

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BODEGAZOS.STORE

1. Introducción

Bodegazos.store (en adelante, “**la Plataforma**”, “**el Proyecto**”, “**nosotros**” o “**nuestro**”) es una iniciativa digital que promueve la **economía circular** y la **reducción de la obsolescencia programada** mediante la comercialización de productos reacondicionados, de segunda mano o de baja calidad que, en condiciones normales, serían desechados o subutilizados.

El presente documento tiene como finalidad establecer los lineamientos bajo los cuales se recopila, utiliza, almacena, protege y eventualmente elimina la información personal suministrada por los usuarios durante la interacción con la Plataforma.

Por tratarse de un **proyecto en etapa de prueba (MVP)**, los mecanismos de tratamiento y custodia de datos se limitan a procedimientos manuales y razonables de protección, sin que exista infraestructura tecnológica avanzada o bases de datos automatizadas.

2. Aceptación de la política

Al acceder, navegar o utilizar los servicios de Bodegazos.store, el usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los términos de esta Política de Privacidad. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de proporcionar datos o utilizar los servicios.

3. Naturaleza del tratamiento

La información personal que pueda ser solicitada al usuario se limitará a aquella estrictamente necesaria para:

- Confirmar pedidos o procesos de envío.
- Gestionar solicitudes de devolución o reembolso.
- Mantener comunicación directa relacionada con su compra.
- Evaluar la viabilidad del modelo de negocio.

Bodegazos.store **no recopila información financiera, bancaria ni biométrica** de sus usuarios, ni utiliza herramientas de seguimiento o análisis de comportamiento (cookies, analytics, etc.), salvo las indispensables para la funcionalidad del sitio.

4. Principios aplicables

El tratamiento de la información se realizará conforme a los principios establecidos en la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, en la medida en que sean aplicables a un emprendimiento en estado preliminar. Dichos principios incluyen:

- **Legalidad:** la información se maneja conforme a la normatividad vigente.
 - **Finalidad:** los datos serán usados solo para fines relacionados con la prestación del servicio.
 - **Transparencia y acceso:** el usuario podrá solicitar información sobre el manejo de sus datos.
 - **Seguridad:** se adoptarán medidas razonables para evitar el acceso no autorizado.
-

5. Recolección de datos

Durante la navegación o el proceso de compra, el usuario podrá proporcionar voluntariamente información como:

- Nombre completo o alias.
- Número de contacto o correo electrónico.
- Dirección para envío.
- Comprobante de pago o captura de transacción.

No se solicitarán contraseñas, información bancaria, documentos de identidad escaneados ni ningún otro dato sensible.

6. Conservación y eliminación

Los datos recolectados se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad que los motivó.

Una vez finalizado el proceso (envío o reembolso), la información será eliminada manualmente.

Bodegazos.store **no conserva registros históricos** ni bases de datos con almacenamiento automatizado.

7. Confidencialidad y cesión de información

Los datos personales **no serán vendidos, alquilados, transferidos ni comunicados** a terceros, salvo que medie autorización expresa del usuario o una obligación legal.

La información de **aliados estratégicos** (personas naturales que colaboran en la operación y reciben pagos en nombre del proyecto) **no será divulgada** bajo ninguna circunstancia, en cumplimiento del derecho a la intimidad y la confidencialidad comercial.

8. Medidas de seguridad

Debido al carácter experimental del emprendimiento, las medidas de seguridad se basan en procedimientos manuales, contraseñas de acceso restringido y comunicación directa con los usuarios.

No obstante, Bodegazos.store no se responsabiliza por vulneraciones externas, ataques informáticos o fallos de conectividad ajenos a su control.

9. Derechos del titular

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión de datos personales, dirigiendo una solicitud al correo electrónico oficial disponible en el sitio web.

Bodegazos.store atenderá dichas solicitudes en un plazo razonable y no superior a **treinta (30) días calendario**.

10. Vigencia y modificaciones

Esta Política podrá ser modificada en cualquier momento sin previo aviso. La versión actualizada estará disponible en el sitio web y regirá desde su publicación.