

A serem analisados

<https://www.querofrete.com.br/Site/Empresa#features>

<https://www.getninjas.com.br/>

<https://www.ubereats.com>

Sontra

Mobile - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sontra.sontra>

Web - <https://www.sontracargo.com.br/>

Fretebras

Mobile - <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.lgfelicio>

Web - <https://www.fretebras.com.br/>

-

Analisados

<https://www.loggi.com>

<https://www.getninjas.com.br/>

-

Análises

LOGGI	
Pontos positivos	Pontos negativos
Site, Apps Android e iOS	Site principal “vazio” e não parece simples (a explicação do “como funciona” envolve 10 passos)
App iOS parece ser bem simples e direto (diz que a entrega é em 1 toque)	Muita informação nas vantagens
Principais vantagens que o tutorial no app iOS mostra: <ul style="list-style-type: none">- Ver o preço antes do frete começar- Escolher forma de pagamento- Acompanhar o frete em tempo real	O app iOS não parece nativo (gestos nativos não funcionam no app).
O processo pelo app iOS consiste de 5	Apesar dos passos parecerem simples, o

etapas principais: - Endereço de Origem - Instruções (tem opções padrão como “retirar documento”, “retirar carga”, “retirar sacola”) com espaço para escrever - Endereço de Destino - Instruções (“entregar para”, “autenticar/reconhecer firma”, “pagar contas/título”) com espaço para escrever - Confirmação	processo é feito sequencialmente. Permite voltar ao passo anterior e até mantém as informações armazenadas. Porém me senti confuso ao utilizar. Preferia uma visão geral no início (que aqui é uma das etapas finais) e adicionar informações aos poucos.
Informa limite de carga, horário de atendimento e área de atuação. Ou seja, sinceridade com o usuário.	Não atua no RN. Somente em São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Curitiba e Porto Alegre.

GetNinjas	
Pontos positivos	Pontos negativos
Site, Apps Android e iOS	O questionário para identificar a necessidade do cliente é muito vago.
Apenas duas etapas	Envia o pedido para três profissionais, mas não mostra ao cliente que profissionais são esses. Apenas manda aguardar 24h para que um dos três entre em contato.
Atende todo tipo de serviço	Pode não funcionar para o cliente que precisa de um serviço imediato, pois o prazo para contato é de 24h.
	Não realiza o prometido que é a comparação de profissionais.
	Não permite o cancelar pedido.