

**Liberty Mutual Insurance Company**

P. O. Box 29073  
Glendale CA 91209



Telephone: (800) 281-1120  
Fax: (603) 334-0221

January 22, 2018

Desiree Taitano  
2011 Rancho Dr  
Riverside CA 92507

RE:    Employer Name:                    CHEP RECYCLED PALLET SOLUTIONS  
       Claimant Name:                  Desiree Taitano  
       Claim Number:                  WC648-C55646  
       Date of Injury:                  01/12/2018  
       MPN Identification Number:    2378

California Medical Provider Network– Employee Notice  
California la Red Médica de Proveedor – Nota de Empleado

Dear Desiree Taitano:

As required by California (CA) law, your employer has notified LM Insurance Corporation that a Workers' Compensation claim was reported. Your employer has elected to participate in a state-approved Medical Provider Network (MPN) as authorized under Labor Code 4616 et al. Unless you have predesignated a physician or medical group, your work related injury must be treated by providers in the Liberty Mutual Group MPN. The attached MPN Employee Notification provides information about the MPN. After reviewing this information, please contact me at extension 45851.

Tal como se exige en California (CA) ley, su empleador ha notificado LM Insurance Corporation que una reclamación de indemnización de los Trabajadores se informó. Su empleador ha optado por participar en una red de proveedores médicos aprobados (MPN) como autorizado bajo Código Laboral 4616 et al. A menos que hayan sido designados previamente un médico o grupo médico, su trabajo relacionado con lesiones deben ser tratadas por los proveedores en el Liberty Mutual Group MPN CPFS. El MPN empleado Notificación se proporciona información acerca de los CPFS. Después de revisar esta información si se tiene alguna duda sobre el MPN, por favor póngase en contacto conmigo. Mi extensión es 45851.

Sincerely / Sinceramente,

GLENN SANTA ROMANA  
SR WC CLAIMS TECHNICIAN I

Attachment: CA MPN Employee Notification  
La fijación: Notificación de Empleado de CA MPN

Correspondence Copy #: 528909550

## **Important Information about Medical Care if you have a Work-Related Injury or Illness**

### **Complete Written Employee Notification Re: Medical Provider Network (Title 8, California Code of Regulations, section 9767.12)**

California law requires your employer to provide and pay for medical treatment if you are injured at work. Your employer has chosen to provide this medical care by using a Workers' Compensation physician network called a Medical Provider Network (MPN). Your employer has chosen the Liberty Mutual Group MPN to provide this medical care. The MPN Identification number is 2378. You should refer to the MPN name and identification number whenever you have questions or requests about the MPN. This MPN is administered by Liberty Mutual Managed Care LLC. This notification tells you what you need to know about the MPN program and describes your rights in choosing medical care for work-related injuries and illnesses.

- **What is a MPN?**

A Medical Provider Network (MPN) is group of health care providers (physicians and other medical providers) used by your employer to treat workers injured on the job. Each MPN must include a mix of doctors specializing in work-related injuries.

MPNs must allow employees to have a choice of provider(s).

- **What happens if I get injured at work?**

**In case of an emergency, you should call 911 or go to the closest emergency room.**

If you are injured at work, notify your employer as soon as possible. Your employer will provide you with a claim form. When you notify your employer that you have had a work-related injury, your employer or insurer will make an initial appointment with a doctor in the MPN.

- **What if I have a question about how I use the MPN?**

The MPN Contact, listed below, will be able to answer your questions about the use of the MPN and will address any complaints regarding the MPN. You can also find general information about the MPN at the following website: <http://www.libertymutualgroup.com/providernetworks>. Select CA under State-Specific Outcomes-Based Network Resources.

The MPN Contact can be reached at:

Address: Liberty Mutual Insurance  
Attn: MPN Contact-CI Claims Call Center (MS 01CM)  
100 Lincoln Way W, One Liberty Square  
Mishawaka, IN 46544  
Telephone Number: 844-208-1659  
Email address: CA\_MAA@LibertyMutual.com

- **How do I find out which doctors are in my MPN?**

You can get a regional list of all MPN providers in your area by calling the MPN Contact or by going to our website at: [www.libertymutualprs.com](http://www.libertymutualprs.com). At minimum, the regional list must include a list of all MPN providers within 15 miles of your workplace and/or residence or a list of all MPN providers within the county where you live and/or work. You may choose which list you wish to receive. You also have the right to obtain a list of all the MPN providers upon request. The Medical Access Assistant can email you an electronic MPN directory listing or send you the listing in writing, or on a CD or flash drive.

You can also access the roster of all the treating physicians in the MPN on this website by selecting the Injured Worker icon then select any icon which will bring you to the page that contains the roster of treating physicians.

- **What if I need a specialist not in the MPN?**

If you need to see a type of specialist that is not available in the MPN, you have the right to see a specialist outside of the MPN.

- **What if I disagree with my doctor about medical treatment?**

If you disagree with your doctor or wish to change your doctor for any reason, you may choose another doctor within the MPN.

If you disagree with either the diagnosis or treatment prescribed by your doctor, you may ask for a second opinion from another doctor within the MPN. If you want a second opinion, you must contact the MPN Contact or the claims adjuster and tell them you want a second opinion. The MPN will give you at least a regional MPN provider list from which you can choose a second opinion doctor. To get a second opinion, you must choose a doctor from the MPN list and make an appointment within 60 days. You must tell the MPN Contact or the claims adjuster of your appointment date, and the MPN will send the doctor a copy of your medical records. You can request a copy of your medical records that will be sent to the doctor.

If you do not make an appointment within 60 days of receiving the regional provider list, you will not be allowed to have a second or third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If the second opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify your employer or insurer and you. You will get another list of MPN doctors or specialists so you can make another selection.

If you disagree with the second opinion, you may ask for a third opinion. If you request a third opinion, you will go through the same process you went through for the second opinion.

Remember that if you do not make an appointment within 60 days of obtaining another MPN provider list, then you will not be allowed to have a third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If you disagree with the third opinion doctor, you may ask for an MPN Independent Medical Review (IMR). The MPN Contact or claims adjuster will give you information on requesting an Independent Medical Review and a form at the time you select a third opinion physician.

If either the second or third opinion doctor or Independent Medical Reviewer agrees with your need for a treatment or test, you will be allowed to receive that medical service from a provider inside the MPN, including the second or third opinion physician. If the MPN does not contain a physician who can provide the recommended treatment, you may choose a physician outside the MPN within a reasonable geographic area.

- **What if I am already being treated for a work-related injury before the MPN begins?**

Your employer or insurer has a "*Transfer of Care*" policy which will determine if you can continue being temporarily treated for an existing work-related injury by a physician outside of the MPN before your care is transferred into the MPN.

If you have properly predesignated a primary treating physician, you cannot be transferred into the MPN. (If you have questions about predesignation, ask your supervisor.) If your current doctor is not or does not become a member of the MPN, then you may be required to see a MPN physician.

If your employer decides to transfer you into the MPN, you and your primary treating physician must receive a letter notifying you of the transfer.

If you meet certain conditions, you may qualify to continue treating with a non-MPN physician for up to a year before you are transferred into the MPN. The qualifying conditions to postpone the transfer of your care into the MPN are in the box below.

- **What if I have questions or need help?**

For questions and information regarding the MPN program contact your supervisor, the claims adjuster, or the MPN Contact. The claims adjuster and the MPN Contact may be contacted during normal business hours of 8:00 AM - 5:00 PM, Monday through Friday.

**You may also contact the Division of Workers' Compensation at :**

**Division of Workers' Compensation (DWC):** If you have concerns, complaints or questions regarding the MPN, the notification process, or your medical treatment after a work-related injury or illness, you can call DWC's Information and Assistance at 1-800-736-7401. You can also go to DWC's website at [www.dir.ca.gov/dwc](http://www.dir.ca.gov/dwc) and click on "medical provider networks" for more information about MPNs.

**Independent Medical Review:** If you have questions about the Independent Medical Review process contact the Division of Workers' Compensation's Medical Unit at:  
DWC Medical Unit, P.O. Box 71010, Oakland, CA 94612; telephone: (510) 286-3700 or (800) 794-6900

**Keep this information in case you have a work-related injury or illness**

# **Información Importante sobre Atención Médica si tiene una Lesión o Enfermedad de Trabajo**

## **Completa Notificación del Empleado Escrita** (Título 8, Código de Regulaciones de California, sección 9767.12)

La ley de California requiere que su empleador le proporcione y pague el tratamiento médico si se lesiona en el trabajo. Su empleador ha elegido a proporcionarle este cuidado médico utilizando una red de médicos de Compensación de Trabajadores llamada Red de Proveedores Médicos (MPN). Su empleador ha elegido la Liberty Mutual Group MPN para proporcionar esta atención médica. El número de identificación de la MPN es 2378. Usted debe referirse al nombre de la MPN y número de identificación cada vez que tenga preguntas o peticiones sobre la MPN. Esta MPN es administrada por Liberty Mutual Managed Care LLC. Esta notificación le dice lo que usted necesita saber sobre el programa de la MPN y describe sus derechos en la elección de la atención médica para accidentes laborales y enfermedades profesionales.

- **¿Qué es una MPN?**

Una Red de Proveedores Médicos o MPN es un grupo de proveedores de asistencia médica (médicos y otros proveedores médicos) utilizados por su empleador para atender a trabajadores que se lesionan en el trabajo. Cada MPN debe incluir una combinación de médicos que se especializan en lesiones de trabajo.

Las MPN deben permitir que los empleados tengan una selección de proveedor(es).

- **¿Qué sucede si me lastimo en el trabajo?**

**En caso de emergencia, debe llamar al 911 o ir a la sala de emergencias más cercana.**

Si se lesiona en el trabajo, notifique a su empleador lo más pronto posible. Su empleador le proporcionará un formulario de reclamo. Cuando le notifique a su empleador que ha sufrido una lesión de trabajo, su empleador hará la cita inicial con el médico de la MPN.

- **¿Qué sucede si tengo preguntas acerca de cómo usar la MPN?**

El Contacto de la MPN, que figura a continuación, podrá responder preguntas sobre el uso de la MPN y se hará cargo de cualquier reclamación respecto de la MPN. También puede encontrar información general sobre la MPN en el siguiente sitio web: <http://www.libertymutualgroup.com/providernetworks>. Seleccione "CA" debajo de "Recursos de la red basados en resultados específicos de cada estado" (State-Specific Outcomes-Based Network Resources).

El Contacto de la MPN puede ser alcanzado en:

Dirección: Liberty Mutual Insurance  
Attn: MPN Contact-CI Claims Call Center (MS 01CM)  
100 Lincoln Way W, One Liberty Square  
Mishawaka, IN 46544

Número de teléfono: 844-208-1659

Dirección de correo electrónico: CA\_MAA@LibertyMutual.com

- **¿Cómo sé qué médicos están en mi MPN?**

Puede obtener una lista regional de todos los proveedores de la MPN en su área al llamar al Contacto de la MPN o si visita nuestro sitio web en: [www.libertymutualprs.com](http://www.libertymutualprs.com). Como mínimo, la lista regional debe incluir una lista de todos los proveedores dentro de 15 millas de su lugar de trabajo o residencia, o una lista de todos los proveedores de la MPN dentro del condado donde usted vive o trabaja. Puede elegir qué lista prefiere recibir. También tiene el derecho de obtener una lista de todos los proveedores de la MPN previa solicitud. El Asistente de Acceso Médico puede enviarle un directorio electrónico de la MPN por correo electrónico o por escrito, o en unidad de CD o el flash drive.

También puede acceder a la lista de todos los médicos tratantes en el MPN en este sitio web seleccionando el icono trabajador lesionado a continuación, seleccione cualquier icono que le llevará a la página que contiene la lista de los médicos tratantes.

- **¿Qué sucede si necesito un especialista que no está dentro de la MPN?**

Si necesita ver a un especialista que no está disponible dentro de la MPN, usted tiene derecho a ver un especialista fuera de la MPN.

- **¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con mi médico sobre el tratamiento médico?**

Si usted no está de acuerdo con su médico o desea cambiar de médico por cualquier razón, usted puede escoger otro médico dentro de la MPN.

Si usted no está de acuerdo con el diagnóstico o tratamiento indicado por su médico-puede pedir una segunda opinión de un médico dentro de la MPN. Si quiere una segunda opinión, debe ponerse en contacto con el Contacto de la MPN o el ajustador de reclamos y decirles que quiere una segunda opinión. La MPN le dará por lo menos una lista regional de proveedores de la MPN de la cual puede elegir un médico para obtener una segunda opinión. Para obtener una segunda opinión, debe elegir un médico dentro de la lista de la MPN y hacer una cita dentro de 60 días. Usted debe informarle al Contacto de la MPN o ajustador de reclamos la fecha de su cita y la MPN le enviará al médico una copia de su expediente médico. Usted puede pedir una copia del expediente médico que se le enviará al médico.

Si no programa una cita dentro de 60 días a partir de recibir la lista regional de proveedores, no podrá obtener una segunda o tercera opinión sobre el diagnóstico o tratamiento en disputa recomendado por el médico que lo está atendiendo.

Si el médico de la segunda opinión considera que su lesión está fuera del tipo de lesión que él o ella normalmente trata, la oficina del médico le notificará a su empleador o compañía de seguros y usted obtendrá otra lista de médicos o especialistas de la MPN para que pueda hacer otra selección.

Si usted no está de acuerdo con la segunda opinión, puede pedir por una tercera opinión. Si pide una tercera opinión, pasará por el mismo proceso que tuvo para la segunda opinión.

Recuerde que, si no hace una cita dentro de 60 días a partir de recibir la otra lista de proveedores de la MPN, entonces no podrá obtener una tercera opinión sobre el diagnóstico o tratamiento en disputa recomendado por el médico que lo está atendiendo.

Si usted no está de acuerdo con el médico de la tercera opinión, puede pedir una MPN Revisión Médica Independiente (IMR). El Contacto de la MPN o ajustador de reclamos le darán información sobre cómo solicitar la Revisión Médica Independiente y un formulario en el momento de seleccionar un médico de tercera opinión.

Si el médico de la segunda o tercera opinión o el Independiente Revisor Medica están de acuerdo en que usted necesita algún tratamiento o prueba, usted podrá recibir el servicio de un proveedor dentro de la MPN, incluido los médicos de la segunda o tercera opinión. Si la MPN no tiene un médico que proporcione el tratamiento recomendado, puede elegir a un médico fuera de la MPN, dentro de un área geográfica razonable.

- **¿Qué sucede si ya estoy siendo atendido por una lesión de trabajo antes de que empiece la MPN?**

Su empleador o la compañía de seguros tienen un plan de "Transferencia de Atención" que determinará si usted puede continuar siendo temporalmente atendido por una lesión de trabajo por un médico fuera de la MPN antes de que su atención sea transferida a la MPN.

Si previamente ha designado de manera apropiada a un médico para atenderlo, usted no puede ser transferido a la MPN. (Si tiene preguntas acerca de la designación previa, consulte a su supervisor). Si su médico actual no es o no se convierte en un miembro de la MPN, entonces se le podrá exigir que vea a un médico de la MPN.

Si su empleador decide transferirlo a la MPN, usted y su médico que lo está atendiendo deben recibir una carta notificándolos de la transferencia.

Si usted cumple ciertos requisitos, podría calificar a continuar ser atendido por un médico fuera de la MPN hasta por un año antes de que sea transferido a la MPN. Los requisitos para posponer la transferencia de su atención a la MPN se incluyen en el cuadro a continuación.

Para obtener una copia de la política sobre Continuidad de la atención, en inglés o en español, pídasela a su Contacto de la MPN.

- **¿Qué sucede si tengo preguntas o necesito ayuda?**

Para preguntar y pedir información con respecto al programa de la red MPN comuníquese con su supervisor, el ajustador de reclamos, o con el Contacto de la MPN. El ajustador de reclamos y el Contacto de la MPN se encuentran disponibles durante el horario laboral regular, de 8:00 a. m. - 5:00 p.m., de lunes a viernes.

**También puede comunicarse a la División de Trabajadores a:**

**División de Compensación de Trabajadores (DWC):** Si tiene alguna preocupación, queja, pregunta sobre la MPN, el proceso de notificación, o su tratamiento médico después de una lesión o enfermedad debido al trabajo, puede llamar a la Oficina de Información y Asistencia de la DWC al 1-800-736-7401. También puede consultar sitio web de la DWC en [www.dir.ca.gov/dwc](http://www.dir.ca.gov/dwc) y hacer clic en "red de proveedores médicos" ("medical provider networks") para obtener más información sobre las MPN.

**Revisión Médica Independiente:** Si tiene preguntas sobre el proceso de la Revisión Médica Independiente póngase en contacto con la Unidad Médica de la División de Compensación de Trabajadores en:

DWC Medical Unit  
P.O. Box 71010  
Oakland, CA 94612  
(510) 286-3700 or (800) 794-6900

**Guarde esta información en caso que tenga una lesión o enfermedad de trabajo.**

**\*000045\***  
LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY  
P. O. BOX 29073  
GLENDALE CA 91209

DESIREE TAITANO  
2011 RANCHO DR  
RIVERSIDE CA 92507

\*400000010008000001000045045\*

