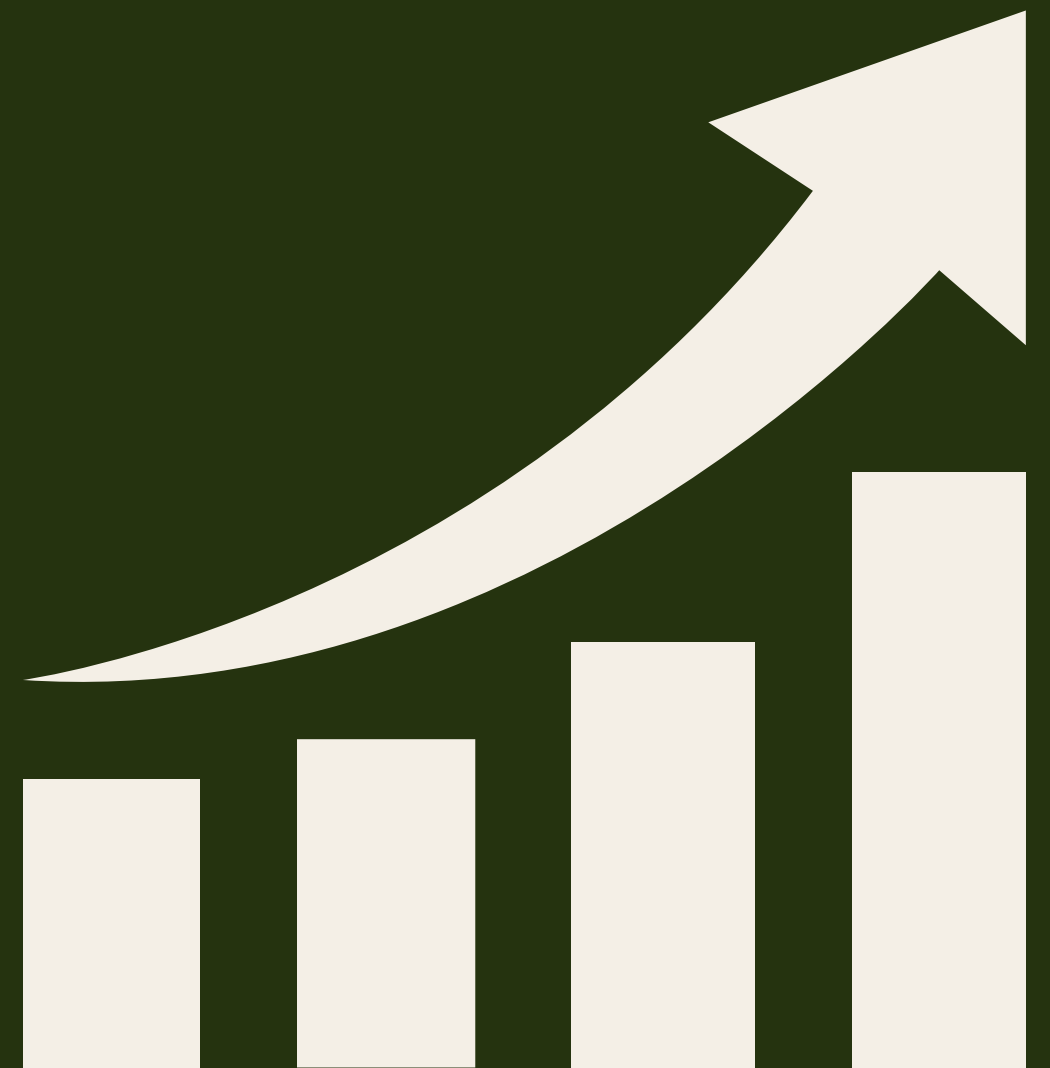


통신사 고객 이탈 방지 머신러닝 솔루션

프로젝트 보고서

2024.07.27

이동준



목차

- 1 프로그램 배경과 목적
- 2 개발 일정
- 3 수행 절차 및 방법
- 4 개발 환경
- 5 프로그램 구현
- 6 수행 결과
- 7 질의응답

프로그램 배경과 목적

1 가입 고객의 기간에 따른 이탈의 증가 와
이탈에 미친 요소 분석

2 고객의 이탈에 따른 통신사 수익 감소와
경쟁력 약화.

3 이탈 고객의 만족도와 OTT서비스 제공
에 따른 이탈 변화.



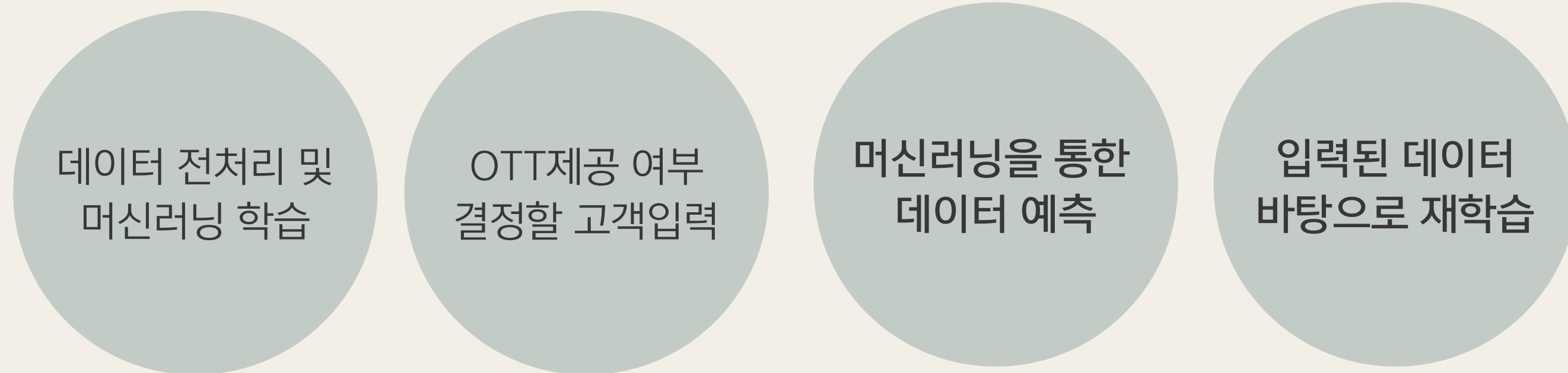
**고객 이탈 최소화로
통신사 수익 증대 및 경쟁력
강화.**

개발 일정

프로젝트 일정표

항 목		07-16	07-17	07-18	07-19	07-20	07-21	07-22	07-23	07-24	07-25	07-26
개발계획서 및 일정표 작성												
요구분석서 작성												
순서도 작성												
코드 제작	데이터 선정 및 정리											
	서버 구현											
	클라이언트 구현											
	AI 기능 구현											
	TCP/IP 제작											
	DB 제작											
	중간 점검											
제출	완료보고서 및 문서 작성											

수행 절차 및 방법



서비스 제공에 따른 이탈확률 시각화

개발 환경

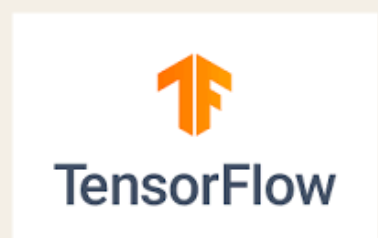
언어 및 데이터베이스



IDE



기타



프로그램 구현

C# 클라이언트

고객 정보 입력

이탈 방지 솔루션

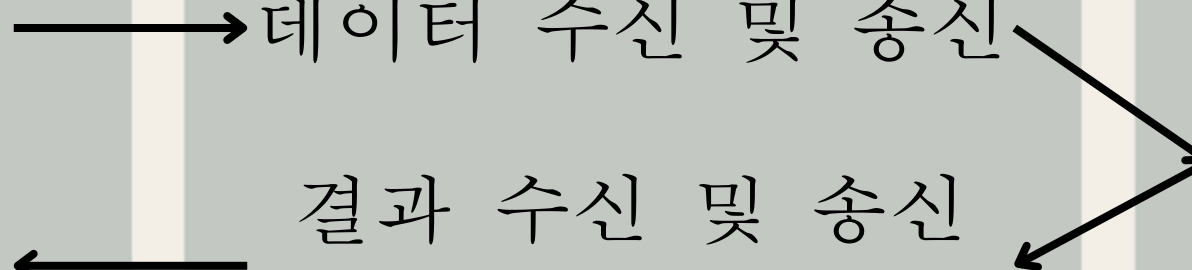
C++ 서버

데이터 수신 및 송신

결과 수신 및 송신
데이터베이스 저장

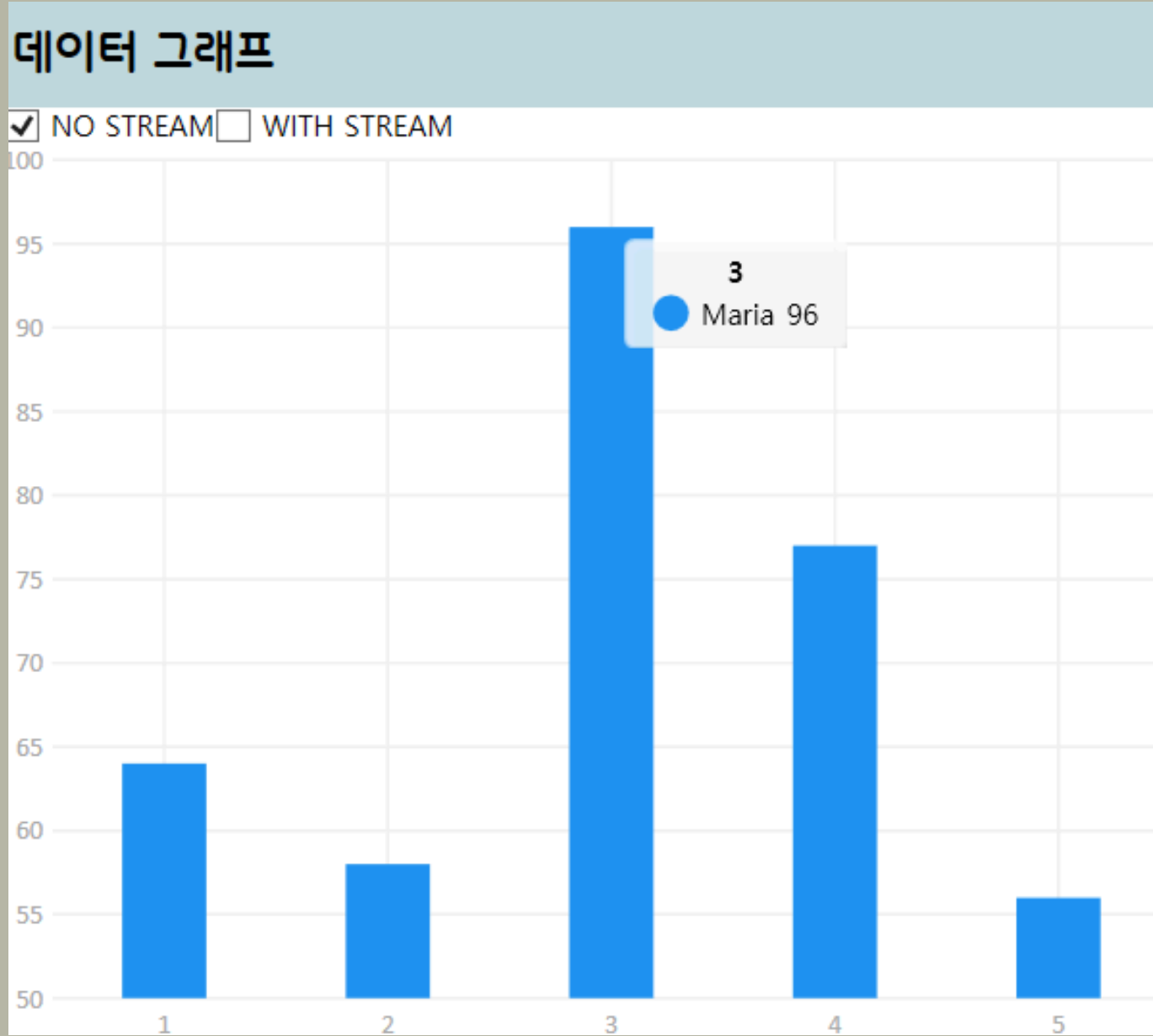
파이썬 클라이언트

딥러닝을 활용
고객 이탈 예측

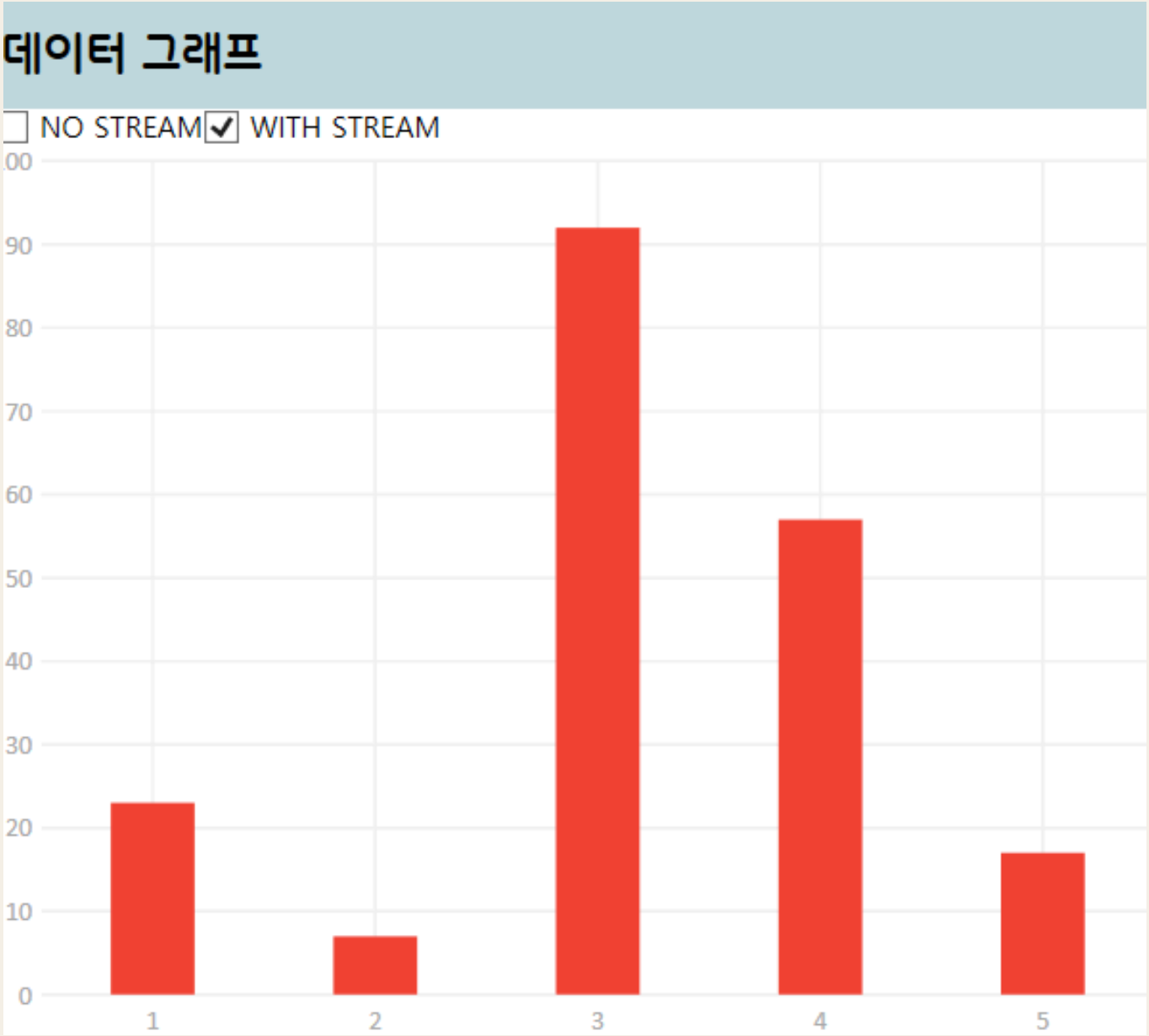


수행 결과

결론 1



결론 2



질의응답

Q & A

감사합니다

End of Document

2024.07.27

이동준준

