

Guilherme Ribeiro de Almeida Lara

Analista de Suporte Técnico Pleno

Contato

Telefone: (14) 99148-7784

Email: guilhermelara.developer@outlook.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/devguilara

Portfólio: devguilara.github.io/devguilara.io/

Resumo Profissional

Profissional com sólida trajetória na área de tecnologia da informação, atuando principalmente em suporte técnico, atendimento ao cliente e monitoramento de sistemas.

Atualmente Analista de Suporte Técnico na Teknisa, com foco em diagnóstico e correção de falhas, administração de sistemas e atendimento eficiente.

Possui habilidades em PL/SQL, redes, infraestrutura e ferramentas de helpdesk como Movidesk. Busca aplicar conhecimentos técnicos de forma proativa e estratégica para garantir a continuidade e a segurança dos serviços de TI.

Experiência Profissional

TEKNISA | Analista de Suporte Técnico (08/2024 - atual)

- Suporte ao cliente via telefone, chat e Movidesk
- Atendimento e resolução de problemas nos sistemas Odhen Retail, Tecfood e Pebbian ERP
- Execução de comandos DML (PL/SQL, SQL Server) para extração e análise de dados

JALLOVI LIVRARIA | Analista de Suporte Helpdesk (01/2024 - 07/2024)

- Manutenção de infraestrutura de T.I, suporte a sistema PDV e backup em servidores

KS2 SOLUÇÕES | Analista de Suporte de TI (09/2023 - 11/2023)

- Suporte técnico de alto nível, identificação de bugs e documentação de soluções

NEXT SI | Analista de Suporte (10/2022 - 02/2023)

- Suporte a clientes, implantação e migração de servidores

NEOBIZ | Consultor de Automação (07/2022 - 10/2022)

- Desenvolvimento de automações com JavaScript e Java EE no sistema Lecom

INDEXNET | Desenvolvedor Web (09/2020 - 08/2021)

- Criação de sites com WordPress e tecnologias front-end

ZOPONE ENGENHARIA | Suporte Técnico (08/2019 - 02/2020)

- Delphi XE8, SQL Server, backup em nuvem e configuração de ativos

ABC SOLUÇÕES | Analista de Suporte Técnico (01/2017 - 02/2018)

- Atendimento N1/N2 e desenvolvimento de app em Java Android

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Cruzeiro do Sul - Conclusão: 2026

Guilherme Ribeiro de Almeida Lara

Analista de Suporte Técnico Pleno

Certificações

- COBIT 2019 (Track)
- Gestão de Processos (BPM)
- SCRUM: Agilidade em Projetos

Habilidades Técnicas

- Sistemas Operacionais: Windows Server, Active Directory
- Linguagens: PL/SQL, Java, JavaScript, Delphi
- Bancos de dados: Firebird, SQL Server
- Ferramentas: Movidesk, Lecom, Hyper Varejo, Tecfood, Pebbian, WordPress