



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Direcção de Gestão e Garantia da Qualidade

À

Sua Excia-Ministro da Saúde

Nota: 143 / 024 DGGQ

Maputo, 02 de Junho 2021

Assunto: Envio do Resumo dos Padrões de Avaliações

Para conhecimento de V.Excia, junto se envia o resumo dos padrões chaves no âmbito do DL18 & DL19, que constam nos cartões de desempenho (Instrumento de avaliação).

Respeitosos Cumprimentos.

A Diretora Nacional

Helena Fernando Mula

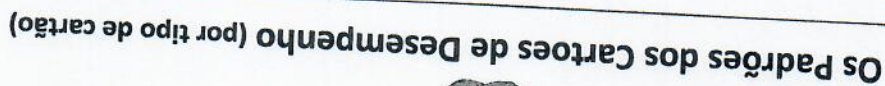
(médica internista consultora)



Telefone: 843300667  
Telex: 6-239 MISAU

Ministério da Saúde  
C. Postal  
Av. Eduardo Mondlane  
Maputo-Mocambique





Secção 1: UTENTES E COMUNIDADE - Apoiar os utentes, melhorar a sua confiança no atendimento, e a sua utilização dos serviços			
Cdes	HD	Mat	
		com	sem
1.1.1	A US dispõe de mecanismos para a gestão do tempo de espera com triagem dos casos	X	X
1.1.2	Existem mecanismos para atendimento as questões dos utentes:		
1.1.3	A US avalia a satisfação do utente com regularidade e toma as medidas necessárias para melhorar o serviço	X	X
1.1.4	A US fornece a informação necessária para o utente	X	X
1.2.1	Existente um Comité funcional de Co-gestão e Humanização no Hospital:	X	X
1.2.2	Existem mecanismos para a auscultação da comunidade e a resposta às suas questões:	(X)	(X)
Secção 2: INFRAESTRUTURA - Assegurar a higiene e evitar infeções cruzadas; oferecer condições mínimas de segurança e eficácia no trabalho e um ambiente acolhedor			
2.1	Recursos básicos: água, luz e edifícios		
2.1.1	Existente uma fonte funcional de fornecimento de água potável:	X	X
2.1.2	Suficiente e segura de água potável:	X	X
2.1.3	Existente uma fonte funcional de fornecimento de corrente elétrica	X	X
2.1.4	No edifício a ventilação, e um mecanismo básico de combate aos incêndios, estão assegurados	X	X
2.2	Saneamento: casas de banho / sanitários	X	X
2.2.1	Existem sanitários adequados e funcionais para utentes e pessoal	X	X
Secção 3: RECURSOS HUMANOS - Manejar o seu pessoal e recursos; e assegurar que são adequados e competentes para responder às necessidades dos utentes			
3.1	Presença de equipas de trabalho		
3.1.1	Existente uma equipa de Gestão Administrativa afecta à US e presente	X	(X)
3.1.2	Existente uma equipa de Atendimento afecta à US e presente-	X	(X)
3.1.3	Existente equipas de serviços de apoio clínico afectas à US e presentes	X	X
3.1.4	Existente 2 equipas do Bloco Operatório afecta à US e presente ou de chamada (equipas cujo nomes estão na escala de serviço)	X	(X)
3.1.5	A efectividade mensal do pessoal da Unidade Sanitária no último mês é acima de 90%	X	
3.2	Gestão da Unidade Sanitária		
3.2.1	A Direção da US realiza actividades administrativas e de prestação de contas (com prazos mínimos comprovados)	X	(X)
3.2.2	A formação dos Recursos Humanos (do Regime Especial de Saúde) é assegurada	X	(X)
3.2.3	Recursos básicos de comunicação e administração são disponíveis	X	
3.2.4	Existem mecanismos adequados de Gestão Financeira	X	



Seção 4: FARMÁCIA - Fornecer aos utentes os medicamentos essenciais e eficazes que necessitam, de acordo com as normas de prescrição e aviação			
4.1.1	Existem condições apropriadas para o armazenamento e distribuição dos medicamentos:	X	X
4.1.2	Os medicamentos no Depósito estão devidamente ordenados e manejados	X	X
4.1.3	A disponibilidade e acesso aos medicamentos essenciais está assegurado	X	X
4.2 Terapêutica			
4.2.1	Existente um Comité de Terapêutica e Farmácia ou processo para sua melhoria	X	(X)
4.2.2	Informação sobre a utilização correcta da medicação é fornecida aos utentes	X	X
4.2.3	Medicamentos são prescritos e administrados correctamente de acordo com as normas	X	(X)
Seção 5: PCI E SAÚDE AMBIENTAL - Assegurar um ambiente de serviço limpo, higiénico e seguro para os utentes e o pessoal, que os protege das infecções nosocomiais			
5.1 Saúde ambiental (limpeza e gestão do lixo)			
5.1.1	A US implementa medidas para assegurar a limpeza e higiene hospitalar adequada	X	X
5.1.2	A segregação e gestão do lixo comum e infeccioso nos lugares críticos é assegurado	X	(X)
5.1.3	A infraestrutura e os procedimentos para a remoção, armazenamento e destruição do lixo são adequados	X	X
5.2 Procedimentos de PCI			
5.2.1	Existe uma comissão de Prevenção e Controlo de Infecção hospitalar (incluindo higiene e gestão do lixo biomédico)	X	(X)
5.2.2	A US promove activamente a lavagem ou desinfeção das mãos nas áreas clínicas.	X	X
5.2.3	Existem equipamentos e procedimentos adequados de descontaminação, desinfeção, esterilização e protecção	X+	X
Seção 6: INFORMAÇÃO E AVALIAÇÃO - Capturar e analisar a informação estatística e da auditoria relevante para melhorar a gestão e o atendimento clínico			
6.1 Informação de rotina			
6.1.1	A US tem livros de registo e fichas de notificação em stock	X	X
6.1.2	Os dados estatísticos são de boa qualidade e devidamente organizados e arquivados	X	X
6.1.3	O Hospital usa o Módulo de Gestão de Dados Hospitalares (DHIS-2) para sistematização da informação e produção de relatórios	X	(X)
6.1.4	O núcleo de estatística fornece informação que é usada para melhorar os serviços.	X	
6.2 Avaliação e auditoria			
6.2.1	A US realiza avaliação regular do seu trabalho e promove as actividades necessárias para melhorar a qualidade do atendimento (Direcção Clínica)	X+	X
6.2.2	O Hospital tem um comité funcional de Auditoria de Morte Materna e Neonatal (responsabilidade do serviço clínico)	X	
6.2.3	O Hospital regista e analisa informação sobre o funcionamento do sistema de referência e contra referência (Direcção Clínica)	X	
Seção 7: SERVIÇOS DE APOIO CLÍNICO E URGÊNCIAS - Assegurar o acesso aos serviços de Laboratório, Raio-X e transfusão de sangue; e ao intervenção e/ou transferência atempada em caso de emergência			
7.1 Serviços de apoio clínico			
7.1.1	O Laboratório Clínico fornece um serviço de 24 horas de diagnóstico auxiliar de qualidade	X	(X)
7.1.2	Existem as condições necessárias para fornecer um serviço de Transfusão de Sangue de qualidade ou para facilitar a doação e administração segura nas situações de emergência	X	X
7.1.3	A Radiologia fornece um serviço de diagnóstico auxiliar de qualidade durante 24 horas	X	



7.2 Comunicação e transferência urgente de doentes			
7.2.1	Existe a capacidade para a transferência urgente de doentes graves para o hospital.	X	X
7.3 Manejo de Urgências (Pediatría e Maternidade) - recursos			
7.3.1	Existem recursos humanos treinados para Urgências de Pediatría	X	X
7.3.2	Equipamento e medicamentos estão disponíveis na Triagem (de Pediatría) e/ou nas salas de observação / tratamento das crianças	X	(X)
7.4 Urgências de Pediatría e Maternidade - Atendimento clínico			
7.4.1	O processo de identificação e tratamento das crianças urgentes é conhecido pelos profissionais de urgências / triagem:	X	X
7.4.2	Existem materiais de apoio para o diagnóstico e cuidados imediatos ou de pré-referência	X	X
7.4.3	O processo de identificação, atendimento imediato e tratamento das mulheres grávidas graves é conhecido pelos profissionais da Maternidade	X	(X)
7.4.4	As orientações clínicas para o diagnóstico e tratamento imediato das mulheres potencialmente graves estão em local visível na Maternidade ou local de atendimento	X	X
Seção 8: CPN, MATERNIDADE E RN - Assegurar os recursos necessários e o atendimento adequado* para as mulheres grávidas ou em trabalho do parto e as situações de emergência			
8.1 Consulta de Alto Risco Obstétrico (Consulta Pré-natal) - Recursos			
8.1.1	A Consulta Pré-natal ou de Alto Risco Obstétrico dispõe de pessoal formado e dum local de atendimento adequado	X	X
8.1.2	A sala de CPN tem disponíveis os medicamentos e materiais médico cirúrgicos necessários	X	X
8.2 Consulta de ARO - atendimento clínico (8.2 Cuidados Pré-natais e Casa mãe espera - atendimento clínico)			
8.2.1	A Consulta Pré-Natal incluindo TIP, ou de manejo de Alto Risco Obstétrico, é feita de acordo com as normas nacionais	X	X
8.2.2	Existe uma casa da mãe espera funcional e utilizada	X	
8.3 - Maternidade - Recursos			
8.3.1	Existem recursos humanos formados para o manejo do parto normal e complicações obstétricas	X	X
8.3.2	Existem os equipamentos, materiais e outros consumíveis necessários para o manejo do parto e as complicações obstétricas	X	X
8.3.3	O Bloco operatório esta funcional e com condições adequadas para uma cirurgia segura	X	
8.3.4	Os recursos necessários para a intervenção cirúrgica para emergências obstétricas estão disponíveis no bloco operatório	X	
8.4 Manejo do parto e urgências Obstétricas e Neonatais - Atendimento clínico			
8.4.1	O manejo do parto normal é feito de acordo com as normas	X	X
8.4.2	A US oferece os Cuidados básicos ou completos (COEm-b,c) para as complicações obstétricas e neonatais	X	X
8.4.3	A reanimação do recém-nascido é realizada de acordo com as normas	X	X
8.4.4	O manejo documentado da pré-eclâmpsia grave e eclâmpsia é de acordo com as normas (incluindo o tratamento imediato ou de pré-referência)	X	X
8.4.5	O manejo documentado da Hemorragia pós-parto é de acordo com as normas (incluindo o tratamento imediato ou de pré-referência):	X	X
8.4.6	O manejo documentado do Sepsis pós-parto é de acordo com as normas (incluindo o tratamento imediato ou de pré-referência)	X	X
8.4.7	O manejo documentado dos casos de cesariana é de acordo com as normas	X	X