



GUSTAVO MACEDO

ESTAGIÁRIO

Profissional c/ 3 anos de experiência em atendimento, suporte técnico e vendas.

[Download](#)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2023 - 2025

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Unicesumar

HABILIDADES

- Comunicação Clara
- Trabalho em Equipe
- Resolução de Problemas
- Adaptabilidade
- Aprendizado Contínuo

CERTIFICADOS

2019

Colaborador Destaque

Atento Brasil S/A

2019

Melhor pesquisa de satisfação

Atento Brasil S/A

06/2023 - 08/2023

Java COMPLETO Programação Orientada a Objetos

Udemy

12/2022 - 04/2023

Informática + Pacote Office + Power BI

Udemy

08/2023 - 01/2024

HTML5 e CSS3

Prof. Gustavo Guanabara - Cursoemvideo

EXPERIÊNCIA

2023 - atualmente

Socialhub

Estagiário de atendimento

Suporte e atendimento à usuários do Sistema, CRM e Extensões

12/2022 - 09/2023

NEOBPO

Agente de Processos e Negócios I

Operador de Telemarketing Híbrido (ativo/receptivo) no segmento comercial de vendas. Presencial e Remoto.

04/2019 - 02/2022

Atento Brasil S/A

Assistente de Relacionamento Digital I

- Operador de SAC (chat e mídias digitais) PF/PJ
- Suporte Técnico
- Treinamento e Capacitação presencial e remoto

IDIOMAS

Inglês avançado

INTERESSES



Música



Leitura



Game

CONTATO

Rio de Janeiro, RJ.

+55 2197305-5501

gustavomarkues2897@gmail.com

REDES SOCIAIS



/devgus21



gustavo-macedo