



# SUA SEGURANÇA É IMPORTANTE PARA NÓS!



# PROTEJA-SE CONTRA GOLPES NA HORA DE USAR O SEU CARTÃO, SEGUINDO AS DICAS ABAIXO:

- Sempre confira o valor antes de digitar a senha ou aproximar o cartão da maquininha;
- Caso o visor da maquininha esteja quebrado ou não permita a leitura do valor cobrado, recuse o pagamento;
- Desconfie da cobrança de taxas extras em pedidos por delivery;
- Evite entregar seu cartão para que terceiros realizem pagamentos. Caso isso aconteça, sempre verifique se o cartão devolvido é exatamente o seu;
- Caso precise passar o cartão mais de uma vez, verifique antes no app Santander ou no app Way se o valor já foi cobrado.

Para mais dicas de segurança, acesse: www.santander.com.br/seguranca.

Atenção! Esta é uma comunicação informativa de prevenção contra golpes.

# Prezado Reginaldo,

Sua segurança é importante para nós!

### Proteja-se contra golpes em datas comemorativas:

Desconfie caso alguém se apresente como um entregador e que veio entregar um "presente surpresa", porém para recebê-lo precisa pagar uma taxa. Cuidado, isso provavelmente é o "golpe do presente"! A fraude consiste em passar um valor muito maior na maquininha, com o visor da maquininha danificado, ele consegue manipular o valor e você nem percebe.

#### Não caia no golpe do presente:

- Desconfie das entregas desconhecidas ou "surpresas";
- Só pague taxas de entrega caso tenha certeza de que foram informadas no ato da compra;
- Atente-se ao visor da maquininha e antes de digitar a senha confira se o valor está correto:
- Sempre peça a sua via do comprovante de pagamento.

Em caso de dúvidas, fale com a Central de Atendimento.



## **Fale Conosco**

Agência: 0962 NOVA APARECIDA-SP

#### Central de Atendimento Santander

Consultas, Informações e Serviços Transacionais.

4004-3535 (Regiões Metropolitanas)

**0800 702 3535** (Demais Localidades)

**0800 723 5007** (Atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala)

Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

#### Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

Pessoas com deficiência auditiva e de fala: 0800 771 0301

No exterior, ligue a cobrar para 55 (11) 3012 0322

Disponível das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira, e aos sábados das

9h às 14h exceto feriados.

(019) 3781-4100

### SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, Cancelamentos ou elogios

0800 762 7777

Atende também deficientes auditivos e de fala. No exterior ligue a cobrar para: **55 11 3012 3336 Atendimento**: 24h por dia, 7 dias por semana.

### **Redes Sociais**

Twitter:@santander\_br http://facebook.com/santanderbrasil www.santander.com.br

## Resumo - março/2024

#### Nome

#### **REGINALDO MENDES PEREIRA**

 Agência
 Conta Corrente

 0962
 01.019690-1

(=)	Sald	o de Conta Corrente em 29/02	2.233,54
	(+)	Total de Créditos	11.728,49
		Depósitos / Transferências	11.728,41
		Outros Créditos	0,08
	(-)	Total de Débitos	13.709,53
		Compras com Cartão de Débito	380,28
		Pagamentos / Transferências	13.140,03
		Outros Débitos	189,22
(=)	Sald	o de Conta Corrente em 31/03	252,50

## **Conta Corrente**

### Movimentação

Data	Descrição	N° Documento	Movimento (R\$)	Saldo (R\$)
	SALDO EM 29/02			2.233,54
01/03	PIX RECEBIDO	-	3.000,00	5.233,54
	AUTO ELETRICA ISRAEL LTDA			
04/03	DEBITO VISA ELECTRON BRASIL	421465	109,19-	
	02/03 POSTO IMP D PEDRO I			
	DEBITO VISA ELECTRON BRASIL	264965	100,00-	
	02/03 DOM PEDRO PARKING P			
	DEBITO VISA ELECTRON BRASIL	323465	54,60-	
	02/03 FRANGO ASSADO PLA			
	PIX ENVIADO	-	3.500,00-	
	FATIMA RAIMUNDO MENDES PE			
	PIX ENVIADO	-	90,00-	
	A R S L V M E PARA C EIRE			
	PIX RECEBIDO	-	600,00	
	VIVIANE R OLIVEIRA SANTOS			
	PIX ENVIADO	-	1.820,00-	
	Leandro Gustavo Mathias S			
	REMUNERACAO APLICACAO AUTOMATICA	-	0,04	159,79
05/03	PIX RECEBIDO MAURICIO BELLUCCI	-	2.520,00	
	PIX RECEBIDO	-	2.000,00	
	AUTO ELETRICA ISRAEL LTDA			
	PAGAMENTO CONTA CELULAR EM CANAIS	-	35,70-	4.644,09
	INTERNET CLARO SA			



Data	Descrição	N° Documento	Movimento (R\$)	Saldo (R\$)
06/03	PIX ENVIADO FATIMA RAIMUNDO MENDES PE	-	3.000,00-	
	PAGAMENTO DE BOLETO		492,82-	
	AYMORE CREDITO FINANCIAME REMUNERACAO APLICACAO AUTOMATICA		0,01	1.151,28
00/02		-	, ,	1.131,20
08/03	PIX ENVIADO ALEX SILVA DE MIRANDA PIX ENVIADO ALEX SILVA DE MIRANDA	-	12,00- 6,00-	1 122 20
11/03		<u>-</u>	·	1.133,28
11/03	PIX ENVIADO  Maycoll Wandherson dos Sa	·	50,00-	
	TARIFA MENSALIDADE PACOTE SERVICOS		15,55-	1.067,73
	FEVEREIRO / 2024			1.007,73
12/03	PIX ENVIADO VIVIANE RAIMUNDO DE OLIVE	-	600,00-	
	REMUNERAÇÃO APLICAÇÃO AUTOMATICA	-	0,01	467,74
13/03	PIX ENVIADO	-	100,00-	
	FATIMA RAIMUNDO MENDES PE		· ·	
	PIX ENVIADO CORBELLA TINTAS	-	130,00-	237,74
14/03	PIX RECEBIDO MAURICIO BELLUCCI	-	383,41	621,15
18/03	PAGAMENTO IPVA-CANAIS		469,29-	
	INTERNET LICENCIAMENTO EL			
	DEBITO VISA ELECTRON BRASIL	102265	24,59-	127,27
	18/03 LEROY MERLIN		· ·	·
20/03	PIX RECEBIDO	-	225,00	
	JULIANNE TAVOLARO SERRA			
	PAGAMENTO DARF EM CANAIS	-	75,60-	276,67
	INTERNET SIMPLES NACIONAL			
21/03	PAGAMENTO DE BOLETO OUTROS BANCOS	-	132,91-	
	IDB PROVEDOR E SERVICOS D			
	DEBITO VISA ELECTRON BRASIL	402565	26,90-	116,86
00/00	21/03 AGROPECUARIA SANT			
22/03	PIX RECEBIDO RONEI MENDES PEREIRA	-	3.000,00	
	DEBITO VISA ELECTRON BRASIL	591965	15,00-	3.101,86
25/02	22/03 ALLPARK EMPREENDIME		020.00	
25/03	PIX ENVIADO  Paginaldo Mandos Parairo		939,00-	
	Reginaldo Mendes Pereira PIX ENVIADO		163,21-	
	HAVAN LOJAS DE DEPARTAMEN	·	103,21-	
	PIX ENVIADO		168,69-	
	SKY SERVICOS DE BANDA LAR		100,07	
	PIX ENVIADO	-	127,05-	
	AMIL ASSIST MEDICA INTER		12.,75	
	PAGAMENTO DE BOLETO OUTROS BANCOS ASSOCIACAO DE SAUDE PORTU		850,34-	
	PIX ENVIADO Claro		34,88-	
	PIX ENVIADO Claro		35,92-	
	PAGAMENTO DE BOLETO OUTROS BANCOS	-	276,62-	
	NU PAGAMENTOS SA	· ·	210,02-	
	PIX ENVIADO	-	10,00-	
	Igreja Evangelica Pedra V	0004/5	50.00	
	DEBITO VISA ELECTRON BRASIL	293465	50,00-	
	24/03 DOM PEDRO PARKING P		172 / 7	
	DEBITO DE ACORDO		173,67-	
	PARCELA 0012 AC.232709615		10.00	
	PIX ENVIADO Fatima Raimundo Mendes Pe		10,00-	
	PIX ENVIADO		10,00-	
	Fatima Raimundo Mendes Pe		10,00-	
	REMUNERACAO APLICACAO AUTOMATICA		0,02	252,50
			0,02	252,50
	SALDO EM 31/03			252,50

Se você não tem Limite da Conta e a sua conta ficou com saldo devedor, terá sido prestado o serviço de Adiantamento a Depositantes, sujeito à cobrança de juros de acordo com a taxa do produto contratado, juros moratórios mensais de 1% e multa contratual de 2% sobre o saldo devedor total, além da respectiva tarifa prevista na Tabela de Serviços vigente. Caso você tenha recomposto o saldo devedor no mesmo dia, não há cobrança desses encargos. Desconsidere esta informação se não tiver esse serviço.

## Saldos por Período

Dia	Saldo de Conta Corrente	Saldo Bloqueio Dia	Saldo Bloqueado	Saldo Bloqueio Judicial	Provisão de Encargos*	Saldo de Investimentos com Resgate Automático	Saldo Disponível
	(+)	(+)	(-)	(-)	(-)	(+)	(=)
01	5.233,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.233,54
04	159,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,79
05	4.644,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.644,09
06	1.151,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.151,28



Dia	Saldo de Conta Corrente	Saldo Bloqueio Dia	Saldo Bloqueado	Saldo Bloqueio Judicial	Provisão de Encargos*	Saldo de Investimentos com Resgate Automático	Saldo Disponível
	(+)	(+)	(-)	(-)	(-)	(+)	(=)
80	1.133,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.133,28
11	1.067,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.067,73
12	467,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467,74
13	237,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	237,74
14	621,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	621,15
18	127,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,27
20	276,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	276,67
21	116,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	116,86
22	3.101,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.101,86
25	252,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	252,50
28	252,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	252,50

<sup>\*</sup> Valores deduzidos do saldo disponível para contas sem limite.

# Compras com Cartão de Débito

54,60
109,19
100,00
24,59
26,90
15,00
50,00
8,50
50,00

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Números referentes aos 4 primeiros e 4 últimos dígitos do cartão.

# Comprovantes de Pagamento

## Contas de Consumo

Data de Pagamento	Canal	Nome da Empresa	Data de Vencimento	(- 1)	Código de Barras	Autenticação Bancária
05/03	INTERNET BANKING	CLARO ALECAN	-	35,70	848100000008-357001622024- 403111649560-959002319230	MBB356DF06E34EA1151D4B 5

Transferências entre Contas, DOCs, TEDs e PIXs Enviados

Data Canal		Tipo	Favorecido	ISPB*	Agência	Conta	Valor (R\$)
04/03 INTERNI	ET BANKING	PIX	LEANDRO GUSTAVO MATHIAS SANTOS	18236120	0000	0000000000000	1.820,00
04/03 INTERNI	ET BANKING	PIX	A R S L V M E PARA C EIRELLI	60701190	0000	0000000000000	90,00
04/03 INTERNI	ET BANKING	PIX	FATIMA RAIMUNDO MENDES PEREIRA	01858774	0000	0000000000000	3.500,00
06/03 INTERNI		PIX	FATIMA RAIMUNDO MENDES PEREIRA	01858774	0000	0000000000000	3.000,00
08/03 INTERNI	ET BANKING	PIX	ALEX SILVA DE MIRANDA	10573521	0000	0000000000000	6,00
08/03 INTERNI		PIX	ALEX SILVA DE MIRANDA	10573521	0000	0000000000000	12,00
09/03 INTERNI	ET BANKING	PIX	MAYCOLL WANDHERSON DOS SANTOS	18236120	0000	00000000000000	50,00
13/03 INTERNI	ET BANKING	PIX	CORBELLA TINTAS	60701190	0000	0000000000000	130,00
13/03 INTERNI	ET BANKING	PIX	FATIMA RAIMUNDO MENDES PEREIRA	01858774	0000	0000000000000	100,00
24/03 INTERNI	ET BANKING	PIX	CLARO	34878543	0000	0000000000000	35,92
24/03 INTERNI	ET BANKING	PIX	CLARO	34878543	0000	0000000000000	34,88
24/03 INTERNI	ET BANKING	PIX	AMIL ASSIST MEDICA INTERNACIONAL S A	60746948	0000	0000000000000	127,05



Data Canal	Tipo	Favorecido	ISPB*	Agência	Conta	Valor (R\$)
24/03 INTERNET BANKING	PIX	SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA	90400888	0000	0000000000000	168,69
24/03 INTERNET BANKING	PIX	HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	60746948	0000	0000000000000	163,21
24/03 INTERNET BANKING	PIX	REGINALDO MENDES PEREIRA 18208515833	00416968	0000	0000000000000	939,00
25/03 INTERNET BANKING	PIX	FATIMA RAIMUNDO MENDES PEREIRA	01858774	0000	0000000000000	10,00
25/03 INTERNET BANKING	PIX	FATIMA RAIMUNDO MENDES PEREIRA	01858774	0000	0000000000000	10,00

Não estão contempladas nesse quadro as transferências efetuadas para Conta Corrente, Conta Poupança de mesma titularidade e as seguintes transações realizadas via Pagamento a Fornecedores: Transferência entre Contas e Docs.

# Pacote de Serviços

## PACOTE PADRONIZADO DE SERVICOS I

	Produtos e Serviços	Quantidade Contratada
MOVIMENTACOES DE CONTA	SAQUES	8
	TRANSF ENTRE CONTAS PROPRIA INSTITUICAO	4
EXTRATOS	EXTRATO TERMINAL	4
	EXTRATO MES ANTERIOR	2
CHEQUES	FORNECIMENTO DE FOLHAS	10

Valor da Mensalidade (R\$)¹	15,55
Status do Débito	EFETIVADO
Dia de Débito	09

Para saber mais sobre as regras para obtenção de preços diferenciados na mensalidade dos pacotes de serviços elegíveis, consulte nossa equipe de atendimento. Consulte sempre a quantidade de serviços incluída em seu Pacote. Transações excedentes podem ser cobradas de forma avulsa, conforme valores previstos na Tabela de Serviços vigente.

## Índices Econômicos / Financeiros

	Referência	% Mês	% Ano	% Últimos 12 meses	% Ano 2023	% Ano 2022	% Ano 2021
IBOVESPA FECHAMENTO	MARCO	(0,71)	(4,53)	25,74	22,28	4,69	(11,93)
IGPM	MARCO	(0,47)	(0,92)	(4,26)	(3,18)	5,46	17,79
INCC	MARCO	0,24	0,67	3,30	3,34	8,65	14,03
INPC	FEVEREIRO	0,81	1,38	3,86	3,71	5,93	10,16
IPCA	FEVEREIRO	0,83	1,25	4,50	4,62	5,78	10,06
CDI	MARCO	0,83	2,53	12,10	12,88	12,38	4,44
TR	MARCO	0,03	0,13	1,35	1,76	1,63	0,05
POUPANCA	MARCO	0,53	1,64	7,60	8,04	7,90	2,99
EURO	MARCO	0,07	0,87	(2,29)	(3,91)	(11,89)	(0,89)
DOLAR COMERCIAL	MARCO	0,26	3,20	(1,66)	(7,21)	(6,50)	7,39
Valores	Referência	Mar	Fev	Jan	Dez	Nov	Out
DOLAR COMERCIAL	31/03/2024	5,00	4,98	4,95	4,84	4,94	5,06
EURO	28/03/2024	5,40	5,39	5,38	5,35	5,39	5,35
SALARIO MINIMO	31/03/2024	1.412,00	1.412,00	1.412,00	1.320,00	1.320,00	1.320,00

<sup>\*</sup>Identificador do Sistema de Pagamentos Brasileiro



#### Uma questão de segurança para você.

Fique de olhos abertos e se proteja contra fraudes. Confira nossas dicas:

- O Santander não liga solicitando acesso a sites, nem envia links para procedimentos de segurança, testes, atualização ou instalação do módulo de proteção;
- Nunca forneça ou digite seus dados, suas senhas de acesso e/ou seus dispositivos de segurança (tokens ou ID Santander) em links ou endereços eletrônicos fornecidos por telefone, email ou SMS. Fique atento(a), somente utilize os canais oficiais do banco; - Nunca ligamos ou enviamos links para atualização de aplicativos;
- Ao utilizar o QR Code ou o Token Físico, sempre confirme se os dados conferem com a sua transação.

Se receber uma solicitação ou contato suspeito, não informe seus dados. Envie a evidência para suspeita@santander.com.br ou fale com o Santander pelos canais oficiais.