

Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

Município: Município de Aquidauana - MS

Contrato Nº: 061/2018

| Data / Hora | Cliente/Contribuinte | Detalhes do Atendimento |
|---------------------|----------------------|--|
| 20/09/2023 14:57:54 | Naede | |
| | | Contribuinte possui débitos de ISSQN - SIMPLES NACIONAL na consulta de débitos no portal do contribuinte, porém ao consultar os débitos do mesmo no sistema desktop os débitos não aparecem. |
| 19/09/2023 14:57:32 | Willian | |
| | | Configurar duas impressoras de rede, formatou a máquina e não está imprimindo da conexão remota. |

Total de Atendimentos: 2

05.443.806/0001-78

AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA EMPRESARIAL - EIRELI

Rua: 14 de Julho, 4576

B. Monte Castelo - Cep.: 79010-470

Campo Grande - MS



Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

Município: Prefeitura Municipal de Camapuã - MS

Contrato Nº: 003/2021

| Data / Hora | Cliente/Contribuinte | Detalhes do Atendimento | | |
|---------------------|----------------------|---|--|--|
| 06/09/2023 16:57:16 | Silvana | Dúvidas a respeito do pagamento de guia após o vencimento. | | |
| 28/09/2023 08:24:21 | Silvana | Erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7. | | |
| 18/09/2023 14:29:33 | Silvana | Adicionar o campo 'observação' no relatório da ficha cadastral. | | |
| 14/09/2023 11:17:11 | Ghabriel | Auxílio para remover custas de honorários para fazer um parcelamento. | | |
| 13/09/2023 08:15:06 | Ghabriel | Excluiu o sistema Sia7, precisa que seja configurado na sua máquina novamente. | | |
| 12/09/2023 08:33:52 | Gustavo | Chave de validade do sistema Sia7 venceu. | | |
| 11/09/2023 13:23:25 | Niltom | Precisa de permissão em seu usuário para gerar guia acumulada de dívida ajuizada. | | |
| 11/09/2023 10:18:08 | Silvana | Auxílio para localizar débitos antigos. | | |
| 01/09/2023 08:52:16 | Silvana | Bloquear emissão de nota fiscal no portal do município para cadastros MEI, configurar notificação de aviso sobre o assunto. | | |
| 04/09/2023 10:22:56 | Silvana | Auxílio para realizar uma compensação de valores. | | |
| 05/09/2023 07:43:17 | Silvana | O Contribuinte está com dúvidas a respeito da consulta de notas emitidas no portal web, para cadastros MEI. | | |
| 01/09/2023 09:12:49 | Gabriel | Auxílio na simulação de parcelamento Refis. | | |



Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

Município: Prefeitura Municipal de Camapuã - MS

Contrato Nº: 003/2021

Data / Hora Cliente/Contribuinte Detalhes do Atendimento

Total de Atendimentos: 12

05.443.806/0001-78

AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA EMPRESARIAL - EIRELI

Rua: 14 de Julho, 4576 B. Monte Castelo - Cep.: 79010-470 Campo Grande - MS



Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

Município: Município de Inocência - MS

Contrato Nº: 008/2019

| Data / Hora | Cliente/Contribuinte | Detalhes do Atendimento | | | |
|---------------------|----------------------|---|--|--|--|
| 19/09/2023 08:32:08 | Vanusa | | | | |
| | | Auxílio para cadastrar novo cnae e vincular a atividade. | | | |
| 20/09/2023 17:50:53 | Vanusa | | | | |
| | | Falha de conexão com o banco de dados ao tentar acessar o sistema Sia7. | | | |
| 20/09/2023 10:40:45 | Vanusa | | | | |
| | | Contribuinte não está conseguindo realizar a declaração de prestador. | | | |
| 19/09/2023 09:56:28 | Vanusa | | | | |
| | | Auxílio para adicionar um Cnae em um cadastro Mobiliário. | | | |
| 21/09/2023 16:46:16 | Ney | Auxílio no lançamento de receitas. | | | |
| | | Auxilio IIO fançamento de receitas. | | | |
| 18/09/2023 08:17:25 | Jackeline | Dúvidas para abrir o fechamento diário. | | | |
| | | Duvidas para abrili o recitamento diano. | | | |
| 18/09/2023 14:32:44 | Vanusa | Dúvidas na emissão de nota fiscal, configurar atividade municipal no cnae. | | | |
| | | Davidas na cinissao de nota liscal, configurar anvidade municipar no cinae. | | | |
| 18/09/2023 14:32:38 | Vanusa | Dúvidas na emissão de nota fiscal. | | | |
| 40/00/2022 44:20:44 | Mari | Duvidas na emissao de nota risca. | | | |
| 18/09/2023 14:29:41 | Ney | Auxílio no lançamento de receita. | | | |
| 45/00/0000 07 50 04 | V. | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | |
| 15/09/2023 07:52:31 | Vanusa | Auxílio na emissão de nota fiscal, dúvidas referente a atividade e CNAE. | | | |
| 14/09/2023 16:42:01 | Vanusa | | | | |
| 14/03/2023 10.42.01 | vanusa | Auxílio na emissão de nota fiscal, dúvidas referentes à incidência do ISS. | | | |
| 25/09/2023 10:00:15 | Vanusa | | | | |
| 20,00,2020 10.00.10 | variasa | Não está conseguindo gerar a guia de uma declaração de tomador. | | | |



Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

Município: Município de Inocência - MS

Contrato Nº: 008/2019

| Data / Hora | Cliente/Contribuinte | Detalhes do Atendimento | | | |
|---------------------|----------------------|---|--|--|--|
| 27/09/2023 08:23:15 | Vanusa | | | | |
| | | Dúvidas a respeito de geração de guia. | | | |
| 29/09/2023 16:52:35 | Ney | | | | |
| | | O Contribuinte pagou uma guia errada, dúvidas sobre o que fazer. | | | |
| 28/09/2023 16:51:19 | Ney | | | | |
| | | Dúvidas a respeito da baixa de um débito. | | | |
| 28/09/2023 08:25:24 | Jackeline | | | | |
| | | Inconsistência bancária. | | | |
| 01/09/2023 09:02:50 | Ney | Liberto anima e de Ondides a condicio anno andodos a condiciona a condibilità a condibilità a condibilità a condi | | | |
| | | Liberar emissão de Certidão negativa para cadastros com débito, o contribuinte precisa da CDA, mas o arquivo bancário ainda não foi processado, o mesmo apresentou o comprovante. | | | |
| 21/09/2023 16:54:28 | Ney | | | | |
| | | Não está conseguindo alterar o vencimento de um parcelamento. | | | |
| 27/09/2023 08:29:30 | Vanusa | | | | |
| | | Taxa de desmembramento calculando valor errado. | | | |
| 27/09/2023 07:46:02 | Vanusa | | | | |
| | | Auxílio para vincular atividade municipal ao cnae. | | | |
| 01/09/2023 10:05:11 | Carlos | | | | |
| | | Configurar atividade no cadastro de CNAE. | | | |
| 26/09/2023 10:00:54 | Ney | | | | |
| | | Liberar emissão de certidão para contrubuinte com débitos vencidos, o mesmo apresentou o comprovante. | | | |
| 25/09/2023 10:00:33 | Vanusa | | | | |
| | | Configurar um novo desdobro para utilizar novo cálculo para a taxa de fiscalização. | | | |



Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

Município: Município de Inocência - MS

Contrato Nº: 008/2019

| Data / Hora | Cliente/Contribuinte | Detalhes do Atendimento | | |
|---------------------|----------------------|---|--|--|
| 05/09/2023 13:22:25 | Antônio Carlos | Configurar novo acesso de conexão remota para utilizar o sistema Sia7, criar usuário apenas para consultas. | | |
| 06/09/2023 08:39:21 | Vanusa | Dúvidas de um contribuinte sobre um aviso na emissão de nota fiscal. | | |
| 05/09/2023 09:08:34 | Jackeline | Inconsistência bancária. | | |
| 06/09/2023 16:56:54 | Vanusa | Erro ao tentar fazer o upload na importação da declaração DES-IF. | | |
| 11/09/2023 16:27:43 | Jackeline | Inconsistência bancária. | | |
| 06/09/2023 16:56:49 | Vanusa | Ao selecionar a atividade, está selecionando o município de incidência incorreto. | | |
| 11/09/2023 10:45:05 | Roney | Precisa de uma Certidão de dívida ativa atualizada. | | |
| 12/09/2023 08:33:30 | Carlos | Chave de validade do sistema Sia7 venceu. | | |
| 05/09/2023 10:57:56 | Vanusa | Dúvidas de como fazer declaração no portal para instituição financeira. | | |
| 06/09/2023 16:57:05 | Vanusa | Dúvidas para inserir uma atividade municipal no CNAE. | | |
| 13/09/2023 14:40:08 | Ney | Dúvidas a respeito de alguns débitos. | | |
| 05/09/2023 16:22:32 | Antônio Carlos | Alterar senha de usuário do sistema Sia7. | | |



Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

Município: Município de Inocência - MS

Contrato Nº: 008/2019

| Data / Hora | Cliente/Contribuinte | Detalhes do Atendimento | | |
|---------------------|----------------------|--|--|--|
| 05/09/2023 16:15:47 | Antônio Carlos | | | |
| | | Instalar e configurar impressora para impressão direto da conexão remota. | | |
| 12/09/2023 10:40:04 | Vanusa | | | |
| | | Contribuinte não está conseguindo gerar a guia de uma nota declarada como tomador, Contribuinte não está conseguindo alterar a alíquota na declaração de tomador. | | |
| 12/09/2023 14:42:53 | Vanusa | | | |
| | | Contribuinte não está conseguindo fazer login no portal de notas. | | |
| 04/09/2023 16:57:45 | Tributação | | | |
| | • | Dúvidas a respeito de um resíduo gerado a partir de uma baixa bancária. | | |
| 05/09/2023 15:23:19 | Vanusa | | | |
| | | Erro ao tentar fazer o upload na importação da declaração DES-IF. | | |
| 11/09/2023 09:51:16 | Vanusa | | | |
| | | Erro no fechamento do movimento Des-if. | | |

Total de Atendimentos: 41

05.443.806/0001-78

AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA EMPRESARIAL - EIRELI

Rua: 14 de Julho, 4576 B. Monte Castelo - Cep.: 79010-470 Campo Grande - MS



Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

Município: Prefeitura Municipal de Selvíria - MS

Contrato Nº: 077/2018

| Data / Hora | Cliente/Contribuinte | Detalhes do Atendimento | | | |
|---------------------|----------------------|---|--|--|--|
| 26/09/2023 14:10:49 | Silvio | | | | |
| | | Erro de arquivo tabdefao tentar acessar o sistema Sia7. | | | |
| 27/09/2023 08:22:25 | Onilda | | | | |
| | | Baixa de débitos com Dação em pagamento. | | | |
| 27/09/2023 08:29:42 | Onilda | | | | |
| | | Erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7. | | | |
| 27/09/2023 08:22:33 | Onilda | | | | |
| | | Não está conseguindo acessar o sistema Sia7. | | | |
| 29/09/2023 16:51:25 | Tributação | | | | |
| | | Limite de usuários na conexão remota, ao acessar esta derrubando a conexão de outro usuário, erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7. | | | |
| 05/09/2023 14:36:53 | Onilda | | | | |
| | | Inconsistência bancária. | | | |
| 21/09/2023 16:50:00 | Silvio | | | | |
| | | Erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7. | | | |
| 19/09/2023 09:30:58 | Silvio | | | | |
| | | Contribuinte não está conseguindo acessar o portal web de notas. | | | |
| 12/09/2023 14:37:02 | Onilda | | | | |
| | | No momento que o contribuinte faz a pesquisa do mês selecionado para gerar a guia, o portal fica carregando e não gera as guias. | | | |
| 04/09/2023 07:57:27 | Onilda | | | | |
| | | Cadastro mobiliário não está com acesso liberado á declaração de tomador | | | |
| 13/09/2023 13:37:11 | Onilda | | | | |
| | | Dúvidas sobre o ITBI. | | | |
| 19/09/2023 08:26:55 | Silvio | | | | |
| | | Configurar acesso à conexão remota para acessar o sitema Sia7, máquina foi formatada. | | | |
| no 1 do 2 | | Improses om 20/00/2022 4:54:42 PM | | | |



Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

Município: Prefeitura Municipal de Selvíria - MS

Contrato Nº: 077/2018

| Data / Hora | Cliente/Contribuinte | Detalhes do Atendimento | | | |
|---------------------|----------------------|--|--|--|--|
| 12/09/2023 08:41:12 | Onilda | Erro de arquivo tabdef ao tentar acessar o sistema Sia7, dúvidas para imprimir a notificação de débitos. | | | |
| 11/09/2023 09:40:06 | Onilda | Inconsistência bancária, auxílio na geração da notifcação de débitos, auxílio para gerar arquivo de integração. | | | |
| 19/09/2023 11:17:30 | Silvio | Não está conseguindo inserir uma dívida no parcelamento Refis. | | | |
| 12/09/2023 08:33:40 | Onilda | Chave de validade do sistema Sia7 venceu. | | | |
| 20/09/2023 17:49:20 | Silvio | Ao tentar acessar o sistema Sia7 está retornando falha na conexão com o banco de dados. | | | |
| 20/09/2023 17:49:26 | Tributação | Contribunte não está conseguindo acessar o portal de notas. | | | |
| 21/09/2023 16:45:21 | Onilda | Configurar acesso à conexão remota para utilizar o sistema Sia7, instalar e configurar impressora, seu computador foi formatado. | | | |
| 05/09/2023 09:36:57 | Luana | Alterar Layout do relatório de óbitos. | | | |



Relatório de Atendimento - Período de 01/09/2023 até 29/09/2023

Município: Prefeitura Municipal de Selvíria - MS

Contrato Nº: 077/2018

Data / Hora Cliente/Contribuinte Detalhes do Atendimento

Total de Atendimentos: 20

05.443.806/0001-78

AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA EMPRESARIAL - EIRELI

Rua: 14 de Julho, 4576

B. Monte Castelo - Cep.: 79010-470
Campo Grande - MS



ARRECADAÇÃO MENSAL DE TRIBUTOS IMPOSTO DE RENDA RETIDO NA FONTE





| IRRF | | | | | | | |
|--------------------|------|-----------|------|------------|----------------|------------|--------------|
| Mês Janeiro R\$ | 2022 | | 2023 | | INCREMENTO R\$ | | INCREMENTO % |
| | R\$ | 55.146,16 | R\$ | 551.456,80 | R\$ | 496.310,64 | 900,0% |
| Fevereiro | R\$ | 41.895,12 | R\$ | 484.369,71 | R\$ | 442.474,59 | 1056,1% |
| Março | R\$ | 42.523,17 | R\$ | 494.993,86 | R\$ | 452.470,69 | 1064,1% |
| Abril | R\$ | 44.638,17 | R\$ | 527.510,75 | R\$ | 482.872,58 | 1081,7% |
| Maio | R\$ | 27.725,68 | R\$ | 692.512,49 | R\$ | 664.786,81 | 2397,7% |
| Junho | R\$ | 74.505,77 | R\$ | 617.333,03 | R\$ | 542.827,26 | 728,6% |
| Julho | R\$ | 51.623,49 | R\$ | 632.569,64 | R\$ | 580.946,15 | 1125,4% |
| Agosto | R\$ | 56.983,28 | R\$ | 603.563,00 | R\$ | 546.579,72 | 959,2% |
| Setembro | R\$ | 58.791,87 | R\$ | 684.134,21 | R\$ | 625.342,34 | 1063,7% |

PERÍODO DE COMPARAÇÃO

JANEIRO A SETEMBRO

AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA TRIBUTÁRIA LTDA

RUA 14 DE JULHO, 4576 - SÃO FRANCISCO - CEP: 79010-470 - CAMPO GRANDE - MS FONE: (67) 3356-6657 - FAX: (67) 33566554 - EMAIL: AEGCONSULTORIA@ISSQN.NET