BÀI THU HOẠCH

Thông qua tiết học vừa rồi chúng em có cơ hội gặp gỡ chuyên gia bên Công Ty TMA anh đã cho chúng em biết thêm về sơ lược cũng như các thông tin về công ty TMA bên cạnh những thông tin tuyển dụng phỏng vấn thì anh cũng chia sẻ thêm về môn “kiểm thử phần mềm” Nghề Tester-Chuyên viên kiểm thử phần mềm ngày càng phổ biến ở Việt Nam. Nhưng không phải ai quan tâm đến lĩnh vực phát triển phần mềm cũng hiểu đúng

**Thứ nhất là làm Tester đơn giản vì không yêu cầu kỹ năng lập trình.**

Từ thực tế rất nhiều tester không phải là sinh viên tốt nghiệp ngành IT hoặc nhiều bạn học IT nhận thấy việc lập trình quá khó nên xác định ra trường làm tester mà không coi trọng các kỹ năng lập trình. Người ta ngộ nhận quan điểm làm kiểm thử không yêu cầu kỹ năng lập trình. Có lẽ vì thế mà họ nghĩ làm tester rất đơn giản.

Đây là một trong những ngộ nhận phổ biến nhất về công việc kiểm thử phần mềm. Đúng là sovới công việc của Developer thì nhiệm vụ của Tester có phần nào “nhàn” hơn, vì: Không có Tester thì Developer vẫn làm ra được sản phẩm phần mềm. Nhưng chỉ có Tester thì không thể. Developer viết một sản phần mềm quả thực rất khó so với việc tester đóng vai trò là người dùng để kiểm thử. Nhưng cũng không thể vì thế mà cho rằng trở thành tester là dễ. Nghề Tester cũng có rất nhiều áp lực riêng:

* Khối lượng công việc của Tester không hề nhẹ nhàng (khi mà dev sửa một dòng code cũng có thể gây ra những lỗi nghiêm trọng, hay dev chỉ mất nửa giờ để thêm/bớt/chỉnh sửa một tính năng, sau đó Tester phải dành cả tuần để regression test)
* Tester cũng nên có chút kỹ năng lập trình cũng như kiến thức phát triển phần mềm để hiểu cách hệ thống hoạt động, hiểu công việc của Dev hơn, hợp tác ăn ý hơn, biết được những lỗi hay xảy ra trong lập trình như nhìn vào đoạn code, giúp dev review code,...Hơn nữa ngoài manual test còn có automation test, Tester phải viết script và kiến thức lập trình là điều cần thiết

**Thứ 2 là nếu không làm lập trình được có thể làm kiểm thử.**

Có ứng viên chia sẻ trong buổi phỏng vấn vào vị trí kiểm thử phần mềm rằng họ được mong muốn trở thành lập trình viên nhưng chưa tìm được việc phù hợp nên ứng tuyển công việc kiểm thử. Họ không hề đắn đo rằng mình đã được đào tạo bài bản về kiểm thử hay chưa? Phải chăng kiểm thử là những bước đầu tiên của lập trình. Và có cả trường hợp ngược lại nhiều lập trình viên nhận thấy công việc vất vả quá, khó quá lại có suy nghĩ chuyển sang làm Tester.

Thực ra kiểm thử và lập trình là 2 công việc khác nhau và đòi hỏi những kỹ năng chuyên môn khác nhau. Không nên xem thường mức độ khó dễ của nghề kiểm thử.

Nếu chỉ nhìn vào khoảng thời gian một người mới tiếp cận với kiểm thử phần mềm cho đến khi họ có thể làm được việc thì đúng là không lâu. Sau một thời gian trải nghiệm vị trí Tester, họ cũng nhận định công việc kiểm thử “dễ thật”. Tuy nhiên, họ không nhận ra rằng làm được việc và làm xuất sắc là khác nhau. Kiểm thử phần mềm đòi hỏi những kỹ năng chuyên môn mà không phải ai cũng có sẵn như niềm đam mê, tò mò, khả năng sáng tạo, khả năng quan sát, phân tích, trình bày, tranh luận, vv…và cả kiến thức lập trình.

Tố chất của Tester giỏi nằm ở kỹ năng đặt câu hỏi, đặt vấn đề. Testing không chỉ gói gọn trong việc xác nhận sản phẩm có vận hành đúng theo yêu cầu khách hàng hay không, mà còn là đánh giá xem những yêu cầu đó có phù hợp với nhu cầu của người sử dụng? Việc đặt câu hỏi tốt sẽ giúp gợi mở nhiều vấn đề quan trọng của sản phẩm.

Nếu ai đó có quan niệm nghề Tester rất đơn giản và ai cũng có thể làm thì cần phải nhìn nhận lại. Không có công việc nào là dễ dàng nếu như mình không có đủ kỹ năng cần thiết để làm hoặc chưa bao giờ làm. Vấn đề làm tester thì dễ vì test kỹ hay không kỹ, test nhiều hay test ít đều có thể làm được nhưng quan trọng là chất lượng phần mềm. Tóm lại, làm tester dễ hay khó, đơn giản hay không thì tuỳ thuộc vào dự án, tính chất sản phẩm phần mềm và kiến thức của Tester về mảng đang làm. Có thể dễ với người này, nhưng khó với người kia. Có thể nhàm chán với người này nhưng lại thú vị với người khác.Qua buổi học em cẩm ơn cong ty đã chia sẽ những kiến thức cần thiết để em có nghiệm hơn !!!