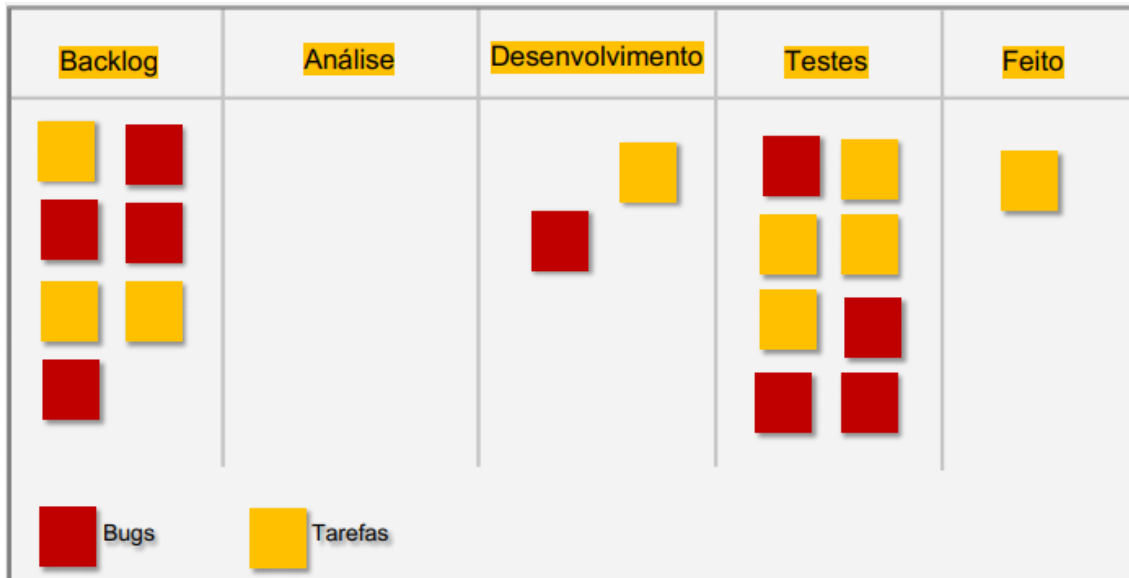


Curso de Qualidade de Software (EBAC)

Módulo 7: Fluxo de Trabalho Ágil

Nome: Geovanna Pinheiro



1. Quais os problemas você enxerga neste quadro? Liste pelo menos um problema por coluna (backlog, análise, desenvolvimento, testes, feito). **R:** Existe um problema de priorização e falta de limitação de trabalho em progresso no quadro, visto que existem diversas atividades a serem iniciadas no backlog, enquanto que a quantidade de tarefas em execução na coluna de análise e de desenvolvimento estão extremamente inferiores, o que denota baixo fluxo de trabalho. Além disso a coluna de testes está com gargalo, o que dependendo da quantidade de QAs envolvidos nessa etapa do projeto pode gerar riscos. Dessa maneira, com todos os pontos problemáticos do quadro é possível notar baixa produtividade/desempenho também pela pequena quantidade de tarefas concluídas na coluna “feito”.

2. Quais as possíveis soluções? Escreva pelo menos 5 soluções. **R:** Algumas soluções envolvem limitação de trabalho em progresso para não gerar gargalos em determinadas etapas do desenvolvimento, gestão de prioridades, automação de testes que podem estar ocupando tempo que gere risco à duração da Sprint e do projeto como um todo, utilização de algumas métricas para identificar onde o problema está ocorrendo no time e com isso planejar ações de melhoria - como gráficos de burndown e fluxo cumulativo-, medição de esforço das histórias de usuário em planning's para reestabelecer as prioridades e refinamento de backlog.

3. Qual o papel do QA em cada evento ágil (Planning, Daily, Review, Retrospectiva, Refinamento)? Descreva como o QA pode ajudar em cada evento deste.

R: Planning → Identificar possíveis problemas, estimar entregas de acordo com a dificuldade observada em cada história junto ao time, e após essa etapa é responsável por fazer a divisão e planejamento das tarefas de teste, massa de dados e automação.

Daily → Reforça o planejamento para o dia de trabalho a fim de concluir a meta da Sprint em rigor, pontuando se há algum impedimento que possa colocar a entrega em risco.

Review → O QA por ter testado todos os processos desenvolvidos pode ter a responsabilidade de apresentar o trabalho que foi entregue na última Sprint ao PO e stakeholders, visto que pode pontuar com embasamento e evidência todos os pontos de melhoria das funcionalidades.

Retrospectiva → Assim como os outros integrantes do time o QA tem o papel de expor pontos de aperfeiçoamento identificados durante a Sprint para que o conceito inicial de melhoria contínua da cultura ágil seja sempre mantido.

Refinamento → O QA deve ajudar a identificar problemas nas histórias de usuário, como falta de clareza, inviabilização e estimativas de entrega e questionar pontos que podem ajudar o PO a aperfeiçoar as histórias.