



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE EROTISMO.SPACE

Última actualización: agosto 18 de 2025

1. Objeto y Aceptación

El presente documento regula los términos, condiciones y disposiciones que rigen el acceso, navegación, uso y prestación de servicios digitales ofrecidos por la plataforma **Erotismo.Space** (en adelante, “la Plataforma” o “el Sitio Web”), cuyo propósito es facilitar la interacción de los usuarios con servicios de suscripción y contenido de naturaleza recreativa.

El uso del Sitio Web implica la aceptación expresa, plena y sin reservas de todos y cada uno de los términos aquí establecidos. Cualquier persona que acceda, navegue o utilice los servicios proporcionados (en adelante, “el Usuario”) declara haber leído, comprendido y aceptado las condiciones, políticas y advertencias contenidas en este documento.

Si el Usuario no está de acuerdo con la totalidad o parte de los términos aquí descritos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Condición del Servicio – Estado Beta y Naturaleza Experimental

La Plataforma **Erotismo.Space** se encuentra actualmente en **fase de desarrollo y prueba (MVP – Producto Mínimo Viable)**.

En tal virtud, **su funcionamiento no constituye una prestación definitiva, estable o exenta de errores**. El Usuario reconoce expresamente que el servicio puede presentar **fallas técnicas, interrupciones, lentitud, errores en la ejecución de procesos automatizados, indisponibilidad temporal, o pérdidas de información** derivadas de actualizaciones, mantenimiento o eventos fuera del control razonable del titular del servicio.

Erotismo.Space no garantiza la **continuidad, disponibilidad ni permanencia** del servicio en el tiempo. En consecuencia, el Usuario acepta que la Plataforma se proporciona **“tal como está” (as is)**, sin ningún tipo de garantía explícita o implícita, incluyendo, sin limitarse a, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito específico o no infracción de derechos de terceros.

3. Limitación de Responsabilidad

Bajo ninguna circunstancia **Erotismo.Space**, sus desarrolladores, representantes, afiliados o colaboradores serán responsables frente al Usuario o terceros por:

- Pérdidas de datos, beneficios o ingresos;
- Daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales;
- Errores, omisiones o fallos en el procesamiento de pagos;
- Retrasos o imposibilidad de uso derivados de caídas del servidor, mantenimiento o actualizaciones no programadas;
- Incompatibilidades con navegadores, sistemas operativos o dispositivos del Usuario.

El Usuario **asume plenamente los riesgos** asociados al uso de la Plataforma, exonerando expresamente a **Erotismo.Space** de cualquier reclamo económico, moral o patrimonial derivado del mal uso, imposibilidad de uso o interrupciones del servicio.

4. Reporte de Incidentes y Soporte Técnico

Cualquier inconveniente técnico, error en el proceso de pago, disfunción operativa o incidencia detectada deberá ser reportada exclusivamente mediante el canal oficial de soporte:

 soporte@erotismo.space

El equipo técnico analizará cada caso individualmente y procurará brindar una respuesta dentro de un plazo razonable de **hasta setenta y dos (72) horas hábiles** contadas a partir de la recepción del reporte.

El envío del reporte no implica compromiso alguno de resolución inmediata, compensación económica ni restitución de valores.

5. Procesamiento de Pagos y Facturación

Los pagos efectuados dentro del Sitio Web se procesan mediante **pasarelas de pago de terceros**, debidamente certificadas y con cumplimiento de normas PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Erotismo.Space **no almacena, procesa ni conserva información sensible de los medios de pago** (tales como números de tarjeta, CVV, o credenciales bancarias).

Toda la información financiera del Usuario se transmite de forma cifrada directamente a los servicios de pago asociados.

En caso de **errores en la transacción, duplicidades, fallos de cobro o problemas de confirmación**, el Usuario deberá comunicarlo al correo soporte@erotismo.space, adjuntando comprobantes de pago, referencias o capturas de la operación.

Erotismo.Space no garantiza reembolsos automáticos y evaluará cada solicitud conforme a la trazabilidad técnica disponible y las políticas del proveedor de pagos.

6. Protección de Datos y Privacidad

Erotismo.Space garantiza el cumplimiento de las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

Los datos recabados serán tratados de conformidad con principios de **licitud, lealtad, proporcionalidad y confidencialidad**, empleándose exclusivamente para fines operativos y administrativos del servicio.

El Usuario consiente expresamente que sus datos personales puedan ser utilizados con fines de autenticación, prevención de fraude, soporte técnico, y comunicaciones esenciales sobre el servicio.

No se realizarán cesiones o transferencias de datos a terceros sin consentimiento previo, salvo requerimiento judicial o legal.

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación o oposición (ARCO) contactando a soporte@erotismo.space.

7. Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Hacer uso lícito de la Plataforma y abstenerse de cualquier actividad que contravenga las leyes aplicables o los derechos de terceros.
- No emplear técnicas de ingeniería inversa, scraping, automatización o manipulación del código fuente.
- No utilizar la Plataforma para difundir contenido ilícito, ofensivo, discriminatorio o que infrinja derechos de propiedad intelectual.
- No suplantar identidades ni utilizar información falsa en el proceso de registro o contratación.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones anteriores facultará a Erotismo.Space a suspender o cancelar el acceso del Usuario sin previo aviso.

8. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al contenido, diseño, logotipos, nombres comerciales, interfaces, software y bases de datos del Sitio Web pertenecen a **Erotismo.Space** o a sus legítimos titulares.

Queda expresamente prohibido reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente, modificar o realizar ingeniería inversa sobre cualquier elemento de la Plataforma sin la autorización expresa y por escrito de sus titulares.

9. Interrupciones, Suspensiones y Modificaciones del Servicio

Erotismo.Space podrá modificar, suspender o interrumpir temporal o definitivamente el acceso a la Plataforma, total o parcialmente, sin obligación de previo aviso, cuando así lo estime necesario por razones técnicas, legales o de seguridad.

El Usuario reconoce que tales medidas no generarán derecho alguno a compensación, reembolso o indemnización.

10. Actualización de los Términos

Erotismo.Space se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en el Sitio Web y se considerarán aceptadas por el Usuario en caso de continuar utilizando el servicio después de su publicación.

11. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes aplicables del país o jurisdicción donde se encuentre registrado el titular de Erotismo.Space.

Para cualquier controversia, el Usuario y la Plataforma se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de dicho territorio, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

12. Contacto

Toda comunicación, consulta o solicitud relacionada con estos Términos deberá dirigirse exclusivamente al correo:

 sopORTE@erotismo.space

13. Intermediarios de Pago Autorizados y Confidencialidad Operativa

En los casos en que la **plataforma tecnológica de pagos automatizados** presente fallos, errores de conexión, limitaciones temporales o bloqueos operativos que impidan la recepción directa de pagos digitales, **Erotismo.Space podrá designar a personas naturales o jurídicas de confianza (“Intermediarios de Pago Autorizados”)** para facilitar temporalmente la recepción, registro y verificación de los pagos correspondientes a las suscripciones o servicios contratados.

Estos intermediarios actúan **únicamente como auxiliares logísticos o fiduciarios de confianza**, bajo estrictos **contratos de confidencialidad y secreto comercial**, los cuales **les prohíben expresamente establecer contacto directo con los usuarios**, así como divulgar, transferir o comentar cualquier información relativa a los procesos de pago, identidades de los usuarios, montos o condiciones comerciales.

El Usuario **no podrá contactar, solicitar soporte, exigir comprobantes, ni entablar comunicación directa con dichos intermediarios**, quienes se encuentran **legalmente exonerados de toda responsabilidad civil, comercial o técnica frente a los usuarios finales**.

Toda inquietud, reclamo o solicitud relacionada con pagos procesados a través de intermediarios deberá tramitarse **exclusivamente** por los canales oficiales de **Erotismo.Space**.

El equipo de desarrollo y soporte será el único autorizado para analizar, verificar y responder cualquier incidencia derivada de dichos procesos.

El Usuario acepta expresamente que esta modalidad operativa **no constituye cesión, transferencia ni delegación de responsabilidad**, sino un mecanismo provisional de continuidad del servicio en situaciones excepcionales.