

# 3. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

## 1. Objeto

La presente Política establece los términos bajo los cuales los usuarios podrán solicitar reembolsos o devoluciones relacionados con compras efectuadas en Bodegazos.store, considerando que el proyecto se encuentra en **fase de validación operativa** y no dispone de estructura empresarial consolidada.

---

## 2. Alcance

Aplica exclusivamente para las transacciones realizadas a través de los canales oficiales de Bodegazos.store, dentro del territorio colombiano.

---

## 3. Causales de reembolso

El usuario podrá solicitar reembolso en los siguientes casos:

1. No recepción del producto dentro de un plazo razonable.
2. Producto recibido en condiciones no funcionales o completamente inservibles.
3. Inconsistencia grave entre el tipo de paquete adquirido y el producto entregado.

No procederán devoluciones por:

- Inconformidad subjetiva (color, marca, apariencia, valor percibido).
  - Daños atribuibles a manipulación posterior del comprador.
  - Desacuerdos con el carácter aleatorio del modelo.
- 

## 4. Procedimiento de solicitud

El usuario deberá remitir una solicitud al correo oficial de la marca, incluyendo:

- Nombre completo.
- Descripción del inconveniente.
- Capturas de pago o comprobantes.
- Pruebas de conversación con el equipo.

El equipo revisará la solicitud y comunicará su decisión al usuario.

---

## 5. Tiempos de respuesta

Dada la estructura limitada del proyecto, el proceso podrá tomar entre **treinta (30) y noventa (90) días hábiles**, contados desde la recepción completa de la documentación requerida.

---

## 6. Modalidades de reembolso

El reembolso podrá efectuarse mediante:

- Transferencia bancaria a una cuenta personal del comprador.
- Abono o crédito para futuras compras.
- Reposición del producto, si es posible.

La modalidad se acordará entre las partes y se efectuará conforme a la disponibilidad operativa.

---

## 7. Limitación de responsabilidad

Bodegazos.store no será responsable por retrasos derivados de:

- Fallas bancarias o administrativas.
- Datos erróneos suministrados por el usuario.
- Imposibilidad de contacto con el comprador.

El proyecto se reserva el derecho de rechazar solicitudes fraudulentas o sin evidencia suficiente.

---

## 8. Contacto

Cualquier comunicación relacionada con reembolsos deberá dirigirse a:



**[correo oficial de contacto]**

Solo serán consideradas las solicitudes que cumplan con los requisitos establecidos.

---

## 9. Modificaciones

Bodegazos.store podrá actualizar esta política en cualquier momento sin previo aviso. La versión vigente estará publicada en el sitio web.