

## Contactar

dev.franklin.diaz@gmail.com

www.linkedin.com/in/franklin-diaz-5290a6160 (LinkedIn)

## Aptitudes principales

Infraestructura

Asistencia técnica

Programación

# Franklin Díaz

NOC Analyst

Buenos Aires y alrededores

## Extracto

Me considero una persona autodidacta, curiosa y siempre con ganas y ánimos de aprender. Actualmente buscando mi camino con DevOps/SRE

---

## Experiencia

### Despegar

4 años 1 mes

#### NOC Analyst (Network Operation Center)

abril de 2022 - Present (2 meses)

Buenos Aires Province, Argentina

- Administración y monitoreo de servidores GNU/Linux.
- Scripting en Bash & Python.
- Análisis de automatizaciones.
- Administración de Nagios, JIRA Server.
- Operación de Grafana y Prometheus.

### Support Engineer - Technician III

mayo de 2018 - abril de 2022 (4 años)

Argentina

- Desarrollo y mantenimiento de scripts en python, php, bash y powershell para automatizaciones de procesos en el área.
- Desarrollo de paginas web y aplicaciones de escritorio.
- Manejo de GitHub y mantenimiento de repositorios del equipo.
- Mantenimiento de servidores de ubuntu server.
- Manejo de la api de JIRA-SOFTWARE
- Soporte remoto (TeamViewer).
- Soporte de HW y SW de sistemas operativos (Linux/Windows/Mac).
- Configuración de terminales de telefonía IP (PBX).

### QIWI Argentina S.A.

#### Supervisor analista programador Soporte SUBE

noviembre de 2018 - noviembre de 2019 (1 año 1 mes)

Ciudad autónoma de Buenos Aires, Argentina

Control de stock, revisión y reparación HW y SW de lectoras de tarjetas sube en las máquinas de pago QIWI y también soporte a nivel de sistema de las máquinas de autoservicio QIWI de forma remota. Dar soporte a los usuarios internos de la compañía, mantenimiento de equipos, servidores e infraestructura IT en general. También asistente en desarrollo de aplicaciones como el IVR entre otras implementaciones de la empresa.

## Sensormatic de Venezuela S.A

### Analista Programador

junio de 2015 - agosto de 2015 (3 meses)

Caracas, Venezuela

Full Time, Pasante. Logros: Diseño de un sistema de control para el almacenamiento de equipos PRNTU de taller EAS. Principales Responsabilidades: Mantenimiento de equipos, soporte técnico de computadoras PC y desarrollo de Sistemas Informáticos.

---

## Educación

### Coursera

AWS Cloud Technical Essentials, Computer Systems Networking and Telecommunications · (mayo de 2022 - agosto de 2022)

### EducacionIT

Carrera de DevOps, Computer/Information Technology Administration and Management · (febrero de 2022 - febrero de 2023)

### Udemy

Python sin fronteras: HTML, CSS, Flask y MySQL, Informática · (julio de 2021 - noviembre de 2021)

### EducacionIT

Operador Linux, Tecnología informática/Tecnología de sistemas informáticos · (2019 - 2020)

### Instituto Universitario “Jesús Obrero”

Terciario en Informática, Tecnología de la información · (2015 - 2017)