

عقد بيع بالعمولة

انه بتاريخ / / 20 حرر هذا العقد "العقد" بين كلاً من:

أولاً : شركة مصر للتجارة والتوزيع (MTD) سجل تجارى رقم (10262) بطاقة ضريبية رقم (625592085) والكانن مقرها بالعاشر من رمضان- الاردنية-المصرية سنتر 2 .
ويمثلها السيد/ السيد عزت السيد الجوهري
ويشار إليها فيما بعد بـ (طرف الأول)
ثانياً:

شركة:
سجل تجاري رقم.....
بطاقة ضريبية رقم.....
عنوان الشركة:.....
اسم ممثل الشركة/او صاحب الحساب على موقع ارخص:.....
رقم بطاقة صاحب الحساب.....
اسم الحساب على موقع ارخص.....
البريد الإلكتروني المستخدم لتفعيل الحساب.....

ويشار إليها فيما بعد بـ "البائع" (الطرف الثاني)

تمهيد

(A) حيث تدير MTD منصة للتجارة الإلكترونية تتكون من موقع إلكتروني وتطبيق للهاتف المحمول مع الخدمات اللوجستية المعاونة وخدمات الدفع لبيع وشراء المنتجات الاستهلاكية ("موقع ارخص").

(B) حيث يرغب البائع في الاستفادة من موقع ارخص لبيع منتجاته.

بموجب هذا العقد يوافق الطرفان على الشروط والأحكام العامة المرفقة لاستخدام منصة ارخص للتجارة الإلكترونية والتطبيق على البائع والشاري؛ وشروط وأحكام البائع، إلى جانب أحكام وسياسات وإرشادات ارخص المشار إليها بهذا العقد.

أبرم هذا العقد بين الطرفين في التاريخ المذكور أعلاه .
تم التوقيع من قبل الممثل بالنيابة عن ولصالح شركة
-: MTD
تم التوقيع من قبل الممثل بالنيابة عن ولصالح البائع :-

التوقيع التوقيع
الاسم الكامل السيد عزت السيد الجوهري

الصفة:

الصفة: المدير العام

يتكون هذا العقد من جزأين: (1) شروط وأحكام البائع؛ و (2) الشروط والأحكام العامة لاستخدام متجر اخص

شروط وأحكام البائع

المحتوى 1. مقدمة

2. متجر البائع

3. إدراج المنتج

4. المنتجات

5. التسعير

6. تجهيز وتعبئة وتوصيل الطلب

7. خدمات القيمة المضافة

8. العمولات والرسوم

9. ضريبة القيمة المضافة VAT والضرائب الأخرى

10. الحوالات

11. الاخلال بشروط وأحكام البائع

12. التأمين

13. السرية وخصوصية البيانات

14. أحكام أخرى

1. مقدمة

- 1.1. شركة MTD ويشار إليها فيما بعد بـ"MTD" أو بضمير المتكلم "نحن" تدير منصة للتجارة الإلكترونية تتكون من موقع إلكتروني وتطبيق للهاتف المحمول "marketplace" مع الخدمات اللوجستية المعاونة وخدمات الدفع لبيع وشراء المنتجات الاستهلاكية ("متجر ارخص") في جمهورية مصر العربية ("المنطقة").
- 2.1. تطبق هذه الشروط والأحكام الخاصة بالبائع ("شروط وأحكام البائع") على كل البائعين على متجر ارخص ويشار إليهم فيما بعد منفردين بـ"البائع" أو مجتمعين بـ"البائعين" أو بضمير المخاطب "أنت" (بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة لاستخدام متجر ارخص).
- 3.1. إذا قمت بالتسجيل كبائع على متجر ارخص:

1.1.1. فإنك توافق على شروط وأحكام البائع هذه والشروط والأحكام العامة، وأحكام وسياسات وإرشادات MTD والتي يتم تعديلها من وقت لآخر والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من شروط استخدام متجر ارخص؛

1.1.2. وقد نطلب منك الموافقة الصريحة على شروط وأحكام البائع هذه والشروط والأحكام العامة، وأحكام وسياسات وإرشادات MTD عبر النقر على زر القبول لتأكيد موافقتك. ويعتبر هذا التوقيع الإلكتروني بمثابة توقيع أصلي (و/أو عن طريق توقيع فعلي إن استدعت القوانين التي تطبق في المنطقة).

4.1. لا يمكنك التسجيل كبائع على متجر ارخص إن كنت موظف لدى MTD أو عضو من عائلة موظف لدى MTD مالم تقوم MTD بالموافقة على تسجيلك طبقاً لإجراءات تعارض المصالح الخاصة بـ MTD.

2. متجر البائع

2.1. إذا قمت بالتسجيل على متجر ارخص كبائع، فسوف تتمكن من إنشاء متجر على موقع ارخص، باستخدام بوابة "Seller Centre" الإلكترونية ("مركز البائع").

2.2. تخضع متاجر البائعين التي يتم إنشاؤها للمراجعة والموافقة عليها، وفقاً لتقدير MTD، قبل تشغيلها .

2.3. ستكون وحدك المسؤول عن المتجر الخاص بك والمنتجات المدرجة عليه، وتوافق بموجبه على ما يلي :

2.3.1. يجب أن تحصل على كافة التراخيص اللازمة لبيع منتجاتك على متجر ارخص؛ و

2.3.2. يجب عليك التسجيل لدى مصلحة الضرائب المختصة ودفع جميع الضرائب المتعلقة ببيع منتجاتك، طبقاً لما تحدده القوانين المطبقة .

2.4. تدرك وتوافق على أنه لا يمكنك فتح أكثر من حساب واحد فقط على مركز البائع إلا لسبب تجاري مشروع ويتم تحديد ذلك وفقاً لتقدير MTD ويتوجب عليك إبلاغ MTD أو أي شخص طبيعي أو اعتباري ذو صلة بك بشكل أو بآخر (إذا قمت بفتح حساب على مركز البائع).

2.5. يجب عليك متابعة تجارتك على ارخص كالتالي:

2.5.1. بمهارة وعناية، وبالتعاون وبالتصرف بحسن نية مع ارخص والمشتريين؛

2.5.2. بمراجعة قواعد وأحكام وسياسات وإرشادات MTD الأخرى كما يتم نشرها على متجر ارخص من وقت لآخر؛

2.5.3. وفقاً للممارسات الاخلاقية للتجارة وأفضل الممارسات الصناعية؛ و

- 2.5.4. بمراجعة جميع القوانين النافذة والسارية من وقت لآخر، بما في ذلك جميع القوانين واللوائح والأنظمة والتشريعات التي تطبق في جمهورية مصر العربية
- 2.5.5. نحتفظ بالحق في رفض أو إلغاء نشر و/أو حذف أي متجر لبائع يقوم بالإخلال بشروط وأحكام البائع، أو الشروط والأحكام العامة، أو أحكام وسياسات وإرشادات MTD بدون الإخلال بأى حق من حقوقنا الأخرى .

1. إدراج المنتج

- 1.1. سوف تكون مسؤولاً عن إدراج منتجاتك على متجر اخص من خلال تحميل صفحة للمنتج يتم ملئها بالكامل على مركز البائع و تشمل الصفحة الأسعار والمعلومات التفصيلية والمواصفات والصور الخاصة بكل منتج.
- 1.2. لا يمكنك نشر أكثر من قائمة واحدة فيما يتعلق بكل منتج.
- 1.3. توافق على أن تكون المسؤول الوحيد عن جميع منتجاتك المدرجة على متجر اخص وتوافق على أن جميع القوائم المدرجة يجب أن :
- 1.3.1. تكون قوائم حسنة النية تخص منتجات تطابق الفئات وتمتثل بالقواعد المنصوص عليها في القسم رقم 4؛
- 1.3.2. تتضمن جميع المعلومات والمواصفات والإرشادات التي قد تكون مطلوبة وفقاً لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القوانين التي تتعلق بحماية المستهلك .
- 1.4. قد تخضع قوائم المنتجات المدرجة التي يتم تقديمها للمراجعة والموافقة عليها بشكل فردي وفقاً لتقدير MTD قبل نشرها على متجر اخص، ولذلك نقر وتوافق على أنه قد يكون هناك مهلة بين تقديم صفحة المنتج لمركز البائع ونشر صفحة المنتج على متجر اخص بسبب الوقت اللازم لإجراءات مراقبة الجودة الخاصة MTD .
- 1.5. نحتفظ بالحق في رفض أو إلغاء نشر و/أو حذف أي منتجات مدرجة تخل بشروط وأحكام البائع، أو الشروط والأحكام العامة، أو أحكام وسياسات وإرشادات MTD بدون الإخلال بأى حق من حقوقنا الأخرى.
- 1.6. نقر وتوافق على كل ما يلي:

- 1.6.1. على الرغم من أننا قد نوافق على أي منتجات مدرجة، فأنت تتحمل كامل المسؤولية عنها .
- 1.6.2. نحتفظ بالحق في فرض غرامات نتيجة إخلالك بالقسم رقم 3 ، دون الإخلال بحقوقنا الأخرى.
- 1.7. يجب أن تكون قوائم المنتجات محدثة وبالأخص يجب عليك إلغاء أي قوائم للمنتجات التي لم تعد متاحة .

2. المنتجات

- 2.1. المنتجات الوحيدة التي يتم إدراجها على متجر اخص هي المنتجات التي تطابق الفئات التي يحددها موقع اخص.
- 2.2. لا يجوز لك الإعلان عن أو شراء أو بيع أو توريد أي منتج من المنتجات الآتية من خلال متجر اخص:
- 2.2.1. منتج يخل بالقوانين أو اللوائح، أو حقوق الملكية الفكرية لأي شخص، أو أى حقوق أخرى أو يتسبب في رفع أي دعوى قضائية ضد أي شخص في أي حالة ، وفي أي نظام قضائي وبموجب أي قانون معمول به .
- 2.2.2. منتج يتكون من أو يحتوي على مواد من شأنها أن تخالف قواعد المحتوى المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة إذا قمت بنشرها على متجر اخص؛ أو

2.2.3. منتج يتعلق بالعقاقير أو المخدرات أو المنشطات أو المواد الخاضعة للرقابة؛ المواد الإباحية؛ مواد فاحشة أو غير لائقة أو جنسية صريحة؛ سيوف والأسلحة النارية أو الأسلحة الأخرى؛ الذخيرة لأي سلاح .

2.3. نتبع نهج صارم فيما يخص المنتجات المقلدة وأي محاولة لببيع المنتجات المقلدة على متجر اخص، أو أي إخلال بسياسة مكافحة المنتجات المقلدة الخاصة بنا Anti-Counterfeit Policy، حيث قد يؤدي إلى فرض الغرامات المحددة في سياسة الغرامات التي تطبق على البائع Seller Penalty Policy والتي تشمل غرامات مالية، ومنعك بشكل دائم من استخدام متجر اخص، واتخاذ الإجراءات القضائية اللازمة في بعض من الأحيان .

2.4. يجب عليك تزويدنا بأي معلومات ووثائق قد نطلبها منك في حدود المعقول وبمجرد تلقي طلب كتابي منا بذلك للتأكد من أصلية المنتجات .

3. التسعير

3.1. يجب تحديد جميع أسعار المنتجات شاملة ضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى ت تطبق على المعاملة وبالعلة المستخدمة في جمهورية مصر العربية.

3.2. نعتبر وحدك المسؤول عن تحديد سعر منتجاتك على متجر اخص، والتي يمكن تعديلها من خلال مركز البائع من وقت لآخر، بما في ذلك الخصومات الموسمية أو أي خصومات أخرى .

3.3. يتم مراعاة القوانين المعمول بها في تسعير منتجاتك، بما في ذلك قوانين حماية المنافسة .

4. تجهيز وتعبئة وتوصيل الطلب

4.1. عند تأكيد طلب شراء منارخص، يجب عليك:

4.1.1. تجهيز الطلب عن طريق تغليف ووضع علامات على المنتج (المنتجات) وفقاً للإرشادات المذكورة في السياسات العامة والإرشادات.

4.1.2. تسليم المنتجات إلى مراكز التوصيل الخاصة بنا وفقاً للمواعيد وساعات العمل والإجراءات المحددة والموضحة في لسياسات العامة والإرشادات .

4.2. يجوز لنا فحص أي أو كل المنتجات المستلمة من قبل اخص ونحتفظ بالحق في إرجاع أي منتج لا يتوافق مع متطلبات التعبئة المنصوص عليها في السياسات العامة والإرشادات أو أي منتج يفشل في اجتياز اختبارات مراقبة الجودة الخاصة MTD أو أي متطلبات أخرى للمنتج والمنصوص عليها في القسم رقم 4 .

4.3. تحتفظ بملكية المنتجات حتى يتم دفع ثمن المنتجات بالكامل من قبل المشتري إلى اخص وتسليمها إلى المشتري وتنتقل ملكية المنتج من البائع إلى المشتري عند تسليم المنتج إلى المشتري.

4.4. سوف نتحمل مسؤولية فقدان أو تلف المنتجات عند استلامنا للمنتج وحتى توصيل المنتج إلى المشتري وتقتصر مسؤوليتنا تجاهك فيما يتعلق بمنتجاتك المتواجدة في حيازة MTD وفقاً للقسم رقم 6 على تكلفة المنتجات، كما تخضع مسؤوليتنا لقواعد الحد من واستبعاد المسؤولية المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة.

4.5. قد نعرض عليك غرامات فيما يتعلق بإخلالك بإرشادات التعبئة والتغليف أو إرشادات التوصيل دون الإخلال بجميع حقوقنا ويتم تحديد الغرامات بموجب القسم رقم 6,5 وفقاً لسياسة الغرامات الخاصة بالبائع . Seller Penalty policy.

5. خدمات القيمة المضافة

5.1. يمكنك الاشتراك في خدمات القيمة المضافة المتاحة من وقت لآخر من خلال مركز البائع ، وتتضمن خدمات القيمة المضافة على سبيل المثال لا الحصر :

5.1.1. خدمات التسويق والإعلانات.

5.2. للاشتراك في أي من خدمات القيمة المضافة، قد يطلب منك الموافقة بشكل صريح على الشروط والأحكام الإضافية المتعلقة بها وتخضع جميع خدمات القيمة المضافة للشروط والأحكام الإضافية، بالإضافة إلى شروط وأحكام البائع، والشروط والأحكام العامة، والأحكام والسياسات والإرشادات الخاصة MTD المشار إليها هنا.

5.3. تخضع مسؤوليتنا تجاهك فيما يتعلق بخدمات القيمة المضافة لقواعد الحد من واستبعاد المسؤولية المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة.

6. العمولات والرسوم

6.1. سوف يتم تحميل عمولة خاصة بكل عملية بيع تتم على متجر اخص، وهي 14% من قيمة عملية البيع بالإضافة إلى الرسوم الخاصة بجميع الخدمات المتوفرة على المتجر وأي خدمات ذات قيمة مضافة.

6.2. في حالة الإعلانات التي تقوم MTD بتمويلها، يمكن حساب العمولة على أساس سعر البيع، وهو السعر الذي يحدده البائع وقت الطلب.

6.3. نحفظ بالحق في تحصيل العمولات و/أو الرسوم في حالة عدم إتمام البيع كمقابل للخدمات التي تم تقديمها.

6.4. قد نقوم بتغيير العمولات و/أو الرسوم من وقت لآخر، بناءً على إشعار مسبق، من خلال رسالة على البريد الإلكتروني المسجل على الموقع ولن يؤثر ذلك على أي التزام بدفع العمولة قبل نشر الأسعار الجديدة أو مقابل الخدمات التي تم دفعها مسبقاً .

7. ضريبة القيمة المضافة VAT والضرائب الأخرى

7.1. يتم تحديد جميع المبالغ المدرجة على متجر اخص شاملة ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى ت تطبق على المعاملة ويقر البائع الاتي:

7.1.1. يتم حساب العمولات كنسبة مئوية من سعر البيع (وهو السعر الذي يحدده البائع في وقت الطلب) شاملاً ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى تفرض على المشتري؛

7.1.2. تشمل العمولات ضريبة القيمة المضافة وجميع الضرائب الأخرى؛ و

7.1.3. في حالة وجود أي زيادة في معدل ضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى تطبق، يتم تعديل مبلغ العمولة تلقائياً لضمان بقاء صافي إيرادات MTD ثابتاً ويجوز للبائع، وفقاً لتقديره، تعديل الأسعار وفقاً لذلك كما هو منصوص عليه في القسم رقم 5,2 .

7.2. يكون البائع مسؤولاً بشكل حصري عن جميع الضرائب المطبقة على المعاملات الخاصة بالمشتريين، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة، وبالتالي يكون مسؤولاً عن الإفصاح بها وتسجيلها ودفعها .

7.3. إذا قررت مصلحة الضرائب المختصة أن MTD مسؤولة عن دفع أي ضرائب فيما يتعلق بالمعاملات بموجب القسم رقم 9,2 أعلاه، فأنتك بموجبه تعوض وتبرئ ذمة MTD عن هذا الضرر ويجوز لنا إجراء خصومات متعلقة بالضرائب على المدفوعات التي قمنا بمعالجتها نيابة عنك وتحويل هذه المبالغ المخصومة إلى الحكومة أو مصلحة الضرائب المختصة

7.4. يجب عليك تزويدنا بأي معلومات ووثائق قد نطلبها منك إلى حد معقول وبمجرد تلقي طلب كتابي منا للتعرف عليك أو لتسهيل امتثالنا بالالتزامات القانونية المتعلقة بفرض الضرائب على المدفوعات التي تمت لصالح MTD أو التي يتم معالجتها من قبل MTD وقد نقوم بتوفير هذه المعلومات و/أو الوثائق للسلطات الحكومية والضريبية المختصة.

8. الحوات

8.1. نقوم بجمع المدفوعات من المشتريين فيما يتعلق بكل منتج يتم شراؤه من على متجر اخص، ثم نقوم بخصم العمولة الخاصة بنا من نفس القيمة، أي رسوم، ضرائب، غرامات، قيمة استرداد، وأي مبالغ أخرى فيما يتعلق بأي عمل مهما كان.

8.2. سنقوم بتحويل عائدات بيع المنتجات، بعد جميع الخصومات وفقاً للقسم رقم 10،1 أعلاه، وسوف نرسل الأموال المتبقية إليك بالعملة المحلية وباستخدام آلية الدفع التي نحددها وقد نخطرك بها من وقت لآخر.

8.3. يشكل إثبات الدفع إلى حسابك دليلاً قاطعاً على الدفع والاستلام .

8.4. ستتحمل المسؤولية الكاملة فيما يتعلق بتفاصيل الحساب التي تقوم بتحميلها على حساب مركز البائع ويجب أن تكون هذه التفاصيل دقيقة ومحدثة وأن يكون الحساب آمناً ولن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر قد ينتج عن الاحتيال أو الخطأ بحسابك .

8.5. يجب أن نوفر لك كشف حساب من خلال حساب مركز البائع، والذي يجب أن يتضمن تفاصيل عن جميع عائدات بيع المنتجات والخصومات والتحويلات .

8.6. يجوز لنا في أي وقت خصم أي مبلغ مستحق لنا مقابل أي مبلغ مستحق لك، عن طريق إرسال إشعار خطي ووفقاً للقوانين المصرية و يتم خصم المبلغ عبر حسابات مركز البائع إذا كنت تدير أكثر من حساب واحد؛ لتجنب أي شك، يجب أن يكون كشف الحساب على حساب مركز البائع بمثابة إشعار بالمبلغ المخصوم.

8.7. في حالة تواجد أموالاً غير كافية لدينا نيابة عنك لدفع أي مبالغ مستحقة لنا (بمعنى أن حسابك مدين) :

8.7.1. يجب عليك دفع المبالغ المستحقة لنا بطريقة الدفع التي نطلبها منك؛ و

8.7.2. في حالة تواجد أي من منتجاتك لدينا التي لم يتم بيعها أو تم استرجاعها، يجوز لنا التصرف في هذه المنتجات واستخدام جميع عائدات البيع لدفع المبالغ المستحقة لنا.

8.8. قد نقوم بتأجيل أو تعليق الدفع لك في حالة التحقيق في حدوث احتيال محتمل أو أي إخلال آخر لهذا العقد .

8.9. في حالة اعتراض البائع على أي معاملة أو كشف حساب، يجب عليه تقديم شكوى إلى MTD في غضون ثلاثة (3) أشهر من تاريخ المعاملة، وفي حالة عدم تقديم الشكوى يسقط حق البائع في مطالبته .

9. الإخلال بشروط وأحكام البائع

9.1. إذا وجدنا إخلال بهذه الشروط والأحكام الخاصة بالبائع، أو الشروط والأحكام العامة أو أي من أحكام أو سياسات أو إرشادات MTD بأي شكل من الأشكال، فقد نقوم بالاتي :

9.1.1. إرسال تحذيراً رسمياً واحداً أو أكثر؛

9.1.2. تعليق أو حظر أو حجب وصولك إلى متجر اخص كما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام العامة؛

9.1.3. تطبيق غرامات الإخلال على النحو المنصوص عليه في سياسة الغرامات المفروضة على البائع لدينا؛ و/أو

9.1.4. البدء في اتخاذ إجراءات قانونية ضدك، سواء بسبب الإخلال بالعقد أو غير ذلك .

9.2. يجوز لنا تغيير قيمة الغرامات المفروضة بسبب الإخلال بالشروط و أحكام البائع من وقت لآخر عن طريق تحديث سياسة غرامات البائع، ولكن هذا لن يؤثر على أي مسؤولية لدفع الغرامات والتي تحدد قبل تحديث قيمة الغرامات .

9.3. تطبق عواقب الإخلال بشروط وأحكام البائع المنصوص عليها في القسم 11،1 أعلاه أيضاً في الحالات التالية :

9.3.1. الفشل في القيام بالحد الأدنى من الأداء التشغيلي لتوفير تجربة ترضي المشتري على متجر اخص؛ أو

9.3.2. تلقي تقييمات وتعليقات سلبية .

10. السرية وخصوصية البيانات

- 10.1. تعد كافة المعلومات والمستندات الخاصة بإدارة الأعمال كما هو مبين في الشروط والأحكام العامة، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بطريقة الأعمال وإجراءات وسياسات ومعلومات المبيعات، سرية للغاية إلا إذا كانت في المجال العام ولن تقوم باستخدام المعلومات السرية الخاصة ب MTD لأي غرض غير تنفيذه
- لالتزاماته بموجب هذا العقد ولن تقوم بإفشاء المعلومات السرية الخاصة ب MTD بدون موافقتنا الخطية المسبقة.
- 10.2. لن يقوم البائع بإرسال أي مواد إعلانية أو ترويجية للمشتريين على متجر اخص يردون الموافقة الكتابية المسبقة ل MTD ويكون البائع مسؤول مباشرة تجاه مستخدمي متجر اخص في حاله الإساءة في استخدام بياناتهم الشخصية.
- 10.3. يقوم البائع بتعويض MTD إذا تمت مقاضاة أو تغريم MTD أو إذا تحملت MTD مصروفات نتيجة استخدام البائع للبيانات الشخصية التي حصل عليها من خلال متجر اخص.

11. أحكام أخرى

- 11.1. تخضع شروط وأحكام البائع للشروط والأحكام العامة، ويجب أن تخضع وتفسر أيضًا وفقًا لقوانين جمهورية مصر العربية.
- 11.2. سيتم طلب موافقتك الصريحة على أي تعديل لشروط وأحكام البائع هذه وللشروط والأحكام العامة في خلال المهلة التي نقررها وفي حال لم تقوم بالموافقة الصريحة على التعديلات السابق ذكرها في المهلة المقررة فسوف نعتبرك قد وافقت على هذه التعديلات وفي حال قمت برفض أي تعديل سوف نعتبر أنك قمت بإنهاء العقد وقد نقوم بتعطيل أو إنهاء حسابك على متجر اخص.
- 11.3. تشكل شروط وأحكام البائع، والأحكام والشروط العامة، وأحكام وسياسات وإرشادات MTD مجمل العقد بينك وبين MTD فيما يتعلق باستخدامك لمتجر اخص وسوف تحل محل جميع الاتفاقيات السابقة بينك وبين MTD فيما يخص استخدامك لمتجر اخص.

الملحق 1

الشروط والأحكام العامة لاستخدام متجر ارخص

المحتوى 1. مقدمة

2. التسجيل والحساب
3. شروط وأحكام البيع
4. إرجاع الطلبات واسترداد قيمتها
5. المدفوعات
6. قواعد المحتوى
7. حقوق MTD في استخدام المحتوى
8. استخدام الموقع وتطبيقات المحمول
9. حقوق النشر والعلامات التجارية
10. خصوصية البيانات
11. العناية الواجبة وحقوق المراجعة
12. دور ارخص كمتجر إلكتروني
13. الحد من واستبعاد المسؤولية
14. التعويض
15. الإخلال بالشروط والأحكام العامة
16. مجمل العقد
17. تسلسل الشروط والأحكام
18. المراجعة
19. إمكانية الفصل
20. التنازل
21. حقوق الطرف الثالث
22. القانون والاختصاص القضائي
23. تفاصيل عن شركة MTD

1. مقدمة:

1.1. حيث تدير شركة MTD (ش.ذ.م.م) ويشار إليها فيما بعد بـ "MTD" أو بضمير "نحن" (منصة للتجارة الإلكترونية تتكون من موقع إلكتروني وتطبيق للهاتف المحمول "marketplace" مع الخدمات اللوجستية المعاونة وخدمات الدفع لبيع وشراء المنتجات الاستهلاكية ("متجر اخص") في جمهورية مصر العربية.

1.2. تنطبق هذه الشروط والأحكام العامة على البائعين والمشتريين على موقع اخص وتنظم هذه الشروط والأحكام العامة استخدامك لموقع اخص وأى خدمات ذات الصلة.

1.3. وتقر عند استخدام موقع اخص ، بقبولك لهذه الشروط والأحكام العامة بالكامل وفي حالة عدم موافقتك على الشروط والأحكام العامة أو جزء منها يجب أن لا تقوم باستخدام متجر اخص.

1.4. في حالة قيامك باستخدام متجر اخص أثناء قيامك بأعمال أو مشروعات تنظيميه أخرى فانك تقر بالاتي:

1.4.1. أنك حصلت على السلطة اللازمة للموافقة علي هذه الشروط والأحكام العامة؛

1.4.2. تضمن التزامك والتزام الشخص الطبيعي أو المعنوي أو أي كيان قانوني آخر يدير الأعمال أو المشروع التنظيمي الخاص بك بالشروط والأحكام العامة الواردة بهذا العقد؛ و

1.4.3. توافق أن ضمير المخاطب "أنت" في هذه الشروط والأحكام العامة يشير إلى المستخدم الواحد والشخص المعني أو الشركة أو كيان قانوني إلا إذا تطلب الأمر خلاف ذلك.

2. التسجيل والحساب

2.1. لا يجوز التسجيل على موقع اخص إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا وعليه فانك تقر بتجاوز هذا السن (عند استخدام متجر اخص أو الموافقة على هذه الشروط والأحكام العامة تقر وتضمن أن عمرك لا يقل عن 18 سنة)

2.2. يمكن التسجيل لإنشاء حساب على متجر اخص من خلال استكمال نموذج التسجيل وإرساله إلى متجر اخص.

2.3. تقر وتضمن أن جميع المعلومات المقدمة في نموذج التسجيل كاملة ودقيقة .

2.4. إذا قمت بالتسجيل لفتح حساب على متجر اخص سوف يتم طلب عنوان البريد الإلكتروني/ اسم المستخدم وكلمة المرور وتوافق على ما يلي:

2.4.1. الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك؛

2.4.2. اخطار اخص على الفور (من خلال وسائل التواصل الموضحة في القسم رقم 23) في حالة الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك؛

2.4.3. تقر بمسئوليتك عن أي نشاط على متجر اخص ناتج عن فشلك في الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك، وانك قد يتم اعتبارك مسؤولاً عن أي خسائر تنشأ نتيجة هذا الفشل.

2.5. تلتزم باستخدام الحساب بمفردك ولا يجوز نقل ذلك الحساب الى اي طرف ثالث وتكون مسؤول في حالة قيامك بتفويض ادارة حسابك لأي طرف ثالث .

2.6. يحق ل MTD وفقا لتقديرها المطلق ودون اشعار مسبق أو ابداء اسباب، تعليق الحساب الخاص بك أو إلغاؤه، و/أو تعديل بيانات الحساب، مع التزام MTD برد قيمة اي من المنتجات أو الخدمات التي قمت بشرائها على الموقع طالما لم تقوم بمخالفة هذه الشروط والاحكام العامة .

2.7. يمكنك إلغاء حسابك على متجر اخص بالتواصل معنا كما هو مبين في القسم رقم 23.

3. شروط وأحكام البيع

3.1. تقرر وتوافق على الاتي:

3.1.1. بأن متجر اخص هو موقعاً إلكترونياً للبائعين لبيع منتجاتهم وللمشتريين لشراء هذه المنتجات ؛

3.1.2. بالرغم أن MTD تقبل عمليات البيع الملزمة نيابة عن البائع، لا تعتبر MTD باي حال من الاحوال طرفاً في المعاملة بين البائع والمشتري؛

3.1.3. يتم إبرام عقد بيع وشراء للمنتج أو المنتجات بين البائع والمشتري ولذلك فانك تلتزم بشراء أو بيع المنتج أو المنتجات عند تأكيد المشتري لعملية الشراء عن طريق موقع اخص.

3.2. يخضع عقد البيع والشراء بين المشتري والبائع لشروط أعمال البائع طبقاً لهذه الشروط والأحكام العامة وبالرغم من ذلك يتم إضافة النصوص التالية في عقد البيع والشراء بين المشتري والبائع:

3.2.1. البيع بذات سعر المنتج الوارد في قائمة المنتجات؛

3.2.2. يشمل سعر المنتج جميع انواع الضرائب مع مراعاة كافة القوانين السارية والمعمول بها في جمهورية مصر العربية من وقت لآخر؛

3.2.3. يتم سداد رسوم التوصيل والتعبئة والنقل، والرسوم الإدارية، وتكاليف التأمين، وغيرها من التكاليف والرسوم الإضافية من قبل المشتري فقط في حاله إذا كانت هذه الرسوم والتكاليف مذكورة بوضوح على قائمة المنتج؛

3.2.4. يجب أن تكون المنتجات ذات جودة تتال رضا المشتري وتكون مناسبة وأمنة لأي غرض محدد في وصف المنتج المدرج ويجب أن تطابق كافة المواصفات المادية وفقاً لوصف المنتج المدرج من قبل المشتري على موقع اخص؛ و

3.2.5. يتعهد البائع أن لديه الحق في بيع المنتجات، وأنه المالك القانوني والمستفيد الوحيد للمنتجات، وأن المنتجات لا تخضع لأي حقوق أو قيود من أطراف ثالثة بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بطرف ثالث و/أو وجود إجراءات جنائية أو إعسار مالي أو تحقيقات أو إجراءات ضريبية .

4. إرجاع المنتجات واسترداد قيمتها

4.1. تتم إدارة عمليات إرجاع المنتجات من قبل المشتري وقبول المنتجات المرتجعة من قبل البائع عن طريق MTD وفقاً لصفحة المرتجعات على موقع اخص، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر . ويكون قبول المنتج المرتجع وفقاً لتقدير MTD الخاص، ويخضع للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية .

4.2. تتم إدارة عمليات استرداد قيمة المنتجات المرتجعة وفقاً لصفحة الاسترداد على موقع اخص، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر وتطبق قواعد MTD بشأن المبالغ المستردة حسب تقدير MTD، مع مراعاة القوانين المعمول بها في المنطقة وقد تعرض MTD استرداد قيمة المنتجات المرتجعة وفقاً لتقديرها مع مراعاة التالي:

4.2.1. سعر المنتج؛

4.2.2. رسوم الشحن المحلية (كما هو موضح على صفحة الاسترداد)؛

4.2.3. يتم رد قيمة المنتج من خلال ايداع رصيد في الحساب على موقع اخص ، أو في المحفظة الإلكترونية، أو عن طريق قسائم الشراء، أو تحويل عبر الهاتف، أو تحويل مصرفي أو أي طريقة أخرى قد نحددها من وقت لآخر.

4.3. يتم قبول المنتجات المرتجعة ويتم رد قيمة المنتجات المرتجعة من قبل MTD نيابة عن البائع.

4.4. تسري التعديلات التي يتم إجراؤها على صفحة المرتجعات أو صفحة الاسترداد فيما يتعلق بجميع المشتريات بدءاً من تاريخ نشر التعديل على موقع اخص الالكتروني .

5. المدفوعات

5.1. يتم سداد المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام العامة وفقاً لمعلومات وإرشادات المدفوعات في السياسات والإرشادات العامة.

6. قواعد المحتوى

6.1. في هذه الشروط والأحكام العامة، المقصود بـ "المحتوى الخاص بك" هو الاتي :

6.1.1. كافة الاعمال والمواد (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النصوص الكتابية والرسومات والصور والمحتوى الصوتي والفيديو والمواد السمعية والبصرية والمخطوطات والبرامج والملفات) التي يقوم البائع بارسالها لموقع اخص لتخزينها أو نشرها أو معالجتها أو نقلها لاحقاً ؛

6.1.2. كافة الاتصالات على موقع اخص، بما في ذلك مراجعات المنتجات والتقييمات والتعليقات.

6.2. يجب أن يكون المحتوى الخاص بك واستخدام اخص لهذا المحتوى دقيق وكامل وصادق طبقاً لهذه الشروط والأحكام العامة .

6.3. يجب أن يكون المحتوى الخاص بك لائق ومتحضر وحسن الذوق ويتوافق مع المعايير المقبولة بشكل عام للاداب والسلوك على الإنترنت، ويجب ألا :

6.3.1. يكون محتوى مسيئ أو غير محتشم أو غير لائق أو إباحي أو بذئ أو موحى أو جنسي؛ أ و

6.3.2. صور توضح العنف بطريقة صريحة أو تصويرية أو غير مبررة؛ أ و

6.3.3. يدعو إلى انتهاك القوانين الخاصة بالعنصرية أو الدين أو المتعلقة بالكراهية أو التمييز؛

6.3.4. يكون محتوى خادع أو احتيالي أو مهدد أو به تحرش أو معادي للمجتمع أو يحرش على الكراهية أو التمييز أو محتوى تحريضي؛

6.3.5. أى محتوى من المحتمل أن يسبب مضايقة أو إزعاجاً أو قلقاً لا داعي له لأي شخص؛ أ و

6.3.6. عشوائي وغير مرغوب فيه.

6.4. يجب ألا يكون المحتوى الخاص بك غير مشروع أو غير قانوني، أو ينتهك الحقوق القانونية لأي شخص، أو أن يتسبب في رفع أي دعوى قضائية ضد أي شخص في أي حالة، في نظام قضائي وبموجب أي قانون معمول به ويجب ألا يعد المحتوى الخاص بك خرق أو إخلال بالاتي:

6.4.1. أي حقوق نشر أو حقوق معنوية أو حقوق متعلقة بقاعدة البيانات أو حقوق علامة تجارية أو حقوق تصميم أو حقوق استخدام الملكية الفكرية أو أي حقوق ملكية فكرية أخرى.

6.4.2. أي حقوق ثقة أو خصوصية أو حقوق بمقتضى قوانين حماية البيانات؛

6.4.3. أي التزام تعاقدى مستحق لأي شخص؛ أ و

6.4.4. أي حكم صادر بموجب أي حكم قضائي.

6.5. تلتزم بعدم استخدام الموقع للربط بأي موقع إلكتروني أو صفحة ويب تتكون من أو تقدم محتوى من شأنه الإخلال بالشروط والأحكام العامة إذا تم نشرها على موقع اخص .

6.6. تلتزم بعدم عرض أي محتوى على موقع اخص يكون أو كان محل لإى إجراءات قانونية أو أي شكوى أخرى مشابهة من أي طرف ثالث.

6.7. يتم استخدام خاصية التقييم على موقع اخص لتسهيل تقييم المنتجات من قبل المشتري ولا يجوز لك استخدام خاصية التقييم أو أي شكل آخر من أشكال الاتصال لتقديم تقييمات غير دقيقة أو غير صحيحة أو وهمية.

6.8. تلتزم بعدم التدخل في أي نوع من أنواع المعاملات من خلال: (i) الاتصال بمستخدم آخر لشراء أو بيع منتج مدرج على متجر اخص خارج موقع اخص؛ أو (ii) التواصل مع مستخدم لديه معاملات نشطة أو مكتملة لتحذيره من مشتري أو بائع أو منتج معين؛ أو (iii) الاتصال بمستخدم آخر بقصد تحصيل أي مدفوعات.

6.9. تقر بأن جميع مستخدمي متجر اخص هم المسؤولون وحدهم عن التفاعل مع المستخدمين الآخرين ويجب عليك توخي الحذر عند التواصل مع المستخدمين وعدم إرسال معلومات شخصية بما في ذلك تفاصيل بطاقة الائتمان للمستخدمين.

6.10. يحق ل MTD مراجعة المحتوى الخاص بك بشكل دوري كما يحق لها إزالة أي محتوى وفقاً لتقديرها لأي سبب من الأسباب .

6.11. تقوم بإبلاغ MTD على الفور في حالة اكتشافك بوجود أي محتوى أو نشاط غير قانوني على موقع اخص أو أي محتوى أو نشاط يخالف هذه الشروط والأحكام العامة، وذلك عن طريق التواصل مع MTD وفقاً للقسم 23 من الشروط والأحكام العامة.

7. حقوق MTD لاستخدام المحتوى

7.1. تمنح MTD ترخيصاً غير حصري وغير قابل للإلغاء بدون اتاوات لاستخدام المحتوى الخاص بك وإعادة صياغته ونسخه ونشره وترجمته وتوزيعه من خلال قنوات MTD التسويقية وأي وسائط حالية أو مستقبلية للإعلام.

7.2. تمنح ل MTD الحق في ترخيص الحقوق المرخصة بموجب القسم رقم 7،1 لأطراف أخرى.

7.3. تمنح ل MTD الحق في رفع دعوى لانتهاك الحقوق المرخصة بموجب القسم رقم 7،1.

7.4. تتنازل بموجبه عن جميع حقوقك المعنوية في المحتوى الخاص بك إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به؛ وتتعهد وتضمن بأن جميع الحقوق المعنوية الأخرى في المحتوى الخاص بك قد تم التنازل عنها إلى أقصى حد يسمح به القانون المصري .

7.5. في حالة إخلالك بالقواعد الخاصة بالمحتوى بأي شكل من الأشكال، أو إذا تم الاشتباه من قبل MTD بصورة معقولة بإخلالك للقواعد الخاصة بالمحتوى، يجوز ل MTD حذف أو إلغاء نشر أو تعديل أي أو كل المحتوى الخاص بالبائع مع عدم الإخلال بحقوق MTD الأخرى بموجب هذه الشروط والأحكام العامة .

8. استخدام الموقع وتطبيقات الهاتف

8.1. في القسم رقم 8 ، سوف يتم استخدام كلمة "متجر" و "موقع" بالتبادل للإشارة إلى موقع اخص الإلكتروني وتطبيقات الهاتف .

8.2. يجوز لك القيام بما يلي:

8.2.1. عرض صفحات من موقع اخص على متصفح؛

8.2.2. تنزيل الصفحات من موقع اخص على الويب للإحتفاظ المؤقت بها؛

8.2.3. طباعة صفحات من موقع اخص للاستخدام الشخصي والغير تجاري، بشرط ألا تكون هذه الطباعة بشكل

دوري أو مبالغ فيه؛

8.2.4. تحميل ملفات الصوت والفيديو من على موقع اخص باستخدام مشغل الفيديو والمحتوى الصوتي؛ و

8.2.5. استخدام خدمات المتجر الخاص بنا عن طريق المتصفح ،

مع مراعاة الأحكام الأخرى لهذه الشروط والاحكام العامة .

8.3. باستثناء ما هو مسموح به في القسم رقم 2،8 أو النصوص الأخرى لهذه الشروط والاحكام العامة، فانك تلتزم بعدم تحميل أي محتوى من موقع اخص أو حفظ أي من هذا المحتوى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

8.4. يمكن فقط استخدام موقع اخص الإلكتروني لأغراضك الشخصية والتجارية فيما يتعلق ببيع أو شراء المنتجات على موقع اخص.

8.5. تلتزم بعدم تعديل أو تغيير أي محتوى على موقع اخص، باستثناء ما هو مسموح به صراحه في هذه الشروط والأحكام العامة .

8.6. إن لم تكن تملك أو تدبر أي حقوق خاصة بأي محتوى على موقع اخص تلتزم بعدم:

8.6.1. إعادة نشر المحتوى المتواجد على موقع اخص (بما في ذلك إعادة النشر على موقع آخر) ؛

8.6.2. بيع أو تأجير أو ترخيص محتوى من على موقع اخص؛

8.6.3. عرض أي محتوى من موقع اخص بشكل عام؛

8.6.4. استغلال المحتوى لأغراض تجارية؛ أو

8.6.5. إعادة توزيع المحتوى .

8.7. على الرغم من الأحكام الواردة بالقسم رقم 6،8 ، يجوز إعادة توجيه الروابط المنتجات وإعادة توزيع نشرة اخص الإخبارية والمحتوى الترويجي الخاص بأخص في شكل مطبوع أو إلكتروني إلى أي شخص.

8.8. يحق ل MTD تعليق أو تقييد الوصول الى موقع اخص بشكل كلي أو جزئي و/أو استخدام أي خاصية على موقع اخص، ويحق MTD على سبيل المثال، تعليق الوصول إلى الموقع أثناء عمل صيانة خادم الموقع أو تحديثات لموقع اخص على ان تلتزم بعدم التحايل أو تجاوز أي إجراءات للوصول إلى موقع اخص.

8.9. تلتزم بعدم القيام بما يلي:

8.9.1. استخدام موقع اخص بأي شكل من الأشكال أو اتخاذ أي إجراء من شأنه أو قد يتسبب في إلحاق الضرر بالموقع أو إعاقة أداء الموقع أو إتاحتة أو سهولة الوصول إليه أو نزاهته، أو أمنه؛

8.9.2. استخدام موقع اخص بأي طريقة غير أخلاقية أو غير قانونية أو غير شرعية أو احتيالية أو ضارة أو فيما يتعلق بأي غرض أو نشاط غير قانوني أو غير شرعي أو احتيالي أو ضار ؛

8.9.3. اختراق أو التلاعب بموقع اخص ؛

8.9.4. التحقيق أو الفحص أو اختبار الموقع دون إذن من MTD؛

8.9.5. التحايل على أي أنظمة أو إجراءات التوثيق أو الحماية على موقعنا أو المتعلقة به؛

8.9.6. استخدام موقع اخص لنسخ أو تخزين أو استضافة أو نقل أو إرسال أو استخدام أو نشر أو توزيع أي محتوى يتكون من (أو متعلق ب) أي برامج تجسس أو فيروسات كمبيوتر أو Trojan horse أو worm أو keystroke logger أو rootkit أو برامج كمبيوتر ضارة أخرى ؛

8.9.7. فرض حمولة كبيرة تفوق المعقول على موارد موقع اخص (بما في ذلك عرض النطاق الترددي وسعة التخزين وسعة المعالجة) ؛

8.9.8. فك تشفير أي اتصالات مرسله من قبل أو إلى موقعنا دون إذن من MTD ؛

8.9.9. إجراء أي أنشطة تجميع بيانات بشكل منتظم أو تلقائي (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجري فوكتيبي واستخراج وجمع البيانات) على موقعنا أو فيما يتعلق بالموقع بدون موافقة خطية صريحة منا ؛ 10.9.8. الوصول إلى موقع اخص أو التفاعل معه عن طريق استخدام أي روبوت أو spider أو أي وسيلة آلية أخرى، باستثناء الغرض من فهرسة محرك البحث ؛

8.9.11. استخدام موقعنا الإلكتروني إلا من خلال الواجهة العامة الخاصة بنا؛

8.9.12. مخالفة التعليمات الواردة في ملف robots.txt على موقع اخص ؛

8.9.13. استخدام البيانات التي تم جمعها من على موقع اخص لأي نشاط تسويق مباشر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التسويق عبر البريد الإلكتروني والتسويق عبر الرسائل القصيرة والتسويق عبر الهاتف وعبر البريد المباشر)؛ أو

8.9.14. القيام بأي شيء يتعارض مع الاستخدام العادي لموقع اخص.

9. حقوق النشر والعلامات التجارية

9.1. مع مراعاة النصوص الصريحة لهذه الشروط والأحكام العامة :

9.1.1. تمتلك MTD مع المرخصين جميع حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بموقع اخص وكل المحتويات الموجودة على الموقع؛ و

9.1.2. جميع حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بموقع اخص والمحتويات الموجودة على الموقع محفوظة .

9.2. جميع شعارات MTD وعلاماتها التجارية الأخرى المسجلة والغير مسجلة هي علامات تجارية مملوكة من MTD وحدها؛ ولا تسمح MTD باستخدام هذه العلامات التجارية، ويعد استخدامها انتهاكاً لحقوق MTD .

9.3. العلامات التجارية الخاصة بأطراف أخرى سواء المسجلة أو الغير مسجلة على موقع اخص هي ملك لأصحابها ولا تتضمن MTD وليس ل MTD اي صلة بالأطراف المالكة للعلامات التجارية ولذلك لا يجوز لجوميا منح أي تراخيص خاصة بهذه العلامات .

10. خصوصية وسرية البيانات

10.1. يوافق البائع على معالجة بياناتهم الشخصية وفقاً لأحكام الخصوصية وإشعار ملفات تعريف الارتباط Privacy and Cookie Notice الخاصة بارخص

10.2. تقوم MTD بمعالجة جميع البيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها من خلال متجر اخص والخدمات ذات الصلة وفقاً لأحكام الخصوصية وإشعار ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية Privacy Policy .

10.3. يتحمل البائعين مباشرةً كامل المسؤولية تجاه المشتريين في حال إساءة استخدام بيانات المشتري الشخصية ولن تتحمل MTD اي مسؤولية تجاه المشتريين في حال إساءة استخدام بيانات المشتري الشخصية.

11. العناية الواجبة وحقوق المراجعة

11.1. تقوم MTD بادارة برنامج لمكافحة غسيل الأموال و تحتفظ بالحق في إجراء فحوصات العناية الواجبة على جميع مستخدمي متجر اخص

11.2. تلتزم بتوفير جميع المعلومات والوثائق الخاصة بنشاطك التجاري بالإضافة إلي إمكانية دخول مقرك التجاري عند طلبنا ولأسباب التالية:

11.2.1. من أجل التحقق من التزامك بشروط واحكام هذا العقد وتنفيذ التزاماتك بموجبه ؛

11.2.2. بهدف تقديم الكشف بموجب أمر صادر عن محكمة أو هيئة حكومية أخرى؛ أو

11.2.3. كما يقتضي القانون أو اللوائح المعمول بها .

12. دور اخص كمتجر إلكتروني

12.1. تقرر بما يلي:

12.1.1. عدم امكانية MTD بالتحقق من هوية جميع مستخدمي المتجر، ولا تتحقق MTD من إمكان ياتهم المادية /الانتمائية أو نواياهم أو فحصهم ؛

12.1.2. لا تقوم MTD بالتأكد من أو التدقيق في أو مراقبة جميع المعلومات المدرجة ؛

12.1.3. لسنا طرفا في أي عقد لبيع أو شراء المنتجات التي يتم الإعلان عنها على متجر اخص؛

12.1.4. لا نشترك في أي معاملة بين المشتري والبائع بأي شكل من الأشكال، ولا نقوم إلا بتسهيل عملية البيع بين البائع والمشتري ونقوم باتمام عملية المدفوعات نيابة عن البائعين؛

12.1.5. بان MTD ليست وكيلًا لأي مشتري أو بائع،

وبناءً على ذلك، لا تعتبر MTD مسؤولة تجاه أي شخص فيما يتعلق بعرض بيع أو بيع أو شراء أي من المنتجات المعلن عنها على موقع اخص؛ بالإضافة إلى ذلك، لا تعتبر MTD مسؤولة عن تنفيذ أي التزامات تعاقدية ناشئة عن عقد بيع أو شراء أي منتجات ولن يكون لدى MTD أي التزام للوساطة بين الأطراف في أي عقد .

12.2. جوميا لا تضمن ولا تمثل :

12.2.1. اكتمال ودقه المعلومات المنشورة على متجر اخص؛

12.2.2. تحديث المحتوى الموجود على موقع اخص باستمرار؛

12.2.3. عدم وجود اخطاء تشغيل بموقع متجر اخص الالكتروني؛ أو

12.2.4. بقاء الموقع متاح أو بقاء اي من الخدمات متاحة.

12.3. تحتفظ MTD بالحق في إيقاف أو تغيير أي من خدمات متجر اخص أو جميعها، والتوقف عن نشر المحتوى على متجر اخص، في أي وقت وفقاً لتقدير MTD الخاص بدون أي إشعار أو تفسير؛ ولن يحق لك الحصول على أي تعويض جراء إيقاف أو تغيير أي من خدمات متجر اخص او إيقاف نشره .

12.4. لا نضمن أي نتائج تجارية تتعلق باستخدام الموقع.

12.5. لا يعتد بالإقرارات والضمانات المتعلقة بهذه الشروط والأحكام العامة ومتجر اخص واستخدامه إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به مع مراعاة القسم رقم 13،1 .

13. تحديد واستبعاد المسؤولية

13.1. لا يوجد بالشروط والأحكام العامة ما:

13.1.1. يحدد أي مسؤوليات بأي شكل يخالف ما ينص عليه القانون المعمول به؛ أو

13.1.2. يستبعد أي التزامات أو حقوق قانونية قد لا يستبعدا بموجب القانون،

13.2. تحديد واستبعاد المسؤولية المنصوص عليهم في القسم رقم 13 والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام العامة:

13.2.1. تخضع للقسم رقم 13،1 من الشروط والأحكام العامة ؛

13.2.2. تحكم كافة الالتزامات الناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام العامة أو تتعلق بموضوع هذه الشروط والأحكام العامة بما في ذلك المسؤولية المدنية الناشئة عن الخطأ) بما في ذلك الإهمال (والإخلاق لالتزامات ناشئة من القانون ، باستثناء ما هو المنصوص عليه صراحة في هذه الشروط والأحكام العامة.

13.3. لا تعتبر MTD مسؤولة تجاهك عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينتج عن الخدمات المقدمة مجاناً،

13.4. لا يتعدى إجمالي مسؤولية MTD تجاهك فيما يتعلق بأي عقد تقديم خدمات لك وفقاً لهذه الشروط والأحكام العامة إجمالي المبلغ الذي تم سداؤه أو المستحق السداد MT موجب ذلك العقد وتعد كل معاملة منفصلة على متجر اخص عقداً منفصلاً في تطبيق هذا القسم 13،4 .

13.5. دون الإخلال بالقسم رقم 13،4 ، ليت MTD مسؤولة تجاهك عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع، بما في ذلك ما يتعلق بالاتي:

13.5.1. أي خسائر ناجمة عن أي انقطاع أو خلل في الموقع؛

13.5.2. أي خسائر ناجمة عن أي حدث أو أحداث خارجة عن سيطرة MTD المعقولة ؛

13.5.3. أي خسائر تجارية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة في أو ضرر للأرباح أو الدخل أو الإيرادات أو الاستخدام أو الإنتاج أو المدخرات المتوقعة أو الأعمال التجارية أو العقود أو الفرص التجارية أو حسن النية؛

13.5.4. أي فقد أو تلف في أي بيانات أو قاعدة بيانات أو برامج؛ أو

13.5.5. أي خسارة أو ضرر خاص أو غير مباشر أو استتباعي.

13.6. حيث انه من مصلحة MTD أن تقوم بالحد من المسؤولية الشخصية لمسؤوليها وموظفيها، ومع مراعاة هذه المصلحة فتقرر بأن MTD كيان محدود المسؤولية؛ وتوافق وتتعهد بامتناعك عن رفع أي دعوى شخصية ضد مسؤولي MTD يأو موظفيها فيما يتعلق بأي خسائر تنكدها والتي تتعلق بمتجر MTD أو هذه الشروط والأحكام العامة (ولن يحد هذا أو يستبعد مسؤولية الكيان ذو المسؤولية المحدودة عن أفعال وسه و مسؤولي وموظفي MTD).

13.7. يتضمن موقع اخص الالكتروني روابط فرعية لمواقع إلكترونية أخرى تملكها وتديرها أطراف ثالثة؛ ولا تعتبر هذه الروابط توصيات وليس ت لدينا أي سيطرة على مواقع الطرف الثالث ومحتوياتها، ولا نتحمل أي مسؤولية عنها أو عن أي خسارة أو ضرر قد ينجم عن استخدامك لها .

14. التعويض

14.1. تتعهد بموجب هذه الشروط والأحكام العامة بتعويض MTD عن:

14.1.1. أي وجميع الخسائر والأضرار والتكاليف والمسؤوليات والمصروفات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ النفقات القانونية وأي مبالغ تتكبدها MTD لأي طرف ثالث لتسوية دعوى أو نزاع) التي تتكبدها

MTD والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدامك لمتجر ارحص أو أي انتهاك من جانبك لأي نص من نصوص هذه الشروط والأحكام العامة أو أحكام أو سياسات أو إرشادات MTD؛ و

14.1.2. أي مسؤولية عن ضريبة القيمة المضافة أو أي مسؤولية ضريبية أخرى قد تتحملها MTD فيما يتعلق بأي عملية بيع أو توريد أو شراء تمت من خلال متجر ارحص، تنشأ بسبب فشلك في سدادها استقطاعها أو الإعلان عنها أو التسجيل لدفع ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى مستحقة في أي منطقة .

15. الإخلال بالشروط والأحكام العامة

15.1. في حالة قيام MTD بالسماح بتسجيل حساب علي متجر ارحص، فسيظل موجود إلى أجل غير مسمى، مع مراعاة هذه الشروط والأحكام العامة.

15.2. إذا قمت بالإخلال بأي التزام من الالتزامات الواردة في هذه الشروط والأحكام العامة ، أو إذا تم الشك من قبل MTD بإخلاك بالشروط والأحكام العامة أو أي من أحكام أو سياسات أو إرشادات MTD بأي شكل من الأشكال ، يحق ل MTD حينها القيام بما يلي:

15.2.1. تعليق وصولك مؤقتاً إلى متجر ارحص؛

15.2.2. منعك بشكل دائم من الوصول إلى متجر ارحص؛

15.2.3. حجب أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الـ IP الخاص بك من الوصول إلى متجر ارحص؛

15.2.4. التوصل مع أي أو جميع مزودي خدمة الإنترنت لك وطلب حظر وصولك إلى متجر ارحص؛

15.2.5. تعليق أو حذف حسا بك من على موقع ارحص؛ و/أو

15.2.6. البدء في اتخاذ إجراءات قانونية ضدك، سواء بسبب انتهاك العقد أو غير ذلك.

15.3. تلتزم بعدم اتخاذ أي إجراء للتحايل على تعليق أو منع أو حجب وصولك إلى متجر ارحص (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنشاء و/أو استخدام حساب مختلف) في حالة قيام MTD بتعليق أو منع أو حجب وصولك إلى متجر ارحص كلياً أو جزئياً.

16. مجمل العقد

16.1. تشكل هذه الشروط والأحكام العامة وأحكام وسياسات وإرشادات MTD (وفيما يتعلق بالبائع تضاف شروط وأحكام البائع) الاتفاق الكامل بنك وبين MTD فيما يتعلق باستخدامك لمتجر ارحص وسوف تحل محل جميع الاتفاقات السابقة بينك وبين MTD.

17. تسلسل الشروط والأحكام

17.1. في حالة تضارب هذه الشروط والأحكام العامة مع شروط وأحكام البائع، وأحكام وسياسات وإرشادات MTD؛ فإن هذه الشروط والأحكام العامة ، وشروط وأحكام البائع، وأحكام وسياسات وإرشادات MTD سوف تعمل بالترتيب المذكور بهذا القسم .

18. المراجعة والتعديل

18.1. يحق MTD مراجعة هذه الشروط والأحكام العامة، وشروط وأحكام البائع، وأحكام وسياسات وإرشادات MTD من وقت لآخر.

18.2. تنطبق الشروط والأحكام العامة التي تم مراجعتها من تاريخ النشر على متجر ارض

19. إمكانية الفصل

19.1. إذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أخرى أن نص من نصوص هذه الشروط والأحكام العامة غير قانونية و/أو غير نافذة، فسوف تظل الأحكام الأخرى سارية .

19.2. إذا تواجد أي نص غير قانوني و/أو غير نافذ من هذه الشروط والأحكام العامة وأنه سيكون قانونياً أو قابلاً للتطبيق إذا تم حذف جزء منه، سوف يتم اعتبار هذا الجزء محذوفاً، وسوف يكون باقي القسم ساري.

20. تفويض

20.1. توافق بموجبة أنه يجوز MTD التنازل عن أو نقل أو التعاقد الفرعي أو التصرف في حقوقها و/أو التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام العامة.

20.2. لا يجوز لك، دون الحصول على الموافقة الكتابية من MTD، التنازل أو النقل أو التعاقد الفرعي أو التصرف بأي طريقة أخرى في أي من حقوقك و/أو التزاماتك الواردة بهذه الشروط والأحكام العامة.

21. حقوق الطرف الثالث

21.1. يعد العقد بموجب هذه الشروط والأحكام العامة لصالحنا ولصالحك، ولا يقصد استفادة طرف ثالث منه أو أن يكون نافذاً قبل أي طرف ثالث.

21.2. لا تخضع ممارسة حقوق الأطراف النابعة من عقد تم إبرامه بموجب هذه الشروط والأحكام العامة لموافقة أي طرف ثالث .

22. القانون والاختصاص القضائي

22.1. تخضع هذه الشروط والأحكام العامة وتفسر وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية .

22.2. تخضع أي نزاعات تتعلق بهذه الشروط والأحكام العامة للاختصاص القضائي لمحاكم القاهرة .

23. تفاصيل عن شركة MTD

23.1. يدير متجر ارض شركة MTD. نحن مسجلون في جمهورية مصر العربية تحت رقم، ومقرنا مبنى . يمكنك الاتصال بنا:

23.1.1. إذا كنت مشتري، من خلال معلومات التواصل المتواجدة على المتجر؛ أو

23.1.2. إذا كنت بائع، باستخدام معلومات التواصل المتوفرة على مركز البائع Seller Centre.