

SUGESTÃO DE MELHORIAS PARA O APP ALUMIND

Arthur Felix de Lima Andrade

dev.felixarthur@gmail.com

CONTEXTUALIZAÇÃO

Hoje em dia, o aplicativo organiza as opiniões dos usuários de um jeito simples, reconhecendo impressões gerais (boas, ruins e indiferentes) e indicando funções com base no que foi dito. No entanto, com o aumento da quantidade de usuários e a variedade das conversas, é preciso examinar os dados com mais cuidado e dar uma resposta automática e feita sob medida para cada um. A utilização de Modelos de Linguagem Amplos (LLMs), como o GPT ou BERT, pode mudar a forma como a AluMind lida com essas opiniões e responde a elas, oferecendo informações mais precisas e soluções mais eficazes.

PROPOSTA

A proposta é desenvolver um acompanhante de bem-estar individual, utilizando LLMs e avaliação preditiva, que transcende a interpretação básica de impressões. Tal assessor terá aptidão para acompanhar, examinar e projetar o estado de espírito do usuário, utilizando como base as trocas anteriores, impressões rotineiras, padrões de uso do aplicativo e até mesmo as emoções identificadas. Ademais, o assessor poderá oferecer sugestões sob medida de práticas meditativas, terapias e materiais instrutivos, levando em consideração o histórico de comunicação do usuário. Ele atuará de forma preventiva, prevendo dificuldades de bem-estar antes que o usuário as note, emitindo avisos automáticos ou notificações para motivá-lo a aprimorar seu estado emocional de maneira constante.

OBJETIVO

A ideia central por trás dessa nova ferramenta é otimizar a interação do usuário e agilizar a gestão de opiniões, empregando a análise de emoções dentro de um contexto específico e respostas automáticas que evoluem constantemente. Isso traria: Análise mais detalhada dos feedbacks, não se limitando à simples classificação de sentimentos:

1. Uma avaliação mais completa das opiniões, indo além da mera identificação de sentimentos.
2. Recomendações customizadas de recursos, fundamentadas no histórico de opiniões e nas ações passadas dos usuários..
3. Respostas automáticas que levam em conta o histórico e a situação de cada usuário.
4. Um aperfeiçoamento constante do sistema, com a IA aprendendo com as novas opiniões, adaptando as respostas e recomendações à medida que mais informações são reunidas.

Ademais, o assistente tem a capacidade de sugerir meditações, terapias e materiais educativos sob medida, levando em consideração o histórico de conversas do usuário. Ele atuará de forma preventiva, identificando questões de bem-estar antes que o usuário se dê conta, através de avisos automáticos ou notificações que o motivarão a aprimorar seu estado emocional de forma consistente.

REQUISITOS

Técnicos:

As especificações técnicas abrangem as demandas ligadas à estrutura, aos programas, aos equipamentos e a outras tecnologias essenciais para a aplicação do novo recurso sugerido. Elas explicam "de que forma" o sistema precisa ser erguido e quais instrumentos e tecnologias devem ser empregados. Integração com LLMs: Utilizar uma API LLM, como OpenAI GPT ou Hugging Face Transformers, para análise de sentimentos e geração de respostas personalizadas.

1. Aperfeiçoamento de Modelos: Para reconhecer tendências em opiniões e propostas, os modelos de linguagem necessitarão de um aprendizado baseado

em históricos de avaliações. Isso pode ser alcançado ajustando os modelos ou utilizando APIs que já ofereçam tais recursos.

2. Mecanismo de Respostas Automatizadas: O sistema deverá ter a capacidade de criar respostas sob medida para as avaliações, considerando a situação do usuário e as funcionalidades requisitadas.
3. Banco de Dados e Análise de Avaliações: É crucial um banco de dados eficaz para guardar as avaliações e seus dados de sentimentos relacionados, com abertura para integração ao sistema interno da plataforma.
4. Painel de Gestão: Um painel administrativo que possibilite aos gestores da AluMind acompanhar as avaliações e as funcionalidades mais desejadas, bem como examinar os relatórios produzidos pelas LLMs.

Funcionais:

As especificações funcionais delineiam "o que" o sistema precisa executar. Elas detalham as características e habilidades que o sistema deve possuir para satisfazer as demandas dos utilizadores e atingir as metas estabelecidas.

1. Uma LLM precisa ir além da simples categorização de opiniões (positivas, negativas ou neutras) e conseguir discernir nuances emocionais presentes nas manifestações dos usuários, como a insatisfação, o entusiasmo ou a incerteza.
2. A plataforma deveria ter a capacidade de reconhecer propostas de melhorias a partir das opiniões já registradas, criando recomendações sob medida que correspondam precisamente ao que os usuários buscam.
3. Para cada comentário recebido, uma mensagem automática será criada, explicando as ações que estão sendo tomadas em relação à sugestão ou dificuldade mencionada na mensagem.
4. Integrar o envio automático de e-mails para as partes interessadas, contendo resumos dos indicadores semanais de feedback, com o apoio das LLMs na elaboração do conteúdo desses relatórios.
5. O modelo de LLM deverá ter a capacidade de evoluir a partir de cada novo feedback obtido, refinando suas respostas e recomendações de forma contínua ao longo do tempo.

IMPACTOS ESPERADOS

1. Aprimorando a vivência do usuário: Entregando respostas sob medida e sugestões pertinentes de maneira ágil, os clientes se sentirão mais conectados e contentes com o serviço oferecido.
2. Agilidade e automatização na avaliação de opiniões: A AluMind conseguirá lidar com um grande número de avaliações de forma automática, otimizando o tempo e os gastos com a análise das informações.
3. Evolução constante: A ferramenta se tornará progressivamente mais experiente com o passar do tempo, aprendendo com as opiniões já recebidas e adaptando suas respostas e dicas a partir de dados novos.