# Universidade Federal do Rio Grande do Norte Instituto Metrópole Digital DIM0533 - Tópicos Especiais em Engenharia de Software III - T01 (2017.2)

Professor: Fernando Marques Grupo: Jessiely Oliveira João Matias José Wilder de Morais

#### Atividade 2

## 1. Quais são as três funcionalidades principais do seu produto, e qual delas trará maior valor pros usuários?

- Exibir lista de fretistas autônomos(pequeno e médio porte) com informações de contato e de geolocalização;
- Cadastrar e exibir avaliações e comentários de outros usuários sobre o fretistas;
- Exibir quais fretistas já prestaram serviços para amigos do usuário e a quais amigos, usando sincronização com o Facebook.
- Monitoramento de Coleta e Entrega;
- Pagamento Online;
- Chat Online para Negociação EM ANALISE.// fora do scopo
- Gerenciamento de Historico Financeiro das atividades no sistema.

Sendo a terceira a que gera maior valor, já que os usuários poderão ver pessoas conhecidas que já utilizaram o serviço com aquele profissional, passando maior confiança.

### 2. Quem são esses usuários e qual o perfil deles? (defina usando personas)

Fábio, fretista autônomo. Usa um caminhão para fretar mudanças. Passa o dia parado em algum ponto, ou dirigindo pela cidade esperando que vejam o contato exposto no carro e solicitem seu serviço.

Érica. Mora de aluguel. Trabalha. Vai se mudar e procura alguém de confiança para realizar a mudança dos móveis, mas não sabe onde procurar.

### 3. Quais são as dores desses usuários e como suas funcionalidades podem atenuar essas dores?

- Dificuldade em conseguir clientes.
- Clientes não querem pagar o valor estipulado e ficam negociando.
- Por parte dos clientes, a questão da confiança.