

EVALUACIÓN DE CONTROLES

Activos actuales

Los activos administrados por el Departamento de TI incluyen:

- Equipos locales para las necesidades comerciales en la oficina
- Equipos de empleados: dispositivos de usuario final (computadoras de escritorio/portátiles, teléfonos inteligentes), estaciones de trabajo remotas, auriculares, cables, teclados, ratones, estaciones de acoplamiento, cámaras de vigilancia, etc.
- Administración de sistemas, software y servicios: contabilidad, telecomunicaciones, bases de datos, seguridad, comercio electrónico y administración de inventario
- Acceso a Internet
- Red interna
- Administración de acceso de proveedores
- Servicios de alojamiento de centros de datos
- Retención y almacenamiento de datos
- Lectores de credenciales
- Mantenimiento de sistemas heredados: sistemas al final de su vida útil que requieren monitoreo humano

Controles administrativos			
Nombre del control	Tipo de control y explicación	Se debe implementar (X)	Prioridad
Privilegio mínimo	Preventivo; reduce el riesgo al garantizar que los proveedores y el personal no autorizado solo tengan acceso a los activos o datos que necesitan para hacer su trabajo	X	Alto
Planes de recuperación ante desastres	Corrección; continuidad del negocio para garantizar que los sistemas puedan funcionar en caso de un incidente/hay una pérdida de productividad limitada o nula; el impacto en los componentes del sistema, incluidos: el entorno de la sala de computadoras (aire acondicionado, suministro de energía, etc.); hardware (servidores, equipos de los empleados); conectividad (red interna, inalámbrica); aplicaciones (correo electrónico, datos electrónicos); datos y restauración.	X	Alto
Políticas de contraseñas	Preventivas: establecer reglas de seguridad de contraseñas para mejorar la seguridad y reducir la probabilidad de que la cuenta se vea comprometida mediante técnicas de ataque de diccionario o de fuerza bruta	X	Alto
Políticas de control de acceso	Preventivas; aumentan la confidencialidad e integridad de los datos	X	Alto / Medio
Políticas de gestión de cuentas	Preventivas: reducen la superficie de ataque y limitan el impacto general de los empleados descontentos o ex empleados	X	Alto
Separación de funciones	Preventiva: garantizar que nadie tenga tanto acceso que pueda abusar del sistema para obtener beneficios personales	X	Alto

Controles técnicos			
Nombre del control	Tipo de control y explicación	Se debe implementar (X)	Prioridad
Firewall	Preventivo; ya existen firewalls para filtrar el tráfico no deseado o malicioso que ingresa a la red interna.	NA	NA
Intrusion Detection System (IDS) (Sistema de detección de intrusiones)	Detective; permite al equipo de TI identificar posibles intrusiones (por ejemplo, tráfico anómalo) rápidamente	X	Alto
Encryption	Disuasorio; hace que la información/datos confidenciales sean más seguros (por ejemplo, transacciones de pago en sitios web)	X	Alto / Medio
Backups (Copias de seguridad)	Corrección; respalda la productividad continua en caso de un evento; se alinea con el plan de recuperación ante desastres	X	Alto
Password management system (Sistema de gestión de contraseñas)	Correctivo; recuperación de contraseña, restablecimiento, aviso de bloqueo	X	Alto / Medio
Software antivirus (AV)	Corrección: detecta y pone en cuarentena amenazas conocidas	X	Alto
Monitoreo, mantenimiento e intervención manual	Preventivo/correctivo; necesario para que los sistemas heredados identifiquen y mitiguen posibles amenazas, riesgos y vulnerabilidades.	x	Alto

Controles físicos			
Nombre del control	Tipo de control y explicación	Se debe implementar (X)	Prioridad
Time-controlled safe (Caja fuerte controlada por tiempo)	Disuasivo; reduce el impacto de las amenazas físicas en superficies negras	X	Medio /Bajo
Iluminación adecuada	Disuasión: limite los lugares donde se pueden “esconder” para disuadir amenazas	X	Medio /Bajo
Vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV)	Preventivo/detective; puede reducir el riesgo de ciertos eventos; puede usarse después del evento para investigación	X	Alto / Medio
Armarios con cerradura (para equipos de red)	Preventivo; aumenta la integridad al evitar que personal o individuos no autorizados accedan físicamente o modifiquen los equipos de infraestructura de red.	X	Medio
Señalización que indica el proveedor del servicio de alarma	Disuasorio; hace que la probabilidad de un ataque exitoso parezca baja	X	Bajo
Locks (Cerraduras)	Preventivas; los activos físicos y digitales son más seguros	X	Alto
Detección y prevención de incendios (alarma contra incendios, sistema de rociadores, etc.)	Detective/Preventivo; detectar incendio en la ubicación física de la juguetería para evitar daños al inventario, servidores, etc.	X	Medio /Bajo