

3. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

1. Objeto

La presente Política establece los términos bajo los cuales los usuarios podrán solicitar reembolsos o devoluciones relacionados con compras efectuadas en Bodegazos.store, considerando que el proyecto se encuentra en **fase de validación operativa** y no dispone de estructura empresarial consolidada.

2. Alcance

Aplica exclusivamente para las transacciones realizadas a través de los canales oficiales de Bodegazos.store, dentro del territorio colombiano.

3. Causales de reembolso

El usuario podrá solicitar reembolso en los siguientes casos:

1. No recepción del producto dentro de un plazo razonable.
2. Producto recibido en condiciones no funcionales o completamente inservibles.
3. Inconsistencia grave entre el tipo de paquete adquirido y el producto entregado.

No procederán devoluciones por:

- Inconformidad subjetiva (color, marca, apariencia, valor percibido).
 - Daños atribuibles a manipulación posterior del comprador.
 - Desacuerdos con el carácter aleatorio del modelo.
-

4. Procedimiento de solicitud

El usuario deberá remitir una solicitud al correo oficial de la marca, incluyendo:

- Nombre completo.
- Descripción del inconveniente.
- Capturas de pago o comprobantes.
- Pruebas de conversación con el equipo.

El equipo revisará la solicitud y comunicará su decisión al usuario.

5. Tiempos de respuesta

Dada la estructura limitada del proyecto, el proceso podrá tomar entre **treinta (30) y noventa (90) días hábiles**, contados desde la recepción completa de la documentación requerida.

6. Modalidades de reembolso

El reembolso podrá efectuarse mediante:

- Transferencia bancaria a una cuenta personal del comprador.
- Abono o crédito para futuras compras.
- Reposición del producto, si es posible.

La modalidad se acordará entre las partes y se efectuará conforme a la disponibilidad operativa.

7. Limitación de responsabilidad

Bodegazos.store no será responsable por retrasos derivados de:

- Fallas bancarias o administrativas.
- Datos erróneos suministrados por el usuario.
- Imposibilidad de contacto con el comprador.

El proyecto se reserva el derecho de rechazar solicitudes fraudulentas o sin evidencia suficiente.

8. Contacto

Cualquier comunicación relacionada con reembolsos deberá dirigirse a:



Solo serán consideradas las solicitudes que cumplan con los requisitos establecidos.

9. Modificaciones

Bodegazos.store podrá actualizar esta política en cualquier momento sin previo aviso. La versión vigente estará publicada en el sitio web.