

**CONSULTANT SENIOR**  
**Taoufiq ZARRA**  
**38 ans**  
**13 années d'expérience**



+212668226118  
[taoufiq.zarra@gmail.com](mailto:taoufiq.zarra@gmail.com)  
[taoufiq.zarra@um5s.net.ma](mailto:taoufiq.zarra@um5s.net.ma)

## FORMATION & CERTIFICATIONS

- **2008** : Ingénieur d'état en Informatique de l'Ecole Nationale Supérieure d'Informatique et d'Analyse des Systèmes (ENSIAS-MAROC) option : Informatique et Aide à la Décision.
- **2018** : Docteur d'Etat en Informatique de l'Université Mohammed-V de Rabat (MAROC), Filière : Informatique Décisionnelle. Mention : Très Honorable. Titre : Modèles Thématiques et Fouille d'Opinion pour Supporter l'Apprentissage.
- **Depuis 2021** : Qlik MVP en Qlik Community :  
<https://community.qlik.com/t5/user/viewprofilepage/user-id/56648>
- **2021** : Round of Applause - January 2021 :  
<https://community.qlik.com/t5/Community-Corner/Round-of-Applause-January-2021-Taoufiq/td-p/1771713>

## COMPETENCES

- **Compétences sectorielles**
  - Audiovisuel
  - Télécommunications
- **Méthodologies**
  - **Design et développement de data visualisations** : Identification des jeux de données à haut potentiel, conception des cas d'utilisation réels, intégration des données, création des tableaux de bords.
  - **Planification de toutes les phases du projet** : La participation active aux réunions d'équipe (collecte des besoins, définition des priorités...), rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles.
  - **Assurer les supports des documents Qlik** : Effectuer les tests unitaires et assistance à la recette, effectuer le suivi des anomalies au sein des environnements de recette / production.
- **Outils**
  - Assurer les développements sous **Qlik**, en mode **agile**, avec les métiers et accompagner les utilisateurs dans la construction des Dashboard.
  - Méthodologie **DAR** : Dashboard, Analysis, Reporting
  - Suivi de planning
  - Formaliser les use case
  - Rédiger les dossiers de spécifications
- **Expertise technique**
  - QlikView, QlikSense
  - Webi, Deski (BO XI)
  - ETL : Pentaho Data Integration
  - SGBD : Sql Server, Mysql.
  - Langages de programmation : SQL, PHP, WinDev, C++

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### SNRT/MAROCMETRIE

En cours depuis avril 2016

#### Projet

KPIs pour les programmeurs média et les chargés de production pour analyser les comportements du public et les tendances du marché : télévision, radio

#### Rôle sur la mission

Consultant BI

#### Contributions

- Développer, maintenir et diffuser des visualisations pertinentes et mener les analyses ad-hoc permettant d'améliorer la connaissance client.
- Proposer des visualisations pour optimiser les programmes et ciblage existants et produire des recommandations
- Proposer de nouveaux usecase data driven permettant de moderniser la gestion du trafic chaîne
- Analyser les audiences et les publics de l'ensemble des chaînes et suivre la satisfaction des téléspectateurs
- Montée en compétence des consultants juniors
- Rédiger / produire les documents relatifs à la gouvernance des données

**Environnement technique** Qlikview, QlikSense, SQL Server, MySql

### SNRT/MPM

2013-2016

#### Projet

Visualisations pour une vision globale des habitudes de consommation : connaître les audiences pour optimiser le ciblage publicitaire

#### Rôle sur la mission

Consultant BI

#### Contributions

- Réaliser et encadrer la réalisation des différents reporting pour l'équipe commerciale.
- Proposer des visualisations croisées multi-supports de la régie publicitaire : espace classique, parrainage, chaînes thématiques, sites internet.
- Préparer les restitutions pour les chefs de produits, afin de poursuivre l'optimisation de leurs campagnes, et trouver des KPI client leur permettant de mieux piloter leur activité.
- Analyser les données qualitatives et quantitatives de l'ensemble des chaînes.
- Rédiger / produire les documents relatifs à la gouvernance des données

**Environnement technique** Qlikview, SQL Server, MySql, Pentaho Data Integration

<b>Projet</b>	Restitutions de données pour l'ensemble des métiers du Groupe (production, marketing, Achats, RH et finance)
<b>Rôle sur la mission</b>	Consultant BI
<b>Contributions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse et définition des besoins utilisateurs.</li> <li>• La participation active aux réunions d'équipe (collecte des besoins, définition des priorités...).</li> <li>• Rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles.</li> <li>• Développement de la partie reporting et tableaux de bords</li> <li>• Validation technique et fonctionnelle</li> <li>• ERP JD Edwards : Modules Achats, déplacements, stock et comptabilité</li> <li>• ERP AGIRH : Module RH.</li> </ul>
<b>Environnement technique</b>	Qlikview ,ERP JD Edwards, AGIRH, SQL Server, Oracle

## SOFRECOM (ORANGE)

2008-2010

<b>Projet</b>	Infocentre– WebSource : outsourcing de télécommunications internationaux.
<b>Rôle sur la mission</b>	Consultant BI
<b>Contributions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'implémentation des évolutions, des nouvelles fonctionnalités et la maintenance des solutions sous Webi et Deski.</li> <li>• Effectuer les tests unitaires et assistance à la recette.</li> <li>• Analyser et corriger les incidents TMA dans le respect des délais.</li> <li>• Assurer les supports des utilisateurs.</li> <li>• Clients : AXA, PMI, JMI, Crédit Agricole</li> </ul>
<b>Environnement technique</b>	Webi et Deski (BO XI)

## PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

### ➤ Journaux internationaux

- ZARRA, Taoufiq, CHIHEB, Raddouane, FAIZI, Rdouan, et al. Using textual similarity and sentiment analysis in discussions forums to enhance learning. International Journal of Software Engineering and Its Applications, 2016, vol. 10, no 1, p. 191-200.
- ZARRA, Taoufiq, CHIHEB, Raddouane, FAIZI, Rdouan, et al. Topic modeling and sentiment analysis in Facebook to enhance students' learning. Journal of Theoretical and Applied Information Technology, 2016, vol. 94, no 1, p. 188.

➤ **Conférences internationales (avec comité de lecture et actes)**

- ZARRA, Taoufiq, CHIHEB, Raddouane, FAIZI, Rdouan, et al. Cloud computing and sentiment analysis in E-learning systems. In : Cloud Computing Technologies and Applications (CloudTech), 2016 2nd International Conference on. IEEE, 2016. p. 171-176.
- ZARRA, Taoufiq, CHIHEB, Raddouane, MOUMEN, Rajae, et al. Topic and sentiment model applied to the colloquial Arabic: a case study of Maghrebi Arabic. In: Proceedings of the 2017 International Conference on Smart Digital Environment. ACM, 2017. p. 174-181.
- MOUMEN, Rajae, CHIHEB, Raddouane, ZARRA, Taoufiq, et al. A novel text-to-speech synthesizer for processing sms in moroccan Arabic. In : Proceedings of International Conference on Computers and Industrial Engineering, CIE., 2017. p.
- ZARRA, Taoufiq, CHIHEB, Raddouane, FAIZI, Rdouan, et al. Student Interactions in Online Discussion Forums: Visual Analysis with LDA Topic Models. In: Proceedings of the International Conference on Learning and Optimization Algorithms: Theory and Applications. ACM, 2018. p. 30.
- ZARRA, Taoufiq, CHIHEB, Raddouane, et al. MOOCs' Recommendation Based on Forum Latent Dirichlet Allocation. In: Proceedings of the 2018 International Conference on Smart Digital Environment. 2018.

➤ **Conférences nationales et internationales (avec comité de lecture et sans actes)**

- ZARRA, Taoufiq, CHIHEB, Raddouane, FAIZI, Rdouan, et al. Fouille d'opinion dans la formation en ligne, pour supporter l'apprentissage. In : Proceedings of Journées Doctorales en Technologies de l'Information et de la Communication (JDTIC), 2014, ENSIAS-RABAT.
- ZARRA, Taoufiq et CHIHEB, Raddouane. Fouille d'opinion et l'éducation. In : Proceedings of Symposium international « La veille technologique et e-novation pédagogique en formation continue », 2014, Université de la formation continue, Alger

## LANGUES

- Anglais : Intermédiaire
- Arabe : Courant

## CENTRES D'INTERET

- **Domaines de recherche** : Machine Learning, Text/Data Mining, Traitement Automatique des Langues
- **Hobbies** : Sport.