

Nome? Idade?

Rafael Pereira (nome fictício)

26

Há quanto tempo trabalha realizando fretes?

-5 Anos

Quais as formas que usa para divulgar o seu trabalho?

-Cooperativa e Ifood, e no boca boca

-Porque usa essa forma?

-por opção, que apareceu e gostou.

Essa forma tem funcionado bem?

-cai mais as entregas, com os impostos.

Tem conseguido clientes assim? Em média, quantos clientes por dia?

-no fixo da pra fazer mais de 10 entregas.

Como funciona a o contato com o cliente?

- cooperativa, dependendo do que eles passam e por ordem de chegada.

-fixo e disk, depende da cooperativa.

Quais as dificuldades enfrentadas durante o dia de trabalho?

-as vezes o ifood não coloca endereço por completo. // sem criterio na hora de determinar a entrega. perder referencias e tals.

-as pessoas erram ou dão telefones não ativos.

Quais as formas de pagamento mais comum?

-utiliza maquina-- tem que aprender a mecher na maquina

-dinheiro

- ifood paga online

-//preferencia por pagamento online.

Como funciona determinação do preço?

depende da cooperativa, geralmente por km ou por bairro.

de petropolis para capim macio é 12 /15 reais

Você tem um controle dos fretes realizados por período? Se tem, como faz esse controle?

eles dão informações da entrega por comanda - nota fiscal*cupom.

quando termina turno chama e vão e verifica o codigo unico de cada motoqueiro e so fazem conferir...

Perguntas voltadas a perceber se o sistema seria aceito.**Qual a sua experiência com tecnologia? Celular, computador, sites e aplicativos?**

usa muito google maps, ifood. tem facilidade. sem frescura com apps.

Gostaria de usar esses meios tecnológicos para auxiliar seu trabalho?

sim

Gostaria que existisse algo que te entregasse um possível cliente? Ou facilitasse a comunicação com ele?

acharia legal

O que acha de pegar serviço com preço e destino determinado?

-tem que ser um preço justo que seria bom.

Gostaria de receber pagamento em cartão?

online.

O que acha de algo que te mostrasse dados de faturamento, quantidade de clientes por mês, de maneira automática?

sim, gostaria, facilitaria muito

Você usaria um sistema que fizesse isso, se ele fosse gratuito? E se fosse pago?

sim, se tivesse demanda pra valer a pena.

Caso fosse pago, pagaria mensalmente para utilizá-lo? Ou preferia que o pagamento fosse parte do frete?

-descontado automaticamente seria melhor.

obs: paga 80 reais pra cooperativa pra ser cooperado. (chamado rateio)