



CURSO DE CAPACITACIÓN “AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES CON EL MODELO DE EXCELENCIA”

“CONSULTORÍA DE APOYO A LA REINSTALACIÓN DEL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA
CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES”
CAPACITACIÓN



Noviembre de 2020

Sesión 1

Presentación del curso

Curso de capacitación:
“Autoevaluación de la calidad de la gestión de los gobiernos regionales
con el Modelo de Excelencia”

Propósito y objetivos

Propósito

Apoyar técnicamente a los gobiernos regionales en la reinstalación del Sistema de Mejora Continua de la Calidad de la Gestión de los Gobiernos Regionales, fortaleciendo los equipos de trabajo, desarrollando competencias e instalando una cultura de mejora continua en la gestión, que les permita enfrentar de mejor forma el proceso de descentralización.



Propósito y objetivos

Objetivo General del curso

- Desarrollar competencias en los equipos de los gobiernos regionales en el nuevo modelo de excelencia y en autoevaluación de la gestión en base al Modelo de Excelencia de la Gestión de los Gobiernos Regionales.



Propósito y objetivos

Objetivos específicos del curso

- Aprender los conceptos básicos de calidad, excelencia y mejora continua en los equipos de los gobiernos regionales.
- Desarrollar competencias para la autoevaluación, levantamiento de evidencias y su redacción, en los equipos de los gobiernos regionales, de acuerdo con el Modelo de Excelencia de la Gestión de los Gobiernos Regionales.
- Desarrollar competencias en los equipos de los gobiernos regionales en asignación de puntajes de acuerdo con la metodología de evaluación de enfoque-despliegue y resultados del Modelo de Excelencia de la Gestión de los Gobiernos Regionales.

Metodología

Se aplicarán metodologías participativas, con el apoyo de herramientas tecnológicas y videos demostrativos y procesos de learning by doing

El curso estará dividido en sesiones. Cada sesión se iniciará con una breve exposición conceptual, para luego abrir debates interactivos (tipo foros) y finalmente cada sesión terminará con quizzes interactivos, con retroalimentación en tiempo real, los que podrán ser acompañados de videos de apoyo.

La capacitación será complementada mediante seguimiento on line, que se orientará a resolver dudas y a ejercitar la metodología de autoevaluación, redacción de evidencias y asignación de puntajes.

Será requisito que cada participante cuente con:

- Notebook o PC con conexión a internet estable para trabajo en plataforma Google Meet, formularios de google docs o de survey monkeys.
- Tablet o Smartphone con conexión a internet para trabajo con herramienta Kahoo.it (quizzes interactivos).



Contenidos del curso

Jornada 1: 3 horas

- Sesión 1: Presentación del curso
- Sesión 2: Modelo de Mejora Continua de los Gobiernos Regionales
- Sesión 3: Modelo de Excelencia para los Gobiernos Regionales

Jornada 2: 3 horas

- Sesión 4: Levantamiento y redacción de evidencias en los criterios de procesos
- Sesión 5: Métodos de Evaluación de los criterios de procesos

Jornada 3: 3 horas

- Sesión 6: Redacción de evidencias del criterio resultados
- Sesión 7: Método de Evaluación del criterio de resultados
- Sesión 8: Organización para la Autoevaluación

Enfoque sistémico y pensamiento complejo en los modelos de excelencia

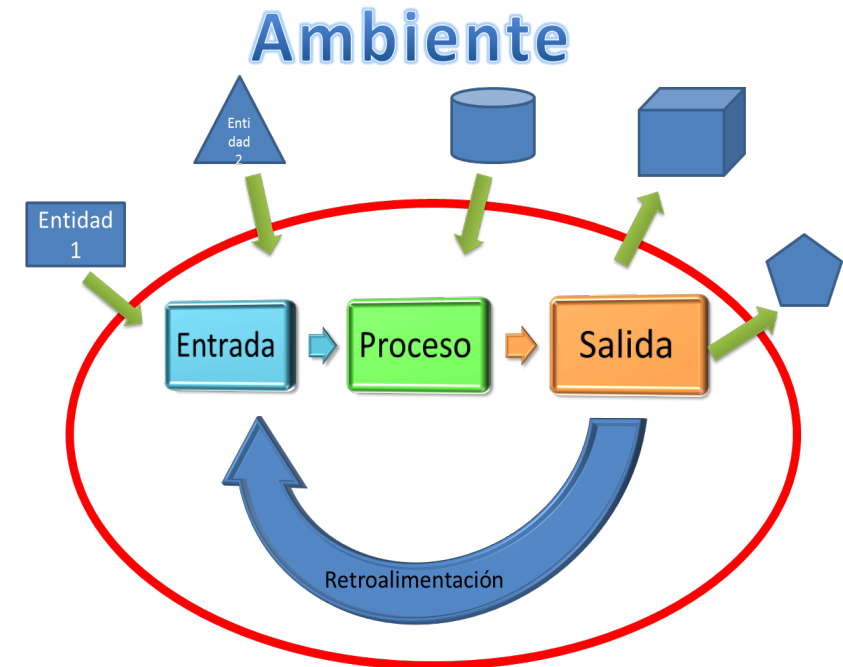
Sistema:

- Cualquier entidad o conjunto de partes que se muestra como independiente, reconocible y coherente, que nos permite analizarlo, describirlo y establecer causas y consecuencias.
- Un conjunto de partes y sus interrelaciones (General Systems Society for Research).
- Conjunto de elementos interdependientes e interactuantes.
- Grupo de unidades combinadas que forman un todo organizado y cuyo resultado es mayor que el resultado que las unidades podrían tener si funcionaran independientemente.
- Conjunto de unidades recíprocamente relacionadas (Ludwig von Bertalanffy).



Enfoque sistémico

- Las propiedades de los sistemas no pueden ser descritas significativamente en términos de sus elementos separados.
- La comprensión de los sistemas solamente se presenta cuando se estudian los sistemas globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus subsistemas.
- Los sistemas existen dentro de suprasistemas y contienen subsistemas.
- Los sistemas son abiertos – interactúan. Las funciones de un sistema dependen de su estructura.
- Es difícil establecer dónde comienza y dónde termina un sistema/subsistema.



Pensamiento complejo

- La idea de Complejidad sirve analizar la realidad.
- Se comprende mejor todo lo que pasa a nuestro alrededor si se piensa que la realidad es multidimensional.
- Es decir que sucede simultáneamente en muchos planos, en muchas dimensiones.
- Los fenómenos (y las organizaciones) se comprenden mejor con una mirada multidimensional, es decir, compleja.

Pensamiento complejo

- Esta es una invitación a observar la realidad bajo paradigmas distintos, no interdisciplinarios, sino integrativos.
- Los invitamos a reformular la forma de pensar.
- Los invitamos a redefinir el concepto de razón, desde un enfoque reduccionista y simplificante a una racionalidad abierta.
- Porque el saber aislado de una disciplina no existe, lo que existe es un pensamiento complejo de interacciones conceptuales y saberes en movimiento.
- Cuando abordamos la evaluación de la gestión organizacional debemos hacerlo con una visión integradora de diferentes saberes y enfoques, no sólo desde la disciplina particular que dominamos.
- Así entenderemos su naturaleza, sus debilidades, sus fortalezas y sus potencialidades.



Las Personas y el Trabajo en Equipo

- Finalmente, ésta es una invitación a las personas que forman el equipo de trabajo de cada gobierno regional.
- El aporte de cada uno y cada una, nos permitirá llegar a los resultados esperados.
- La mejora continua sólo es posible con el compromiso de un equipo de trabajo que entiende que el camino a la excelencia se construye con confianza, responsabilidad, colaboración y aprendizaje compartido.
- Les invitamos a construir una organización inteligente.

