de usar.

1. Acerca de esta Política

Esta Política de Cookies tiene como objetivo informarle, de forma clara y accesible, sobre los tipos, el motivo y la forma en que utilizamos las cookies en el sitio web, así como demostrar su importancia para proporcionarle la mejor experiencia posible.

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web, las aplicaciones, los medios digitales y los anuncios almacenan en su navegador o dispositivo para reconocerlos en futuras visitas, lo que ayuda a personalizar su acceso y proporcionar una mejor experiencia.

Las cookies tienen una fecha de caducidad. Pueden durar una sesión, es decir, se pueden eliminar automáticamente al cerrar el navegador o al final de la sesión, o se pueden almacenar en el dispositivo hasta que caduquen o se borren manualmente.

3. Tipos y finalidades de las cookies utilizadas:

Cookies esenciales: estas cookies son necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web y nuestra aplicación, permitiéndole navegar y utilizar sus funcionalidades, habilitando recursos mínimos para proporcionar los servicios que solicita. Estas cookies no recopilan ni almacenan información sobre usted. Esta categoría de cookies no se puede desactivar, ya que sin ellas no podemos proporcionar los servicios o productos que nos solicita.

Cookies analíticas: Estas cookies nos permiten analizar cómo se accede y se utilizan nuestros servicios, productos y comunicaciones, así como si funcionan correctamente. Con esta información podemos mantener, operar y mejorar continuamente nuestros servicios.

Cookies de marketing: Estas cookies nos ayudan a proporcionarle anuncios más relevantes y personalizados, así como a limitar el número de veces que se le aparece un anuncio, en función de sus preferencias y de cómo interactúa con nuestras comunicaciones de marketing. La cookie de marketing también recopila información personal, como su nombre, las páginas que visita en nuestro sitio web, su historial de compras en nuestra aplicación y/o sitio web, etc.

4. ¿Cómo gestionar las cookies?

Tiene derecho a elegir si desea aceptar las cookies o no. Sin embargo, son una parte importante del funcionamiento de nuestros servicios. Por lo tanto, tenga en cuenta que el rechazo o la eliminación de las cookies puede afectar a la disponibilidad y funcionalidad de los servicios y productos que le ofrecemos en nuestro sitio web.

Para que pueda personalizar sus preferencias para las cookies de marketing y las cookies analíticas, le proporcionamos la herramienta de consentimiento de cookies. La herramienta registrará cuándo da su consentimiento a nuestra política de cookies y volverá a solicitar su consentimiento anualmente para garantizar que se mantenga actualizado con los cambios en nuestras políticas de privacidad y cookies. Pero recuerde, las cookies esenciales no se pueden desactivar.

Muchas de las cookies utilizadas en nuestro sitio web y a través de correos electrónicos se pueden habilitar o deshabilitar a través de su navegador. Para desactivar las cookies en su navegador, siga las instrucciones que normalmente se encuentran en los menús "Ayuda", "Herramientas" o "Editar" de su navegador (las cookies esenciales no se pueden desactivar). Esta instrucción puede ser diferente para cada dispositivo.

5. Disposiciones generales

Los términos de esta Política pueden ser modificados en cualquier momento, debido a cambios legislativos, como resultado de la actualización de herramientas tecnológicas o a nuestra discreción, como por ejemplo debido a la oferta de nuevos servicios.

Por lo tanto, recomendamos a nuestros clientes que consulten siempre la Política de Cookies vigente. Si los cambios son significativos, se lo notificaremos y le daremos la oportunidad de revisar la nueva versión de la Política antes de decidir continuar utilizando nuestros servicios. Esto incluye notificaciones por correo electrónico y ventanas emergentes cuando acceda a la Aplicación o al Sitio web.

Su información siempre será procesada de acuerdo con esta Política. Nunca reduciremos sus derechos establecidos en esta Política sin su consentimiento explícito y en violación de la Ley de Protección de Datos.

Cualquier cláusula o condición de la presente Política que, por cualquier motivo, pueda ser considerada nula o ineficaz por cualquier juzgado o tribunal, no afectará a la validez de las demás disposiciones de la presente Política, que seguirán siendo plenamente válidas y vinculantes, generando efectos en la máxima medida.

Esta Política se rige exclusivamente por las Leyes de la República Federativa de Brasil, así como por cualquier acción que surja de la violación de estos Términos.

Para una navegación completa en nuestro sitio web, así como el uso de nuestros servicios, sugerimos la aceptación de los términos y condiciones aquí expuestos. Si no está de acuerdo con nuestra política de Cookies, le recomendamos que no navegue ni utilice nuestros sitios web y servicios, ya que la no aceptación de los términos puede impedir la perfecta prestación de nuestros servicios.

Cualquier pregunta sobre nuestras Políticas puede ser atendida con nuestro Oficial de Protección de Datos Personales: en dpo@allims.solutions.

Todas y cada una de las disputas que surjan de los términos establecidos en esta Política de Privacidad se resolverán de acuerdo con la Ley Brasileña, con jurisdicción de la ciudad de Campinas-SP, con exclusión de cualquier otra, por privilegiada que sea.

El uso de servicios u órdenes comandados fuera del territorio brasileño, según sea el caso, o incluso los que surjan de operaciones iniciadas en el extranjero, también pueden estar sujetos a la legislación y jurisdicción de las autoridades de los países donde se ordenan o inician.