

सहायता फाइल: अपनी बीमा कार्ड कैसे एक्सेस करें – रिलायंस जनरल इंश्योरेंस

प्रिय कर्मचारी,

अब आप अपने बीमा कार्ड को दो आसान तरीकों से एक्सेस और डाउनलोड कर सकते हैं –

मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से या सीधे वेबसाइट पर जाकर। कृपया नीचे दिए गए स्टेप-बाय-स्टेप निर्देशों का पालन करें:

विकल्प 1: मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करके

चरण-दर-चरण मार्गदर्शिका:

1. **मोबाइल ऐप डाउनलोड करें**
 - ऐप का नाम: **Reliance Self-i**
 - डाउनलोड लिंक: <http://onelink.to/ep5mb4>
2. **ऐप का उपयोग कैसे करें, जानें**
 - सहायता वीडियो देखें: [यहाँ क्लिक करें](#)
3. **अपनी पॉलिसी संलग्न करें**
 - ऐप खोलें और अपनी बीमा पॉलिसी जोड़ने की प्रक्रिया शुरू करें।
4. **आवश्यक विवरण भरें**
 - पॉलिसी नंबर: 612332428120000005
 - जन्म तिथि: (अपने आधिकारिक रिकॉर्ड के अनुसार दर्ज करें)
 - कर्मचारी कोड: अपना कर्मचारी कोड दर्ज करें (शुरुआत में शून्य न जोड़ें)
5. **'Show Policy' पर क्लिक करें**
6. **अपना बीमा कार्ड एक्सेस करें**
 - 'My Policy' सेक्शन में जाएँ।
 - आप अपना और अपने परिवार के सदस्यों का बीमा कार्ड देख सकते हैं या डाउनलोड कर सकते हैं।

विकल्प 2: ऐप डाउनलोड किए बिना

यदि आप मोबाइल ऐप का उपयोग नहीं करना चाहते हैं, तो भी आप ऑनलाइन अपने बीमा कार्ड तक पहुंच सकते हैं:

चरण-दर-चरण मार्गदर्शिका:

1. **वेबसाइट पर जाएँ**
 - <https://www.reliancegeneral.co.in/Insurance/Self-Help/Online-R-Card.aspx>
2. **पॉलिसी विवरण दर्ज करें**
 - पॉलिसी नंबर: 612332428120000005
 - "Confirm" पर क्लिक करें
3. **अपना कर्मचारी कोड दर्ज करें** (शुरुआत में शून्य न जोड़ें)
4. **बीमा कार्ड एक्सेस करें**
 - आप अपना और अपने परिवार के सदस्यों का बीमा कार्ड देख सकते हैं, प्रिंट कर सकते हैं या ईमेल कर सकते हैं।

सहायता चाहिए? संपर्क करें:

- **रिलायंस जनरल इंश्योरेंस ग्राहक सेवा**

- फोन: 1800 3009
- ईमेल: Rgicl.rcarehealth@relianceada.com

- **आपके HR संपर्क**

- श्री कृष्ण दहरिया
ईमेल: srex2.hr@vnrseeds.com
- श्री देवत राय
ईमेल: manager2.hr@vnrseeds.com

- **प्रश्न या शिकायतें दर्ज करें**

- ESS पोर्टल या ESS मोबाइल एप्लिकेशन के Query सेक्शन के माध्यम से