



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

MINISTÉRIO DA SAÚDE
CENTRAL DE MEDICAMENTOS E ARTIGOS MÉDICOS

Exma. Senhora

Directora de Planificação e Cooperação do MISAU

Dra. Sãozinha P. Agostinho

N/Ref: 1422/CMAM/DMA/20


Maputo, aos 04 de Setembro de 2020

Assunto: Envio do Relatório de Avaliação dos Indicadores de Desempenho do nível Central e Província – 2º Trimestre 2020

Para devidos efeitos, junto submetemos o Relatório de Avaliação dos Indicadores de Desempenho do nível Central e Provincial referente ao 2º trimestre de 2020, com a respectiva matriz dos indicadores contendo detalhes sobre a definição e características de cada indicador; Informação sobre metas, resultados anuais e a respectiva lista de medicamentos sentinela.

Cordiais Saudações

O Director Nacional



António Amade Amisse Assane
(Médico Especialista, MSC)

CC/- S.Excia Vice-Ministra da Saúde

- Senhor Inspector Geral da Saúde



CMAM
Central de Medicamentos
e Artigos Médicos

Av. Salvador Allende / Agostinho Neto
Cidade de Maputo

Telef: +258 21-304696
Fax: +258 21-304697

RA



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

MINISTÉRIO DA SAÚDE
CENTRAL DE MEDICAMENTOS E ARTIGOS MÉDICOS

Visto do Director Nacional

António Amade Amisse Assane
(Médico Especialista, MSC)



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE
DESEMPENHO DO NÍVEL CENTRAL E PROVINCIAL –
2º TRIMESTRE 2020**

A nossa Visão é:

Um abastecimento regular e continuado de medicamentos e produtos de saúde vitais e essenciais para os utilizadores das unidades sanitárias do Serviço Nacional de Saúde

Maputo, Setembro, 2020

Ass. B2

SUMÁRIO EXECUTIVO

A Central de Medicamentos e Artigos Médicos (CMAM), através do Departamento de Monitoria e Avaliação tem apostado continuamente na monitorização do desempenho e gestão da cadeia de abastecimento de medicamentos e artigos médicos, sendo que um dos mecanismos para o efeito é através da medição dos Indicadores do Plano de Monitoria, com vista a melhorar e acompanhar a evolução do desempenho da cadeia logística desde o nível Central até o Provincial.

O Plano de Monitoria dos Indicadores de desempenho da Cadeia de abastecimento aprovado em 2017 é constituído por 27 Indicadores, dos quais 20 de periodicidade trimestral e 7 anuais.

Dos 20 indicadores trimestrais medidos, 11 são do nível central destes alcançou-se a meta de 4 o que corresponde a 36.4% e atingiu-se também meta de 3 indicadores do nível provincial dos 9 equivalente a 33.3%, sendo que no geral o grau de execução foi de 35% que corresponde ao cumprimento de metas de 7 indicadores dos 20 indicadores.

Apesar do desempenho alcançado não ser satisfatório, nota-se uma tendência crescente para o alcance das metas de maior parte dos indicadores, entretanto ainda prevalecem desafios no cumprimento da meta de alguns indicadores: (Satisfação das Necessidades dos Clientes Directos da CMAM, % entre Stock Mínimo e Máximo nos AC's e nos DPM's) devido a grande problemática de insuficiência de stock resultante da deficiente entrega das encomendas pelos fornecedores.

Abaixo segue o grau de execução dos indicadores alcançados:

Nível central – resultado alcançado 36.4%

- i. **Tempo para Desalfandegamento**, meta \leq a 15 dias, resultado alcançado em 7 dias;
- ii. **Fiabilidade de aviamento**, resultado alcançado 94% contra 94% da meta;
- iii. **Fiabilidade de Inventário**, resultado alcançado 99% contra 94% da meta; e
- iv. **% Valor dos Produtos Farmacêuticos nos AC's**, meta menor ou igual a 2%, resultado alcançado 1.15%.

Nível Provincial:- resultado alcançado 33.3%

- i. **% Produtos Recebidos na Totalidade da Quantidade aviada aos CD's**, meta 85% resultado alcançado 85%;
- ii. **% do valor dos produtos Farmacêuticos Inutilizados (Expirados e danificados) nos DPM's**, \leq a 1%, resultado obtido 0.13%; e
- iii. **% de Locais TARV com ruptura de ARVs sentinela no final do mês**, \leq a 10%, resultado alcançado em 6%.

SIGLAS E ACRÓNIMOS

AC	Armazém Central
ACT	Tratamento Combinado com Base em Artemisina
ARV	Anti-retrovirais
CMAM	Central de Medicamentos e Artigos Médicos
CS	Centro de Saúde
DNSP	Direcção Nacional de Saúde Pública
DPM	Depósito Provincial de Medicamentos
DDM	Depósito Distritais de Medicamentos
DPS	Direcção Provincial de Saúde
HIV	Vírus da Imunodeficiência Humana
MMIA	Mapa Mensal de Informação de Anti-retrovirais
MMC	Material Medico Cirúrgico
OF	Ordem de Fornecimento
SIMAM	Sistema de Informação de Medicamentos e Artigos Médicos
TARV	Tratamento Anti-retroviral
TB	Tuberculose
TDR	Teste Diagnóstico Rápido
SNS	Serviço Nacional de Saúde
US	Unidade Sanitária
PELF	Plano Estratégico de Logística Farmacêutica
PHIV	Programa de HIV
FC	Ferramenta Central
MACs	Sistema de Gestão usados nos ACs