



PGA Hors Ligne

MANUEL UTILISATEUR - APPLICATION BUREAU

Date de la dernière mise à jour

10-23-2018



Historique des Versions

Version PGA Hors Ligne	Date	Détails	Auteur
1.0.0	11-29-2017	Version initiale du document	Anush Martirosyan
1.2.0	8-16-2018	Contient des précisions relatives au processus de synchronisation des ressources	Anush Martirosyan
1.3.0_Draft_A	10-22-2018	Actualisation de la section qui traite des cas de synchronisation forcée. Ajout du cas de synchronisation obligatoire après la mise à jour du logiciel	Anush Martirosyan
1.3.0_Draft_B	10-23-2018	Mise à jours de différentes sections sur la base du feedback des lecteurs	Marina Baralo
1.3.0	10-23-2018	Version finale avec prise en compte de tous les changements des versions intermédiaires	Marina Baralo

1. A propos de ce guide	4
2. Utilité de l'application	4
3. Fonctionnalités	4
3.1. Projets	4
3.2. Capacité "multi-utilisateur" de l'application du bureau	6
4. Paramètres de configuration du système	6
4.1. RAM	6
4.2. CPU	6
4.3. Système d'exploitation	6
4.4. Disque dur	7
4.5. Réseau	7
5. Guide de démarrage rapide	7
5.1. Télécharger l'application	7
5.2. Installer l'application	8
5.2.1. Première installation	8
5.2.2. Mettre à jour l'application	9
5.3. Utiliser l'application PGA Hors Ligne	9
5.3.1. Exécuter l'application	9
5.3.2. Se connecter	9
5.3.3. Synchroniser	9
5.3.4. Résolution de problèmes	12
5.3.4.1. Coupure de courant pendant la synchronisation	12
5.3.4.2. Perte de la connexion Internet pendant la synchronisation	13
5.3.4.3. La synchronisation prend trop de temps et vous interrompez le processus	13
5.3.4.4. L'utilisateur ne peut pas se connecter (erreur utilisateur/mot de passe)	13
5.3.4.5. Que faire si vous réinstallez votre système d'exploitation/ordinateur	13
5.3.4.6. Comment consulter le journal des erreurs?	13
5.3.4.7. Activités rejetées	13
5.3.4.8. Altération des données	14
5.3.4.9. Fichier des données de l'application	15
5.3.5. Désinstaller l'application	15

1. A propos de ce guide

Ce guide a pour objectif de présenter les étapes qui vous permettront [de télécharger et d'installer l'Application Bureau](#) Hors Ligne de la PGA, [de l'utiliser](#) et de [résoudre les problèmes fréquemment rencontrés par les utilisateurs](#). Les fonctionnalités principales sont décrites à la [Section 3](#). Vous pouvez vérifier les paramètres de configuration requis à la [Section 4](#).

2. Utilité de l'application

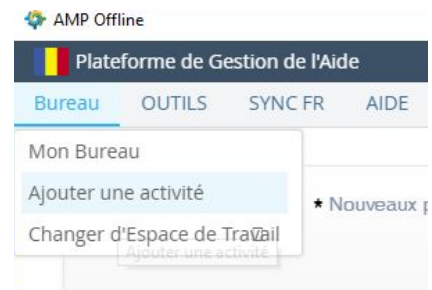
L'application offre la possibilité de poursuivre vos activités sur la PGA même en cas d'instabilité ou d'indisponibilité de la connexion Internet. La connexion Internet est cependant nécessaire pour télécharger l'application et faire une première synchronisation. Après ces premières étapes, vous pourrez ensuite travailler en mode *hors-connexion* et faire des synchronisations avec la PGA une fois que vous aurez accès à une connexion stable.

3. Fonctionnalités

3.1. Projets

La fonctionnalité principale de l'application est de lister les projets et d'offrir la possibilité d'y ajouter des informations en mode *hors-connexion*. Après la synchronisation initiale, vous pouvez visualiser, ajouter/modifier les informations et valider les activités localement.

Vous pouvez également ajouter une nouvelle activité dans l'espace de travail (si votre profil utilisateur vous permet de le faire) en utilisant Bureau > Ajouter une activité.



Tous les champs visibles dans la PGA et dans la fiche projet sont également visibles au niveau de l'application. Si un paramètre est modifié dans la PGA, cette modification sera visible au niveau de l'application et ce, dès après la synchronisation.

L'application affiche une page similaire à celle du Bureau PGA avec deux onglets - **Activités** et **Activités Rejetées**. Le premier onglet liste tous les activités synchronisées avec succès et le second affiche les [activités rejetées](#) après synchronisation.



Depuis les onglets, vous pouvez ouvrir la fiche **Aperçu de l'Activité**.

Projet d'appui à la régulation de la microfinance au Tchad (PARMIT)

AMP ID **87283372**

Activity Status **Clôturé**

Activity Budget **Aucune(s) donnée(s)**

Identification Identifiant de l'agence donatrice.	Dates Localisation géographique	Plan National Plan national de développement (PND)	Classifications sectorielles Financement Organisations liées	Problèmes
--	------------------------------------	---	--	-----------

Identification

Objective
Aucune(s) donnée(s)

Description
Aucune(s) donnée(s)

Project Management
Aucune(s) donnée(s)

Activity Budget
Aucune(s) donnée(s)

Informations sur le financement (XAF)

Total Financements Effectifs
1 312 000 000,00

Financements Prévus Total
0,00

Total des décaissements effectifs
0,00

Total des décaissements prévus
1 300 000 000,00

Identifiant de l'agence donatrice.

[Agence Française de Développement]
CTD 1155

Dates

Actual Completion Date Aucune(s) donnée(s)	Original Completion Date 31/12/2018	Actual Start Date 01/10/2013
Proposed Start Date 01/10/2013	Actual Approval Date Aucune(s) donnée(s)	Proposed Approval Date Aucune(s) donnée(s)

Localisation géographique

Implementation Level National	Implementation Location Pays
----------------------------------	---------------------------------

Information complémentaire

Activity created by
ATL ATL - Espace Equipe PGA

Activity created on
10/06/2014

Activity updated on
07/12/2016

Espace de travail
Espace Equipe PGA - Equipe

Gestionnaire de l'Espace de travail
Moutaye Whoor - Espace Equipe PGA

Calcul
Non

Vous pouvez accéder au formulaire d'activité depuis le Bureau en cliquant sur l'icône **Modifier** pour l'activité choisie ou à partir de l'Aperçu.

The screenshot shows the 'Plateforme de Gestion de l'Aide' interface. The main content area is titled 'Renseigner la Fiche Projet (Convention Programme - Le développement local, pour renforcer les collectivités locales et leur gouvernance Phase 2 (Bénin, RDC, Comores, Haïti, Tchad) - Phase II)'. Below this, there's a section for 'Plan national de développement (PND)'. It contains a table with two columns: 'Plan national de développement (PND)' and 'Pourcentage des programmes'. The first row shows '[Axes stratégiques du PND][Axe 4: Amélioration de la gouvernance][4.3 Promotion des droits humains, de la paix et de la cohésion sociale]' and '[4.3.1 Promotion des droits humains, de la paix et de la cohésion sociale]' respectively, with a value of '100' in the percentage column. There are buttons for 'Ajouter des Axes' and 'Diviser le pourcentage également'. On the right, there's a sidebar with 'Liens rapides' (Identification, Activity Internal IDs, Dates, Localisation géographique, Plan national de développement (PND), Classifications sectorielles, Organisations, Financement) and 'Actions' (Enregistrer et Soumettre, Enregistrer comme brouillon, Prévisualiser).

3.2. Capacité "multi-utilisateur" de l'application du bureau

L'application permet à plusieurs utilisateurs de se connecter sur le même ordinateur. Pour rappel, la première synchronisation/connexion devra être effectuée avec une connexion Internet stable avant de pouvoir utiliser l'application en mode hors-connexion. La synchronisation est faite de manière globale et ne dépend pas de l'utilisateur: par exemple, si deux utilisateurs ont eu à faire des modifications, et un des utilisateurs synchronise l'application, celle-ci prendra en compte les modifications faites par les deux utilisateurs.

4. Paramètres de configuration du système

L'application PGA hors ligne doit être conforme aux exigences système standard du système d'exploitation. Les synchronisations et autres activités connexes seront plus rapides avec un processeur plus puissant. Il faut cependant noter que l'exécution de plusieurs applications en parallèle peut avoir un impact négatif sur les performances de l'application.

4.1. RAM

Minimum requis pour votre système d'exploitation. Il est recommandé de ne pas exécuter plusieurs applications en parallèle pour garantir la disponibilité d'au moins 40 Mo.

4.2. CPU

Minimum requis pour votre système d'exploitation, mais un processeur plus élevé permettra une meilleure expérience utilisateur (UX). L'exécution d'autres applications, particulièrement celles qui utilisent beaucoup de ressources, peut avoir un impact sur les performances de l'application.

4.3. Système d'exploitation

Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge pour l'utilisation de l'application Hors Ligne:

- [Windows 7](#), [Windows 8](#), [Windows 10](#)
- MacOS minimum [El Capitan](#)
- Linux: Ubuntu 14.04+, Linux Mint 17+, CentOS 6+, Scientific Linux 6+, autres systèmes d'exploitation bien pris en charge / sécurisés / Debian ou compatibles Red Hat / autres systèmes maintenus.

4.4. Disque dur

Le disque dur de l'ordinateur doit disposer d'au moins 250 Mo d'espace disponible.

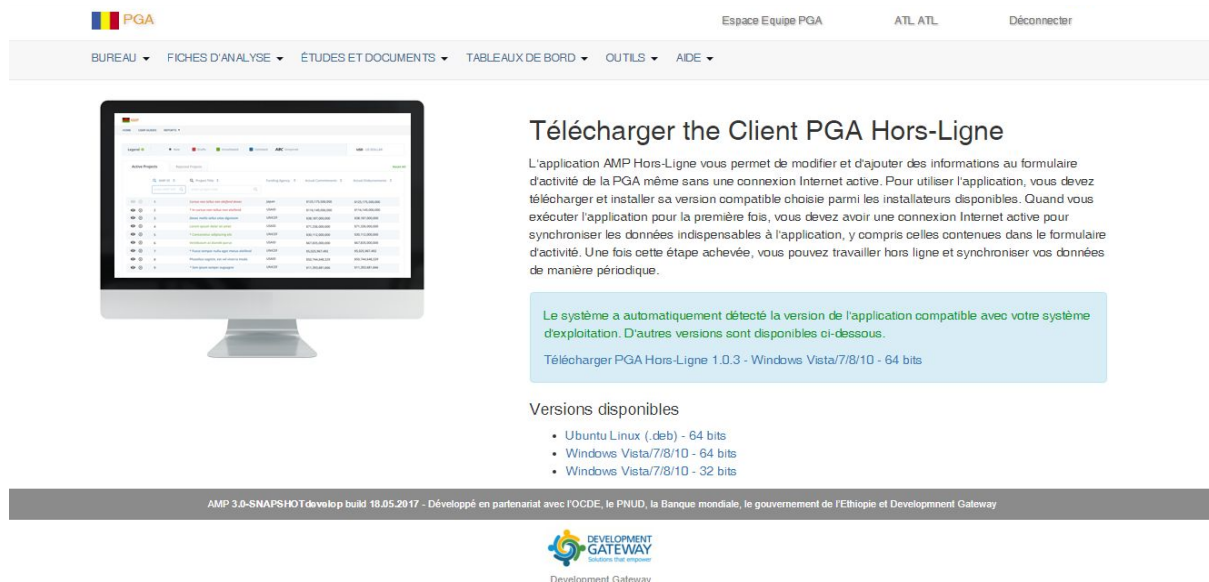
4.5. Réseau

L'accès au portail PGA avec une connexion Internet stable est nécessaire pour la configuration initiale et Internet à la demande est nécessaire pour la synchronisation périodique des données.

5. Guide de démarrage rapide

5.1. Télécharger l'application

La dernière version de l'application peut être téléchargée depuis le Bureau PGA > Outils > PGA Hors Ligne. Cette page est accessible à tous les utilisateurs, depuis tous les espaces de travail, le menu Administrateur et peut être configurée afin d'être disponible aux utilisateurs publics.



The screenshot shows the PGA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the PGA logo and links for 'Espace Equipe PGA', 'ATL ATL', and 'Déconnecter'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'BUREAU', 'FICHES D'ANALYSE', 'ÉTUDES ET DOCUMENTS', 'TABLEAUX DE BORD', 'OUTILS', and 'AIDE'. The main content area features a large image of a computer monitor displaying the application interface. To the right of the monitor, the section 'Télécharger the Client PGA Hors-Ligne' is displayed. It contains a paragraph explaining that the application allows modifying and adding information to the PGA form without an active Internet connection. Below this, a light blue box states: 'Le système a automatiquement détecté la version de l'application compatible avec votre système d'exploitation. D'autres versions sont disponibles ci-dessous.' and provides a link to 'Télécharger PGA Hors-Ligne 1.0.3 - Windows Vista/7/8/10 - 64 bits'. Further down, a section titled 'Versions disponibles' lists three options: 'Ubuntu Linux (.deb) - 64 bits', 'Windows Vista/7/8/10 - 64 bits', and 'Windows Vista/7/8/10 - 32 bits'. At the bottom of the page, a footer bar contains the text 'AMP 3.0-SNAPSHOT develop build 18.05.2017 - Développé en partenariat avec l'OCDE, le PRUD, la Banque mondiale, le gouvernement de l'Éthiopie et Development Gateway' and the Development Gateway logo.

5.2. Installer l'application

5.2.1. Première installation

Après avoir téléchargé l'application, vous devez exécuter l'assistant de configuration et accepter les termes et conditions. A la première page de l'application, vous devez configurer le serveur PGA qui sera utilisé. Le système vous donnera la possibilité de choisir un serveur dans une liste de serveurs disponibles ou de saisir l'URL du serveur PGA dans le champ prévu à cet effet.

*** Configurer pour**

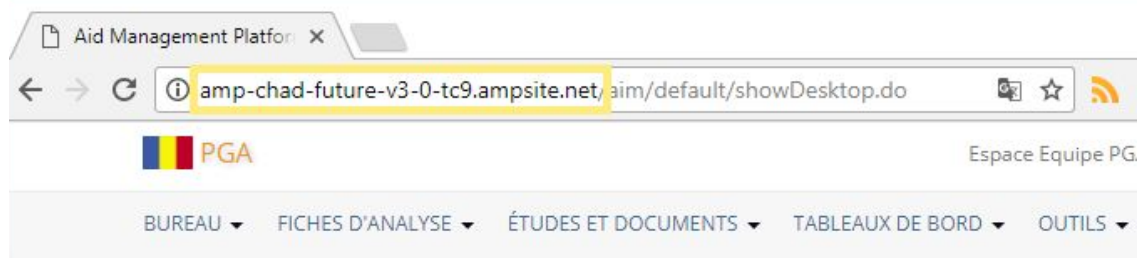
Autre

http://amp-chad-develop-tc9.ampsite.ne

Veillez saisir l'URL de l'application PGA. Vous pouvez le copier à partir de la page de téléchargement du client PGA. Veillez vous reporter au manuel de l'utilisateur pour plus d'aide.

Configurer

Vous pouvez copier l'URL depuis votre navigateur. Seule la première partie de l'URL (en jaune sur la figure) est nécessaire pour configurer le serveur.

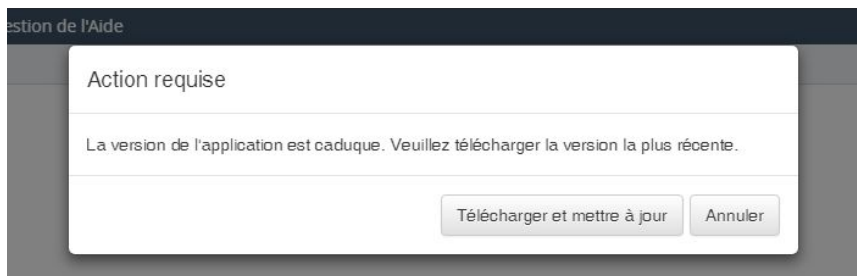


Le système vous permet de changer l'URL au besoin en vous connectant à la page **Paramètres** (dans le menu Outils). Vous pouvez également, sur la même page, ajouter des URLs alternatifs pour le serveur PGA. Tous les URL doivent pointer vers le même pays. Dans le cas où il y aurait plusieurs URLs, le système choisira le premier serveur apparent en haut de liste.

 A screenshot of the 'AMP Offline' application window. The title bar says 'AMP Offline'. The main window has a dark header 'Plateforme de Gestion de l'Aide' and a sub-header 'OUTILS AIDE'. Below this, a message states: 'L'URL doit se référer à un serveur PGA. Si vous n'êtes pas sûr(e) de l'adresse, veuillez contacter votre Administrateur PGA.' There is a '+ Add' button and a list of URLs. The first row is 'URL Server PGA' with a checkbox. The second row contains 'http://amp-chad-develop-tc9.ampsite.net' with a checkbox and a green checkmark icon. At the bottom is a green 'Enregistrer' (Save) button.

5.2.2. Mettre à jour l'application

Vous pourrez utiliser une version de l'application plus ancienne tant qu'elle est encore compatible avec le serveur PGA. Toutefois, si le système reconnaît une version plus récente de l'application, il informera l'utilisateur et l'invitera à mettre à jour la version actuelle. La mise à jour se fait automatiquement - il vous suffit de cliquer sur le bouton "Télécharger et mettre à jour" dès qu'il est visible.



5.3. Utiliser l'application PGA Hors Ligne

5.3.1. Exécuter l'application

Après l'installation, l'application s'ouvrira automatiquement. Pour les utilisations futures, l'application sera lancée comme toutes les autres applications présentes dans votre système d'exploitation.

5.3.2. Se connecter

Pour accéder au bureau et mettre à jour les activités, vous devez vous connecter à l'application chaque fois que vous l'ouvrez. La page de connexion est simple - il suffit de remplir deux champs: nom d'utilisateur et mot de passe (les mêmes que ceux utilisés dans la PGA).

5.3.3. Synchroniser

La synchronisation est effectuée manuellement par les utilisateurs. Pour la première synchronisation, vous devrez vous connecter au serveur PGA via Internet! Une fois connectés, vous pourrez voir l'élément du menu qui vous permet d'ouvrir la page de synchronisation. La page affiche un bouton pour démarrer une nouvelle synchronisation et liste les détails des 20 dernières synchronisations effectuées sur le PC.

AMP Offline

Plateforme de Gestion de l'Aide Espace afd atl@amp.org Déconnecter

Bureau OUTILS SYNC AIDE

Lancer la synchronisation

La dernière synchronisation a été faite le 29/11/2017

Historique

ID	Terminé le	Statut
4	29/11/2017 16:42:43	SUCCESS
3	29/11/2017 16:38:54	SUCCESS
2	29/11/2017 16:38:12	PARTIAL
1	29/11/2017 16:35:17	PARTIAL

Après la synchronisation, vous serez redirigé vers la page RESULTATS où seront résumé les résultats de votre dernière synchronisation (SUCCES, ECHEC, PARTIEL, ANNULE), la date et l'heure de la synchronisation, la liste des activités synchronisées et celle des activités rejetées ainsi que toutes les erreurs rencontrées durant le processus de synchronisation.

AMP Offline

Plateforme de Gestion de l'Aide Espace BDEAC atl@amp.org Déconnecter

Bureau OUTILS SYNC AIDE

Statut	SUCCESS
Débuté	29/11/2017 15:52:03
Terminé	29/11/2017 15:52:17
Projets synchronisés	[Source: PGA Hors-Ligne] 87283346 (Projet de Développement de la Filière Rizicole dans la plaine du Chari-Logone (PDRI-CL 1))
Projets en échec	Aucun

La première synchronisation est faite juste après l'installation de l'application et la première connexion. Le système ne vous permet pas de naviguer vers l'application sans avoir passer, avec succès, l'étape de la première synchronisation.

Si vous rencontrez des problèmes de connexions, il est possible que vous soyez obligés de relancer le processus de synchronisation plusieurs fois.

AMP Offline

Plateforme de Gestion de l'Aide atl@amp.org Déconnecter

Bureau OUTILS SYNC AIDE

ERREUR: Veuillez synchroniser avant de lancer l'application pour télécharger les nouvelles données et éviter les conflits de version après le téléchargement. Toutes les synchronisations précédentes ont échoué.

Statut	PARTIAL
Débuté	29/11/2017 16:34:17
Terminé	29/11/2017 16:35:17
Projets synchronisés	[Source: PGA] 872833130 (Projet de Développement de l'Enseignement Bilingue Primaire (PRODEB-Primaire)) [Source: PGA] 8728331191 (New vaccine support (NVS) for MEASLES) [Source: PGA] 872833372 (Planification stratégique, gestion de l'aide et promotion de l'emploi) [Source: PGA] 8728331190 (New vaccine support (NVS) for IPV) [Source: PGA] 8728331189 (Immunisation services support (ISS))

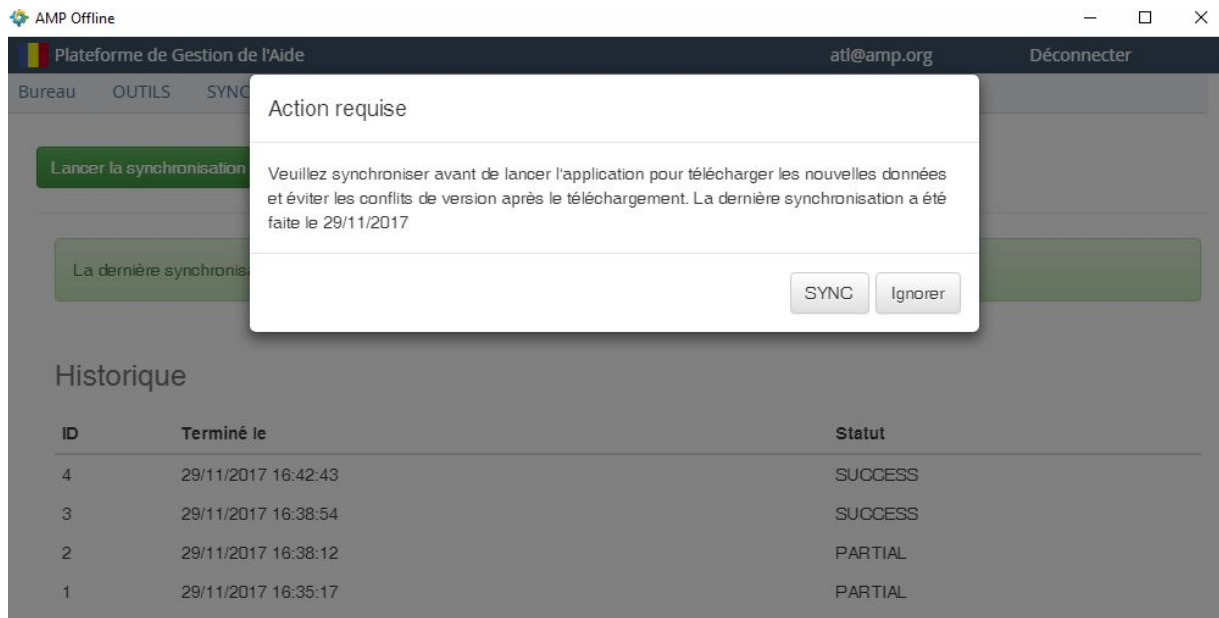
La première synchronisation peut prendre plus de temps que les autres (quelques minutes en fonction de la rapidité de la connexion Internet) vu que le système télécharge, pour la première fois, les données contenues dans la PGA.

Les synchronisations subséquentes prendront beaucoup moins de temps car elles se limiteront à vérifier les différences entre la PGA et la PGA hors ligne.

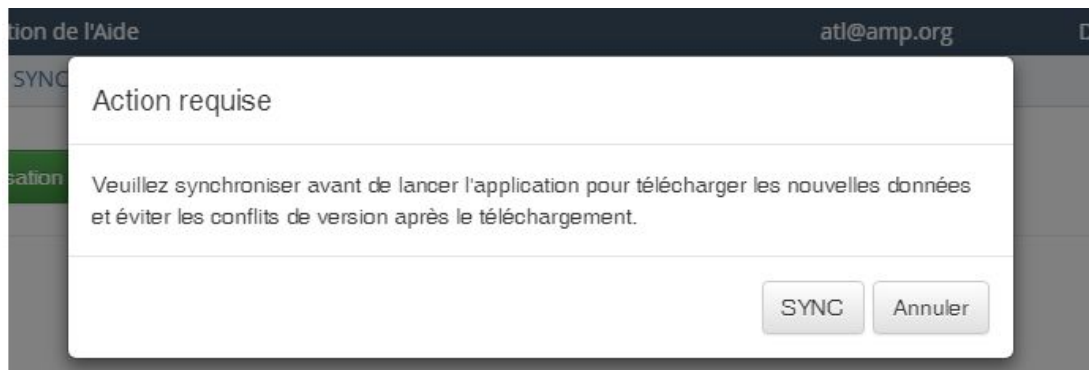
Il existe un délai raisonnable de 25s par requête avec 5 tentatives qui peuvent ralentir le processus de synchronisation surtout si la connexion est mauvaise. **Ne fermez pas l'application pendant la synchronisation - cela pourrait induire des erreurs dans les données!**

La synchronisation manuelle effectuée par l'un des utilisateurs connectés sera une synchronisation complète des données saisies par tout utilisateur travaillant sur la même machine.

Il est recommandé d'effectuer une synchronisation incrémentielle fréquemment pour éviter les conflits avec la PGA (cela peut se produire si la même activité a été modifiée à la fois dans la PGA et en mode PGA hors ligne).



Le système rappellera aux utilisateurs de faire une synchronisation après chaque connexion et, en cas de déconnexion de l'utilisateur avec des changements non synchronisés. La synchronisation ne sera forcée que s'il n'y a pas eu de synchronisation réussie dans les 14 jours. Dans ce cas, le système force l'utilisateur à lancer une resynchronisation complète.



Notez que les documents ne seront pas téléchargés de la PGA pendant le processus de synchronisation. Ils seront téléchargés de la PGA Hors Ligne vers la PGA (s'ils sont attachés à une activité qui utilise l'application). Cela signifie que, vous verrez les titres de document pour les activités dans la PGA Hors-Ligne mais, pour accéder aux fichiers, vous devez les télécharger manuellement à partir de la PGA, sauf s'ils sont ajoutés via le client.

5.3.4. Résolution de problèmes

5.3.4.1. Coupure de courant pendant la synchronisation

Toute interruption de synchronisation inattendue peut entraîner des erreurs dans les données. Il est donc recommandé de ne pas interrompre la synchronisation. Cependant, si cela se produit, il

est préférable de re-synchroniser. Si la synchronisation était obligatoire et qu'elle ne s'est pas terminée, le système synchroniser avant de continuer. Dans le cas contraire, il sera possible de continuer à travailler hors ligne (si la synchronisation ne génère pas d'erreurs). Si les données ont été altérées, vous devez effacer le dossier des données de l'application et effectuer une re-synchronisation complète (voir la section [Altération des Données](#) pour plus de détails)

5.3.4.2. Perte de la connexion Internet pendant la synchronisation

La situation est similaire à celle de la coupure de courant - il est recommandé de re-synchroniser pour obtenir les dernières données. Notez qu'en cas de mauvaise connexion, le système réessayera 5 fois avant d'afficher un échec de synchronisation

5.3.4.3. La synchronisation prend trop de temps et vous interrompez le processus

Nous vous recommandons de ne pas fermer l'application pendant la synchronisation pour éviter l'altération des données. Rappelez-vous qu'en cas de mauvaise connexion, il y a un délai raisonnable de 25s par requête avec 5 tentatives qui peut prendre du temps. En tout état de cause, laissez le processus suivre son cours sans interruption.

5.3.4.4. L'utilisateur ne peut pas se connecter (erreur utilisateur/mot de passe)

La première connexion à l'application pour un nouvel utilisateur nécessite une connexion, donc si vous vous connectez pour la première fois, assurez-vous d'avoir une connexion Internet stable.

Si vous obtenez une erreur **Utilisateur ou mot de passe erroné** - assurez-vous que vous avez saisi les informations d'identification correctes (vous pouvez essayer de vous connecter avec le même nom d'utilisateur/mot de passe dans AMP en ligne). Si vous avez toujours des problèmes pour vous connecter, contactez votre administrateur AMP.

5.3.4.5. Que faire si vous réinstallez votre système d'exploitation/ordinateur

Pour conserver toutes vos modifications locales sur le serveur, vous devez synchroniser l'application. Après une synchronisation réussie, vous pouvez le réinstaller en toute sécurité. Vous ne perdrez pas vos données locales. Une fois votre PC réinstallé, téléchargez le dernier programme d'installation de l'application PGA hors ligne et suivez le processus initial de post-installation (installation initiale, connexion, synchronisation).

5.3.4.6. Comment consulter le journal des erreurs?

Si vous devez accéder aux journaux d'erreurs pour signaler un problème, tous les journaux d'erreurs (logs) sont enregistrés dans "logs" un répertoire d'[app data folder](#). Dans les fichiers d'erreurs, le code 50 est attribué aux erreurs et le code 40 aux alertes. Veuillez consulter le dernier fichier pour identifier les erreurs.

5.3.4.7. Activités rejetées

Toutes les copies des activités rejetées suite à une synchronisation sont listées au niveau du Bureau, dans l'onglet [Activités Rejetées](#). Vous pouvez seulement visualiser les activités rejetées:

les modifications ne sont pas permises

Activités La synchronisation a été rejetée Tout réinitialiser

Identifiant PGA Titre et sigle

Agence de financement Financements Effectifs Décaissements Effectifs

8728331613	Projets ONG mono pays Tchad_Rejeté1	Agence Française de Développement	0,00	655 957 100,00
------------	-------------------------------------	-----------------------------------	------	----------------

Showing rows 1 to 1 of 1

Les activités peuvent être rejetées pour trois raisons principales:

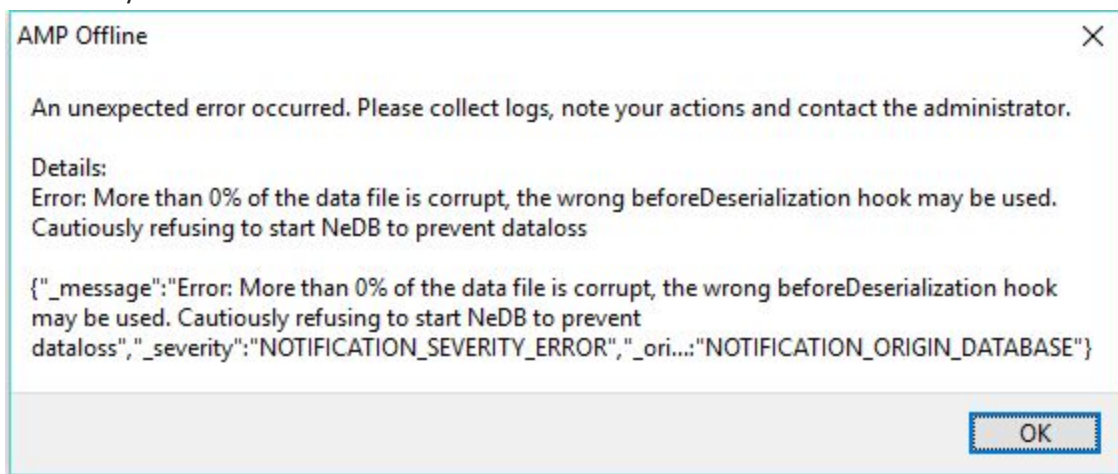
- Différence des versions de l'activité entre la PGA et la PGA Hors Ligne. Dans ce cas, après la version AMP, la version hors ligne de l'activité sera remplacée par la version en ligne. Le système stockera la version rejetée dans votre machine locale.
- L'activité est verrouillée car elle est en cours de modification dans la PGA. Dans ce cas, les changements seront conservés mais uniquement en local. Si l'activité est sauvegardée plus tard dans la PGA, alors, à la prochaine synchronisation, la dernière version de l'activité dans la PGA remplacera la version locale.
- La validation a échoué en raison de modifications effectuées dans la PGA. Dans ce cas, la page de résultats de la synchronisation mentionne le motif de l'échec et indique l'Identifiant PGA de l'activité, ce qui vous permet de modifier l'activité et de la synchroniser à nouveau.

5.3.4.8. Altération des données

Il existe une faible probabilité d'altération de la base de données. Si la synchronisation a été interrompue en raison de la fermeture de l'application pendant la synchronisation ou d'une coupure de courant, vous obtiendrez une alerte système comme indiquée dans la capture d'écran. Vous avez toujours la possibilité de consulter les journaux d'erreurs. Une erreur entraînant une altération des données dans les journaux ressemble à ceci.

"Error: More than 0% of the data file is corrupt, the wrong beforeDeserialization hook may be used. Cautiously refusing to start NeDB to prevent dataloss"

Alerte du système:



Dans ce cas précis, il vous faudra supprimer le dossier [app data folder](#), réinitialiser l'application, la démarrer et suivre le processus initial de post-installation (configuration initiale, connexion, synchronisation).

5.3.4.9. Fichier des données de l'application

Les fichiers de données de l'application se trouvent dans les répertoires suivants en fonction de votre système d'exploitation

- **Windows:**
 - a. Chemin du dossier: `C:\Users\<user>\AppData\Roaming\AMP Offline`
 - b. Pour accéder au fichier PGA Hors-Ligne, dans Windows, ouvrez votre explorateur de fichiers et saisissez la localisation exacte du fichier qui est différente du dossier sur lequel vous êtes. (notez que vous aurez à remplacer <utilisateur> avec votre identifiant (username)).
 - c. Certains fichiers peuvent être masqués pour des raisons de sécurité de Windows pour éviter de donner la possibilité aux utilisateurs de supprimer des fichiers contenant des informations sensibles. Vous aurez peut-être à rendre ces fichiers visibles si c'est la première fois que vous vous connectez aux dossiers.
- **Linux:**
 - a. Chemin du dossier: `/home/<user>/.config/AMP Offline`
- **MacOS:**
 - a. Chemin du dossier: `/Users/<user>/Library/Application Support/AMP Offline`
 - a. Pour accéder au fichier PGA Hors-Ligne, à partir de votre bureau, cliquez sur «Go» dans le menu.
 - b. Lorsque le menu «Go» est ouvert, cliquez et maintenez enfoncé le bouton Options/Alt.
 - c. L'option "Bibliothèque" apparaîtra dans le menu déroulant, cliquez dessus
 - d. Accédez au dossier «Support d'Application» et ouvrez-le.
 - e. Trouvez le dossier «PGA Hors-Ligne»

5.3.5. Désinstaller l'application

L'application peut être désinstallée de la même manière que toute autre application de votre système d'exploitation. Par défaut, les données d'application sont conservées et lors de la prochaine installation, elles seront de nouveau disponibles.

Cependant, vous pouvez les supprimer complètement si vous voulez installer l'application à neuf - il vous suffit de supprimer le dossier de données de l'application [app data folder](#).

Dans certaines circonstances, lors de la désinstallation dans Windows - **Paramètres** ->

Applications et fonctionnalités, les utilisateurs peuvent voir apparaître l'alerte Windows: "**Les attributs étendus sont incompatibles**". Cette alerte est synonyme d'un problème d'installation de Windows; la solution consiste à désinstaller Windows depuis le **Panneau de configuration** et à réinstaller.