

Kata para Workshop de Arquitectura de Software

Cuarto con vista

Una gran compañía de reservas de hotel quiere construir un sistema de próxima generación para administración y reservas de hotel, diseñado específicamente para resorts de lujo y spas donde los huéspedes pueden ver y reservar cuartos específicos.

Usuarios

- Cientos de huéspedes.
- Empleados del hotel (menos de 20).

Requerimientos

- Las reservas se pueden hacer a través de la web, móvil, llamada telefónica o directamente en la recepción.
- Los huéspedes pueden reservar ya sea un tipo de habitación (estándar, de lujo, o suite) o escoger un cuarto específico mirando las fotos de este y su ubicación en el hotel.
- El sistema debe gestionar tanto el estado de la habitación (reservada, disponible, lista para limpieza, etc) como la fecha en que será necesitada próximamente.
- Debe tener funcionalidades de punta para administrar la limpieza, de forma que el personal de mantenimiento y limpieza pueda ser dirigido a diferentes cuartos dependiendo de la prioridad y las reservas. Para esto, el personal usará dispositivos provistos por la compañía de reservas, y que estarán pegados a los carros de limpieza.
- Las funcionalidades normales de reservas (como pagos, información de registro, etc) serán manejadas por el sistema de reservas existente.
- El sistema será web y estará *alojado* ("hosteado") por la compañía de reservas.

Contexto adicional

- ¡La temporada alta se acerca, así que el sistema tiene que estar listo pronto, o se tendrá que esperar hasta el próximo año!
- La compañía también está invirtiendo en tecnología de punta como cerraduras inteligentes para cuartos que se abren desde el celular.
- Solo hay interés en el mercado de lujo.
- El personal de ventas tiene muchísima influencia en la organización. Sin embargo, a veces tienen problemas cumpliendo las cosas que prometen.

[Kata original en inglés.](#)