



# Guilherme Ribeiro de Almeida Lara

27 anos

Bauru - São Paulo

📞 (14) 99148-7784

## 📄 Resumo profissional

Com uma trajetória sólida em tecnologia, minha carreira tem uma abordagem mais focada na resolução de problemas e suporte técnico. Atualmente, atuo como Analista de Suporte Técnico na Teknisa, onde minha experiência técnica aliada a um atendimento eficiente garante a estabilidade dos sistemas e a satisfação dos clientes.

Minha expertise inclui diagnóstico e correção de falhas, suporte a redes e sistemas empresariais, além da documentação e otimização de processos internos. Busco constantemente aprimorar minhas habilidades para oferecer um suporte proativo e estratégico, contribuindo diretamente para a continuidade e segurança dos serviços prestados.

## 📁 Experiência profissional

### ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO

TEKNISA

#### Descrição

- Atendimento a chamados via Movidesk, telefone e chat, garantindo SLA e satisfação do cliente.
- Suporte funcional e técnico aos sistemas Odhen Retail (PDV e Frente de Caixa), Tecfood (Compras e Logística) e Pebbian ERP (Documentos Fiscais).
- Acompanhamento de falhas de software, abertura de tickets internos e interação com a equipe de desenvolvimento.
- Execução de scripts e comandos DML em bancos SQL Server e PL/SQL para extração de dados gerenciais.

#### Período

08/2024 até o momento

### ANALISTA DE SUPORTE HELPDESK

JALLOVI LIVRARIA

#### Descrição

- Gerenciamento de redes e suporte a servidores, infraestrutura e CFTV.
- Apoio direto aos sistemas Aucom (ERP, PDV e SGI), backups e manutenção de rede.

#### Período

01/2024 até 07/2024 (6 mes(es))

### ANALISTA DE SUPORTE DE TI

KS2 SOLUÇÕES

#### Descrição

- Atendimento técnico de alto nível, documentação de soluções e testes em sistemas.
- Colaboração com desenvolvedores para ajuste de usabilidade e correção de bugs.

#### Período

09/2023 até 11/2023 (2 mes(es))

## ANALISTA DE SUPORTE

NEXT SI

### Descrição

- Responsável por implantação e migração de servidores em ambientes corporativos.
- Suporte de segundo nível e atuação em correção de falhas reportadas por clientes.

### Período

10/2022 até 02/2023 (4 mes(es))

## CONSULTOR DE AUTOMAÇÃO

NEOBIZ

### Descrição

- Desenvolvimento de automações em JavaScript usando o sistema Lecom (RPA).
- Implementação de rotinas corporativas e integrações com sistemas internos via Java EE.

### Período

04/2022 até 10/2022 (6 mes(es))

## DESENVOLVEDOR WEB

INDEXNET

### Descrição

- Desenvolvimento de sites institucionais responsivos em WordPress e SEO.
- Apoio a projetos web, garantindo usabilidade, performance e segurança.

### Período

09/2020 até 08/2021 (11 mes(es))

## SUPORTE TÉCNICO

ZOPONE ENGENHARIA

### Descrição

- Administração de usuários, redes e backup em nuvem.
- Desenvolvimento de relatórios em Delphi XE8 e manutenção em SQL Server.

### Período

08/2019 até 02/2020 (6 mes(es))

## ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO

ABC SOLUÇÕES

### Descrição

- Atendimento N1 e N2 a clientes varejistas, utilizando os sistemas Hyper Varejo e Ideal.
- Criação de aplicativo Android em Java para geração de senhas e liberação de acesso ao sistema.

### Período

01/2017 até 02/2018 (1 ano(s) 1 mes(es))

## Formação

### TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Universidade Cruzeiro do Sul

### Ano de conclusão

2026

## Cursos e certificações

## POWERSHELL: AUTOMATIZE SUAS TAREFAS

Alura

Ano de conclusão

2023

## FORMAÇÃO: REDES DE COMPUTADORES

Alura

Ano de conclusão

2024

## FORMAÇÃO: COBIT 2019

Alura

Ano de conclusão

2023

## DEVOPS

Alura

Ano de conclusão

2024

## Habilidades

**BOA COMUNICAÇÃO** - Avançado

**CAPACIDADE DE CONCENTRAÇÃO** - Avançado

**GESTÃO DE PROCESSOS** - Avançado

**SQL (SELECT, WITH, WHERE, COUNT, SUM, COALESCE, JOIN, GROUP BY, HAVING COUNT, UNION)** - Intermediário

**JSON (SINTAXE E LEITURA)** - Intermediário

**BOM OUVINTE** - Avançado

**FOCO NA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS** - Avançado

**PROATIVIDADE** - Avançado

**PHP** - Intermediário

**LARAVEL** - Intermediário

**APIS REST** - Intermediário

**BANCO DE DADOS SQL SERVER** - Intermediário

**VPN** - Intermediário

**FIREWALL** - Intermediário

**NODE JS** - Básico

**JAVASCRIPT NODE.JS** - Intermediário

**PHP** - Intermediário

**BANCO DE DADOS** - Intermediário

**METODOLOGIA ÁGIL** - Intermediário

**REGRAS DO NEGÓCIO** - Intermediário

**CONHECIMENTO EM LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO C#** - Intermediário

**CONHECIMENTO EM PACOTE OFFICE** - Intermediário

**CONHECIMENTO EM QUERY** - Intermediário

**CONHECIMENTO EM BANCO DE DADOS** - Intermediário

**CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO** - Avançado

**COMUNICAÇÃO** - Avançado

**CAPACIDADE DE APRENDER RAPIDAMENTE** - Avançado

**CAPACIDADE DE ANÁLISE** - Intermediário

**TRABALHO EM EQUIPE** - Avançado

**SUPORTE A CLIENTES** - Avançado

## Idiomas

**INGLÊS** - Básico

## Informações adicionais

Pretensão Salarial

R\$ 3.000,00

## Informações pessoais

Data de nascimento

23/02/1998

CPF

485.118.958-33

Email

guilhermelara.developer@outlook.com

Telefone

(14) 99148-7784

Celular

(14) 99148-7784

## Diversidade

Sexo

Homem

Raça/cor

Branca

Orientação sexual

Heterossexual

Gênero

Cisgênero

## Endereço

Cidade

País

