

< 소비자 유스케이스 시나리오 >

유스케이스 식별자명	UC-C01 주문 진행 상태 확인	
개요	소비자는 생산자로부터 재능 제작 진행 상태를 알림 받는다.	
주 행위자	소비자	
부 행위자	생산자	
사전 조건	<div>- 소비자로 로그인한다.</div> <div>- 소비자가 특정 생산자로부터 재능을 주문한다.</div>	
기본 흐름		
행위자	시스템	
1. 마이페이지를 선택한다.	2. 마이페이지(재능/의뢰 관리, 주문 관리, 수탁자 신청 목록/의뢰 수탁자 목록, 문의 및 답변, 회원정보 수정, 소통)를 보여준다	
3. 재능/의뢰 관리, 주문 관리 목록에서 진행 상태를 확인하고자 하는 재능을 선택한 후, ‘의뢰 진행상태 확인’ 기능을 실행한다.	4. 주문 진행상태(의뢰신청, 의뢰수락, 주문완료, 의뢰진행, 생산자 마감신청, 마감확인 및 만족도 조사, 마감완료 중 하나)를 확인한다.	
대안 흐름		
행위자	시스템	
예외 흐름		
행위자	시스템	
사후 조건	소비자가 자신이 주문한 건에 대해 진행 상태를 확인한다.	

유스케이스 식별자명	UC-C02 주문 정보 확인	
개요	생산자와 소비자는 자신의 주문, 의뢰 목록을 조회할 수 있다.	
주 행위자	생산자, 소비자	
부 행위자		
사전 조건	- 생산자 또는 소비자로 로그인한다.	
기본 흐름		
행위자	시스템	
1. 마이페이지를 선택한다.	2. 마이페이지(재능/의뢰 관리, 주문 관리, 수탁자 신청 목록/의뢰 수탁자 목록, 문의 및 답변, 회원정보 수정)를 화면에 보여준다.	
3. 조회하고 싶은 목록(재능/의뢰 관리 또는 주문관리)을 선택한다.	4. 행위자가 선택한 목록을 화면에 보여준다.	
대안 흐름		
행위자	시스템	
[A1. 재능/의뢰 또는 주문의 상세정보를 열람하고 싶은 경우]		
1. 기본흐름 4에서 상세조회를 하고 싶은 항목을 선택한다.	2. 해당 항목의 상세정보를 화면에 보여준다.	
예외 흐름		
행위자	시스템	
사후 조건		

유스케이스 식별자명	UC-C03 소통	
개요	소비자와 생산자는 재능 제작 주문에 대해 의견을 조율하기 위해 실시간 1:1 소통을 할 수 있다.	
주 행위자	생산자, 소비자	
부 행위자		
사전 조건	<div>- 생산자나 소비자로 로그인한다.</div> <div>- 소비자는 재능에 대해 주문한 후, 결제를 한다.</div>	
기본 흐름		
행위자	시스템	
1. 생산자나 소비자가 마이페이지를 선택한다.	2. 마이페이지(재능/의뢰 관리, 주문 관리, 수탁자 신청 목록/의뢰 수탁자 목록, 문의 및 답변, 회원정보 수정, 소통)를 화면에 보여준다.	
3. 소통을 선택한다.	4. 재능위탁자/의뢰위탁자(생산자), 재능수탁자/의뢰수탁자(소비자) 카테고리를 보여준다.	
5. 소통을 하고 싶은 회원을 선택한다.	6. 채팅방(주문 진행 상태, 대화기록, 내용 작성칸, 전송버튼)을 보여준다.	
대안 흐름		
행위자	시스템	
예외 흐름		
행위자	시스템	
사후 조건		

유스케이스 식별자명	UC-D01 의뢰 삭제	
개요	소비자는 구인 요청한 의뢰가 더 이상 필요하지 않을 경우 삭제할 수 있다.	
주 행위자	소비자	
부 행위자		
사전 조건	<div>- 소비자가 의뢰를 등록한다.</div> <div>- 의뢰를 맡은 생산자가 없을 경우에만 가능하다.</div>	
기본 흐름		
행위자	시스템	
<div>1. 자신이 의뢰한 의뢰 목록에서 삭제하고 싶은 의뢰를 선택한다.</div> <div>3. ‘삭제’ 기능을 실행한다.</div>	<div>2. 의뢰의 상세 내용을 화면에 보여준다.</div> <div>4. 삭제가 이루어지면 행위자의 의뢰 목록에서 삭제 기능을 실행한 의뢰가 삭제된다.</div>	
대안 흐름		
행위자	시스템	
예외 흐름		
행위자	시스템	
<div>[E1. 의뢰를 맡은 생산자가 이미 있을 경우]</div>	<div>1. 현재 진행 중인 의뢰는 삭제할 수 없다는 메시지를 출력한다.</div>	
사후 조건	선택한 자신의 의뢰가 삭제된다.	

< 소비자 유스케이스 시나리오 >

유스케이스 식별자명	UC-D02 의뢰 등록	
개요	소비자는 자신이 원하는 의뢰를 등록하여 의뢰한 특성, 특징에 맞는 생산자를 찾을 수 있다.	
주 행위자	소비자	
부 행위자		
사전 조건		
기본 흐름		
행위자	시스템	
1. 의뢰 게시판을 선택한다.	2. 모든 사용자(소비자)의 의뢰 목록을 보여준다.	
3. 글쓰기 기능을 선택한다.	4. 글쓰기 화면(카테고리, 제목, 내용, 파일 첨부, 예산, 작업완료기한, 접수 마감일)을 보여준다.	
5. 등록할 의뢰 정보를 입력하고, 글쓰기 기능을 실행한다.	6. 의뢰를 등록한 뒤, 그 결과를 보여준다.	
대안 흐름		
행위자	시스템	
예외 흐름		
행위자	시스템	
[E1. 글쓰기 기능을 선택했을 때 로그인되어 있지 않은 경우]	1. 로그인 창을 띄워준다. 2. 로그인한 아이디가 소비자인 경우 글쓰기 화면을 보여준다.	
[E2. 제목, 내용, 예산, 작업완료기한, 접수 마감일 중 하나라도 적지 않은 경우]	1. 해당 정보를 입력하라는 경고 메시지를 보여준다.	
사후 조건	입력한 정보로 의뢰가 등록된다.	

유스케이스 식별자명	UC-D03 의뢰 수탁자 선택	
개요	소비자는 자신이 등록한 의뢰를 신청한 생산자 중 한명을 선택하여 의뢰를 위탁할 수 있다.	
주 행위자	소비자	
부 행위자		
사전 조건	<ul style="list-style-type: none">- 소비자가 등록한 의뢰가 있다.- 마이페이지에서 등록한 의뢰를 선택한다.	
기본 흐름		
행위자	시스템	
1. 의뢰 수탁자를 선택할 의뢰를 선택한다.	2. 의뢰를 수탁하겠다는 생산자의 목록을 보여준다.	
3. 상세히 보고 싶은 생산자를 선택한다.	4. 생산자가 쓴 글과 생산자의 정보를 보여준다.	
5. 의뢰 위탁 기능을 실행한다.	6. 해당 생산자에게 상품을 위탁한 뒤, 그 결과를 보여준다.	
대안 흐름		
행위자	시스템	
[A1. 기본흐름 4번에서 해당 생산자에게 맡기고 싶지 않은 경우]		
1. 이전 버튼을 클릭한다.		
2. 기본흐름 2번부터 수행한다.		
예외 흐름		
행위자	시스템	
사후 조건	소비자가 선택한 생산자에게 의뢰를 위탁받았다는 메시지를 전달하고, 의뢰 진행 상태를 ‘의뢰 수락’ 상태로 바꾼다.	

유스케이스 식별자명	UC-D04 재능 주문	
개요	소비자는 자신이 원하는 생산자에게 재능 주문을 맡길 수 있다.	
주 행위자	소비자	
부 행위자	해당 사항 없음	
사전 조건	해당 사항 없음	
기본 흐름		
행위자	시스템	
2. 조회하고자 하는 카테고리를 선택한다.	1. 최상위 카테고리 목록이 소비자에게 보여 진다.	
4. 최하위 카테고리를 선택할 때 까지 상기 2~3번의 흐름을 반복한다(소비자, 시스템).	3. 선택한 카테고리의 하위 카테고리를 보여준다.	
5. 재능을 주문할 최하위 카테고리를 선택한다.	6. 선택된 카테고리에 속한 재능들의 목록(생산자명, 특징, 가격, 예시, 등록일자)을 보여준다.	
7. 주문을 맡기고 싶은 생산자를 선택한다.	8. 재능의 상세 정보(생산자명, 특징, 가격, 구체적인 예시, 주의사항, 등록일자, 상세옵션, 가격옵션)를 보여준다.	
9. 주문할 정보(맡기려하는 주문건의 정보, 가격 옵션)를 입력 후, 주문하기 기능을 실행한다.	10. 주문이 완료된 뒤, 그 결과를 보여준다.	
대안 흐름		
행위자	시스템	
[A1. 전체 카테고리를 조회한 뒤에 주문할 생산자를 선택하는 경우]	1. 재능상점의 전체 카테고리를 조회한다.	
[A2. 선택한 생산자에게 주문을 맡기고 싶지 않	2. 기본흐름 5번부터 수행한다.	

< 소비자 유스케이스 시나리오 >

을 경우]	1. 뒤로 가기를 실행한 뒤, 이전 카테고리 목록을 보여준다.
예외 흐름	
행위자	시스템
[E1. 주문하기 기능을 실행했을 때 로그인되어 있지 않은 경우]	1. 로그인 창을 띄워준다. 2. 로그인한 아이디가 소비자인 경우 글쓰기 화면을 보여준다.
사후 조건	선택한 생산자에게 재능주문이 완료된다.

유스케이스 식별자명	UC-D05 주문취소	
개요	주문취소 시스템은 소비자가 생산자와의 거래를 하는 도중 주문을 취소하는 기능이다. 주문취소는 결제가 들어가고 제품이 제작이 들어간 도중에는 취소가 불가능이 원칙이며 제품제작 중 부득이하게 취소를 해야 하는 상황이 오면 관리자의 문의를 통하여 해결하여야 한다.	
주 행위자	소비자	
부 행위자		
사전 조건	<ul style="list-style-type: none">- 소비자 ID로 로그인한다.- 소비자가 재능을 주문을 한다.- 마이페이지에서 주문한 재능 목록에 들어간다.	
기본 흐름		
행위자	시스템	
2. 소비자가 취소할 재능을 클릭한다.	<ul style="list-style-type: none">1. 소비자가 주문한 재능 목록을 화면에 보여준다.3. 취소하려고하는 주문의 정보를 화면에 보여준다.4. 화면에 “주문을 취소하시겠습니까?”라고 대화상자를 띄워준다. 취소버튼을 누르면 전단계로 돌아간다.6. 화면에 “주문을 취소하였습니다.”라고 보여주고 주문을 취소한 후 갱신된 주문목록을 보여준다.	
5. 주문 취소 기능을 실행한다.		
대안 흐름		
행위자	시스템	
[A1. 소비자가 상품 제작 중 주문취소를 할 경우]	<ul style="list-style-type: none">1. “화면에 제품이 제작중이라 취소를 할 수 없습니다. 관리자에게 문의하세요.” 라고 화면에 출력한 후 문의를 하는 페이지로 이동할 수 있게 보여준다.	
예외 흐름		
행위자	시스템	
사후 조건	소비자가 금액과 기한에 맞게 입금한다.	

유스케이스 식별자명	UC-E01 주문완료	
개요	재능결제시스템은 소비자에게 해당 주문이 정상적으로 완료되었음을 알림과 동시에 해당 주문의 생산자에게 주문이 들어왔음을 알린다.	
주 행위자	재능결제시스템	
부 행위자	소비자, 생산자	
사전 조건	<ul style="list-style-type: none">- 소비자가 로그인한다.- 소비자가 주문한 재능에 대해서 결제를 완료하였다.	
기본 흐름		
행위자	시스템	
2. 소비자는 링크를 눌러 주문에 대한 상세정보 (주문정보, 결제정보)를 확인한다.	<ul style="list-style-type: none">1. 소비자에게 주문이 정상적으로 완료되었다고 알리며 주문정보와 결제정보에 대한 링크(소비자의 주문 상세정보)를 보낸다.3. 생산자에게 소비자로부터 주문이 들어왔음을 알린다.	
대안 흐름		
행위자	시스템	
예외 흐름		
행위자	시스템	
[E1. 소비자가 주문 정보가 잘못 되어 수정하고 싶은 경우] 2. 주문을 취소한다. 3. 주문정보 또는 결제정보를 수정하여 각 절차를 완료한 후 주문을 완료한다.	<ul style="list-style-type: none">1. 생산자가 아직 의뢰를 수락하지 않았을 때 주문 취소 기능을 활성화한다.	
사후 조건	소비자에게 주문이 완료되었음을 알리고, 생산자에게 주문이 들어왔음을 알린다.	

유스케이스 식별자명	UC-F01 결제확인	
개요	재능결제시스템은 소비자가 주문한 건에 대하여 결제를 요구한다.	
주 행위자	재능결제시스템	
부 행위자	소비자	
사전 조건	<div>- 소비자가 로그인한다.</div> <div>- 소비자가 재능을 주문한다.</div> <div>- 마이페이지에서 주문한 재능 목록에 들어간다.</div>	
기본 흐름		
행위자	시스템	
<div>1. 소비자는 결제할 주문에 대해 결제 기능을 실행한다.</div> <div>3. 입금계좌를 선택한다.</div> <div>5. 금액에 맞게 입금한다.</div>	<div>2. 입금 계좌를 선택하는 화면을 보여준다.</div> <div>4. 해당 계좌로 무통장 입금을 해달라는 화면 (계좌번호, 은행, 금액, 유효기한)을 보여준다.</div>	
대안 흐름		
행위자	시스템	
예외 흐름		
행위자	시스템	
[E1. 입금액이 입금요청액과 다를 경우]	<div>1. 입금액이 많을 경우 차액만큼 환불해주고, 입금액이 작을 경우 차액만큼 더 입금해달라고 알린다.</div>	
사후 조건	소비자가 금액과 기한에 맞게 입금한다.	

유스케이스 식별자명	UC-F02 소비자 만족도 확인	
개요	재능 결제 시스템은 소비자가 자신이 주문한 재능을 수령했을 때 얼마나 만족하는지 확인한다.	
주 행위자	소비자	
부 행위자	재능 결제 시스템	
사전 조건	<ul style="list-style-type: none">- 소비자가 로그인한다.- 소비자가 주문한 재능에 대해서 결제를 완료한 후, 재능을 수령하였다.	
기본 흐름		
행위자	시스템	
2. 해당 만족도 조사를 작성한 뒤 확인을 눌러 제출한다.	<ul style="list-style-type: none">1. 소비자에게 수령한 재능에 대하여 얼마나 만족하는지 확인(평점, 만족하는 부분, 불만족하는 부분)하는 메시지를 보낸다.3. 주문 목록에 소비자가 재능을 최종 수령하였음을 표시한다.	
대안 흐름		
행위자	시스템	
예외 흐름		
행위자	시스템	
사후 조건	소비자가 만족도 조사를 완료하면, 의뢰 상태가 생산자가 대금을 수령할 수 있는 상태로 바뀐다.	

유스케이스 식별자명	UC-F03 대금지불	
개요	소비자가 주문한 재능에 대해서 만족하여 수령하였을 때, 재능 결제 시스템은 소비자가 결제한 대금을 해당 주문건의 생산자에게 지불한다.	
주 행위자	재능 결제 시스템	
부 행위자	생산자	
사전 조건	<div>- 소비자가 주문한 재능에 대해서 결제를 완료한 후, 재능을 수령했다.</div> <div>- 소비자가 수령한 재능에 대해 만족도 조사를 받았다.</div>	
기본 흐름		
행위자	시스템	
1. ‘대금 지불 받기’ 기능을 실행한다.	<div>2. 소비자가 수령한 재능에 대해 만족도 조사를 하였는지 확인한다.</div> <div>3. 만족도 조사를 하였을 때 해당 주문 건 생산자에게 소비자가 결제한 대금을 지불한다.</div>	
대안 흐름		
행위자	시스템	
예외 흐름		
행위자	시스템	
사후 조건	생산자가 대금을 지불받는다.	

유스케이스 식별자명	UC-F04 추가납입	
개요	소비자가 주문을 완료한 후 주문한 재능에 대해 추가하고 싶은 것이 생기거나 수정하고 싶을 때, 추가적인 금액을 지불한다.	
주 행위자	재능결제시스템, 소비자	
부 행위자	생산자	
사전 조건	<div>- 소비자가 로그인한다.</div> <div>- 소비자가 주문 후, 결제를 완료한다.</div>	
기본 흐름		
행위자	시스템	
1. 소비자가 마이페이지에서 주문 목록을 조회한다.		
3. 소비자는 처음 주문할 때 제시한 정보에서 추가(또는 수정)하여 재능을 받고 싶을 경우, 재능 제작정보 수정 기능을 실행한다 .	2. 주문한 목록에 대한 화면을 보여준다.	
5. 소비자는 재능제작 수정정보를 작성한 뒤 확인을 눌러 제출한다.	4. 생산자에게 전달할 수정 정보를 입력하는 화면(수정내용, 마감기한)을 보여준다.	
8. 소비자는 추가적인 금액을 결제 기능을 실행(결제확인 절차)하여 지불한다.	6. 시스템은 생산자에게 소비자가 입력한 재능 제작 수정정보를 전달한다.	
	7. 시스템은 생산자가 재능 수정 제작에 따르는 비용을 계산한 내용을 소비자에게 전달한다.	
대안 흐름		
행위자	시스템	
예외 흐름		
행위자	시스템	
사후 조건	소비자가 재능제작 정보 수정에 대한 비용을 지불한다.	