



# CURSO DE CAPACITACIÓN “AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES CON EL MODELO DE EXCELENCIA”

“CONSULTORÍA DE APOYO A LA REINSTALACIÓN DEL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA  
CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES”  
CAPACITACIÓN



0octubre de 2020

# Sesión 8

## Organización para la Autoevaluación

Curso de capacitación:  
“Autoevaluación de la calidad de la gestión de los gobiernos regionales  
con el Modelo de Excelencia”

# Planificación

## Etapas:

- Identificación de los procesos a evaluar.
- Levantamiento de la información.
- Evaluación de la evidencia.
- Análisis de resultados.



Para cada etapa **definir**: productos, plazos y responsables.

**Duración:** Esta etapa se iniciará una vez terminada la capacitación y terminará la última semana de noviembre.

Se recomienda dejar esta planificación por escrito y darla a conocer a los participantes.

# Organización para la Autoevaluación

## Equipos de trabajo:

- Definir a un líder de equipos, responsable del seguimiento de la planificación y revisión de todo el documento de Autoevaluación.
- Formar grupos dentro de los cuales se distribuya el trabajo. Participantes deben ser actores con un conocimiento adecuado de las materias que se están evaluando.
- Es recomendable que, al menos, uno de los integrantes del equipo esté capacitado en el uso de la Guía de Autoevaluación.
- Es recomendable que los equipos se constituyan por temas.
- Es recomendable que en cada grupo se designe un líder de equipo para efectos de coordinación de los trabajos.
- Los equipos deben tener responsabilidades y plazos bien definidos y consensuados.

# Organización para la Autoevaluación

**Involucramiento de funcionarios y funcionarias:** es importante involucrar en las actividades de la Autoevaluación a todos los integrantes del GORE, con el fin de que:

- Puedan contribuir en las reflexiones y observaciones que se realicen a las distintas áreas de la gestión del GORE.
- Se sientan comprometidos con el proceso y entreguen su apoyo y trabajo para llevarlo a cabo.



# Organización para la Autoevaluación

**Conocimiento del instrumento de autoevaluación:** es necesario que quienes participan, conozcan la Guía de Autoevaluación y comprendan el Modelo de Gestión de Calidad de los Gobiernos Regionales. Para ello, se recomienda:

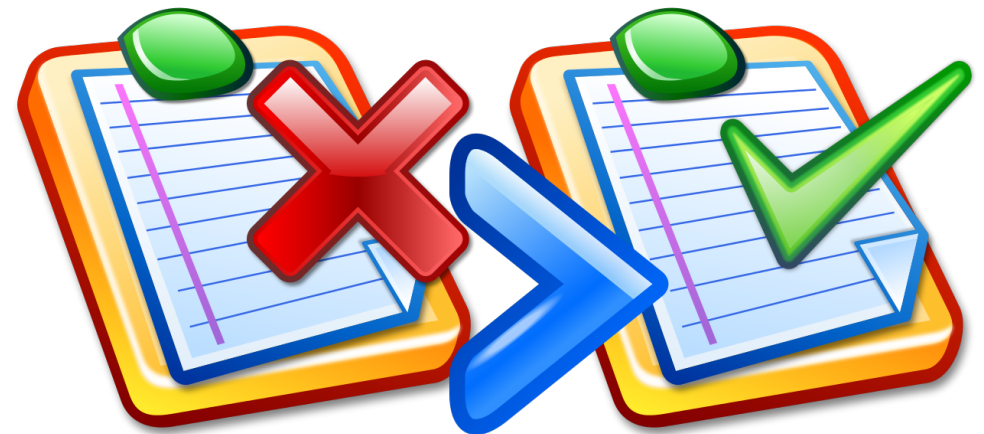
- La lectura de la Guía.
- Explicar la metodología de trabajo, sus categorías de evaluación.
- Desarrollar actividades con el objeto de aclarar eventuales dudas, significados, ordenar y facilitar el proceso de Autoevaluación.



# Organización para la Autoevaluación

**Revisión de la Autoevaluación:** se recomienda que al terminar el trabajo de los grupos una persona revise el documento completo para:

- Asegurar que la evidencia está bien redactada y responde a la realidad del GORE.
- Los puntajes están asignados de acuerdo a los métodos establecidos.
- Haya coherencia y concordancia en todo el documento.





# Organización para la Autoevaluación

- Para el caso de cada Gore en la etapa de Autoevaluación se ha considerado un equipo de dos profesionales de la consultora que atenderá al equipo de cada Gore.
- La función de los consultores de apoyo en esta etapa estarán observando el proceso, aclarando dudas y apoyando la redacción de evidencias, el levantamiento de evidencia.
- La coordinación de los profesionales de apoyo se realizará a través de los líderes de equipo y el comité de calidad.





# Trabajo en la plataforma on line para la Autoevaluación

Para el llenado de la guía de autoevaluación (respuesta a las preguntas de la guía) se utilizará plataforma on line, cuyo datos de acceso son los siguientes:

WWW.

Cada miembro del equipo recibirá un nombre de usuario y password para acceder a la plataforma, en aquello que le corresponde (es decir, en el subcriterio en el que esté trabajando).



Subsecretaría  
de Desarrollo  
Regional y  
Administrativo  
  
Gobierno de Chile

SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LOS  
GOBIERNOS REGIONALES

**Datos de Acceso**

Usuario

usuario

Clave

Validar