

EBAC – Escola Britânica de Artes Criativas & Tecnologia
Qualidade de Software

Geovanna dos Santos Pinheiro

ANÁLISE DE QUALIDADE:
Análise de Qualidade de iPhone

São Paulo

2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. ANÁLISE DE QUALIDADE DE IPHONE.....	4
2.1 Matéria Prima.....	4
2.2 Acabamento.....	4
2.3 Usabilidade.....	4
2.4 Durabilidade.....	5
2.5 Design.....	5

INTRODUÇÃO

O presente documento refere-se a análise de qualidade de iPhone de forma exploratória identificando os fatores contribuintes para o desempenho existente e a satisfação dos usuários com este aparelho. Existem cinco critérios base para essa avaliação, tais como matéria prima, acabamento, usabilidade, que compreende a facilidade do uso do objeto em questão, durabilidade e o design empregado.

2. ANÁLISE DE QUALIDADE DE IPHONE

2.1 Matéria Prima

A matéria prima utilizada para a construção dos iPhones é quase que completamente terceirizada e sempre focada na alta qualidade do produto final, porém a resistência dos componentes de tela, por exemplo, poderia ser melhorada fim de reduzir os danos de queda do dispositivo. Por esse motivo, a maioria dos usuários acabam sentindo uma certa dependência da utilização das películas protetoras e estas, dependendo da procedência, acabam comprometendo a usabilidade do display.

2.2 Acabamento

O acabamento dos iPhones em um geral entrega bastante qualidade, pois não são vistas tantas reclamações sobre esse aspecto. O iPhone 11 branco em específico não apresentou nenhum problema relacionado a escamação de tinta. Inclusive, a tinta do marcador do modo silencioso acima dos botões de volume permanece a mesma após 2 anos de uso. Já outras versões apresentaram problemas de descascamento nas laterais do aparelho e oxidação com a mesma margem de tempo.

2.3 Usabilidade

A usabilidade do iPhone 11 provê um alto desempenho e boa resposta do usuário visto que é uma interface de design interativo. Isso propicia uma adaptação mais fácil do novo consumidor no mundo iOS e, em geral, apresenta menos bugs que os relatados em outros dispositivos. A questão ainda mais problemática do iPhone é a bateria que, apesar de sua duração ter sido melhorada nas últimas versões da marca, continua apresentando menor duração que a dos concorrentes. Outro ponto observado é no aplicativo Mail que, apesar de disponibilizar com facilidade a gestão de diversos endereços de e-mail, ainda não permite que a seleção de arquivos, como fotos e pdfs, seja feita dentro do próprio aplicativo, sendo necessário que sejam encaminhados por outros meios. Ademais, apesar da forte política de proteção ambiental que a Apple possui na produção de seus equipamentos, a retirada da fonte

do carregador nas recentes aquisições com o intuito de reduzir as emissões de carbono passou a ser uma desvantagem para quem adquire um produto que já obtém alto custo. Dessa forma, os possíveis consumidores passam a ter dúvidas sobre a compra pelo valor extra e podem vir a não serem mais compradores.

2.4 Durabilidade

A durabilidade do iPhone, com um bom uso, é bastante razoável. A bateria ainda é um dos pontos fracos do aparelho, visto que é a maior reclamação dos usuários da marca. Isso se intensifica ainda mais com o uso de outros acessórios para carregamento, pois a saúde da bateria tende a ficar comprometida, o que torna inviável o uso do celular por muito tempo.

2.5 Design

O design dos iPhones é um dos pontos mais fortes do aparelho, tanto externamente quanto no software. A interface é minimalista, porém objetiva, intuitiva e prática de ser utilizada. Entretanto, não há tantas possibilidades de customização do design como no android, por exemplo. Porém isso reforça ainda mais a identidade visual do sistema, o que vem a ser um dos atributos mais marcantes da Apple.