

Cahier des Charges : Gestion de Clients

1. Contexte

Le projet **Gestion de Clients** consiste en la création d'une application de bureau locale dédiée à la gestion de la base client.

Il s'adresse à un seul type d'utilisateur :

- **Les administrateurs** : Ils peuvent ajouter, modifier, supprimer et consulter les clients via une interface simple et ergonomique.

L'objectif est de fournir une application intuitive, rapide et sécurisée permettant de centraliser la gestion des clients sans nécessiter de connexion Internet externe.

2. Technologies utilisées et justification

1. Langages :

- **JavaScript** : Gestion de la logique de l'application via Electron et Node.js;
- **PHP** : Interaction avec la base de données locale pour effectuer les opérations CRUD;
- **HTML/CSS** : Structure et design de l'interface utilisateur.

2. Frameworks et bibliothèques :

- **Electron.js** : Pour transformer l'application web en application de bureau;
- **Bootstrap** : Pour un design responsive et esthétique;
- **Node.js** : Pour l'intégration de modules et la communication avec PHP et MySQL.

3. Base de données :

- **MySQL** : Pour stocker les informations des clients de manière structurée, accessible via WAMP/phpMyAdmin.

4. Sécurité :

- Validation des données côté client et serveur pour éviter les injections SQL et XSS;
 - Utilisation de requêtes préparées en PHP pour sécuriser la communication avec MySQL.
-

3. Fonctionnalités implémentées

3.1. Gestion des utilisateurs (administrateurs uniquement)

- **Ajout d'un client :**
 - Formulaire simple permettant de saisir les informations (nom, prénom, téléphone, email...).
- **Modification d'un client :**
 - Interface permettant de modifier les informations existantes.
- **Suppression d'un client :**
 - Suppression sécurisée des données client.
- **Consultation des clients :**
 - Liste des clients disponible et actualisée en temps réel.

3.2. Interface utilisateur

- **Affichage dynamique :**
 - Rafraîchissement automatique des données après chaque opération.
- **Fenêtres modales :**
 - Ajout, édition et suppression via des popups ergonomiques.

3.3. Pages principales

- **Page d'accueil (index.html) :**
 - Affichage de la liste des clients et actions principales (ajouter, modifier, supprimer).
 - **Fenêtres secondaires :**
 - Modalités pour ajouter et modifier les informations client.
-

4. Résultats attendus

- Une application de bureau fonctionnelle, fluide et simple d'utilisation;
- Une gestion complète et sécurisée des informations clients;
- Une interface intuitive adaptée à un usage quotidien par des utilisateurs non experts;
- Aucune dépendance à une connexion Internet : tout fonctionne en **local**.