

Manual de Usuario

Sistema de administración y control

De un proveedor de servicio de email

Descripción: Es un sistema para llevar el control de un pequeño negocio proveedor de servicio de email aunque su funcionalidad no se limita a esa función, puede ser usado para llevar control de cualquier negocio cuyo enfoque sea cobrar algún tipo de servicio a una lista de usuarios.

Breve descripción de las funcionalidades:

- 1- Consultar información detallada de los usuarios registrados.
- 2- Crear, editar y eliminar usuarios y su respectiva información.
- 3- Restaurar usuarios inactivos en el sistema, así como eliminarlos definitivamente.
- 4- Registrar ingresos o cobros.
- 5- Consultar los ingresos o cobros.
- 6- Registrar y administrar gastos.
- 7- Consultar estadísticas detalladas sobre ingresos, gastos, ganancias, registro detallado de ingresos por mes en tabla y gráfico.
- 8- Posibilidad para exportar información de clientes a diferentes formatos de archivo.
- 9- Posibilidad de enviar email a los usuarios, organizados por listas de correo.
- 10- Configurar y agregar variables y sus respectivos valores utilizados en el sistema.
- 11- Creación y administración de listas de correo.

Funcionalidades Detalladas

La explicación de las funcionalidades vendrá en el orden anteriormente escrito, así como se encuentran en la aplicación siguiendo el menú superior de izquierda a derecha.

1- Consultar información detallada de los usuarios registrados.

Inicio									
Clients Incomes Expenses Statistics Export Notify Configuration									
Buscar [Redacted] Delayed [Redacted] Ready to Collect [Redacted] Not Yet [Redacted] Edit Delete									
Name	Email	Cell	Phone	Address	Creation Date	Tariff(\$)	Connection Type	Collection Day	
America	americadecuba2012@cub...			Cardenas	15/03/2014 19:43	15	LAN	1	
Gisele	gismamuro0174@cubatom...		528175	Reparto Fructuoso Rodriguez	15/03/2014 19:43	15	RAS	1	
Kuby	kubycomeo2013@cubato...			Reparto Fructuoso Rodriguez	15/03/2014 19:43	15	RAS	1	
Maricelys	maricomeo2013@cubatom...	53263876	525409	Rpto. Fructuoso. Cardenas	15/03/2014 19:43	15	RAS	1	
Mayte	cecilio1320@cubatonic.c...		524869	Heparto Fructuoso	15/03/2014 19:43	15	RAS	1	
Yisvelis	yisveliscomeo@cubatonic....	53430482	521138	Calvo % 22 y 23	15/03/2014 19:43	15	RAS	1	
Marta	martaceciliap@cubatonic....			Cosio % Real y Ayllon	24/01/2015 1:08	15	RAS	1	
Maria Mercedes	mariamercedes.2013@cub...			Real	24/01/2015 1:10	15	RAS	1	
Tania	taniarey2013@cubatonic....			Spru % Velazquez y Cristin...	15/03/2014 19:43	15	RAS	10	
Arelis	arelis@cubatonic.com			Reparto Fructuoso Rodriguez	15/03/2014 19:43	15	RAS	10	
Botay	botay082@cubatonic.com	52753609	526691	Spru % Cristina y Minerva. ...	15/03/2014 19:43	15	RAS	10	
Daniel	danielmar25@cubatonic.c...			Rpto. Fructuoso	24/01/2015 0:36	15	LAN	10	
Alis	alismorales@cubatonic.com			Rpto. Fructuoso	24/01/2015 0:32	15	LAN	12	
Pachy	pachy8@cubatonic.com	52924665	528419	San Juan de Dios % Minerv...	24/01/2015 1:05	15	RAS	15	
Raul(Boro)	rodriguezgladis@cubatom...		521653	Cosio % Real y Ayllon	24/01/2015 1:06	15	RAS	15	
Chuchy	chuchy@cubatonic.com	52453005		Fomento A % Lacoste y Cer...	24/08/2014 21:44	15	WIFI	15	
Oderaimis	odecarlos@cubatonic.com			Jenes, frente al Mijala.	24/01/2015 1:11	15	RAS	15	
Ana	anita27@cubatonic.com			Portilla % 17b y 18a	26/01/2015 20:55	15	RAS	20	
Mayto	mayto@cubatonic.com	52907579		Ruiz % Minerva y Mercedes	10/08/2014 23:36	15	WIFI	20	
Nilda	nildecastillo2012@cubeto...			Velazquez y Portilla	15/03/2014 19:43	15	RAS	25	
Claudio	claudiobameras1980@cub...		526146	Reparto Fructuoso Rodrig...	15/03/2014 19:43	15	LAN	28	
Yaidelin	yaidelin@cubatonic.com	53690/53	522/21	Salud % Vives y Concha	28/01/2015 20:54	15	RAS	28	

Showing: 22 of 22 active clients.

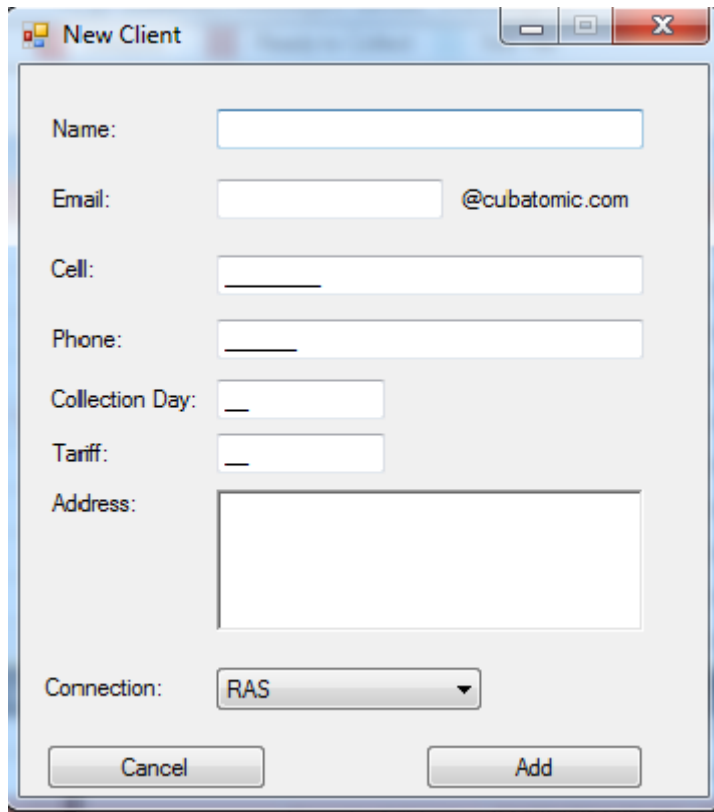
Al ejecutar la aplicación se muestra una lista de clientes con su información detallada, posibilidades búsqueda, de editarlos, eliminarlos(al eliminarlos no quedaran totalmente fuera del sistema, podrán ser restaurados posteriormente).

La leyenda de colores indica el estado de cada cliente de acuerdo a la fecha actual y el día de cobro de cada usuario, rojo intenso (cobro atrasado, del mes anterior), rojo índigo (listo para cobrar), azul (el día de cobro no ha llegado aún).

2- Crear, editar y eliminar usuarios y sus respectivas informaciones.

Los botones Editar, Eliminar permiten realizar estas acciones con los usuarios.

El primer botón del menú superior (New Client), permite agregar nuevos clientes.



The 'New Client' dialog box is a standard Windows-style window. It features a title bar with the text 'New Client' and three control buttons (minimize, maximize, close). The main area contains the following fields and controls:

- Name:** A single-line text input field.
- Email:** A single-line text input field followed by a dropdown menu currently displaying '@cubatomic.com'.
- Cell:** A single-line text input field.
- Phone:** A single-line text input field.
- Collection Day:** A single-line text input field.
- Tariff:** A single-line text input field.
- Address:** A multi-line text input area.
- Connection:** A dropdown menu with 'RAS' selected.
- Buttons:** 'Cancel' and 'Add' buttons at the bottom.

Los campos Name, Email, Collecction Day y Tariff son obligatorios.

El dominio del email cambia de acuerdo al valor de su variable (véase Funcionabilidad 10).

3- Restaurar usuarios inactivos en el sistema, así como eliminarlos definitivamente.

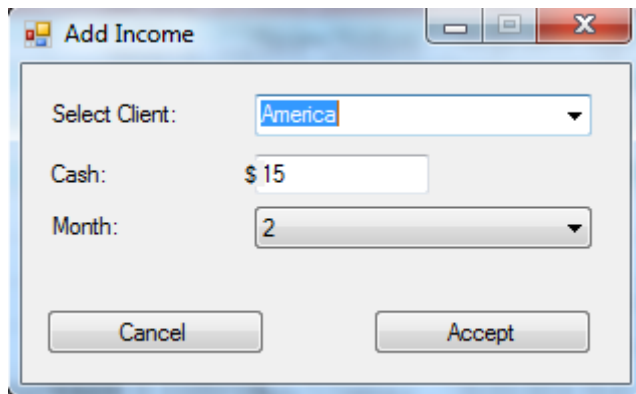
Esta funcionalidad permite restaurar usuarios desactivados previamente así como eliminarlos por completo del sistema.

Los usuarios se encuentran organizados por orden alfabético.

Inactive Clients (52)											
	Name	Email	Cell	Phone	Address	Creation Date	Inactivated Date	Collection Day	Tariff(\$)	Connection	
Restore	Abraham	asantana...		528802	F. Rodriguez	16/03/201...	15/06/2014 19:43	9	10	RAS	Delete
Restore	Agustin	asoler201...		613411	Varadero	15/03/201...	21/01/2015 21:22	10	15	RAS	Delete
Restore	Anais	anaisvh20...	52477404	524396	Real Final	15/03/201...	24/01/2015 0:27	5	15	RAS	Delete
Restore	Barbarita	barbaritac...		669090	Sta. Marta	15/03/201...	15/05/2014	8	15	RAS	Delete
Restore	Beatriz	torres.verg...			Reparto Fr...	15/03/201...	17/10/2014 14:16	24	15	RAS	Delete
Restore	Betsy Borges	betsyborg...	53487301		Chapelin %...	20/05/201...	15/06/2014 19:43	20	15	RAS	Delete
Restore	Betty	bettysanti...			Ayllon % 2...	15/03/201...	15/06/2014 19:43	3	15	RAS	Delete
Restore	Cary	nely@cub...	52480580	526082	Henequen...	31/07/201...	13/11/2014 9:34	30	15	RAS	Delete
Restore	Cindy	cindyelst...			Varadero	15/03/201...	15/04/2014 19:43	1	15	RAS	Delete
Restore	Dianet	dianetcor...			Sta. Marta	15/03/201...	10/07/2014 19:43	10	15	RAS	Delete
Restore	Ebgy	mollycorre...			Frente Chu...	15/03/201...	12/11/2014 0:38	15	15	RAS	Delete
Restore	Edianis	edianisant...		619312	Sta. Marta	15/03/201...	21/01/2015 21:22	15	15	RAS	Delete
Restore	Eliesser	mycomeoc...			Cardenas	15/03/201...	15/04/2014 19:43	25	15	RAS	Delete
Restore	Elizabeth	elizabethc...		521865	Cardenas	15/03/201...	15/04/2014 19:43	26	15	RAS	Delete
Restore	Enma	enma.201...	52476996	660031	Sta. Marta	15/03/201...	21/01/2015 21:22	10	15	RAS	Delete
Restore	Ernesto	erniemofta...			Cardenas	15/03/201...	15/05/2014 19:43	2	15	RAS	Delete

4- Registrar ingresos o cobros.

Al registrar un ingreso o cobro queda almacenado una entrada de cliente, dinero y mes que pago, con esta información se modifica la leyenda de colores de la funcionalidad 1, y los datos almacenados quedan formando parte de las estadísticas.

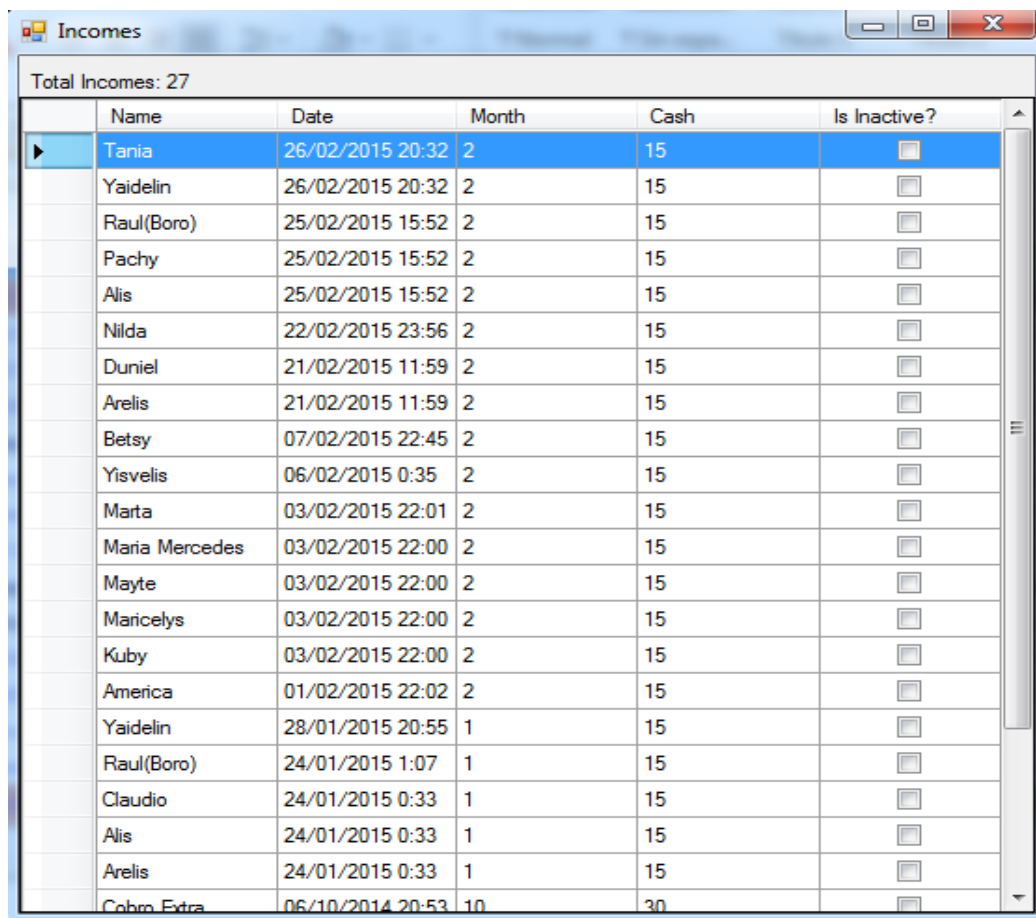


The 'Add Income' dialog box contains the following fields and controls:

- Select Client:** A dropdown menu with 'America' selected.
- Cash:** A text input field containing '\$ 15'.
- Month:** A dropdown menu with '2' selected.
- Buttons:** 'Cancel' and 'Accept' buttons at the bottom.

5- Consultar los ingresos o cobros.

Se ofrece una lista de todos los cobros registrados por el sistema, ordenados por el más reciente y si el cliente está actualmente activo.



The 'Incomes' window displays a table of recorded payments. The title bar shows 'Incomes' and the status bar shows 'Total Incomes: 27'.

	Name	Date	Month	Cash	Is Inactive?
▶	Tania	26/02/2015 20:32	2	15	<input type="checkbox"/>
	Yaidelin	26/02/2015 20:32	2	15	<input type="checkbox"/>
	Raul(Boro)	25/02/2015 15:52	2	15	<input type="checkbox"/>
	Pachy	25/02/2015 15:52	2	15	<input type="checkbox"/>
	Alis	25/02/2015 15:52	2	15	<input type="checkbox"/>
	Nilda	22/02/2015 23:56	2	15	<input type="checkbox"/>
	Duniel	21/02/2015 11:59	2	15	<input type="checkbox"/>
	Arelis	21/02/2015 11:59	2	15	<input type="checkbox"/>
	Betsy	07/02/2015 22:45	2	15	<input type="checkbox"/>
	Yisvelis	06/02/2015 0:35	2	15	<input type="checkbox"/>
	Marta	03/02/2015 22:01	2	15	<input type="checkbox"/>
	Maria Mercedes	03/02/2015 22:00	2	15	<input type="checkbox"/>
	Mayte	03/02/2015 22:00	2	15	<input type="checkbox"/>
	Maricelys	03/02/2015 22:00	2	15	<input type="checkbox"/>
	Kuby	03/02/2015 22:00	2	15	<input type="checkbox"/>
	America	01/02/2015 22:02	2	15	<input type="checkbox"/>
	Yaidelin	28/01/2015 20:55	1	15	<input type="checkbox"/>
	Raul(Boro)	24/01/2015 1:07	1	15	<input type="checkbox"/>
	Claudio	24/01/2015 0:33	1	15	<input type="checkbox"/>
	Alis	24/01/2015 0:33	1	15	<input type="checkbox"/>
	Arelis	24/01/2015 0:33	1	15	<input type="checkbox"/>
	Cobro Extra	06/10/2014 20:53	10	30	<input type="checkbox"/>

6- Registrar y administrar gastos.

Permite guardar datos relacionados con los gastos los cuales influyen en las estadísticas, esta funcionabilidad permite crearlos así como modificarlos y eliminarlos.

New Expense

Description:

Cash:

\$

Cancel

Accept

Expenses

Edit

	Description	Cash(\$)	
▶	Internet	60	Delete
	Local	115	Delete

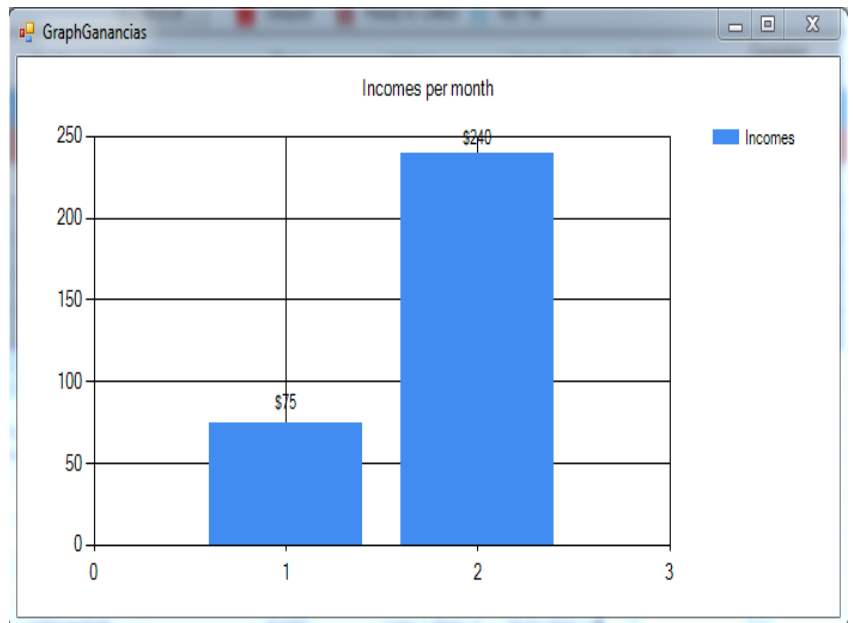
7- Consultar estadísticas detalladas sobre ingresos, gastos, ganancias, registro detallado de ingresos por mes en tabla y gráfico.

La función de estadísticas da información detallada del total de ingresos por mes y año en tabla y gráfico. Así como datos sobre ingresos generales, recogidos el mes actual y por cobrar; gastos, ganancias o sea los ingresos menos los gastos, cantidad de cliente activos e inactivos.

Permite llevar control de lo ingresado y lo que debe ingresar en el mes.

	Year	Income (\$)	Month
▶	2015	75	1
	2015	240	2

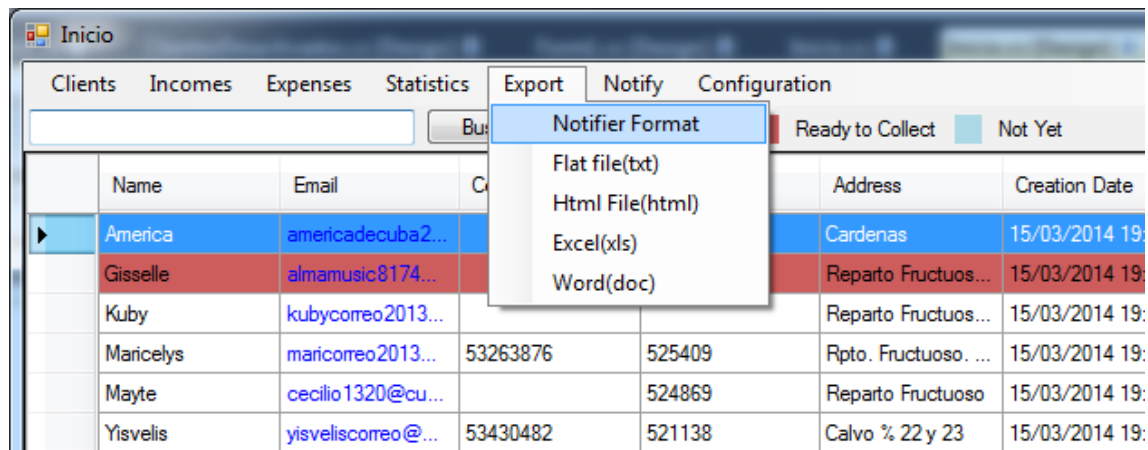
Total: \$315



Global Statistics	
Incomes	
Collected(this month):	\$240
To Collect(this month):	\$90
Total:	\$330
Total(- expenses):	\$155
Clients	
Total Clients:	74
Active Clients:	22
Inactive Clients:	52
Expenses	
Total Expences(per month):	\$175
Profits	
Collected(this month):	\$65
General Profits:	\$315

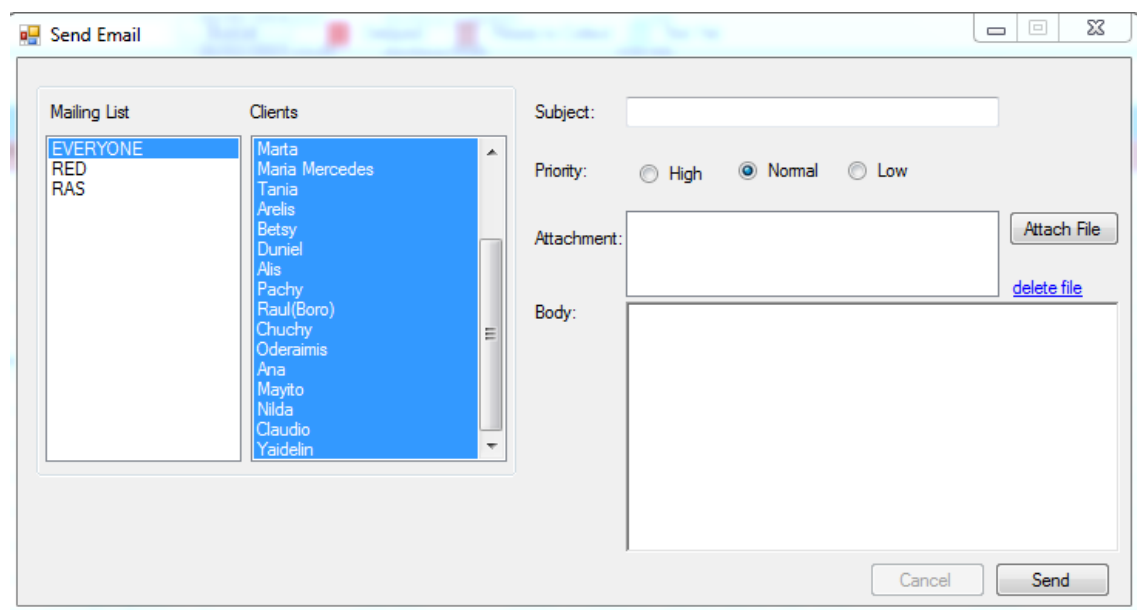
8- Posibilidad para exportar información de clientes a diferentes formatos de archivo-

Las funciones de exportación permiten exportar la información referente a los clientes a diversos archivos como .txt, .html, .doc, .xls. El formato notificador crea un fichero con formato listo para usar por un servicio de Windows instalado en un servidor encargado de notificar a los clientes un día antes de su día de cobro.



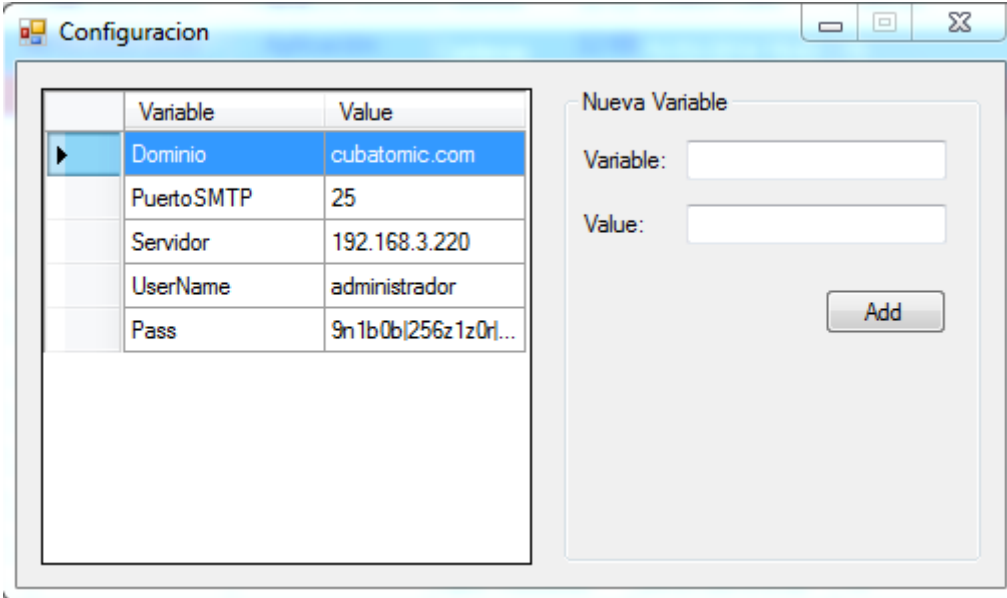
9- Posibilidad de enviar email a los usuarios, organizados por listas de correo.

El sistema cuenta con una herramienta disponible para enviar emails a los clientes, señalando prioridad, añadiendo adjuntos. Permite seleccionar los clientes a los cual enviar el email individual, en conjunto o agrupados en listas de email gestionadas (véase funcionalidad 11). Las variables necesarias para efectuar estas acciones se configuran en la parte configuración del sistema.



10- Configurar y agregar variables y sus respectivos valores utilizados en el sistema.

Esta sección permite configurar variables necesarias para el funcionamiento del sistema, así como sus respectivos valores. Permite añadir variables nuevas en caso que se desee hacer alguna modificación al software que requiera el uso de variables globales. El valor del campo de la password se mantiene encriptado.



The screenshot shows a window titled "Configuracion" with a table of variables and a form to add new ones.

	Variable	Value
▶	Dominio	cubatomic.com
	PuertoSMTP	25
	Servidor	192.168.3.220
	UserName	administrador
	Pass	9n1b0b 256z1z0r ...

To the right of the table is a form titled "Nueva Variable" with two input fields: "Variable:" and "Value:". Below these fields is an "Add" button.

11- Creación y administración de listas de correo.

Esta funcionalidad permite añadir listas de correo, modificarlas, como incluir o retirar usuarios.

Hay una lista de correos predeterminada con nombre EVERYONE, esta no permite la eliminación, al crear un usuario este es añadido automáticamente a esta lista, o sea en ella se encuentran todos los usuarios registrados en el sistema.

