

GUSTAVO MACEDO

AGENTE DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS I

Profissional com 3 anos de experiência em atendimento ao cliente, suporte ao usuário e vendas. Busco por oportunidades na área de tecnologia.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ATENTO BRASIL S/A

Assistente de Relacionamento Digital

Março/2019 - Fevereiro/2022

Operador de SAC (atendimento ao cliente via chat, e-mail e mídias digitais);

Auxiliar de Treinamento (capacitação de colaboradores presencial e remoto);

NEOBPO

Agente de Processos de Negócios I

Dezembro/2022 - Atualmente

Operador de Telemarketing Call Center (Ativo e Receptivo de vendas) - Remoto

HISTÓRICO ACADÊMICO

GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Universidade Cesumar - UniCesumar

Março/2023 - Agosto/2025

EXTRACURRICULAR

JAVA COMPLETO - PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS + PROJETOS

Udemy

Março/2023 - Agosto/2023

CURSO DE INFORMÁTICA, MICROSOFT OFFICE E POWER BI

Udemy

Dezembro/2022 - Fevereiro/2023

ALGORITMOS E LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO

Udemy

Outubro/2022 - Dezembro/2022

CONTATO

✉ gustavomarques2897@gmail.com

☎ (21) 97305-5501

HABILIDADES

Trabalho em equipe
Tomada de decisões
Boa comunicação
Inteligência emocional

IDIOMAS

Inglês - intermediário
Francês - básico

CONHECIMENTO TÉCNICO

CRM Web;
Windows;
Rede de Computadores;
Lógica de Programação;
Java;
C#