

계량적 평가가  
어려움

전통적, 일반적인  
디자인 방법

## 이런저런 하는 기술

휴리스틱

비디

휴리스틱 검사법

서비스가 휴리스틱을  
준수하는지 전문가가 평가

심상모형 평가

효율성 평가

적절한 피싱

적절한 감성

일관성