**INVENTÁRIO — FATORES INTERPESSOAIS (Escala Likert 1 a 5)**

1 = Discordo totalmente • 2 = Discordo • 3 = Nem discordo nem concordo • 4 = Concordo • 5 = Concordo totalmente

Itens marcados como (R) são inversos para análise (usar 6 − resposta).

Início cabeçalho

|  |  |
| --- | --- |
| Organização: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Setor/Equipe: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Respondente: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Data / Turno: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Fim cabaçalho

Início perguntas

**Comunicação**

COM01 — As mensagens são claras e compreensíveis para todos.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

COM02 — A equipe pratica escuta ativa nas interações.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

COM03 — O feedback é frequente, respeitoso e construtivo.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

COM04 — Informações relevantes são compartilhadas com transparência.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

COM05 — Os canais de comunicação são acessíveis e bem utilizados.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

COM06 — A comunicação entre áreas é fluida e colaborativa.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

COM07 — As reuniões são objetivas, com pautas e registros.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

COM08 — Ruídos, boatos e mal-entendidos atrapalham o trabalho. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

**Gestão de Conflitos**

GC01 — Conflitos são identificados e tratados logo no início.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

GC02 — Existem critérios/processos claros para mediar conflitos.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

GC03 — As partes são ouvidas de forma imparcial e respeitosa.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

GC04 — Busca-se soluções que considerem os interesses de todos.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

GC05 — É seguro discordar e expor pontos de vista diferentes.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

GC06 — A liderança intervém quando necessário, de modo justo.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

GC07 — Conflitos se arrastam por muito tempo sem solução. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

GC08 — Discussões descambam para ataques pessoais. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

**Trabalho em Equipe**

TE01 — Há objetivos compartilhados e entendimento de prioridades.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

TE02 — Os membros cooperam e se apoiam nas entregas.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

TE03 — Há troca de conhecimentos e boas práticas.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

TE04 — Papéis e responsabilidades são claros para todos.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

TE05 — A equipe se organiza para ajudar nos picos de demanda.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

TE06 — Existe confiança mútua entre os membros.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

TE07 — Existem silos entre áreas ou equipes que dificultam o trabalho. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

TE08 — Há competição desleal ou sabotagem entre colegas. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

**Respeito**

RES01 — As interações são cordiais e educadas.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

RES02 — Horários e compromissos são respeitados.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

RES03 — Contribuições são reconhecidas de forma justa.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

RES04 — Interrupções desrespeitosas acontecem com frequência. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

RES05 — Há respeito pela diversidade de opiniões.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

RES06 — A privacidade e os limites pessoais são respeitados.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

RES07 — A comunicação não-violenta é incentivada e praticada.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

RES08 — Piadas ofensivas ou tom agressivo são tolerados. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

**Inclusão**

INC01 — Existem oportunidades iguais de participação e desenvolvimento.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

INC02 — Há representatividade de pessoas diversas em decisões.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

INC03 — Acessibilidade (linguagem, recursos) é considerada nas interações.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

INC04 — Fazem-se adaptações razoáveis quando necessário.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

INC05 — Políticas antidiscriminação são conhecidas e aplicadas.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

INC06 — As pessoas sentem que pertencem ao grupo/equipe.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

INC07 — Microagressões são toleradas ou minimizadas. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

INC08 — Vozes minoritárias são ignoradas em discussões/decisões. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

**Convicções e Valores**

CONV01 — Os valores organizacionais são claros e conhecidos.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

CONV02 — Há coerência entre discurso e prática no dia a dia.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

CONV03 — As decisões são tomadas com base em princípios éticos.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

CONV04 — Há segurança para manifestar convicções de forma respeitosa.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

CONV05 — Crenças diversas são respeitadas sem imposição.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

CONV06 — Conflitos de valores são evitados ou ignorados. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

CONV07 — Práticas antiéticas são normalizadas no cotidiano. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

CONV08 — Há incentivo a ações de responsabilidade social.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

**Liderança**

LID01 — A liderança é acessível e presente no dia a dia.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

LID02 — Define e comunica prioridades com clareza.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

LID03 — Reconhece e dá feedback sobre o desempenho.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

LID04 — Estimula o desenvolvimento/mentoria da equipe.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

LID05 — Considera dados e escuta a equipe nas decisões.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

LID06 — Há microgerenciamento excessivo. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

LID07 — Favoritismo influencia decisões e oportunidades. (R)

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

LID08 — Promove colaboração entre áreas/equipes.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

Fim perguntas