

# 1. Listing Out All Data From Research

## Todo

- ☐ Siapkan Catatan Hasil User Interview
- ☐ Uraikan jawaban-jawaban user
- ☐ Ubah setiap list menjadi sebuah Sticky Notes
- ☐ Masukkan ke Section Pain Points

Add Todo

## Tips:

Tulis dalam format kalimat SPOK

User ingin meningkatkan skill

M. ARI Fandi

User tidak punya waktu luang

M. ARI Fandi

User ingin memperdalam ilmunya

M. ARI Fandi

User ingin mendalami kesukaan

M. ARI Fandi

User suka berjualan sejak kecil

M. ARI Fandi

User ingin melatih minat dengan mentor profesional

M. ARI Fandi

User melihat peluang di dunia digital semakin berkembang

M. ARI Fandi

User menyukai logo simpel MySkill

M. ARI Fandi

User merasa menu-menu di MySkill terkoordinir dengan baik

M. ARI Fandi

User merasa keterangan harga di MySkill terlalu kecil

M. ARI Fandi

User menyukai rating bintang MySkill

M. ARI Fandi

User menyukai keterangan harga di MySkill

M. ARI Fandi

User terganggu dengan peletakkan program yang acak di MySkill

M. ARI Fandi

User ingin pengelompokan pelatihan gratis dan berbayar di MySkill

M. ARI Fandi

User merasa tidak ada kalimat sambutan di website My Skill

M. ARI Fandi

User tidak suka warna kalem MySkill tidak memberi semangat

M. ARI Fandi

User suka kemudahan akses Revou

M. ARI Fandi

User suka warna kuning Revou memberi kesan semangat

M. ARI Fandi

User menyukai adanya sub menu di Revou

M. ARI Fandi

User tidak suka opsi bahasa hanya Inggris di Revou

M. ARI Fandi

User tidak suka opsi bahasa hanya Inggris di Revou

M. ARI Fandi

User suka info tambahan di Revou, atraktif

M. ARI Fandi

User tidak suka absen Revou yang tidak dikelompokkan sesuai batch

M. ARI Fandi

User terganggu dengan iklan animasi di Revou yang berlebihan

M. ARI Fandi

## 2. Grouping Based on Similarity/Context

### Todo

- ☐ Copas Semua Sticky Notes pada section Observation
- ☐ Grouping sticky notes yang mirip, sejenis ataupun memiliki context yang sama
- ☐ Tambahkan judul grup yang menggambarkan isi grup tersebut

Add Todo

### Tips:

Jangan memaksakan menjadi satu grup, pisahkan memang tidak ada benang merahnya

User ingin melatih bakat dan minat

M. 2021 Page 1

User ingin detail kecil info tambahan

M. 2021 Page 1

User ingin ukuran font harga lebih besar

M. 2021 Page 1

User ingin tampilan sederhana

M. 2021 Page 1

User ingin tampilan yang mengundang semangat

M. 2021 Page 1

User ingin pengelompokkan pelatihan MySkill

M. 2021 Page 1

User ingin tampilan yang interaktif dan atraktif

M. 2021 Page 1

User ingin meningkatkan skill

M. 2021 Page 1

User menyukai keterangan harga di MySkill

M. 2021 Page 1

User merasa keterangan harga di MySkill terlalu kecil

M. 2021 Page 1

User menyukai logo simpel MySkill

M. 2021 Page 1

User tidak suka warna kalem MySkill tidak memberi semangat

M. 2021 Page 1

User terganggu dengan peletakan program yang acak di MySkill

M. 2021 Page 1

User merasa tidak ada kalimat sambutan di website My Skill

M. 2021 Page 1

User ingin memperdalam ilmunya

M. 2021 Page 1

User menyukai rating bintang MySkill

M. 2021 Page 1

User suka kemudahan akses Revou

M. 2021 Page 1

User suka warna kuning Revou memberi kesan semangat

M. 2021 Page 1

User ingin pengelompokkan pelatihan gratis dan berbayar di MySkill

M. 2021 Page 1

User suka info tambahan di Revou, atraktif

M. 2021 Page 1

User ingin mendalami kesukaan

M. 2021 Page 1

User suka berjualan sejak kecil

M. 2021 Page 1

User ingin melatih minat dengan mentor profesional

M. 2021 Page 1

User suka kemudahan akses Revou

M. 2021 Page 1

User menyukai adanya sub menu di Revou

M. 2021 Page 1

### 3. Choose your main problem

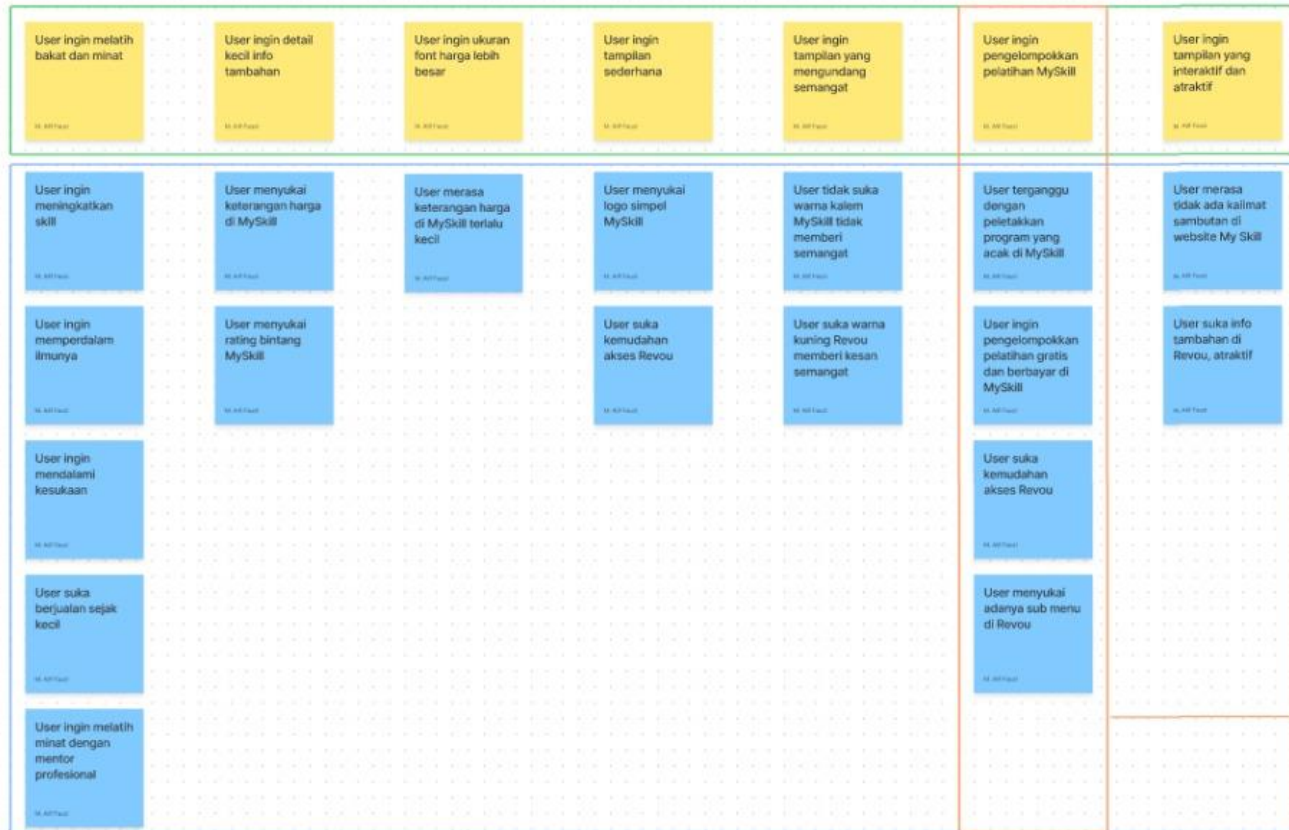
#### Todo

- ☐ Copy semua sticky notes dari section Group
- ☐ Formasi group mana yang menjadi problem utama
- ☐ Tandai mana problem, insight dan observation

Add Todo

#### Tips:

- Pilih Main Problem Berdasarkan:
1. Masalah yang sering disebut
  2. Masalah yang belum pernah di solve produk lain
  3. Masalah yang paling general



#### Insight

Conclusion obtained from a group of observations.

#### Observation

Points from research

#### Main Problem

# 4. How-Might-We

## Todo

- ☐ Ubah kalimat statement di Insight menjadi How-Might-We

Add Todo

## Tips:

Fokus ke pengguna,  
kebutuhan dan problem,  
jangan terlalu luas

User ingin  
pengelompokkan  
pelatihan MySkill

M. Adh Fauzi

HMW  
pengelompokkan  
pelatihan MySkill

M. Adh Fauzi

User ingin melatih  
bakat dan minat

M. Adh Fauzi

HMW melatih  
bakat dan minat

M. Adh Fauzi

User ingin detail  
kecil info  
tambahan

M. Adh Fauzi

HMW detail kecil  
info tambahan

M. Adh Fauzi

User ingin ukuran  
font harga lebih  
besar

M. Adh Fauzi

HMW ukuran font  
harga lebih besar

M. Adh Fauzi

User ingin  
tampilan  
sederhana

M. Adh Fauzi

HMW tampilan  
sederhana

M. Adh Fauzi

User ingin  
tampilan yang  
mengundang  
semangat

M. Adh Fauzi

HMW tampilan  
yang  
mengundang  
semangat

M. Adh Fauzi

User ingin  
tampilan yang  
interaktif dan  
atraktif

M. Adh Fauzi

HMW tampilan  
yang interaktif  
dan atraktif

M. Adh Fauzi



## Home Work

# Brainstorming Idea

### Todo

- ☐ Siatkan brainstorming ide apa yang dapat menjawab HMW yang telah ditentukan
- ☐ Tidak ada ide baik atau buruk
- ☐ Fokus pada kuantitas dibanding kualitas, tulis sebanyak mungkin

Add Todo

HMW pengelompokan pelatihan MySkill

M. Alf Fandi

mengelompokkan pelatihan gratis dan berbayar

M. Alf Fandi

mengelompokkan jenis pelatihan yang sama

M. Alf Fandi

mengelompokkan pelatihan berdasarkan durasi waktu

M. Alf Fandi

mengelompokkan jenis pelatihan berdasarkan waktu pelaksanaan

M. Alf Fandi

mengelompokkan tingkat kesulitan pelatihan, untuk kelas pemula, menengah atau profesional

M. Alf Fandi

mengelompokkan pelatihan berdasarkan harga

M. Alf Fandi

mengelompokkan pelatihan berdasarkan promo atau penawaran khusus

M. Alf Fandi

mengelompokkan pelatihan berdasarkan rating

M. Alf Fandi

HMW melatih bakat dan minat

M. Alf Fandi

HMW tampilan sederhana

M. Alf Fandi