



AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

Tecnologia em Gestão Tributária

Relatório de Atendimento - Período de 27/08/2023 até 27/09/2023

Município: Município de Inocência - MS

Contrato Nº: 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
29/08/2023 13:34:25	Vanusa	Contribuinte não esta conseguindo cancelar uma nota Avulsa.
29/08/2023 13:34:34	Vanusa	Auxílio na emissão de nota fiscal.
29/08/2023 16:13:35	Vanusa	Não está conseguindo gerar a guia de iss de uma declaração de tomador.
29/08/2023 16:50:12	Vanusa	Está puxando a alíquota errada na declaração de tomador.
30/08/2023 13:49:33	Vanusa	Cadastrar uma nova taxa de fiscalização.
30/08/2023 14:10:49	Vanusa	Configurar desconto para a taxa de fiscalização.
31/08/2023 15:07:17	Vanusa	Auxílio no Credenciamento Web.
01/09/2023 09:02:50	Ney	Liberar emissão de Certidão negativa para cadastros com débito, o contribuinte precisa da CDA, mas o arquivo bancário ainda não foi processado, o mesmo apresentou o comprovante.
01/09/2023 10:05:11	Carlos	Configurar atividade no cadastro de CNAE.
04/09/2023 16:57:45	Tributação	Dúvidas a respeito de um resíduo gerado a partir de uma baixa bancária.
05/09/2023 09:08:34	Jackeline	Inconsistência bancária.
05/09/2023 10:57:56	Vanusa	Dúvidas de como fazer declaração no portal para instituição financeira.



AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

Tecnologia em Gestão Tributária

Relatório de Atendimento - Período de 27/08/2023 até 27/09/2023

Município: Município de Inocência - MS

Contrato Nº: 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
05/09/2023 13:22:25	Antônio Carlos	Configurar novo acesso de conexão remota para utilizar o sistema Sia7, criar usuário apenas para consultas.
05/09/2023 15:23:19	Vanusa	Erro ao tentar fazer o upload na importação da declaração DES-IF.
05/09/2023 16:15:47	Antônio Carlos	Instalar e configurar impressora para impressão direto da conexão remota.
05/09/2023 16:22:32	Antônio Carlos	Alterar senha de usuário do sistema Sia7.
06/09/2023 08:39:21	Vanusa	Dúvidas de um contribuinte sobre um aviso na emissão de nota fiscal.
06/09/2023 16:56:49	Vanusa	Ao selecionar a atividade, está selecionando o município de incidência incorreto.
06/09/2023 16:56:54	Vanusa	Erro ao tentar fazer o upload na importação da declaração DES-IF.
06/09/2023 16:57:05	Vanusa	Dúvidas para inserir uma atividade municipal no CNAE.
11/09/2023 09:51:16	Vanusa	Erro no fechamento do movimento Des-if.
11/09/2023 10:45:05	Roney	Precisa de uma Certidão de dívida ativa atualizada.
11/09/2023 16:27:43	Jackeline	Inconsistência bancária.
12/09/2023 08:33:30	Carlos	Chave de validade do sistema Sia7 venceu.



AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

Tecnologia em Gestão Tributária

Relatório de Atendimento - Período de 27/08/2023 até 27/09/2023

Município: Município de Inocência - MS

Contrato Nº: 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
12/09/2023 10:40:04	Vanusa	Contribuinte não está conseguindo gerar a guia de uma nota declarada como tomador, Contribuinte não está conseguindo alterar a alíquota na declaração de tomador.
12/09/2023 14:42:53	Vanusa	Contribuinte não está conseguindo fazer login no portal de notas.
13/09/2023 14:40:08	Ney	Dúvidas a respeito de alguns débitos.
14/09/2023 16:42:01	Vanusa	Auxílio na emissão de nota fiscal, dúvidas referentes à incidência do ISS.
15/09/2023 07:52:31	Vanusa	Auxílio na emissão de nota fiscal, dúvidas referente a atividade e CNAE.
18/09/2023 08:17:25	Jackeline	Dúvidas para abrir o fechamento diário.
18/09/2023 14:29:41	Ney	Auxílio no lançamento de receita.
18/09/2023 14:32:38	Vanusa	Dúvidas na emissão de nota fiscal.
18/09/2023 14:32:44	Vanusa	Dúvidas na emissão de nota fiscal, configurar atividade municipal no cnae.
19/09/2023 08:32:08	Vanusa	Auxílio para cadastrar novo cnae e vincular a atividade.
19/09/2023 09:56:28	Vanusa	Auxílio para adicionar um Cnae em um cadastro Mobiliário.
20/09/2023 10:40:45	Vanusa	Contribuinte não está conseguindo realizar a declaração de prestador.



AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

Tecnologia em Gestão Tributária

Relatório de Atendimento - Período de 27/08/2023 até 27/09/2023

Município: Município de Inocência - MS

Contrato Nº: 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
20/09/2023 17:50:53	Vanusa	Falha de conexão com o banco de dados ao tentar acessar o sistema Sia7.
21/09/2023 16:46:16	Ney	Auxílio no lançamento de receitas.
21/09/2023 16:54:28	Ney	Não está conseguindo alterar o vencimento de um parcelamento.
25/09/2023 10:00:15	Vanusa	Não está conseguindo gerar a guia de uma declaração de tomador.
25/09/2023 10:00:33	Vanusa	Configurar um novo desdobro para utilizar novo cálculo para a taxa de fiscalização.
26/09/2023 10:00:54	Ney	Liberar emissão de certidão para contribuinte com débitos vencidos, o mesmo apresentou o comprovante.
27/09/2023 07:46:02	Vanusa	Auxílio para vincular atividade municipal ao cnae.
27/09/2023 08:29:30	Vanusa	Taxa de desmembramento calculando valor errado.



AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

Tecnologia em Gestão Tributária

Relatório de Atendimento - Período de 27/08/2023 até 27/09/2023

Município: Município de Inocência - MS

Contrato Nº: 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
-------------	----------------------	-------------------------

Total de atendimentos: 44

05.443.806/0001-78

AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA
EMPRESARIAL - EIRELI

Rua: 14 de Julho, 4576
B. Monte Castelo - Cep.: 79010-470
Campo Grande - MS

Henrique Siconeli Francisco
Suporte