

# **SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES**

**MANUAL DE USO**

**PLATAFORMA VIRTUAL  
SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES**

# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

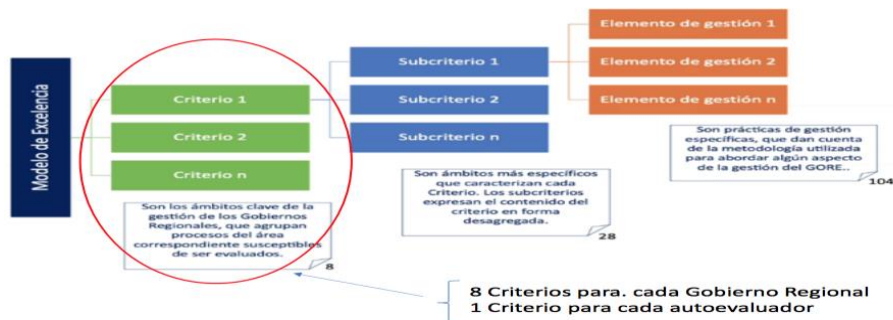
## INGRESO AL SISTEMA

Para ingresar al sistema de Evaluación se requiere la siguiente dirección <https://formacion.global21.cl> la cual le lleva al sitio donde debe ingresar el usuario y la clave asignada previamente.



## LAS CLAVES

Las claves de acceso a la Plataforma son asignadas a los equipos de los Gobiernos Regionales que participan en la Autoevaluación y se distribuyen según los 8 criterios que componen el modelo de Mejora de los Gobiernos Regionales : 1 criterio para cada GR



# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

## Ejemplo

### Gobierno Regional de Antofagasta

	USUARIO	CLAVES
Secretaria Ejecutiva	secretej3	
Secretaria Tecnica	secretec3	
Comité de Calidad	comcal 3	
Autoevaluador	antofagasta 1 al 8	
Invitado	Invit3	

Las claves asignadas a los autoevaluadores o autoevaluadoras, corresponden a los 8 criterios del modelo de evaluación, uno de los cuales le será asignados a cada equipo Autoevaluador, ejemplo

### Autoevaluadores /as del Gobierno Regional de Antofagasta ;

antofagasta1  
antofagasta2  
antofagasta3  
antofagasta4  
antofagasta5  
antofagasta6  
antofagasta7  
antofagasta8

**Clave de Invitado.** Para cada Gobierno regional se dejó abierta una clave de invitado, cuya finalidad es para mostrar el sistema o para probar su funcionamiento sin ingresar a la autoevaluación propiamente tal.

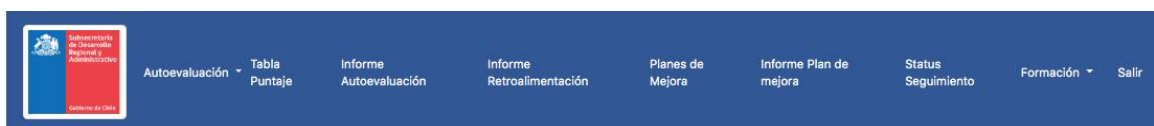
Las claves de invitado corresponden a cada Gobierno Regional ejemplo Antofagasta

Usuario Invit3 clave;

# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

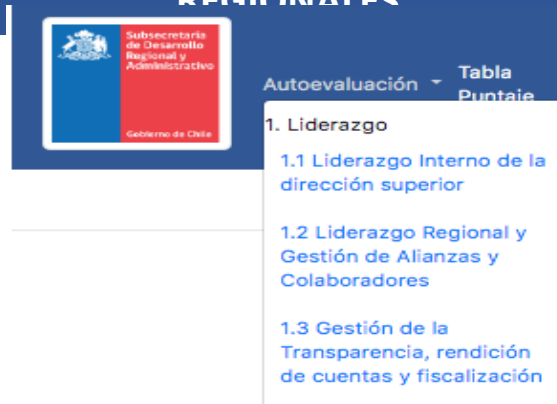
## EL INGRESO AL SISTEMA DE EVALUACION

Una vez ingresada la clave se despliega el siguiente menú



Como Autoevaluador /ra, el ingreso al sistema es de la manera siguiente, en este caso con nuestra clave Antofagasta 1, tenemos-asignado el criterio 1 lo que se despliega presionando el botón "Autoevaluación"

# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES



Paso seguido presionado cualquiera de los Subcriterios del Criterio-1, podemos acceder a la hoja de respuestas para iniciar la autoevaluación.

# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

[Autoevaluación -](#)[Tabla](#)[Puntaje](#)[Informe](#)[Autoevaluación](#)[Informe](#)[Retroalimentación](#)[Planes de](#)[Mejora](#)[Informe Plan de](#)[mejora](#)[Status](#)[Seguimiento](#)[Formación -](#)[Salir](#)

## Criterio 1. Liderazgo

Liderazgo basado en gestión estratégica y mejora continua. ¿Cómo la dirección superior del gobierno regional incentiva un ambiente de alto rendimiento en la organización orientado estratégicamente a asegurar el logro de los objetivos de corto, mediano y largo plazo?

### Subcriterio 1.1.

Este criterio examina la forma en que el GORE conduce y evalúa el desempeño de la institución. La manera en que lidera la región, convocando y articulando a los actores relevantes, gestiona la transparencia de los procesos institucionales, rinde cuentas y ejerce fiscalización y supervigilancia en sus ámbitos de competencia.

#### Elemento de Gestión 1.1.a

¿Cómo el Equipo Directivo comunica las definiciones estratégicas, entre ellas: la misión, visión y valores de la institución para fortalecer el alineamiento organizacional?

No hay Despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
No Hay Enfoque	Enfoque Incipiente	Enfoque Sistemático	Enfoque Evaluado	Enfoque Mejorado	Enfoque Efectivo
0	1	2	3	4	5
○	●	○	○	○	○

#### Respuesta:

El Equipo Directivo, compuesto por los jefes de División, comunica las definiciones estratégicas, entre ellas: la misión, visión y valores de la institución para fortalecer el alineamiento organizacional, mediante publicación en intranet, página web, cuadros en las oficinas del Gore, desde 2010 las definiciones han sido revisadas en el proceso de formulación presupuestaria, pero no han sido ajustadas las definiciones.

#### Descripción de las Imágenes y Gráficos

Coloque aquí la descripción del Gráfico

#### Registro de las Imágenes y Gráficos

No se eligió archivo

#### Imágenes y Gráficos

#### Registro de evidencias:

No se eligió archivo

#### Archivos

#### Comentarios consultores:

Estos son los comentarios de los consultores

En esta pagina encontraremos

- La explicación del criterio que nos corresponde evaluar

## SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

- El subcriterio y el
- Elemento de gestión , que es la pregunta que se nos hace para responder.

<b>Criterio 1. Liderazgo</b>	Liderazgo basado en gestión estratégica y mejora continua. ¿Cómo la dirección superior del gobierno regional incentiva un ambiente de alto rendimiento en la organización orientado estratégicamente a asegurar el logro de los objetivos de corto, mediano y largo plazo?
------------------------------	--

<b>Subcriterio 1.1.</b>
Este criterio examina la forma en que el GORE conduce y evalúa el desempeño de la institución. La manera en que lidera la región, convocando y articulando a los actores relevantes, gestiona la transparencia de los procesos institucionales, rinde cuentas y ejerce fiscalización y supervigilancia en sus ámbitos de competencia.
<b>Elemento de Gestión 1.1.a</b>
¿Cómo el Equipo Directivo comunica las definiciones estratégicas, entre ellas: la misión, visión y valores de la institución para fortalecer el alineamiento organizacional?

Un espacio para escribir y autocalificar la respuesta a la pregunta de este subcriterio :

No hay Despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
No Hay Enfoque	Enfoque Incipiente	Enfoque Sistemático	Enfoque Evaluado	Enfoque Mejorado	Enfoque Efectivo
0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Respuesta:**

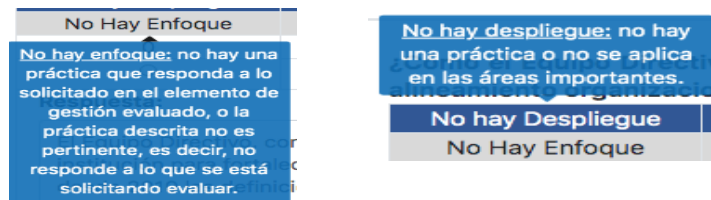
El Equipo Directivo, compuesto por los jefes de División, comunica las definiciones estratégicas, entre ellas: la misión, visión y valores de la institución para fortalecer el alineamiento organizacional, mediante publicación en intranet, página web, cuadros en las oficinas del Gore, desde 2010 las definiciones han sido revisadas en el proceso de formulación presupuestaria, pero no han sido ajustadas las definiciones.

El área disponible para responder a la pregunta, se abre en la medida que se escribe, otorgando un espacio lo suficientemente amplio para extenderse en lo que el evaluador o evaluadora estime necesario.

Luego aparece una tabla para autocalificar la respuesta, con una calificación de 1 a 5 que se reproduce en la tabla de puntajes que aparece en el menú principal

# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

Al poner el ratón sobre “ No hay despliegue” o “ No hay Enfoque” se extiende una explicación del significado de cada uno de ellos.



## Elemento de Gestión 1.1.a

¿Cómo el Equipo Directivo comunica las definiciones estratégicas, entre ellas: la misión, visión y valores de la institución para fortalecer el alineamiento organizacional?

No hay Despliegue	Despliegue parcial		Despliegue total		
No Hay Enfoque	Enfoque Incipiente	Enfoque Sistemático	Enfoque Evaluado	Enfoque Mejorado	Enfoque Efectivo
0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Respuesta:

El Equipo Directivo, compuesto por los jefes de División, comunica las definiciones estratégicas, entre ellas: la misión, visión y valores de la institución para fortalecer el alineamiento organizacional, mediante publicación en intranet, página web, cuadros en las oficinas del Gore, desde 2010 las definiciones han sido revisadas en el proceso de formulación presupuestaria, pero no han sido ajustadas las definiciones.

### Descripción de las Imágenes y Gráficos

Coloque aquí la descripción del Gráfico

### Registro de las Imágenes y Gráficos

Seleccionar archivo No se eligió archivo

### Imágenes y Gráficos

### Registro de evidencias:

Seleccionar archivo No se eligió archivo

### Archivos

### Comentarios consultores:

Estos son los comentarios de los consultores

Guardar



## SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

Para respaldar la respuesta se cuenta con dos espacios, uno para subir registros de **imágenes y gráficos** y la otra para subir **registro de evidencias**.

Las evidencias son archivos que se adjuntan y quedan grabados en la base de datos del sistema. En el Informe de Autoevaluación aparece como un listado de archivos adjuntos.

Para subir un grafico al sistema primero es necesario describir de que se trata el grafico, para eso hay un espacio que dice:



Descripción de las Imágenes y Gráficos

Coloque aquí la descripción del Gráfico

Registro de las Imágenes y Gráficos

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Este paso es importante ya que de no hacerlo, el grafico que suba no será reconocido por el sistema

Paso seguido selecciona el archivo con el grafico previamente preparado, lo sube al sistema y graba.

Para subir archivos como evidencia se hace el mismo procedimiento, selecciona un archivo y lo sube al sistema.

### Las Restricciones para subir archivos y gráficos:

**Para gráficos** se deben usar los siguientes formatos : Jpeg, jpg, png y gif.

**Para subir archivos** los formatos admitidos son: Zip, Rar, Word, PowerPoint, Excel y Pdf.

Para proveer de un espacio útil y que permita subir archivos que sirvan de evidencias, se dispuso de un espacio de 50MB

### GRABAR

El procedimiento clave es grabar, todo nuevo movimiento realizado en la plataforma, escribir respuestas y argumentos, subir gráficos o archivos, todo debe ser grabado para que el sistema lo registre. Una vez realizado este proceso **el sistema avisa que ha guardado los archivos**

# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

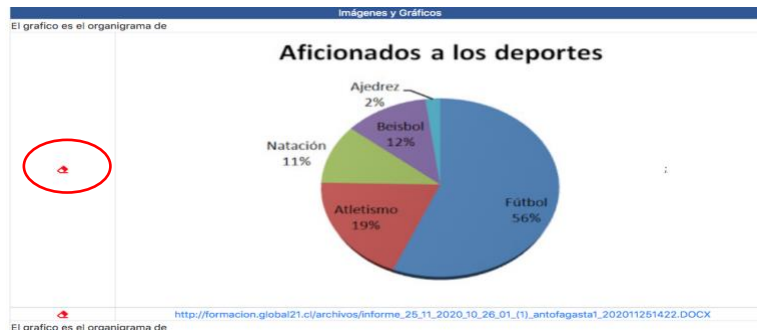
formacion.global21.cl dice

Datos Guardados

Aceptar

## RECTIFICAR O BORRAR

El sistema de evaluación permite. rectificar errores o borrar un archivo, para lo cual, una vez que se suben los documentos aparece una pestaña que sirve para borrar.



Como un dispositivo de seguridad solo el evaluador o evaluadora podrá borrar la información que sube al sistema.

## La Tabla de Puntajes

Las calificaciones con las cuales el Autoevaluador/a califica sus respuestas y una vez ratificada por el Consultor o la Consultora, el sistema automáticamente ejecuta las ponderaciones establecidas y las almacena en la Tabla de Puntajes.

Para cada criterio el sistema asigna automáticamente los puntajes que, al final de proceso de autoevaluación, se muestran en la sumatoria de cada uno de los subcriterios, puntaje que se obtiene de un total de 500.

# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

## La tabla de Puntajes

Tabla de Puntajes			
Criterios y Subcriterios	% Evaluación	Puntaje Máximo	Puntaje Subcriterio
<b>1 Liderazgo (45 puntos)</b>			<b>0</b>
1.1 Liderazgo Interno de la dirección superior	30	15	5
1.2 Liderazgo Regional y Gestión de Alianzas y Colaboradores	27	15	4
1.3 Gestión de la Transparencia, rendición de cuentas y fiscalización	0	15	0
<b>2. Ciudadanía, socios y colaboradores (40 puntos)</b>			<b>0</b>
2.1 Gestión de la participación ciudadana y relación con los usuarios de los servicios del GORE	0	20	0
2.2 Gestión de la relación con socios y colaboradores	0	20	0
<b>3. Personas (60 puntos)</b>			<b>12</b>
3.1 Gestión y desarrollo de personas	0	20	0
3.2. Desempeño, retroalimentación y reconocimiento	0	10	0
3.3. Capacitación y desarrollo	20	10	2
3.4. Participación de las personas y sus representantes en el proceso de mejora de la gestión del GORE	40	10	4
3.5. Calidad de vida laboral y prevención de riesgos en el trabajo	7	10	1
<b>4. Gestión de la Planificación Estratégica Regional (50 puntos)</b>			<b>0</b>
4.1. Formulación/actualización, aprobación y seguimiento de la Estrategia Regional de Desarrollo	0	30	0
4.2. Planificación del territorio	0	30	0
4.3. Formulación, aprobación y seguimiento de Políticas Públicas, Planes y Programas Regionales	0	20	0
<b>5. Gestión de Inversiones y Desarrollo Regional y Territorial (30 puntos)</b>			<b>0</b>
5.1. Gestión de Inversiones	0	20	0
5.2. Programa de desarrollo social y cultural	0	20	0
5.3. Programa de desarrollo económico y fomento productivo	0	20	0
5.4. Gestión de Transporte, telecomunicaciones e infraestructura	0	20	0
<b>6. Gestión de Recursos (45 puntos)</b>			<b>0</b>
6.1. Gestión de los recursos tecnológicos	0	10	0
6.2. Gestión financiera contable	0	15	0
6.3. Gestión sostenible de bienes y recursos materiales	0	10	0
6.4. Gestión de proveedores y asociados	0	10	0
<b>7. Planificación Institucional, Información y Conocimiento (50 puntos)</b>			<b>0</b>
7.1. Desarrollo e implementación de la planificación institucional	0	20	0
7.2. Control y evaluación de la gestión de la organización y de los riesgos	0	15	0
7.3. Gestión del conocimiento organizacional	0	15	0
<b>8. Resultados (100 puntos)</b>			<b>0</b>
8.1. Resultados en la percepción y satisfacción de la ciudadanía, socios y colaboradores	0	20	0
8.2. Resultados de desempeño financiero y de programas	0	20	0
8.3. Resultados de la efectividad organizacional	0	30	0
8.4. Resultados en la gestión de las personas	0	30	0
<b>Resultados</b>		<b>500</b>	<b>21</b>

# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

El sistema va almacenando los puntajes y los traspasa a la "tabla de puntajes", que despliega los puntajes por subcriterio, por criterio y total, comparado con los máximos posibles.

Tabla de Puntajes			
Criterios y Subcriterios	% Evaluación	Puntaje Máximo	Puntaje Subcriterio
1 Liderazgo (45 puntos)			0
1.1 Liderazgo Interno de la dirección superior	0	15	0
1.2 Liderazgo Regional y Gestión de Alianzas y Colaboradores	0	15	0
1.3 Gestión de la Transparencia, rendición de cuentas y fiscalización	0	15	0
2. Ciudadanía, socios y colaboradores (40 puntos)			35
2.1 Gestión de la participación ciudadana y relación con los usuarios de los servicios del GORE	97	20	19
2.2 Gestión de la relación con socios y colaboradores	80	20	16
3. Personas (60 puntos)			48
3.1 Gestión y desarrollo de personas	15	20	3
3.2. Desempeño, retroalimentación y reconocimiento	0	10	0
3.3. Capacitación y desarrollo	80	10	8
3.4. Participación de las personas y sus representantes en el proceso de mejora de la gestión del GORE	100	10	10
3.5. Calidad de vida laboral y prevención de riesgos en el trabajo	47	10	5

## LA INTERACCIÓN ENTRE EL CONSULTOR/A y EL EVALUADOR /A

El proceso de interacción entre los consultores /as y evaluadores/as, **se debe realizar en la plataforma**, porque así queda evidencia del trabajo realizado entre los dos usuarios principales del proceso de autoevaluación.

Para ello y tal como lo es para el evaluador, el consultor cuenta con un espacio en el cual puede escribir sus comentarios, los cuales son recibidos por el Autoevaluador. Este proceso se puede repetir la veces que ambos usuarios lo estimen conveniente.

Archivos

Comentarios consultores:

Estos son los comentarios de los consultores

Guardar

# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

El Consultor (a) recibe la información del/a Autoevaluador/a con la cual genera una interacción escribiendo un comentario, el consultor /a puede reforzar, aclarar o solicitar más información.

El comentario es recibido por el/la Autoevaluador/a y éste/a complementa la respuesta, de ser necesario.

## EL INFORME DE AUTOEVALUACION

El Informe de Autoevaluación es el resumen del trabajo realizado por los evaluadores y evaluadoras de cada gobierno regional, en el cual quedan reflejados las respuestas sobre las metodologías prácticas que se utilizan en el GR para abordar algunos de los elementos de gestión consultados, considerando el “enfoque” y “despliegue”. Además de las evidencias y gráficos que se subieron al sistema para respaldar sus respuestas



# SISTEMA Y MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

## RUTAS DE TRABAJO PROCEDIMIENTOS



**CORREO:**  
soportecnico@global21.c