

Termos de Uso - Sistema eARC

1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar o sistema eARC, você concorda em cumprir e estar vinculado a estes Termos de Uso. Se você não concordar com qualquer parte destes termos, não deve usar nosso serviço.

2. Descrição do Serviço

O eARC é um sistema de gestão empresarial multitenant que oferece funcionalidades de:

- Gestão financeira
- Controle de inventário
- Recursos humanos
- Relatórios e análises

3. Responsabilidades do Usuário

3.1 Conta e Segurança

- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso
- Notificar imediatamente sobre qualquer uso não autorizado
- Ser responsável por todas as atividades em sua conta

3.2 Uso Adequado

- Utilizar o sistema apenas para fins legítimos
- Não tentar acessar dados de outros tenants
- Não sobrecarregar o sistema com uso excessivo

4. Privacidade e Proteção de Dados

4.1 Coleta de Dados

Coletamos apenas os dados necessários para o funcionamento do sistema:

- Informações da empresa
- Dados de usuários autorizados
- Dados operacionais do negócio

4.2 Uso dos Dados

- Dados são utilizados exclusivamente para prestação do serviço
- Não compartilhamos dados com terceiros sem autorização
- Implementamos medidas de segurança adequadas

5. Limitações de Responsabilidade

5.1 Disponibilidade

- Nos esforçamos para manter 99.9% de uptime
- Não garantimos disponibilidade ininterrupta
- Manutenções programadas serão comunicadas

5.2 Dados

- Usuário é responsável por backup de seus dados
- Não nos responsabilizamos por perda de dados por uso inadequado
- Oferecemos ferramentas de exportação de dados

6. Propriedade Intelectual

6.1 Sistema

- O código e design do eARC são de nossa propriedade
- Usuário recebe licença de uso, não propriedade
- Proibida engenharia reversa ou cópia

6.2 Dados do Cliente

- Cliente mantém propriedade de seus dados
- Concede licença para processamento necessário ao serviço
- Pode solicitar exportação ou exclusão a qualquer momento

7. Pagamento e Cancelamento

7.1 Planos

- Diferentes planos disponíveis conforme necessidade
- Cobrança mensal ou anual conforme escolhido
- Preços podem ser alterados com aviso prévio

7.2 Cancelamento

- Cliente pode cancelar a qualquer momento
- Dados mantidos por 30 dias após cancelamento
- Reembolsos conforme política específica

8. Modificações dos Termos

8.1 Alterações

- Podemos modificar estes termos a qualquer momento
- Usuários serão notificados sobre mudanças significativas
- Uso continuado implica aceitação dos novos termos

9. Lei Aplicável

Estes termos são regidos pelas leis brasileiras, especificamente:

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Código de Defesa do Consumidor
- Marco Civil da Internet

10. Contato

Para dúvidas sobre estes termos:

- Email: legal@earc.com
- Telefone: (11) 1234-5678
- Endereço: Rua Exemplo, 123 - São Paulo, SP

****Última atualização:**** 23 de junho de 2025

****Versão:**** 1.0

Ao marcar a caixa de aceite, você confirma que leu, entendeu e concorda com todos os termos acima.