

# 01118 - PT. CITRA KARYA INTISENTOSA I Alamat : <u>JL.HAYAM WURUK RT.01/I NO.158-160-162 JELUTUNG 074127260</u>

Booking Service & Service Kunjung:



### FORM SERVICE ADVISOR

00001

**Data Motor** 

No. Urut : R002

Tgl. Servis : 19/08/2024

No. Mesin : KF21TEST6585 No. Rangka : mh1JBTESTING85000

No. Polisi : BH1234AA

Type : EM1 E:

Tahun : 2024 KM : 20.000

\* Email : testingev@gmail.com

\* Sosmed :

**Data Pembawa** 

Nama : TESTING EV

Alamat : HANDIL

Kel/Kec : Jelutung/Jelutung

No. Telp/HP: /085217180000

**Data Pemilik** 

Nama : TESTING EV

Alamat : HANDIL

Kel/Kec : Jelutung/Jelutung

No. Telp/HP: -/085217180000

Dari Dealer Sendiri : Y 🗹 T 🗌

Hubungan Pembawa &

Pemilik: -

#### Alasan Ke AHASS

a. Inisiatif Sendiri

b. SMS Reminder

**c. Telp Reminder** d. Sticker Reminder

e. Lainnya

Syarat Dan Ketentuan

Selesai

No. Telp/HP: -/08521/180000									
Kondisi Awal SMH	Pekerjaan	Estimasi Biaya							
	1. GANTI OLI PLUS	1. Rp. 0	Sa	Saran Ganti Sparepart					
			Periode	Ganti (KM)	Sparepart				
			8	000	Busi				
E F			8	000	Oli Transmisi				
	Suku Cadang		24000		Ban Depan				
Catatan Lain .		Estimasi Harga	24000		Ban Belakang				
Catatan Lain :			24	1000	Rantai				
			24	1000	Drive Belt				
			12	2000	Coolant				
	T. t. 1 11	D.:	24	1000	Kampas Rem				
	Total Harga	Rp.	16000		Filter Udara				
	Keluhan Konsumen			1000	Aki				
adbkwak 0			Lampu Depan						
				0					
Ana	Analisa Service Advisor			Paket Tambahan					
dkadwkjab			8000	Pembersihan CVT					
			10000	Kuras Tangki					
			10000 Kuras Radiator						

maka :  Konfirmasi dulu/te Part bekas dibawa ko	elp. ke : 085217180000 nsumen :	Langsung dikerjak	an	2. Bengke yang tidal	l tidak < diam	dalah surat kuasa pekerjaan/f bertanggung jawab terhadar bil dalam 30 hari bertanggung jawab jika terja	sepeda motor
Persetujuan Peker	jaan + Biaya + Waktu	Tambahan Pekerjaan	ОК	Paraf Final Ins.	Peny	yerahan Motor Oleh SA	
Konsumen Ttd	Service Advisor Ttd	Service Advisor Ttd				Service Advisor Ttd	
					ОК		
Saran Mekanik						Estimasi Wa	aktu
						Pendaftaran : 10:39:	36

## Garansi :

- 500 Km/1 minggu untuk Servis Reguler
- 1.000 Km/1 Bulan untuk Bongkar Mesin Reguler
- 1.000 Km/1 Bulan untuk Servis CBR 250 dan PCX 150
- 1.500 Km/1 Bulan untuk Bongkar Mesin CBR 250 dan PCX 150  $\,$



#### SERVIS RUTIN DI AHASS MOTOR TERAWAT KANTONG HEMAT

Apabila ada tambahan PEKERJAAN/PERGANTIAN PART di luar daftar di atas

Saya menyadari bahwa dalam rangka senantiasa meningkatkan kualitas produk dan layanan purna jual kepada konsumen, maka kepada PT
(AHASS) dan PT (Main Dealer), dengan ini saya memberikan :

- a. Izin kepada PT ......selaku Main Dealer yang dalam hal ini berperan sebagai koordinator wilayah dalam hal pelaksanaan kegiatan penyediaan layanan purna jual sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen sebagai prasyarat garansi produk untuk melakukan pengumpulan, penyimpanan, dan melakukan kegiatan analisa data berkaitan dengan Produk Sepeda Motor Konsumen dan kualitas layanan yang menjadi preferensi konsumen.
- b. Izin kepada PT ............... (AHASS) untuk menggunakan Data Pribadi Konsumen sebagaimana dalam formulir service ini untuk dapat menginformasikan dan berkomunikasi dengan Konsumen melalui berbagai sarana/kanal komunikasi (termasuk media sosial) perihal dan dengan tujuan menyampaikan promosi dan informasi lain yang bermanfaat untuk konsumen serta melakukan kajian untuk memahami produk/layanan yang menjadi preferensi konsumen.