

- Cidade
- Selecione tudo
 - Belo Horizonte
 - Florianópolis
 - Fortaleza
 - Porto Alegre
 - Recife
 - Rio de Janeiro
 - São Paulo

Período de Data

01/07/2018

01/12/2018

Report Pesquisa Call Center

Autor: Anderson Madruga
- Dashboard Pesquisa Call Center.



Clientes

22,19 Mil



Tempo de espera

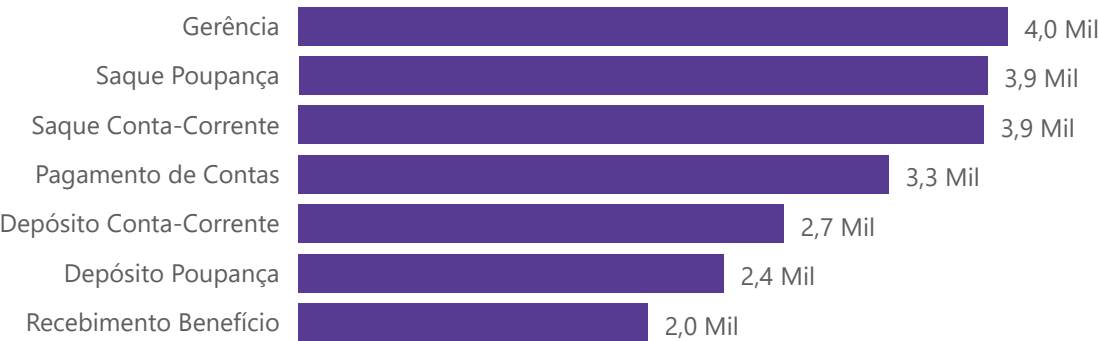
29,63



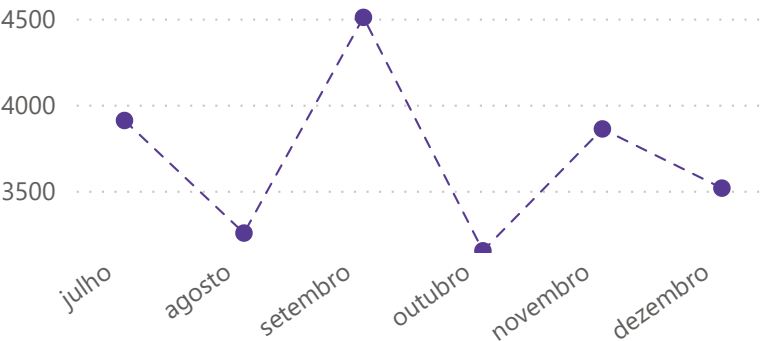
Classificação

3,78

Clientes por Operação



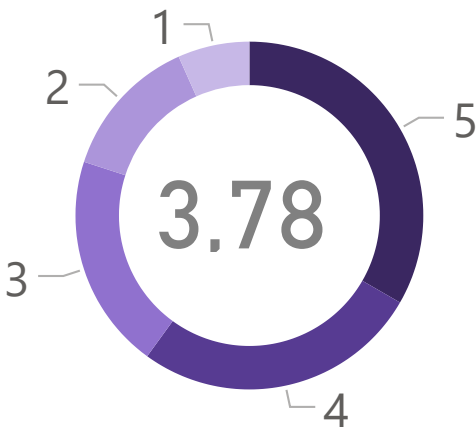
Total de Clientes por Mês



Total de Clientes por Cidade



Classificação Média



Operação	Total de Clientes	Classificação Média	Tempo de Espera Médio
Depósito Conta-Corrente	2739	3,79	29,72
Depósito Poupança	2400	3,75	23,43
Gerência	4002	3,74	34,34
Pagamento de Contas	3330	3,46	35,52
Recebimento Benefício	1970	3,78	31,88
Saque Conta-Corrente	3866	3,77	36,63
Saque Poupança	3887	4,09	15,40
Total	22194	3,78	29,63