

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Objeto y alcance

El presente documento regula los términos bajo los cuales los usuarios acceden y utilizan la plataforma digital Bodegazos.store, en el marco de un proyecto orientado a fomentar la **reutilización de productos** mediante un **modelo de compra aleatoria**.

El acceso implica la aceptación plena y sin reservas de todas las cláusulas contenidas en estos Términos.

2. Naturaleza del proyecto

Bodegazos.store es un **emprendimiento en fase de validación de mercado (MVP)**, no constituido como persona jurídica, operado por individuos naturales y con recursos limitados.

En consecuencia, el usuario reconoce que:

- No existen garantías comerciales plenas.
 - El servicio puede presentar fallas, interrupciones o demoras.
 - Las transacciones se realizan bajo su propia responsabilidad y riesgo.
-

3. Definiciones

- **Usuario:** persona natural que navega o realiza una compra.
 - **Aliado estratégico:** persona natural autorizada para recibir pagos en nombre del proyecto.
 - **Paquete:** categoría de compra que otorga al usuario el derecho a recibir un producto aleatorio dentro de un rango definido.
-

4. Condiciones comerciales

Al realizar una compra, el usuario acepta que el producto recibido será **asignado de forma aleatoria**, dentro de los parámetros establecidos para cada tipo de paquete.

El usuario entiende que **la selección del producto no depende de su elección**, sino del inventario disponible.

5. Pagos

Los pagos se efectuarán mediante **cuentas personales de aliados estratégicos**, previamente informadas al comprador.

Bodegazos.store no administra plataformas de pago automatizadas ni pasarelas certificadas en esta fase de desarrollo.

El usuario deberá conservar comprobantes de pago y comunicaciones como soporte.

6. Envíos y entregas

Los tiempos de entrega podrán variar entre **15 y 45 días hábiles**, dependiendo de la ubicación y disponibilidad logística.

El emprendimiento no garantiza fechas exactas ni asume responsabilidad por demoras atribuibles a terceros.

7. Limitación de responsabilidad

Bodegazos.store, sus fundadores, aliados o colaboradores **no serán responsables** por pérdidas, daños o perjuicios derivados directa o indirectamente del uso del sitio, la compra de productos o la imposibilidad de acceder al servicio.

El usuario declara comprender que el proyecto se encuentra en fase de prueba y **no constituye una operación comercial formalmente establecida**.

8. Propiedad intelectual

El nombre, logotipo, diseño y elementos gráficos de Bodegazos.store son propiedad intelectual del proyecto y no podrán ser utilizados sin autorización expresa y por escrito.

9. Comunicaciones oficiales

Toda comunicación con el equipo de Bodegazos.store deberá realizarse exclusivamente a través del correo electrónico indicado en el sitio web.

No se considerarán válidas comunicaciones por redes sociales o mensajes privados.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

En lo aplicable, estos Términos se rigen por las leyes de la **República de Colombia**, particularmente las normas sobre comercio electrónico (Ley 527 de 1999) y protección al consumidor (Ley 1480 de 2011), en la medida que resulten compatibles con la naturaleza del proyecto.

Cualquier controversia será tratada de buena fe, de manera directa entre las partes, buscando una solución amistosa sin acudir a instancias judiciales, salvo que resulte estrictamente necesario.