

Banco Santander (Brasil) S.A., com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235 - Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP - CEP 04543-011, CNPJ/MF sob o nº 90.400.888/0001-42 ("**SANTANDER**") oferece a você a utilização dos serviços de **Internet Banking** e **Mobile Banking** (ambos denominados em conjunto, neste termo, simplesmente **Internet Banking**), que se sujeitam às condições abaixo e àquelas previstas nas Condições Gerais de Abertura de Conta.

1. SERVIÇOS. Ao aderir a este termo, o **SANTANDER** prestará a você serviços de **Internet Banking**, que permitirão, conforme as modalidades de conexão, o acesso às informações de sua conta corrente e investimentos, a realização de transações, tais como transferências de recursos, DOC, TED, pagamento de boletos e contas de consumo, contratação de empréstimos e consultas a saldos e extratos de conta corrente e poupança, etc. **Atenção:** em caso de Conta Poupança o acesso ao **Internet Banking** permitirá apenas consultas.

1.1 Por se tratar de um canal de conveniência, os serviços de **Internet Banking** poderão ser ampliados, reduzidos, alterados ou extintos pelo **SANTANDER** a qualquer tempo.

1.2 Previamente ao acesso e/ou utilização do **Internet Banking** e/ou seus serviços, você deverá conhecer os termos e condições vigentes e, se discordar, não deverá utilizá-los.

1.3 As operações realizadas por meio do **Internet Banking** serão identificadas em seu extrato com as mesmas literais utilizadas para os demais canais de atendimento do **SANTANDER**.

2. MODALIDADES DE CONEXÃO. Os serviços de **Internet Banking** poderão ser acessados por meio de conexão via internet ou de conexão realizada pela rede da sua operadora de telefonia, com os custos de tráfego definido no seu plano de dados ou, simplesmente, por meio de uma rede sem fio (Wi-Fi).

2.1 Para o acesso via internet recomendamos aqueles navegadores que suportam o padrão SSL 3.0 (Secure Sockets Layer) de segurança e criptografia com chaves de 128 bits. Recomendamos a utilização dos navegadores Internet Explorer (9.0 ou superior), Mozilla Firefox (versão 18.0 ou superior), Google Chrome (versão 24.0 ou superior) e Safari (versão 6.0 ou superior). É importante que os browsers sejam adquiridos em distribuidores autorizados, que têm garantia de autenticidade. Qualquer problema decorrente dos browsers de acesso deverá ser solucionado diretamente com as empresas fornecedoras ou provedoras de acesso contratados por você.

2.2 Para o acesso via dispositivos móveis, o **SANTANDER** oferece aplicativos compatíveis para os seguintes dispositivos: Apple (versão IOS 6 ou superior) e aparelhos equipados com Android (versão 2 ou superior). O download é de sua exclusiva responsabilidade por meio da loja virtual do fabricante do aparelho. Para realizar transações financeiras é necessária a habilitação do aparelho no **Internet Banking** (aba celular/mobilidade).

3. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA. O **Internet Banking** estará disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Somente serão acatadas as operações solicitadas de acordo com o horário limite previamente estabelecido para cada produto ou serviço disponível nesse canal. Transações fora dos horários limites poderão ser agendadas para o 1º dia útil seguinte. **IMPORTANTE:** o **SANTANDER** poderá interromper e/ou modificar o funcionamento dos serviços do **Internet Banking** para manutenção técnica,

atualização e otimização do produto ou em virtude de determinação de quaisquer órgãos reguladores.

3.1 O SANTANDER poderá estipular limites de valor para a realização de transações. As transações que não obedeçam aos limites mínimos e máximos não serão efetuadas. O **SANTANDER** poderá analisar solicitações para alteração dos limites de valores, cuja aprovação dependerá da análise de diversas informações, principalmente no que se refere ao perfil de movimentação de conta.

3.2 Em caso de indícios de violação das condições de uso do **Internet Banking** e/ou de qualquer legislação ou regulamentação aplicável ou que seja contrário ao propósito deste termo, o **SANTANDER** poderá adotar as providências pertinentes, ficando autorizado ainda a, mediante aviso prévio, suspender, por tempo indeterminado, o acesso ao **Internet Banking**.

3.3 Atenção: As contratações e operações efetuadas por meios eletrônicos podem ser vulneráveis à ação de terceiros. Você deve utilizar equipamentos com sistemas de segurança atualizados.

3.4 O SANTANDER poderá também realizar o bloqueio preventivo e temporário do acesso ao **Internet Banking**, sempre que houver suspeita de alguma ocorrência que possa comprometer a segurança das operações realizadas nesse canal. O acesso poderá ser reestabelecido tão logo regularizado o motivo que ocasionou o bloqueio.

4. ACESSO E VALIDAÇÃO. O acesso ao **Internet Banking** é restrito ao titular da conta, mediante a digitação de código alfanumérico de 06 a 08 dígitos (senha de acesso), definido por você no próprio **Internet Banking**.

4.1 A senha de acesso é intransferível, confidencial e de sua exclusiva responsabilidade que reconhece e autentica a sua identidade perante o **Internet Banking**, fazendo prova da autoria da utilização do sistema. Por isso, a senha de acesso deve ser mantida em segredo, sendo de sua integral responsabilidade a manutenção e guarda dessa informação. **Importante:** para validação de transações e contratações no **Internet Banking** será exigida a digitação de código aleatório do seu Cartão de Segurança On Line.

Em algumas transações o canal **Internet Banking** poderá solicitar, ainda, o SMS Token como dispositivo adicional de segurança, que será enviado para o seu telefone celular cadastrado, no momento em que a transação for comandada no **Internet Banking**.

4.1.1 O SANTANDER não se responsabiliza por qualquer uso indevido do **Internet Banking** por você ou por terceiros que venham a realizar operações com a utilização dos seus códigos e senhas.

4.2 Você deverá comunicar imediatamente ao **SANTANDER** a constatação de qualquer transação que possa ter sido ocasionada por acesso de terceiros a seus dados.

4.3 Você poderá alterar sua senha de acesso a qualquer tempo, por meio da utilização de transação disponível no **Internet Banking**, por medida de segurança.

5. TARIFAS E TRIBUTOS. O **SANTANDER** poderá, mediante prévia comunicação, estabelecer a cobrança de tarifas para a utilização do **Internet Banking**, respeitadas as normas legais e regulamentares vigentes. Se você não concordar com a cobrança, poderá deixar de utilizar os serviços do **Internet Banking**.

5.1 Conforme os serviços forem utilizados serão cobradas tarifas, de acordo com a Tabela de Serviços disponível nas agências e no site www.santander.com.br, ficando o **SANTANDER** desde já autorizado a realizar o respectivo débito em sua conta corrente.

5.2 Fica também o **SANTANDER** autorizado a debitar em sua conta todas as obrigações pecuniárias devidas por você, a título de tributos, em virtude das transações financeiras realizadas por meio do **Internet Banking**, nos termos da legislação em vigor.

6. RESPONSABILIDADES. A partir da adesão ao presente termo, você declara-se ciente de que:

a) todas as transações solicitadas via **Internet Banking** são de sua inteira responsabilidade e serão efetivadas mediante débito em sua conta corrente;

b) as transações, inclusive as agendadas, observarão sempre o limite de disponibilidade de recursos em sua conta;

c) o **SANTANDER** está isento de responsabilidade pelo uso indevido do **Internet Banking**, bem como pelas transações realizadas em desacordo com os critérios de utilização estabelecidos neste instrumento;

d) o **SANTANDER** se exime de qualquer responsabilidade decorrente de prejuízos ocasionados por casos fortuitos ou de força maior e, ainda, nas hipóteses previstas na cláusula 4.1.1;

e) o **SANTANDER** utiliza moderna tecnologia para proporcionar navegação ininterrupta e livre de falhas; porém, como em qualquer ambiente da Internet, o **Internet Banking** está sujeito a períodos em que o acesso pode se tornar mais lento ou intermitente. Em nenhuma hipótese, por ser da natureza dos serviços virtuais, interrupções de comunicação caracterizarão descumprimento pelo **SANTANDER** deste ajuste.

6.1 O **SANTANDER** não se responsabilizará pela não realização de transações por meio do **Internet Banking** nos casos de:

a) insuficiência de saldo disponível em sua conta;

b) rejeição de recebimento por parte de outras instituições financeiras ou do destinatário ou beneficiário da ordem ou transação;

c) erro por parte de outras instituições no processamento da ordem ou transação; e

d) erro de sua parte nas informações fornecidas ao **SANTANDER**.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL. O **SANTANDER** concede a você uma licença não exclusiva e intransferível para uso dos módulos do **Internet Banking**. Você concorda em utilizar o **Internet Banking** de acordo com as presentes condições, sendo que nenhum direito de propriedade ou titularidade sobre o **Internet Banking** ou materiais correlatos será concedido a você.

7.1 Todos os materiais, sistemas, software, marcas, tecnologias, nomes, desenhos e programas utilizados pelo **SANTANDER**, com exceção daqueles expressamente identificados como de domínio público, são protegidos por direitos autorais. Você obriga-se, ainda, a não reproduzir, alterar, combinar, modificar, copiar, licenciar, ceder, sublocar, emprestar ou vender quaisquer materiais relativos ao **Internet Banking**.

8. PRAZO E RESCISÃO. Este termo vigorará por tempo indeterminado e poderá, a qualquer tempo, ser denunciado por qualquer das partes. Você poderá solicitar o cancelamento do serviço, a qualquer tempo, obrigando-se a provisionar os recursos necessários para cumprimento das ordens por você

efetuadas, especialmente em virtude de emissão de DOC, TED, transferências de valores e pagamentos.

8.1 O SANTANDER poderá, sem prejuízo das disposições acima, cessar imediatamente a prestação dos serviços de **Internet Banking**, no todo ou em parte, nas seguintes hipóteses:

- a)** violação de qualquer disposição contida neste termo;
- b)** não utilização dos serviços por período igual ou superior a 6 (seis) meses consecutivos;
- c)** encerramento da conta cadastrada no **Internet Banking**; e
- d)** descontinuidade da prestação do serviço pelo **SANTANDER**.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE DE QUE O SANTANDER PODERÁ UTILIZAR COOKIES OU OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES E COLETAR, TRATAR, ARMAZENAR E/OU COMPARTILHAR - ENTRE AS EMPRESAS DO GRUPO SANTANDER E OUTROS PARCEIROS - INFORMAÇÕES OBTIDAS POR OCASIÃO DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE INTERNET BANKING PARA: (a) garantir maior segurança durante a utilização do Internet Banking; (b) aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade do Internet Banking; (c) fazer ofertas de produtos e serviços e/ou fornecer informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses; (d) buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da comunicação do SANTANDER com você; (e) responder suas dúvidas e solicitações; (f) realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar os produtos e serviços do SANTANDER, bem como apuração de estatísticas em geral. Você poderá, a qualquer momento, ativar ferramentas no navegador de seu(s) computador(es) para identificar se os mecanismos utilizados para a coleta de informações estão acionados ou, ainda, para impedir que sejam.

9.1.1. O SANTANDER também poderá fornecer seus dados, obtidos por meio da utilização do Internet Banking, sempre que estiver obrigado a revelá-los, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

9.2. Os registros de acesso e demais informações coletadas por meio da utilização do Internet Banking são protegidos e armazenados utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

9.3. Integram o presente Termo, quando aplicável, a Política de Privacidade dos sites institucionais do SANTANDER, disponível em www.santander.com.br

10. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DO MOBILE BANKING - ACESSO AO INTERNET BANKING POR MEIO DE APLICATIVOS INSTALADOS EM DISPOSITIVOS MÓVEIS.

10.1 Os equipamentos utilizados para acesso ao **Internet Banking** são de inteira responsabilidade do usuário/proprietário, cabendo-lhe manter o ambiente de seu aplicativo seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

10.2 O SANTANDER exime-se de quaisquer responsabilidades por eventual perda, deterioração, furto, extravio ou quebra dos equipamentos mencionados na cláusula 10.1; e também está isento de responsabilidade no caso de o aplicativo permanecer fora do ar, ou na ocorrência de falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos usuários, em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação neste aplicativo.

10.3 Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo dos aplicativos utilizados para acessar o **Internet Banking** (incluindo bens imateriais) pertence ao **SANTANDER**, ou a terceiros que licitamente cederam seu direito de uso, e deverão ser considerados/classificados segundo o critério de confidencialidade.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS. Os termos e condições aqui estabelecidos poderão ser modificados, total ou parcialmente, a qualquer momento pelo **SANTANDER**, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério do **SANTANDER**, tais alterações forem necessárias. Eventuais alterações neste termo serão previamente comunicadas a você e a nova versão será disponibilizada no **Internet Banking** com antecedência. Caso você não esteja de acordo com as alterações, deverá deixar de utilizar os serviços do **Internet Banking**. A continuidade na utilização dos serviços após as alterações realizadas significará a sua concordância.

11.1 Novos serviços eventualmente disponibilizados neste aplicativo estarão automaticamente sujeitos à política vigente à época de sua utilização.

11.2 Integram este termo a Proposta e as Condições Gerais de Abertura de Conta Corrente e/ou Conta Poupança.

11.3 Fica eleito o foro da Comarca da agência que você mantém conta no **SANTANDER** para dirimir quaisquer dúvidas e conflitos decorrentes da interpretação e/ou da execução deste termo.