

MÁRCIO DOS REIS SANTOS

(11) 99434-1245
marcioreis.pessoal@gmail.com

Cursando Análise e desenvolvimento de sistemas, focado na transição de infraestrutura de TI para área de desenvolvimento.
Tenho boas experiências e conhecimentos em diversos setores em TI.
Estou de fato em busca de novos desafios e possibilidades!

Escolaridade: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Idioma: Inglês técnico

Cursos: HTML, CSS, JavaScript, React e Angular.

Conhecimentos: Git, GitHub, jQuery, React Native e TypeScript.

Cursos técnicos: Microinformática (*Pacote Office*) e Montagem e manutenção de micros.

Treinamentos: Acessibilidade web, Conceitos de estrutura de redes, Gerenciamento de ramais Avaya, Gerenciamento de ramais Cisco, Gerenciamento de e-mails Lotus Notes, HTTP, Itil Fundation V3, Métodos Ágeis (Scrum), Quality Assurance e SEO.

Freelancer (2022 - Atualmente)

Atuando desde 01/2021 com desenvolvimento.

Atuando como desenvolvedor Front-end freelancer.

Realizando correção de projetos, desenvolvimento de projetos para clientes, amigos e também de cunho acadêmico.

Resource IT (02/2016 até 11/2020)

Técnico de suporte Sr

Suporte técnico via telefone, acesso remoto, presencial, diagnóstico e solução de problemas relacionados a área de infraestrutura de TI, formatação, manutenção corretiva e preventiva, configuração de telefones Avaya e Cisco, organização e controle de estoque, inventário, descarte, controle de ativos, suporte para Impressoras, desktops, notebooks, verificação de pontos de rede, TVs, câmeras, antenas wireless, criação de documentação com novos procedimentos e atualização dos existentes, controle e gestão de incidentes e requisições, exclusão de usuários no (AD), monitoramento de links de clientes internos e externos (NOC), dentre outras atribuições.

Constat (03/2014 até 04/2015)

Analista de Suporte N1, N2 e Cabista

Suporte técnico via telefone, acesso remoto e presencial. Suporte para desktops, notebooks, impressoras, Vpn, Lotus notes. Smartphones, cabeamento, instalação de PDV's, criação de documentação com procedimentos e atualização da documentação existente.

Viagens pelo Brasil para realização de troca de toda Infraestrutura de rede, servidores, periféricos, e tudo relacionado à informática.

Algar (05/2013 até 10/2013)

Analista de Service Desk

Suporte técnico via telefone, chat, acesso remoto, para diagnóstico e solução de problemas de informática nos equipamentos das lojas C&A de todo o Brasil.

TecTotal (02/2011 até 01/2013)

Analista de Service Desk N1, N2 e Líder Técnico

Suporte técnico N1 via telefone, chat e e-mail para solução de problemas em computadores, impressoras, modem's e roteadores.

Suporte técnico N2 para solução de problemas que o service desk não conseguira solucionar.

Líder técnico no auxílio para novos analistas de N1 e N2, responsável também pela base de conhecimento e file server para os analistas.

Além dos treinamentos, cursos e conhecimentos, tenho experiências nas seguintes áreas e ferramentas:

Active Directory, Atendimento service desk e Field Service, Bizagi, Cabeamento, Citrix, Configuração e instalação de modem e roteador, Controle de ativos, Controle de estoque, Exchange, File Zilla, Fort client, Gestão de incidentes e requisições, Gimp, Inventário, Jira service desk, McAfee, Microsoft Teams, Net meeting, Node JS, Office 2007 ao 2019 e 365, Outlook, Performance web, phpMyAdmin, Qualitor, Remedy, Rollout, Sharepoint, Skype for Business, TCP/IP, Teamviewer, Telefonia Avaya, Telefonia Cisco, VMware, Vnc, Vpn Cisco, VS Code, Webex, Windows 7 ao 11, Xpmodem, dentre outros...