

SUGESTÃO DE MELHORIAS PARA O APP ALUMIND

Arthur Felix de Lima Andrade
dev.felixarthur@gmail.com

CONTEXTUALIZAÇÃO

Atualmente, a aplicação classifica os feedbacks de forma básica, identificando sentimentos gerais (positivos, negativos e neutros) e sugerindo funcionalidades baseadas nas respostas. Contudo, com o crescimento da base de usuários e a complexidade das interações, uma análise mais aprofundada e uma resposta automatizada e personalizada para cada usuário se faz necessária. A utilização de Modelos de Linguagem de Grande Escala (LLMs), como o GPT ou BERT, pode transformar a maneira como a AluMind processa e responde a esses feedbacks, proporcionando insights mais detalhados e soluções mais assertivas.

PROPOSTA

A proposta é a criação de um assistente pessoal de bem-estar, alimentado por LLMs e análise preditiva, que vai muito além da simples análise de feedbacks. Este assistente será capaz de monitorar, analisar e prever o bem-estar do usuário com base em interações passadas, feedbacks diários, comportamentos de uso do aplicativo e até emoções detectadas.

Além disso, o assistente pode fazer sugestões personalizadas de meditações, terapias e conteúdos educativos, com base no histórico de interações do usuário. Ele será proativo, antecipando problemas de bem-estar antes que o usuário perceba, com alertas automáticos ou notificações para incentivá-lo a melhorar seu estado emocional de forma contínua.

OBJETIVO

O principal objetivo dessa funcionalidade inovadora é melhorar a experiência do usuário e aumentar a eficiência no processamento de feedbacks, utilizando análise de sentimentos contextualizada e respostas automatizadas baseadas em aprendizado contínuo. Isso proporcionaria:

- 1) Análise mais detalhada dos feedbacks, não se limitando à simples classificação de sentimentos.
- 2) Sugestões personalizadas de funcionalidades, com base no histórico de feedbacks e comportamentos anteriores dos usuários.
- 3) Respostas automatizadas que consideram o histórico e o contexto de cada usuário.
- 4) Aprimoramento contínuo do sistema, com a LLM aprendendo com novos feedbacks, ajustando as respostas e sugestões conforme mais dados são coletados.

Além disso, o assistente pode fazer sugestões personalizadas de meditações, terapias e conteúdos educativos, com base no histórico de interações do usuário. Ele será proativo, antecipando problemas de bem-estar antes que o usuário perceba, com alertas automáticos ou notificações para incentivá-lo a melhorar seu estado emocional de forma contínua.

REQUISITOS

1. Técnicos:

Os requisitos técnicos referem-se às necessidades relacionadas à infraestrutura, software, hardware e outras tecnologias que são necessárias para implementar a nova funcionalidade proposta. Eles descrevem “como” o sistema deve ser construído e quais ferramentas e tecnologias devem ser utilizadas.

- 1) Integração com LLMs: Utilizar uma API LLM, como OpenAI GPT ou Hugging Face Transformers, para análise de sentimentos e geração de respostas personalizadas.
- 2) Treinamento de Modelos: Os modelos de linguagem precisarão ser treinados com dados históricos de feedbacks para identificar padrões de sentimentos e sugestões. Isso pode ser feito por meio de fine-tuning nos modelos, ou pela utilização de APIs que já forneçam esses serviços.
- 3) Sistema de Respostas Automáticas: O sistema deve ser capaz de gerar respostas personalizadas automaticamente para os feedbacks, levando em conta o contexto do usuário e as funcionalidades solicitadas.

- 4) Armazenamento e Processamento de Feedbacks: Um banco de dados eficiente para armazenar os feedbacks e seus respectivos dados de sentimentos, com possibilidade de integração ao backend da plataforma.
- 5) Interface de Administração: Uma interface administrativa que permita aos gerentes da AluMind monitorar os feedbacks e as funcionalidades mais solicitadas, além de visualizar os relatórios gerados pelas LLMs.

2. Funcionais:

Os requisitos funcionais descrevem “o que” o sistema deve fazer. Eles especificam as funcionalidades e capacidades que o sistema deve ter para atender às necessidades dos usuários e alcançar os objetivos propostos.

- 1) Análise de Sentimentos Contextualizada: A LLM deve ser capaz de identificar sentimentos complexos no feedback, como frustração, empolgação, ou confusão, além de apenas classificar o feedback como positivo, negativo ou neutro.
- 2) Geração de Sugestões Personalizadas: O sistema deve ser capaz de identificar funcionalidades sugeridas com base nos feedbacks anteriores, gerando sugestões personalizadas que atendam às necessidades dos usuários.
- 3) Geração Automática de Respostas: Para cada feedback, uma resposta automatizada será gerada, explicando o que está sendo feito a respeito da sugestão ou problema mencionado no feedback.
- 4) Integração com Email para Relatórios Semanais: Enviar e-mails automáticos para os stakeholders, fornecendo resumos das métricas semanais de feedbacks, com a ajuda das LLMs para gerar o conteúdo do relatório.
- 5) Monitoramento e Feedback Contínuo: O modelo de LLM deverá ser capaz de aprender com cada novo feedback recebido, ajustando suas respostas e sugestões ao longo do tempo.

IMPACTOS ESPERADOS

- 1) Melhoria da Experiência do Usuário: Ao fornecer respostas personalizadas e melhorias sugeridas de forma eficiente, os usuários se sentirão mais engajados e satisfeitos com a plataforma.
- 2) Automação e Eficiência no Processamento de Feedbacks: A AluMind poderá processar grandes volumes de feedbacks automaticamente, economizando tempo e recursos humanos na análise de dados.
- 3) Aprendizado Contínuo: A plataforma se tornará mais inteligente ao longo do tempo, aprendendo com os feedbacks passados e ajustando suas respostas e sugestões com base nas novas informações.