

Roteiro de Entrevista

Fretista

- *Pode fazer outros questionamentos, conforme o encaminhamento da conversa, a fim de conseguir a maior quantidade de detalhes possíveis.*
- *As perguntas não precisam ser feitas exatamente como escritas, deve-se adequar a cada entrevista.*
- *Deve-se gravar a entrevista.*

- 1. Nome? Idade?**
- 2. Há quanto tempo trabalha realizando fretes?**
- 3. Quais as formas que usa para divulgar o seu trabalho?**
 - a. Porque usa essa forma?**
 - b. Essa forma tem funcionado bem?**
 - c. Tem conseguido clientes assim? Em média, quantos clientes por dia?**
- 4. Como funciona a o contato com o cliente?**
- 5. Quais as dificuldades enfrentadas durante o dia de trabalho?**
- 6. Quais as formas de pagamento mais comum?**
- 7. Como funciona determinação do preço?**
- 8. Você tem um controle dos fretes realizados por período? Se tem, como faz esse controle?**

- *Perguntas voltadas a perceber se o sistema seria aceito.*

- 9. Qual a sua experiência com tecnologia? Celular, computador, sites e aplicativos?**
- 10. Gostaria de usar esses meios tecnológicos para auxiliar seu trabalho?**
- 11. Gostaria que existisse algo que te entregasse um possível cliente? Ou facilitasse a comunicação com ele?**
- 12. O que acha de pegar serviço com preço e destino determinado?**
- 13. Gostaria de receber pagamento em cartão?**
- 14. O que acha de algo que te mostrasse dados de faturamento, quantidade de clientes por mês, de maneira automática?**
- 15. Você usaria um sistema que fizesse isso, se ele fosse gratuito? E se fosse pago?**
- 16. Caso fosse pago, pagaria mensalmente para utilizá-lo? Ou preferia que o pagamento fosse parte do frete?**