

Cidade

☐ Selecionar tudo

☐ Belo Horizonte

☐ Florianópolis

☐ Fortaleza

☐ Porto Alegre

☐ Recife

☐ Rio de Janeiro

☐ São Paulo

Período de Data

01/01/2018

01/12/2018

Report Pesquisa Call Center

Autor: Anderson Madruga

- Dashboard Pesquisa Call Center.

Cientes

29,33 Mil

Tempo de espera

32,36

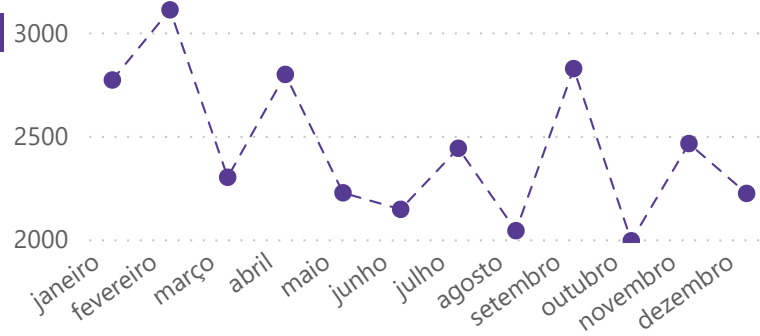
Classificação

3,79

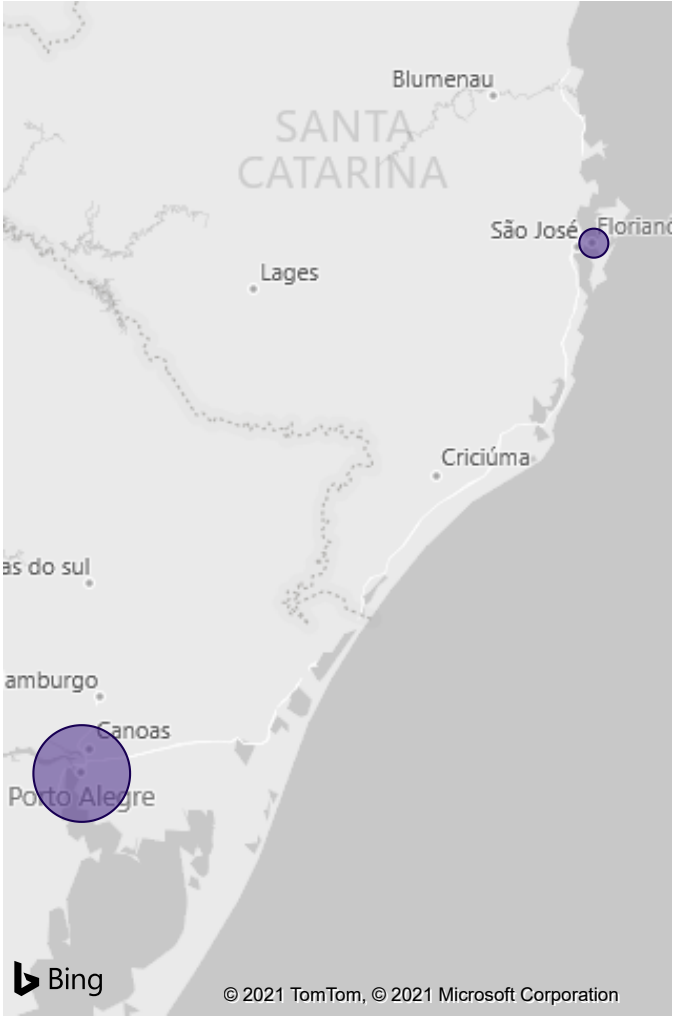
Cientes por Operação



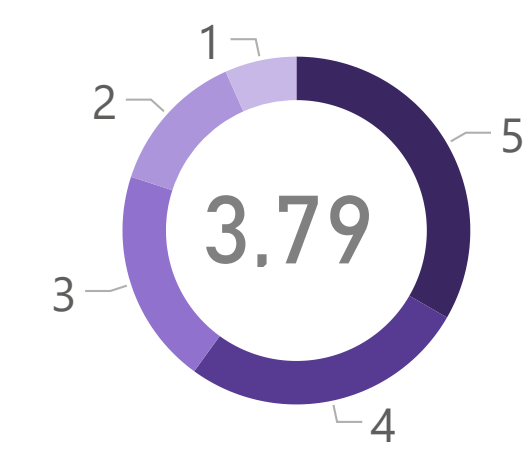
Total de Clientes por Mês



Total de Clientes por Cidade



Classificação Média



Operação	Total de Clientes	Classificação Média	Tempo de Espera Médio
Depósito Conta-Corrente	3296	3,80	32,55
Depósito Poupança	3975	3,77	33,98
Gerência	4820	3,74	33,57
Pagamento de Contas	3827	3,46	38,32
Recebimento Benefício	3034	3,74	37,06
Saque Conta-Corrente	4440	3,78	34,82
Saque Poupança	5939	4,09	22,12
Total	29331	3,79	32,36