**CAPÍTULO 1: Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias**

**RESUMEN**

Comencemos hablando sobre la investigación. El término **investigación** se define como un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican a una determinada problemática.

A lo largo de los años, surgieron diversas corrientes filosóficas y diversos marcos interpretativos con el propósito de conseguir más conocimiento; pero, estas corrientes tomaron dos posturas: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo.

El **enfoque cuantitativo** se desarrolla a través de secuencias y pruebas. Durante el proceso cuantitativo, no es posible adelantar etapas; pero, sí es posible retroceder para mejorar las propuestas anteriores y que los procesos siguientes sean ejecutados válidamente. Las etapas del enfoque cuantitativo comienzan con el origen de una idea, de esta se producen objetivos e interrogantes, luego se construye un marco teórico a base de teorías o leyes universales que ya fueron validadas en su momento. De las preguntas, se establecen hipótesis y variables en un determinado contexto para que luego los datos obtenidos en la práctica sean analizados utilizando la estadística. Finalmente, se elabora una serie de conclusiones o resultados que se logró con la investigación.

Por otro lado, se tiene al **enfoque cualitativo o intuitivo** también juega un papel importante en la investigación. A diferencia del enfoque cuantitativo, el enfoque cualitativo puede desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis de datos. Esta vía permite descubrir las preguntas más importantes de la problemática para que después estos datos puedan ser perfeccionadas y ser respondidas. Una característica que más destaca del enfoque cualitativo es la dinamicidad de sus procesos. A diferencia de la investigación cuantitativa, el cualitativo puede retroceder o adelantar pasos con la finalidad de que, en cada proceso, se pueda mejorar los datos tomados o las hipótesis planteadas. El enfoque cualitativo postula que la “realidad” se define como la convergencia de las diversas interpretaciones de los participantes en la investigación, además de ser **naturalista** e **interpretativo**.

Algunas diferencias resaltantes son las siguientes: el enfoque cuantitativo presenta una realidad “**externa**” (objetividad e independencia de las creencias que tengamos sobre la problemática) y además es **deductivo** (construye un marco teórico a través de ideas); mientras que, el enfoque cualitativo presenta una realidad “interna” (subjetividad relativa de las creencias) y es **intuitivo** (de datos a las generalizaciones).

En conclusión, estos enfoques mencionados anteriormente pueden complementar o integrarse perfectamente para realizar un proyecto de investigación. Juntar estos dos enfoques te permitirá enriquecer el planteamiento teórico y te hará conseguir resultados óptimos.

* Secuencial y probativa
* Utiliza estadística
* Uso de la realidad externa
* Mide fenómenos y utiliza números
* Generalización de resultados
* Permite predecir futuros eventos
* Mayor precisión

**VENTAJAS**

**VENTAJAS**

**CARACTERÍSTICAS**

Conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican en un determinado problema o fenómeno.

Se divide en:

**INVESTIGACIÓN**

¿Qué es?

**ENFOQUE**

**CUALITATIVO**

**ENFOQUE**

**CUANTITATIVO**

* Procesos dinámicos
* Inductivo
* Naturalista e interpretativo
* Uso de la realidad interna

**CARACTERÍSTICAS**

* Profundidad de ideas
* Contextualización del entorno
* Flexibilidad

Enfoque cuantitativo + Enfoque cualitativo

Mayor provecho y beneficios con la complementación del enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo en un determinado proyecto de investigación