

Proposta Comercial



Conectando soluções, transformando resultados.

Quem somos?

A **NextTrust Consultoria & Suporte em TI** é uma empresa especializada em prover soluções tecnológicas completas, com foco em consultoria estratégica e suporte de alta performance para negócios de diferentes segmentos.

Somos movidos pela inovação e pela busca constante de novas tecnologias, reforçando diariamente nosso compromisso de desbravar novas possibilidades. Acreditamos que o ambiente de negócios em evolução exige parceiros confiáveis, capazes de oferecer agilidade e segurança no cenário digital.

Nós buscamos o novo, nós perseguimos o novo.

Esse é o nosso mantra, traduzindo a essência da NextTrust em cada projeto e relacionamento construído ao longo de nossa trajetória.

Missão, Visão e Valores

Missão

Fornecer soluções de tecnologia eficazes, seguras e personalizadas, garantindo o suporte necessário para que nossos clientes se concentrem em seu core business. Atuamos como parceiros estratégicos, propondo melhorias contínuas e impulsionando a transformação digital dentro das empresas.

Visão

Consolidar-nos como referência nacional em consultoria e serviços de TI, sendo reconhecidos pela excelência, inovação e capacidade de antecipar tendências tecnológicas, fortalecendo a competitividade dos nossos clientes.

Valores

- **Inovação Contínua:** Buscamos o novo em cada desafio, superando limites e adotando tecnologias de ponta.

- **Compromisso com a Qualidade:** Nossas soluções são desenhadas com alto rigor técnico, garantindo segurança, eficiência e resultados de longo prazo.
 - **Ética e Transparência:** Atuamos de forma íntegra e clara, respeitando acordos e cultivando relacionamentos de confiança.
 - **Foco no Cliente:** Entendemos as particularidades de cada negócio, oferecendo atendimento personalizado e suporte permanente.
 - **Colaboração e Crescimento:** Acreditamos que trabalho em equipe e desenvolvimento contínuo geram soluções cada vez mais robustas para nossos clientes.
-

Sua TI mais inteligente começa com a NextTrust

Consultoria e Soluções em TI

Identificação de necessidades tecnológicas, planejamento e execução de projetos, implementação de metodologias de governança e boas práticas, a fim de otimizar processos e reduzir custos operacionais.

Cloud Computing

Oferecemos consultoria completa em migração e gerenciamento de infraestrutura na nuvem, escalabilidade de recursos e otimização de custos, assegurando máxima disponibilidade e segurança dos dados.

Firewall, Proxy & VPN

Configuração, gerenciamento e monitoramento de soluções de segurança digital, protegendo o ambiente corporativo contra ataques, invasões e acessos indevidos, garantindo a integridade das informações.

Backup e Recovery

Planejamos e implementamos rotinas de backup automatizadas e eficientes, com estratégias de recuperação em cenários de desastre, minimizando riscos e garantindo continuidade dos negócios.

Licenciamento Windows, Office 365 e Antivírus

Orientamos e gerenciamos a aquisição de licenças de software e de soluções de segurança, assegurando conformidade legal e proteção contra ameaças virtuais.

Omnichannel com CRM Integrado

Gerencie todas as conversas da sua empresa em um só lugar — com WhatsApp, Instagram, Chat, E-mail e muito mais, integrados ao seu CRM. Visualize o histórico do cliente, automatize o atendimento e controle o funil comercial em tempo real.

Desenvolvimento de Aplicativos Mobile

Seja para atender clientes, automatizar processos internos ou lançar um novo produto digital, criamos apps sob medida — com inteligência, segurança e escalabilidade. Performance, usabilidade e integração total com o seu negócio.

Automação de Processos com Programação

Com programação sob demanda, criamos fluxos automáticos que conectam ferramentas, realizam ações em tempo real e garantem agilidade nas operações do dia a dia. Ganhe eficiência, reduza erros e economize tempo com tecnologia sob medida.

Telefonia IP (VoIP)

Reduza custos e ganhe flexibilidade com comunicação digital de alta qualidade. Com tecnologia VoIP (Voice over IP), você realiza e recebe chamadas via internet com qualidade profissional, controle total e escalabilidade.

Nosso Time

A NextTrust conta com uma equipe multidisciplinar de profissionais experientes em diversas áreas de TI. Nosso time integra conhecimentos de infraestrutura, redes, segurança, desenvolvimento e suporte ao usuário, oferecendo um atendimento completo e personalizado.

Experiência do Cliente

Temos compromisso com você, por isso, valorizamos o seu tempo desde o planejamento inicial até o suporte pós-implantação.

Entrega sem Preocupações

Sua satisfação é a nossa prioridade. Por isso, contamos com uma área dedicada à gestão de entregas, focada em superar suas expectativas. * Coordenamos cada implantação com o máximo de cuidado, assegurando conformidade aos requisitos e respeito aos prazos prometidos. * Nossa abordagem cuidadosa e orientada aos detalhes permite que você confie no resultado final, sem dores de cabeça ou surpresas.

Compromisso com a Pontualidade

Valorizamos o seu tempo. Por isso, cumprimos rigorosamente todos os prazos de entrega, garantindo que a sua experiência conosco seja impecável do começo ao fim.

Queremos facilitar e melhorar o seu dia

Com o Portal do Cliente NextTrust, você pode gerenciar suas demandas de TI de forma simples e conveniente. A plataforma permite: * Abrir chamados e acompanhar seu progresso em tempo real. * Emitir relatórios de uso e visualizar histórico de solicitações. * Acessar recursos de autoatendimento, resolvendo problemas comuns de maneira rápida. * Controlar pagamentos ou faturamentos (quando aplicável), tudo em um só lugar.

Chega de atrasos e burocracias: Diga adeus à espera e olá à eficiência!

“Nós buscamos o novo, nós perseguimos o novo” é o que nos move diariamente, e acreditamos que a melhor forma de honrar esse compromisso é entregar a você uma experiência de TI sem complicações, segura e pontual.

Cases de Sucesso

Migração de Infraestrutura para a Nuvem

Desafio: Uma empresa de varejo precisava reduzir custos e melhorar a disponibilidade de suas aplicações internas. **Solução:** Auxiliamos na migração de toda a infraestrutura de servidores para uma plataforma de Cloud Computing. Implementamos escalabilidade automática e políticas de segurança personalizadas. **Resultados:** Custos de operação reduzidos em 30%, maior flexibilidade de recursos e zero interrupções em períodos críticos de venda.

Implantação de Firewall e VPN em Instituição de Ensino

Desafio: A instituição enfrentava problemas de acesso não autorizado e instabilidade na rede durante períodos de alta demanda. **Solução:** Estruturamos um ambiente seguro com firewall de última geração, configuramos VPN para acesso remoto e implementamos protocolos de segurança e monitoramento em tempo real. **Resultados:** Maior controle de acesso, estabilidade no tráfego de dados e melhoria significativa na experiência de uso para alunos e colaboradores.

Adoção de Omnichannel e VoIP em Rede de Call Centers

Desafio: A rede necessitava unificar canais de contato (telefone, chat, e-mail e redes sociais) e otimizar custos de telefonia. **Solução:** Implementamos plataforma Omnichannel e VoIP, permitindo gerenciamento centralizado e comunicação unificada. **Resultados:** Redução de 25% nos custos de telefonia, melhora na satisfação dos clientes e aumento de 15% na produtividade operacional.

Consultoria em Backup e Política de Recuperação de Desastres

Desafio: Uma clínica médica precisava garantir total segurança das informações dos pacientes, em conformidade com normas de privacidade. **Solução:** Desenvolvemos um plano de backup e recuperação customizado, com criptografia e rotinas de testes de restauração periódicas. **Resultados:** Maior confiabilidade e disponibilidade de dados, além de rápida capacidade de resposta em casos de sinistro ou perda de dados.

Agende uma Consultoria Inicial

Se você quer levar a sua empresa a um novo patamar de eficiência e segurança em TI, entre em contato. Teremos o prazer de analisar suas necessidades e elaborar um plano de ação personalizado.

Descubra como a **NextTrust** pode se tornar parceira estratégica na evolução digital da sua empresa.

Contato

Telefone: (11) 98352-2274 **LinkedIn:** [Johnny Braga](#)

Proposta elaborada por Manus AI para NextTrust Consultoria & Suporte em TI.