

UNIVERSIDADE PAULISTA HENRIQUE SICONELI FRANCISCO - 2343926

PROJETO INTEGRADO MULTIDISCIPLINAR II Empresa de Coworking

CAMPO GRANDE MS - POLO FACSUL

HENRIQUE SICONELI FRANCISCO - 2343926

PROJETO INTEGRADO MULTIDISCIPLINAR II

Empresa de Coworking

Análise e Desenvolvimento de Sistemas Semestre: 1º Semestre.

Orientador: Prof. Me. Rene Ignácio

CAMPO GRANDE MS - POLO FACSUL

RESUMO

Este trabalho analisa de forma sintética a relação entre coworking e suas tecnologias associadas. O objetivo principal é investigar como as tecnologias aplicadas nos espaços de coworking influenciam o trabalho colaborativo. O estudo utiliza uma abordagem de revisão bibliográfica, explorando fontes especializadas no campo dos espaços de coworking, tecnologia e colaboração.

Os espaços de coworking têm se destacado como uma opção inovadora no ambiente de trabalho contemporâneo. Esses espaços proporcionam um ambiente compartilhado e colaborativo para profissionais de diferentes áreas. A tecnologia desempenha um papel essencial nesse contexto, fornecendo ferramentas que otimizam as operações e a colaboração efetiva.

Dentre as tecnologias utilizadas nos espaços de coworking, destacam-se as plataformas colaborativas, sistemas de gestão e ferramentas de comunicação. Essas tecnologias facilitam a conexão entre os profissionais, permitindo o compartilhamento de ideias, recursos e a colaboração em projetos conjuntos. A infraestrutura de rede e a conectividade de alta velocidade também são fundamentais para garantir a eficiência e o acesso aos recursos digitais.

As tecnologias nos espaços de coworking trazem benefícios significativos. Permitem maior flexibilidade no trabalho, facilitando o acesso remoto e a colaboração virtual. Além disso, promovem a eficiência operacional, auxiliando no gerenciamento de tarefas, comunicação instantânea e compartilhamento de informações.

No entanto, a adoção e implementação dessas tecnologias também apresentam desafios, como a necessidade de uma infraestrutura tecnológica confiável e a capacitação dos usuários para utilizar plenamente as ferramentas disponíveis.

Em resumo, este trabalho ressalta a importância das tecnologias nos espaços de coworking, mostrando como elas impulsionam a colaboração e a eficiência no ambiente de trabalho. Compreender essa relação é essencial para profissionais e gestores que desejam explorar os benefícios dos espaços de coworking e suas tecnologias associadas. O estudo contribui para a compreensão desse campo e oferece insights relevantes para profissionais interessados na temática dos espaços de coworking e suas tecnologias.

Palavras-chave: coworking;tecnologias;espaços compartilhados;flexibilidade

ABSTRACT

This work synthetically analyzes the relationship between coworking and its associated technologies. The main objective is to investigate how technologies applied in coworking spaces influence collaborative work. The study uses a literature review approach, exploring expert sources in the field of coworking spaces, technology and collaboration.

Coworking spaces have stood out as an innovative option in the contemporary work environment. These spaces provide a shared and collaborative environment for professionals from different areas. Technology plays an essential role in this context, providing tools that streamline operations and effective collaboration.

Among the technologies used in coworking spaces, collaborative platforms, management systems and communication tools stand out. These technologies facilitate the connection between professionals, allowing the sharing of ideas, resources and collaboration on joint projects. Network infrastructure and high-speed connectivity are also key to ensuring efficiency and access to digital resources.

Technologies in coworking spaces bring significant benefits. They allow greater flexibility at work, facilitating remote access and virtual collaboration. In addition, they promote operational efficiency, assisting in task management, instant communication and information sharing.

However, the adoption and implementation of these technologies also present challenges, such as the need for a reliable technological infrastructure and training users to fully utilize the available tools.

In summary, this work highlights the importance of technologies in coworking spaces, showing how they boost collaboration and efficiency in the workplace. Understanding this relationship is essential for professionals and managers who want to explore the benefits of coworking spaces and their associated technologies. The study contributes to the understanding of this field and offers relevant insights for professionals interested in the topic of coworking spaces and their technologies.

Keywords: coworking; technologies; shared spaces; flexibility

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
2	DESENVOLVIMENTO	7
3	CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA	9
3.1	Infraestrutura	9
3.2	Descrição dos espaços	9
3.3	Localização	9
3.4	Serviços Oferecidos	10
4	ESPAÇOS DA EMPRESA	11
4.1	Recepção	
4.2	Estação de trabalho compartilhada	11
4.3	Escritórios privativos	11
4.4	Salas de conferências	11
4.5	Salas de atendimento	12
4.6	Copas com cozinha	
5	PLANOS E PACOTES	13
5.1	Estação de trabalho compartilhada	13
5.2	Escritórios privativos	13
5.3	Salas de conferências	
5.4	Salas de atendimento	14
6	ORGANIZAÇÃO DE COMPUTADORES	
6.1	Recursos computacionais utilizados nos ambientes da empresa	
6.2	Estação de trabalho compartilhada	
6.3	Escritórios privativos e salas de atendimento	
6.4	Salas de conferências	
7	PRINCÍPIOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	
8	COMUNICAÇÃO APLICADA	
8.1	Objetivo geral	18
8.2	Público-alvo	
8.3	Canal de comunicação	18
8.4	Ferramenta de comunicação	
8.5	Estrutura da mensagem	19
8.6	Press-release	
9	CONCLUSÃO	
	REFERÊNCIAS	22

1 INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, os espaços de coworking têm se tornado cada vez mais popular, representando uma nova abordagem para o ambiente de trabalho contemporâneo. Esses espaços são caracterizados por oferecerem um ambiente compartilhado, flexível e colaborativo, propiciando uma experiência diferenciada aos profissionais e empreendedores.

A importância desse estudo reside na necessidade de compreender as influências e benefícios trazidos pela tecnologia nos espaços de coworking, tanto para os profissionais que utilizam esses ambientes como para as organizações que oferecem e apoiam essa modalidade de trabalho. Entender as tecnologias específicas adotadas nos espaços de coworking e como elas são aplicadas pode fornecer insights valiosos para profissionais e gestores na busca por soluções mais eficientes e adaptáveis no ambiente de trabalho.

No decorrer deste estudo, serão abordados tópicos como as principais tecnologias utilizadas nos espaços de coworking, os benefícios proporcionados por essas tecnologias, os desafios e considerações relevantes na adoção e implementação de tecnologias nesses ambientes.

2 **DESENVOLVIMENTO**

Coworking é um novo formato de ambiente de trabalho, seguindo as tendências do freelancing e das start-ups, você encontra ambientes especialmente pensados para o trabalho autônomo, muito networking com pessoas de diversas áreas e toda a estrutura para receber seus clientes com um custo menor do que teria ao locar uma sala comercial, sendo um espaço democrático em que possam desenvolver seus projetos sem o isolamento do home office ou as distrações de espaços públicos.

A estrutura física do espaço conta com o uso de internet, energia e água. Fora isso, oferece suporte de profissionais de atendimento ao público, sendo recepcionistas, serviços de atendimento telefônico, gerenciamento de mensagens e correspondências, endereços físicos e fiscais.

"O formato de coworking a qual conhecemos atualmente, se iniciou em 2005, por Brad Neuberg. Na época, ele trabalhava em uma startup denominada Rojo e estava insatisfeito com a experiência profissional. Além de atuar em tal empresa, Brad também havia trabalhado de forma independente e, devido a isso, ansiava por algo que pudesse lhe entregar a liberdade, independência e, ao mesmo tempo, uma estrutura comunitária, a partir do trabalho com outros.

Para solucionar o problema, Neuberg começou a trabalhar em projetos independentes e, ao mesmo tempo, criou um novo espaço que pudesse trazer a estrutura que precisava. Na época, já atribuiu o nome de coworking, conceito que cresceria nos próximos anos." (https://www.deltabc.com.br/blog/como-surgiucoworking)

O operacional de uma empresa de Coworking, se resume na conexão de pessoas e negócios através de ambientes incrivelmente inspiradores, funcionais e de baixo custo. Oferece uma estrutura completa e pronta para quem precisa ter seu próprio espaço de trabalho e atendimento. O Coworker, cujo nome referência o usuário do espaço Coworking, utiliza seu equipamento particular e tem a disponibilidade de utilizar o espaço pago por hora ou optar por contratar um plano mensal ou anual que atenda suas necessidades.

Nosso trabalho tem como objetivo apresentar as funcionalidades de uma empresa de Coworking, suas principais características, serviços prestados, espaços de trabalho, planos de serviços, equipamentos e sua estratégia de marketing e

propaganda. A empresa referência para o trabalho é denominada Conectivo Coworking.

3 CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA

3.1 Infraestrutura

A empresa Conectivo Coworking possui três unidades, divididas em dois andares, conta com recepção, estação de trabalho compartilhada, escritórios privativos, salas de conferência, salas de atendimento, banheiros com acessibilidade, estacionamento grátis, bike parking grátis e espaços de refeições, sendo copa com cozinha.

3.2 Descrição dos espaços

A empresa Conectivo Coworking conta com as seguinte variedade de espaços:

- Uma recepção
- Uma estação de trabalho compartilhada
- Sete escritórios privativos
- Três salas de conferências
- Duas salas de atendimento
- Dois banheiros
- Duas copas com cozinha

Todos os espaços são mobiliados, garantindo uma experiência de conforto e sofisticação, equipados com circuito elétrico, com mais de 3km de cabos e meia centena de disjuntores, a melhor infra de dados e internet do mercado com sinal WI-FI 5G de alta velocidade.

3.3 Localização

A empresa esta localizada na Av. Afonso Pena, 244 - Centro, Campo Grande - MS, 79002-934. Edifício localizado na principal avenida da cidade, a menos de 500 metros de praticamente todas as bandeiras bancárias, cartórios e restaurantes.

3.4 Serviços Oferecidos

- Elevadores
- Adaptação para cadeirante
- Armário privado
- Espaço para convivência
- Cozinha/Copa
- Café grátis
- Endereço comercial (para correspondência)
- Endereço fiscal
- Serviço de impressão
- Bike parking
- Estacionamento conveniado
- Estacionamento privado
- Aceita cartões de crédito/débito
- Atendimento em espanhol
- Internet de alta velocidade/redundante
- Ar-condicionado
- Eventos para membros
- Cadeiras ergonômicas
- Acesso por biometria, segurança e facilidade

4 ESPAÇOS DA EMPRESA

4.1 Recepção

Local de primeiro contato com o cliente, com poltronas para espera, ambiente lindamente decorado, inspirador e climatizado.

4.2 Estação de trabalho compartilhada

Maior sala da empresa, local de principal compartilhamento de espaço, com bancadas largas e espaçosas de 1mt x 0,70, cadeiras reguláveis, que seguem normas da NR17, ar-condicionado, grande quantidade de tomadas com plug tipo N e plug USB, plantas da espécie Gibóia, que filtram o ar e dão um clima leve, maior abertura para networking.

4.3 Escritórios privativos

No total são 7 escritórios privativos, com capacidade para 4 pessoas, compostos por bancadas espaçosas de 70cm, 4 cadeiras ergonômicas, iluminação com duas cenas, quente e fria, climatização individual, portas com biometria, gaveteiro de apoio, nicho para livros e pastas, quadro branco magnético e como opcional de configuração, janelas de vidro com uma vista espetacular da cidade.

4.4 Salas de conferências

No total são 3 salas de conferências.

Conhecida por Sala de vidro, pronta para uma experiência incrível de conforto e audio visual, contem 6 cadeiras de design em couro, 2 poltronas, Home theater JBL, projetor Full HD de 100, PC embarcado com teclado e mouse sem fio, equipamento de vídeo conferência com câmera Full HD e som sem ruídos, Apple TV, espelhamento Android e adega com vinhos.

Conhecida por Sala Cubo, design, discrição e uma dose de sofisticação, equipada com 4 lugares, Smart TV 42 e equipamento de vídeo conferência.

Conhecida por Sala da Vista, design e tecnologia com janelas com vista para um lindo pôr-do-sol, equipada com 4 lugares, 2 poltronas, Smart TV 42, equipamento de vídeo conferência e quadro branco.

4.5 Salas de atendimento

Conhecidas por Sala Talk, total de 2 salas, com opção de 2 configurações, sendo uma com mesa e outra sem, poltrona costela, tapete em couro, espaço para até 3 cadeiras, somente mobílias, sem equipamentos.

4.6 Copas com cozinha

No total são 2 copas integradas com cozinha, ambiente bem estruturado, contendo geladeira e microondas, água, café, chá e pipoca grátis, cerveja, refrigerante e snacks à venda.

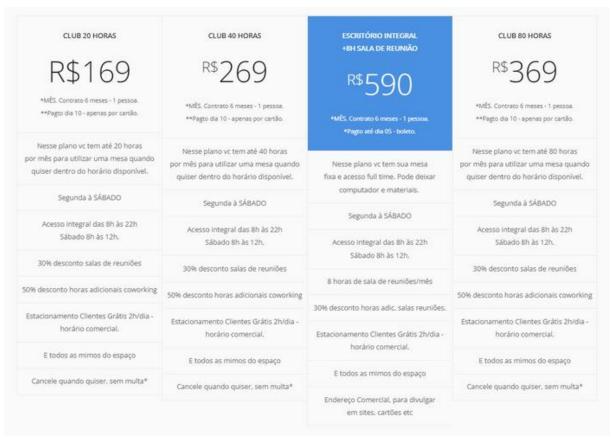
5 PLANOS E PACOTES

O Conectivo Coworking utiliza do funcionamento de segunda à sexta feira, no período das 07:30 horas às 22:00 horas e aos sábados 08:00 horas às 12:00 horas.

Possui planos e pacotes flexíveis, com condições de uso específicas para cada espaço disponível.

5.1 Estação de trabalho compartilhada

Figura 1 — Planos e Pacotes - Espaço Compartilhado



Fonte: https://conectivo.co/conectivo-coworking/.

5.2 Escritórios privativos

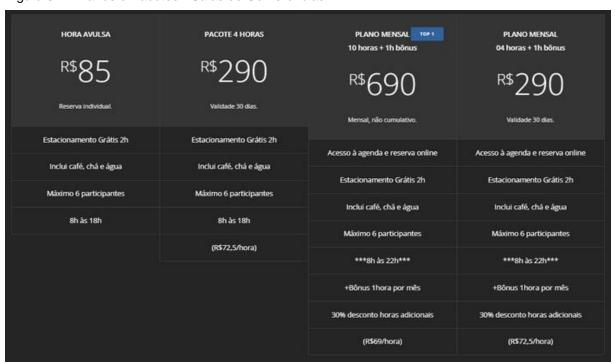
Figura 2 — Planos e Pacotes - Escritórios Privativos

R\$1600	R\$1800	R\$2200	R\$2100
Contrato 1 ano. Pagto até dia 05			
Sala interna	Sala com Janela	Sala com Janela	Sala interna
Com cadeiras e Ar condicionado			
Até 3 pessoas	Até 4 pessoas	Atě 4 pessoas	Até 4 pessoas
Acesso livre 7h30 às 22h			
Fechadura biométrica	Fechadura biométrica	Fechadura biométrica	Fechadura biométrica
Todos os custos inclusos			
Internet wifi	internet wifi	internet wifi	Internet wifi
Limpeza semanal	Limpeza semanal	Limpeza semanal	Limpeza semanal
8h sala reunião/mês	8h sala reunião/mês	8h sala reunião/mês	8h sala reunião/mês
Estacionamento clientes Grátis 2h/dia			

Fonte: https://conectivo.co/salas-privativas/.

5.3 Salas de conferências

Figura 3 — Planos e Pacotes - Salas de Conferências



Fonte: https://conectivo.co/salas-reuniao/.

5.4 Salas de atendimento

Figura 4 — Planos e Pacotes - Salas de Atendimento

HORA AVULSA R\$70 Validade 30 dias. Estacionamento clientes Grátis 2h	PACOTE 4 HORAS R\$240 Validade 30 dias. Estacionamento clientes Grátis 2h	PLANO MENSAL TOP 1 10 horas + 1h bōnus R\$540 Mensal, não cumulativo. Pago até dia 05	PLANO MENSAL 04 HORAS + 1h bônus R\$240 Mensal, não cumulativo. Pagto até dia 05
Inclui café, chá e água	Inclui café, chá e água	Estacionamento clientes Grátis 2h	Estacionamento clientes Grátis 2
Máximo pessoas: 4 Cubo e 3 Talk	Máximo pessoas: 4 Cubo e 3 Talk	Acesso à agenda e reserva online	Acesso à agenda e reserva online
8h às 18h	8h às 18h	Inclui café, chá e água	Inclui café, chá e água
	(RS60/hora)	Máximo pessoas: 4 Cubo e 3 Talk	Máximo pessoas: 4 Cubo e 3 Tali
		8h às 22h	***8h às 22h***
		+Bônus 1hora por mês	*Bônus 1hora por mês
		30% desconto horas adicionais	30% desconto horas adicionais
		(R\$54/hora)	(R\$60/hora)

Fonte: https://conectivo.co/salas-reuniao/.

6 ORGANIZAÇÃO DE COMPUTADORES

Com o conteúdo adquirido na disciplina, iremos apresentar os recursos computacionais que são utilizados nas estações da empresa Conectivo Coworking.

A disciplina nos ensina a conhecer a organização interna dos computadores para análise da otimização do uso de seus componentes em aplicações das áreas de informação, comunicação e processos de controle.

6.1 Recursos computacionais utilizados nos ambientes da empresa

6.2 Estação de trabalho compartilhada

Possui fechadura biométrica para liberação do acesso, uma impressora multifuncional, sistema de automação de luzes e ar condicionado sendo operados à distância através do celular, que garante o máximo de eficiência energética e aproveitamento dos recursos.

6.3 Escritórios privativos e salas de atendimento

Possuem fechadura biométrica para liberação do acesso.

6.4 Salas de conferências

A sala de vidro possui fechadura biométrica para liberação do acesso, sistema de som home theater JBL, projetor full HD, sistema embarcado com teclado e mouse sem fio, equipamento de vídeo conferência com câmera full HD e som sem ruídos, apple TV e espelhamento android.

A sala cubo e a sala da vista, possuem fechadura biométrica para liberação do acesso, smart TV de 42 polegadas e equipamento de vídeo conferência com câmera full HD.

7 PRINCÍPIOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A disciplina nos ensina a demonstrar a importância da informação como recurso corporativo e como os sistemas de informação são importantes para aumentar a produtividade das organizações.

As empresas de coworking precisam controlar a entrada e saída de clientes, organizar a agenda do seu espaço e obter informações para investir continuamente em melhorias com base no comportamento dos usuários.

No estágio inicial da empresa, com pouco número de clientes, a Conectivo Coworking utilizou do talvez mais usado software do mundo, o Excel, que funciona por meio de planilhas eletrônicas.

Com o passar do tempo e o aumento dos clientes a empresa optou por uma ferramenta de gestão, o conhecido ERP(Enterprise Resource Planning), um sistema de integração de processamento de dados, que facilita a administração de negócios, com uma ferramenta adequada de gestão, conseguiu integrar todos os recursos, controlando o agendamento de horários, a entrada e saída dos clientes, gestão financeira e a própria organização de todo o espaço para evitar imprevistos.

8 COMUNICAÇÃO APLICADA

A comunicação aplicada é a área do conhecimento que, entre outras muitas possibilidades, permite examinar como empresas e organizações podem gerenciar sua identidade corporativa, produtos e serviços, e suas relações com os componentes internos e externos. Isto é, como podem trabalhar a sua imagem e melhor comuniquem suas idéias e produtos.

"https://comunicacao-aplicada-1.webnode.page/"

8.1 Objetivo geral

O objetivo principal é disponibilizar estações de trabalho, com a estrutura completa de uma empresa, para que o cliente não se preocupe com custos de montagem, burocracia de contratos de aluguel, despesas e manutenção, conectando pessoas e negócios através de ambientes inspiradores, com flexibilidade de horários e espaços de acordo com a necessidade.

8.2 Público-alvo

A empresa tem como público-alvo profissionais que buscam ambientes inspiradores e tecnológicos, sendo na maioria das vezes, freelancers, empreendedores individuais, autônomos e prestadores de serviço.

8.3 Canal de comunicação

Canais de comunicação são meios utilizados pelas empresas para contatar e construir um relacionamento com seus clientes. Com eles, empresas e consumidores podem se comunicar por telefone, internet ou mídia física, seja para fins de atendimento, prospecção, divulgação, negociação ou suporte.

https://neilpatel.com/br/blog/canais-de-comunicacao/

8.4 Ferramenta de comunicação

Com a evolução da comunicação, estão sempre surgindo novas ferramentas, o uso diversificado de ferramentas de comunicação pode gerar duas forças e sinergias, acredita-se que tenha grande eficiência. Utilizaremos comunicados de imprensa como ferramenta de comunicação de mídia.

8.5 Estrutura da mensagem

Vamos focar nos variados aspectos que compõem a estrutura informacional de um press-release, que é uma ferramenta de comunicação parar gerar curiosidade sobre um tema. Qualquer empresa que necessita da atenção do público, deve utilizar essa ferramenta, não esquecendo a veracidade das informações apresentadas no texto. Para o desenvolvimento de um press-release, é preciso utilizar algumas condições, como: objetividade na estrutura da informação, títulos objetivos e claros, informações de contato da agência que gerou o comunicado de impresa.

8.6 Press-release

Campo Grande, 15/12/2019 - É com grande satisfação que anunciamos a tão aguardada inauguração do Conectivo Coworking, um espaço inovador de trabalho colaborativo que chega para impulsionar a comunidade empresarial de Campo Grande. A partir de agora, profissionais, empreendedores e empresas terão acesso a um ambiente estimulante e flexível para desenvolver suas atividades e criar conexões valiosas.

Localizado no coração de Campo Grande, o Conectivo Coworking é um local inspirador, projetado para atender às necessidades de trabalho dos profissionais modernos. Com uma combinação perfeita de espaços compartilhados e privativos, salas de conferências equipadas e áreas de convivência acolhedoras, oferecemos uma solução adaptável a todos os estilos de trabalho.

Nosso objetivo é criar uma comunidade colaborativa, onde ideias inovadoras possam surgir, parcerias possam ser estabelecidas e negócios possam prosperar. Com o Conectivo Coworking, os membros terão a oportunidade de interagir com

20

uma rede diversificada de profissionais talentosos, facilitando a troca de conhecimentos e a criação de sinergias entre diferentes setores e especialidades.

Convidamos todos os profissionais e empreendedores de Campo Grande a se juntarem a nós para a inauguração oficial do Conectivo Coworking, que ocorrerá no dia 19/12/2019. O evento contará com um tour completo pelas nossas instalações, palestras inspiradoras de líderes do setor e excelentes oportunidades de networking para estabelecer conexões valiosas.

Junte-se a nós nesta emocionante jornada de trabalho colaborativo e descubra um novo espaço onde grandes ideias se tornam realidade.

Informações

Endereço: Av. Afonso Pena, 2440

Horário: 07:30 horas às 22:00 horas

Contato WhatsApp: (67) 99115-8157

9 CONCLUSÃO

O ambiente de trabalho contemporâneo tem passado por transformações significativas impulsionadas pelo avanço tecnológico e pelas mudanças nas práticas profissionais. Nesse contexto, os espaços de coworking surgem como uma alternativa inovadora, caracterizados por promover a colaboração, a interação e a flexibilidade entre os profissionais. Além disso, a tecnologia desempenha um papel fundamental nesses ambientes, fornecendo as ferramentas e soluções necessárias para otimizar as operações e potencializar as atividades colaborativas.

A metodologia empregada nesta pesquisa baseia-se em uma revisão bibliográfica, buscando referências e estudos relevantes no campo dos espaços de coworking, tecnologia e trabalho colaborativo. Além disso, foram realizadas pesquisas de campo, incluindo entrevistas e questionários, para coletar dados qualitativos e quantitativos sobre as percepções e experiências dos usuários desses espaços em relação às tecnologias utilizadas.

No decorrer deste trabalho, foram abordados tópicos como as principais tecnologias utilizadas nos espaços de coworking, os benefícios proporcionados por essas tecnologias, os desafios enfrentados na implementação dessas soluções e as considerações relevantes para garantir uma integração bem-sucedida entre tecnologia e ambiente de coworking.

REFERÊNCIAS

COELHO, Beatriz. **Citação direta**: diferença entre citação curta e citação longa nas normas da ABNT. Blog Mettzer. Florianópolis, 2021. Disponível em: https://blog.mettzer.com/citacao-direta-curta-longa/. Acesso em: 10 mai. 2021.

COELHO, Beatriz. **Conclusão de trabalho:** : um guia completo de como fazer em 5 passos. Blog Mettzer. Florianópolis, 2020. Disponível em: https://blog.mettzer.com/conclusao-de-trabalho/. Acesso em: 10 mai. 2021.

COELHO, Beatriz. **Introdução**:: aprenda como fazer para seu trabalho acadêmico. Blog Mettzer. Florianópolis, 2021. Disponível em: https://blog.mettzer.com/introducao-tcc/. Acesso em: 10 mai. 2021.

DMITRUK, Hilda Beatriz (Org.). **Cadernos metodológicos**: diretrizes da metodologia científica. 5 ed. Chapecó: Argos, 2001. 123 p.

MARTINS, Everton. **Projeto Integrado Multidisciplinar**: o guia completo sobre PIM com estrutura e normas da ABNT. Blog Mettzer. Florianópolis, 2021. Disponível em: https://blog.mettzer.com/pim-projeto-integrado-multidisciplinar/. Acesso em: 10 mai. 2021.