



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

*Tecnologia em Gestão Tributária*

## Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

**Município:** Município de Aquidauana - MS

**Contrato Nº:** 061/2018

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
20/09/2023 14:57:54	Naede	Contribuinte possui débitos de ISSQN - SIMPLES NACIONAL na consulta de débitos no portal do contribuinte, porém ao consultar os débitos do mesmo no sistema desktop os débitos não aparecem.
19/09/2023 14:57:32	Willian	Configurar duas impressoras de rede, formatou a máquina e não está imprimindo da conexão remota.

**Total de Atendimentos:** 2

**05.443.806/0001-78**

AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA  
EMPRESARIAL - EIRELI

Rua: 14 de Julho, 4576  
B. Monte Castelo - Cep.: 79010-470  
Campo Grande - MS

Henrique Siconeli Francisco  
Suporte



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

*Tecnologia em Gestão Tributária*

## Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

**Município:** Prefeitura Municipal de Camapuã - MS

**Contrato Nº:** 003/2021

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
06/09/2023 16:57:16	Silvana	Dúvidas a respeito do pagamento de guia após o vencimento.
28/09/2023 08:24:21	Silvana	Erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7.
18/09/2023 14:29:33	Silvana	Adicionar o campo 'observação' no relatório da ficha cadastral.
14/09/2023 11:17:11	Ghabriel	Auxílio para remover custas de honorários para fazer um parcelamento.
13/09/2023 08:15:06	Ghabriel	Excluiu o sistema Sia7, precisa que seja configurado na sua máquina novamente.
12/09/2023 08:33:52	Gustavo	Chave de validade do sistema Sia7 venceu.
11/09/2023 13:23:25	Niltom	Precisa de permissão em seu usuário para gerar guia acumulada de dívida ajuizada.
11/09/2023 10:18:08	Silvana	Auxílio para localizar débitos antigos.
01/09/2023 08:52:16	Silvana	Bloquear emissão de nota fiscal no portal do município para cadastros MEI, configurar notificação de aviso sobre o assunto.
04/09/2023 10:22:56	Silvana	Auxílio para realizar uma compensação de valores.
05/09/2023 07:43:17	Silvana	O Contribuinte está com dúvidas a respeito da consulta de notas emitidas no portal web, para cadastros MEI.
01/09/2023 09:12:49	Gabriel	Auxílio na simulação de parcelamento Refis.



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

*Tecnologia em Gestão Tributária*

## Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

**Município:** Prefeitura Municipal de Camapuã - MS

**Contrato Nº:** 003/2021

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
-------------	----------------------	-------------------------

Total de atendimentos: 12

**05.443.806/0001-78**

AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA  
EMPRESARIAL - EIRELI

Rua: 14 de Julho, 4576  
B. Monte Castelo - Cep.: 79010-470  
Campo Grande - MS

---

Henrique Siconeli Francisco  
Suporte



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

Tecnologia em Gestão Tributária

## Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

**Município:** Município de Inocência - MS

**Contrato Nº:** 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
19/09/2023 08:32:08	Vanusa	Auxílio para cadastrar novo cnae e vincular a atividade.
20/09/2023 17:50:53	Vanusa	Falha de conexão com o banco de dados ao tentar acessar o sistema Sia7.
20/09/2023 10:40:45	Vanusa	Contribuinte não está conseguindo realizar a declaração de prestador.
19/09/2023 09:56:28	Vanusa	Auxílio para adicionar um Cnae em um cadastro Mobiliário.
21/09/2023 16:46:16	Ney	Auxílio no lançamento de receitas.
18/09/2023 08:17:25	Jackeline	Dúvidas para abrir o fechamento diário.
18/09/2023 14:32:44	Vanusa	Dúvidas na emissão de nota fiscal, configurar atividade municipal no cnae.
18/09/2023 14:32:38	Vanusa	Dúvidas na emissão de nota fiscal.
18/09/2023 14:29:41	Ney	Auxílio no lançamento de receita.
15/09/2023 07:52:31	Vanusa	Auxílio na emissão de nota fiscal, dúvidas referente a atividade e CNAE.
14/09/2023 16:42:01	Vanusa	Auxílio na emissão de nota fiscal, dúvidas referentes à incidência do ISS.
25/09/2023 10:00:15	Vanusa	Não está conseguindo gerar a guia de uma declaração de tomador.



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

*Tecnologia em Gestão Tributária*

## Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

**Município:** Município de Inocência - MS

**Contrato Nº:** 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
27/09/2023 08:23:15	Vanusa	Dúvidas a respeito de geração de guia.
29/09/2023 16:52:35	Ney	O Contribuinte pagou uma guia errada, dúvidas sobre o que fazer.
28/09/2023 16:51:19	Ney	Dúvidas a respeito da baixa de um débito.
28/09/2023 08:25:24	Jackeline	Inconsistência bancária.
01/09/2023 09:02:50	Ney	Liberar emissão de Certidão negativa para cadastros com débito, o contribuinte precisa da CDA, mas o arquivo bancário ainda não foi processado, o mesmo apresentou o comprovante.
21/09/2023 16:54:28	Ney	Não está conseguindo alterar o vencimento de um parcelamento.
27/09/2023 08:29:30	Vanusa	Taxa de desmembramento calculando valor errado.
27/09/2023 07:46:02	Vanusa	Auxílio para vincular atividade municipal ao cnae.
01/09/2023 10:05:11	Carlos	Configurar atividade no cadastro de CNAE.
26/09/2023 10:00:54	Ney	Liberar emissão de certidão para contribuinte com débitos vencidos, o mesmo apresentou o comprovante.
25/09/2023 10:00:33	Vanusa	Configurar um novo desdobro para utilizar novo cálculo para a taxa de fiscalização.



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

*Tecnologia em Gestão Tributária*

## Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

**Município:** Município de Inocência - MS

**Contrato Nº:** 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
05/09/2023 13:22:25	Antônio Carlos	Configurar novo acesso de conexão remota para utilizar o sistema Sia7, criar usuário apenas para consultas.
06/09/2023 08:39:21	Vanusa	Dúvidas de um contribuinte sobre um aviso na emissão de nota fiscal.
05/09/2023 09:08:34	Jackeline	Inconsistência bancária.
06/09/2023 16:56:54	Vanusa	Erro ao tentar fazer o upload na importação da declaração DES-IF.
11/09/2023 16:27:43	Jackeline	Inconsistência bancária.
06/09/2023 16:56:49	Vanusa	Ao selecionar a atividade, está selecionando o município de incidência incorreto.
11/09/2023 10:45:05	Roney	Precisa de uma Certidão de dívida ativa atualizada.
12/09/2023 08:33:30	Carlos	Chave de validade do sistema Sia7 venceu.
05/09/2023 10:57:56	Vanusa	Dúvidas de como fazer declaração no portal para instituição financeira.
06/09/2023 16:57:05	Vanusa	Dúvidas para inserir uma atividade municipal no CNAE.
13/09/2023 14:40:08	Ney	Dúvidas a respeito de alguns débitos.
05/09/2023 16:22:32	Antônio Carlos	Alterar senha de usuário do sistema Sia7.



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

Tecnologia em Gestão Tributária

## Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

**Município:** Município de Inocência - MS

**Contrato Nº:** 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
05/09/2023 16:15:47	Antônio Carlos	Instalar e configurar impressora para impressão direto da conexão remota.
12/09/2023 10:40:04	Vanusa	Contribuinte não está conseguindo gerar a guia de uma nota declarada como tomador, Contribuinte não está conseguindo alterar a alíquota na declaração de tomador.
12/09/2023 14:42:53	Vanusa	Contribuinte não está conseguindo fazer login no portal de notas.
04/09/2023 16:57:45	Tributação	Dúvidas a respeito de um resíduo gerado a partir de uma baixa bancária.
05/09/2023 15:23:19	Vanusa	Erro ao tentar fazer o upload na importação da declaração DES-IF.
11/09/2023 09:51:16	Vanusa	Erro no fechamento do movimento Des-if.

**Total de atendimentos: 41**

**05.443.806/0001-78**

**AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA  
EMPRESARIAL - EIRELI**

Rua: 14 de Julho, 4576  
B. Monte Castelo - Cep.: 79010-470  
Campo Grande - MS

Henrique Siconeli Francisco  
Suporte





# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

Tecnologia em Gestão Tributária

## Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

**Município:** Prefeitura Municipal de Selvíria - MS

**Contrato Nº:** 077/2018

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
26/09/2023 14:10:49	Silvio	Erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7.
27/09/2023 08:22:25	Onilda	Baixa de débitos com Dação em pagamento.
27/09/2023 08:29:42	Onilda	Erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7.
27/09/2023 08:22:33	Onilda	Não está conseguindo acessar o sistema Sia7.
29/09/2023 16:51:25	Tributação	Limite de usuários na conexão remota, ao acessar esta derrubando a conexão de outro usuário, erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7.
05/09/2023 14:36:53	Onilda	Inconsistência bancária.
21/09/2023 16:50:00	Silvio	Erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7.
19/09/2023 09:30:58	Silvio	Contribuinte não está conseguindo acessar o portal web de notas.
12/09/2023 14:37:02	Onilda	No momento que o contribuinte faz a pesquisa do mês selecionado para gerar a guia, o portal fica carregando e não gera as guias.
04/09/2023 07:57:27	Onilda	Cadastro mobiliário não está com acesso liberado á declaração de tomador..
13/09/2023 13:37:11	Onilda	Dúvidas sobre o ITBI.
19/09/2023 08:26:55	Silvio	Configurar acesso à conexão remota para acessar o sistema Sia7, máquina foi formatada.





## AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

*Tecnologia em Gestão Tributária*

### Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

**Município:** Prefeitura Municipal de Selvíria - MS

**Contrato Nº:** 077/2018

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
12/09/2023 08:41:12	Onilda	Erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7, dúvidas para imprimir a notificação de débitos.
11/09/2023 09:40:06	Onilda	Inconsistência bancária, auxílio na geração da notificação de débitos, auxílio para gerar arquivo de integração.
19/09/2023 11:17:30	Silvio	Não está conseguindo inserir uma dívida no parcelamento Refis.
12/09/2023 08:33:40	Onilda	Chave de validade do sistema Sia7 venceu.
20/09/2023 17:49:20	Silvio	Ao tentar acessar o sistema Sia7 está retornando falha na conexão com o banco de dados.
20/09/2023 17:49:26	Tributação	Contribuinte não está conseguindo acessar o portal de notas.
21/09/2023 16:45:21	Onilda	Configurar acesso à conexão remota para utilizar o sistema Sia7, instalar e configurar impressora, seu computador foi formatado.
05/09/2023 09:36:57	Luana	Alterar Layout do relatório de débitos.



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

*Tecnologia em Gestão Tributária*

## Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

**Município:** Prefeitura Municipal de Selvíria - MS

**Contrato Nº:** 077/2018

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
-------------	----------------------	-------------------------

Total de atendimentos: 20

**05.443.806/0001-78**

AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA  
EMPRESARIAL - EIRELI

Rua: 14 de Julho, 4576  
B. Monte Castelo - Cep.: 79010-470  
Campo Grande - MS

---

Henrique Siconeli Francisco  
Suporte