

SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

NOVIEMBRE 2020



<http://64.225.41.174/>

Ingreso al Sistema



The screenshot shows the login interface for the 'SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES'. At the top, there is a header with the Chilean coat of arms and the text 'Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo' and 'Gobierno de Chile'. Below this, the system name is displayed. The main section is titled 'Datos de Acceso' and contains two input fields: 'Usuario' (with a pencil icon) and 'Clave' (with a lock icon). A blue 'Validar' button is positioned at the bottom of the form.



Autoevaluación

Tabla
Puntaje

Informe
Autoevaluación

Informe
Retroalimentación

Planes de
Mejora

Informe Plan de
mejora

Status
Seguimiento

Formación ▾

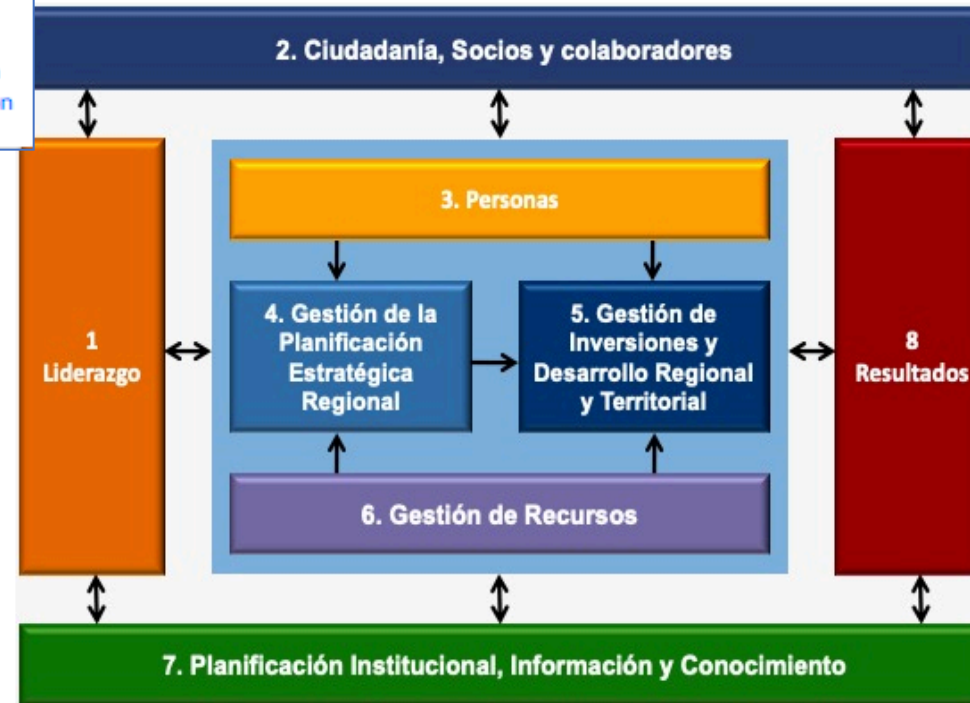
Salir

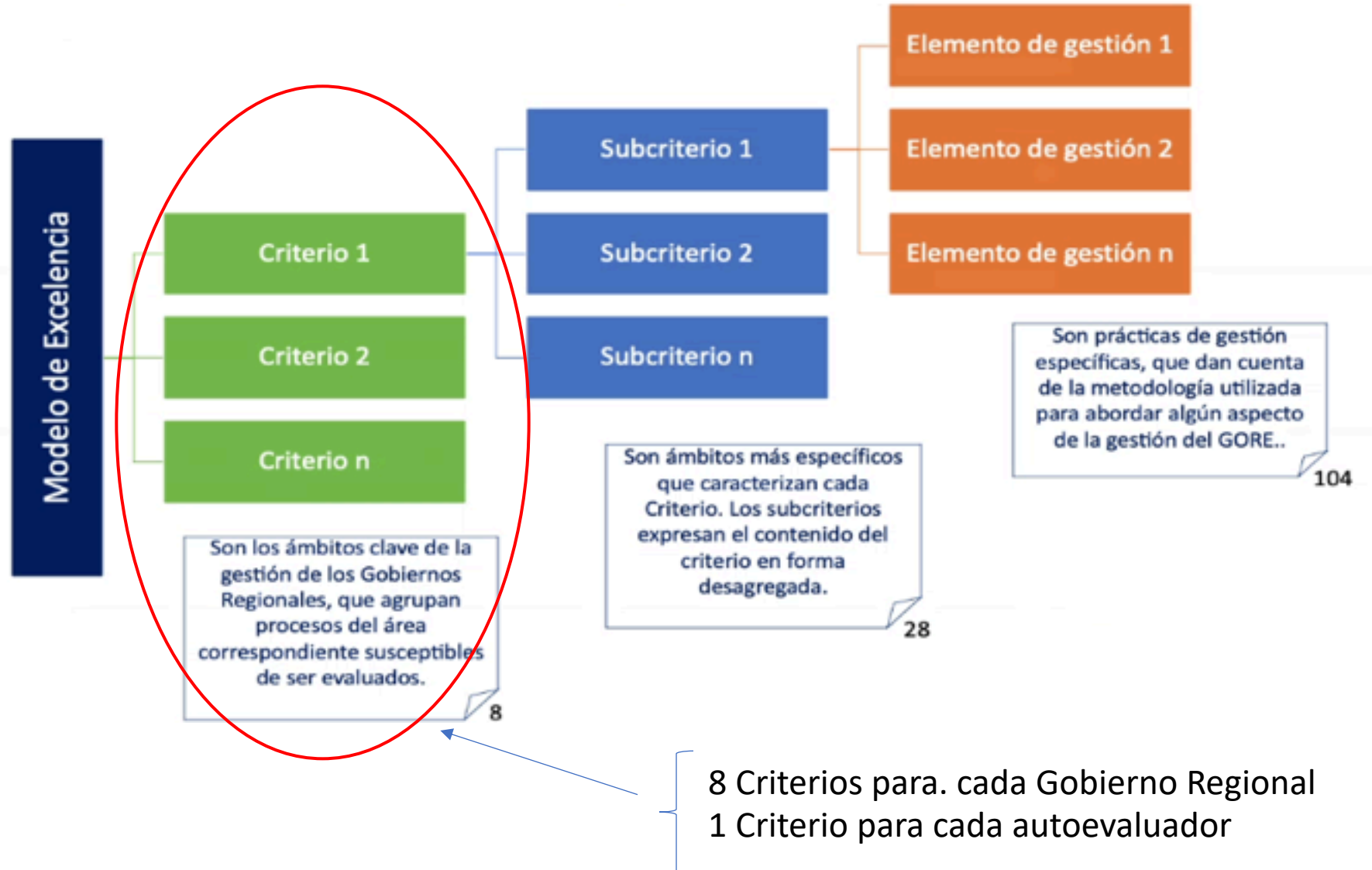
1. Liderazgo


1.1 Liderazgo Interno de la
dirección superior

1.2 Liderazgo Regional y
Gestión de Alianzas y
Colaboradores

1.3 Gestión de la
Transparencia, rendición
de cuentas y fiscalización







Autoevaluación

Tabla Puntaje

Informe Autoevaluación

Informe Retroalimentación

Planes de Mejora

Informe Plan de mejora

Status Seguimiento

Formación

Salir

Criterio 1. Liderazgo

Liderazgo basado en gestión estratégica y mejora continua. ¿Cómo la dirección superior del gobierno regional incentiva un ambiente de alto rendimiento en la organización orientado estratégicamente a asegurar el logro de los objetivos de corto, mediano y largo plazo?

Subcriterio 1.1.

Este criterio examina la forma en que el GORE conduce y evalúa el desempeño de la institución. La manera en que lidera la región, convocando y articulando a los actores relevantes, gestiona la transparencia de los procesos institucionales, rinde cuentas y ejerce fiscalización y supervigilancia en sus ámbitos de competencia.

Elemento de Gestión 1.1.a

¿Cómo el Equipo Directivo comunica las definiciones estratégicas, entre ellas: la misión, visión y valores de la institución para fortalecer el alineamiento organizacional?

No hay Despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
No Hay Enfoque	Enfoque Incipiente	Enfoque Sistemático	Enfoque Evaluado	Enfoque Mejorado	Enfoque Efectivo
0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Respuesta:

la respuesta es con evidencias

Descripción de las Imágenes y Gráficos

Coloque aquí la descripción del Gráfico

Registro de las Imágenes y Gráficos

Seleccionar archivo

No se eligió archivo

Imágenes y Gráficos

Registro de evidencias:

Seleccionar archivo

No se eligió archivo

Archivos

Comentarios consultores:

Estos son los comentarios de los consultores

Guardar

5

Respuestas del Autoevaluador:

Cada pregunta (es decir, cada elemento de gestión) debe tener una respuesta, considerando “enfoque” y “despliegue”.

Imágenes:

Las imágenes deben tener formato: JPG, PNG, GIF o JPEG
Documentos: deben tener formato: PDF, MS Word, Excel o PowerPoint. Estas imágenes aparecerán en el Informe de Autoevaluación.

Registro de evidencias:

Las evidencias son archivos que se adjuntan y quedan grabados en la base de datos del sistema. En el Informe de Autoevaluación aparece como un listado de archivos adjuntos.

Autoevaluación
Tabla Puntaje
Informe Autoevaluación
Informe Retroalimentación
Planes de Mejora
Informe Plan de mejora
Status Seguimiento
Formación
Salir

Criterio 2. Ciudadanía, socios y colaboradores

Este criterio examina cómo el GORE gestiona la participación ciudadana, la relación con socios y colaboradores, el diseño de la relación y la evaluación de satisfacción de los usuarios con sus servicios

Subcriterio 2.1.

Gestión de la participación ciudadana y relación con los usuarios de los servicios del Gore. ¿Cómo el GORE gestiona la relación con los usuarios de los servicios que entrega a través de sus planes, programas e inversiones, estimulando la participación ciudadana, de modo de conseguir sus objetivos estratégicos?

Elemento de Gestión 2.1.a

¿Cómo se asegura la participación ciudadana en la formulación de políticas, planes y programas, de acuerdo a las características territoriales?

No hay despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
No Hay Enfoque	Enfoque Incipiente	Enfoque Sistemático	Enfoque Evaluado	Enfoque Mejorado	Enfoque Efectivo
0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Respuesta:

AQUI VA LA RESPUESTA DEL AUTOEVALUADOR (A)

Imágenes y Gráficos

grafico demuestra la

Aficionados a los deportes

Registro de evidencias:

Archivos

Comentarios consultores:

La información entregada es correcta, agregar mas evidencias

Guardar


Asignación de puntaje: Para cada respuesta se asigna un puntaje.

Cambios en las respuestas:

El/la Autoevaluador/a podrá reemplazar o borrar información (respuestas, puntaje, registros de evidencias o imágenes) cuantas veces necesite hacerlo, hasta que el sistema se haya cerrado por parte del Comité de Calidad.

Grabar las respuestas:

Cada vez que se agrega o cambia información, se debe “guardar” para que el sistema registre la información y para que el Consultor(a) pueda ver las respuestas.


 Autoevaluación – Tabla Puntaje Informe Autoevaluación Informe Retroalimentación Planes de Mejora Informe Plan de mejora Status Seguimiento Formación – Salir

Criterio 2. Ciudadanía, socios y colaboradores

Este criterio examina cómo el GORE gestiona la participación ciudadana, la relación con socios y colaboradores, el diseño de la relación y la evaluación de satisfacción de los usuarios con sus servicios

Subcriterio 2.1.

Gestión de la participación ciudadana y relación con los usuarios de los servicios del GORE. ¿Cómo el GORE gestiona la relación con los usuarios de los servicios que entrega a través de sus planes, programas e inversiones, estimulando la participación ciudadana, de modo de conseguir sus objetivos estratégicos?

Elemento de Gestión 2.1.a

¿Cómo se asegura la participación ciudadana en la formulación de políticas, planes y programas, de acuerdo a las características territoriales?

No hay Despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
No Hay Enfoque	Enfoque Incipiente	Enfoque Sistemático	Enfoque Evaluado	Enfoque Mejorado	Enfoque Efectivo
0	1	2	3	4	5
○	○	○	●	○	○

Respuesta:

AQUI VA LA RESPUESTA DEL AUTOEVALUADOR (A)

Descripción de las Imágenes y Gráficos


Coloque aquí la descripción del Gráfico

Registro de las Imágenes y Gráficos

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Imágenes y Gráficos

grafico demuestra la



Aficionados a los deportes

Deporte	Porcentaje
Fútbol	56%
Natación	11%
Atletismo	10%
Tenis	2%
Otros	19%

Registro de evidencias:

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Archivos

Comentarios consultores:

La información entregada es correcta, agregar mas evidencias

Guardar

El Consultor (a) recibe la información del/a Autoevaluador/a:

El consultor genera una interacción escribiendo un comentario (puede reforzar, aclarar o solicitar más información).

El comentario es recibido por el/la Autoevaluador/a y éste/a complementa la respuesta, de ser necesario.

El sistema va almacenando los puntajes y los traspasa a la “tabla de puntajes”, que despliega los puntajes por subcriterio, por criterio y total, comparado con los máximos posibles.

Tabla de Puntajes			
Criterios y Subcriterios	% Evaluación	Puntaje Máximo	Puntaje Subcriterio
1 Liderazgo (45 puntos)			0
1.1 Liderazgo Interno de la dirección superior	0	15	0
1.2 Liderazgo Regional y Gestión de Alianzas y Colaboradores	0	15	0
1.3 Gestión de la Transparencia, rendición de cuentas y fiscalización	0	15	0
2. Ciudadanía, socios y colaboradores (40 puntos)			35
2.1 Gestión de la participación ciudadana y relación con los usuarios de los servicios del GORE	97	20	19
2.2 Gestión de la relación con socios y colaboradores	80	20	16
3. Personas (60 puntos)			48
3.1 Gestión y desarrollo de personas	15	20	3
3.2. Desempeño, retroalimentación y reconocimiento	0	10	0
3.3. Capacitación y desarrollo	80	10	8
3.4. Participación de las personas y sus representantes en el proceso de mejora de la gestión del GORE	100	10	10
3.5. Calidad de vida laboral y prevención de riesgos en el trabajo	47	10	5