

GARANSI SECARA UMUM

1. Garansi 1 tahun (Contoh: Mainboard OEM/PI, PSU Muscle Power).
2. Garansi 2 tahun (Contoh: Mainboard DFI, VGA AFOX, MP).
3. Garansi limited lebih dari 2 tahun (contoh : PSU Xigmatek HC, MC series adalah 5 tahun dan untuk PC series adalah 3 tahun).
4. Garansi Lifetime

ATURAN BARANG DALAM MASA GARANSI

1. Garansi replace ganti baru berlaku pada 3bulan pertama.
Jika tidak ada ganti diajukan upgrade.
2. Garansi setelah 3 bulan pertama adalah garansi replace tidak harus ganti baru.
Jika barang discontinue/non ready stock maka akan diberikan solusi yang terbaik (pengganti yang sebanding) demi kelancaran dan kecepatan penanganan servis.
3. Barang dengan cacat fisik tidak garansi.
Solusi Bantu servis akan di usahakan semaksimal mungkin.

GARANSI NOTEBOOK/NETBOOK

1. Tidak ada garansi Replace pada Netbook/Notebook.
2. Garansi hanya berlaku pada spare part dan servis. Garansi untuk peripheral Netbook/Notebook adalah :
 - 6 bulan untuk Baterai dan adaptor.
 - 2 tahun untuk unit (AFOX, Mobii).
 - Kabel power tidak garansi.

GARANSI HILANG/VOID JIKA:

- Cacat fisik (contoh: Core sompel, board patah, Penyok, Jalur Putus, terbakar).
- Ada cairan (Contoh: Kencing tikus,).
- Segel / Label hilang /rusak.

Yogyakarta, 12 Juni 2009

TTD

DPI Indonesia.