



การประเมิน
คปสอ.ติดตาม
สระแก้ว 2563

วัตถุประสงค์ของการประเมิน **คปสอ. ติดดาว** ปีงบประมาณ 2563

1

ส่งเสริมการดำเนินงานในระดับอำเภอให้
มีการบูรณาการการดำเนินงาน โดยการ
ออกแบบการดำเนินงาน และการ
ประเมินผลร่วมกัน ในระดับ คปสอ.
หรืออำเภอ

2

เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน และสรุปให้
เห็นถึงความสำเร็จในภาพรวมของอำเภอ
ทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ ทั้งด้านงาน
ประจำ นโยบาย และงานยุทธศาสตร์ได้อย่าง
ครบถ้วน

การพัฒนาของปี 2562

CUP Profile 61

0	Context
1	โครงสร้างเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ
2	ขอบเขตการจัดบริการของเครือข่ายบริการสุขภาพที่สำคัญ
3	การจัดคลินิกบริการสุขภาพที่สำคัญ
4	การมอบหมายผู้รับผิดชอบ OTOP (Mr.OTOP)
5	การจัดทำยุทธศาสตร์ของเครือข่ายบริการสุขภาพ
6	กระบวนการสนับสนุนเครือข่ายบริการปฐมภูมิ(sw.สต./PCC) ของ CUP
7	การดำเนินงานแก้ไขปัญหสุขภาพ(ODOP) ด้วยระบบสุขภาพอำเภอ/พขอ.

CUP Profile 62

0	Context
1	การนำ
2	การบริหารแผนกลยุทธ์
3	การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่ และกลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ
4	การจัดการความรู้ การวัดและวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร
5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
6	การจัดการกระบวนการงาน
7	การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
8	การทำงานกับชุมชน
9	กระบวนการดูแลผู้ป่วย
10	ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ

สะท้อน

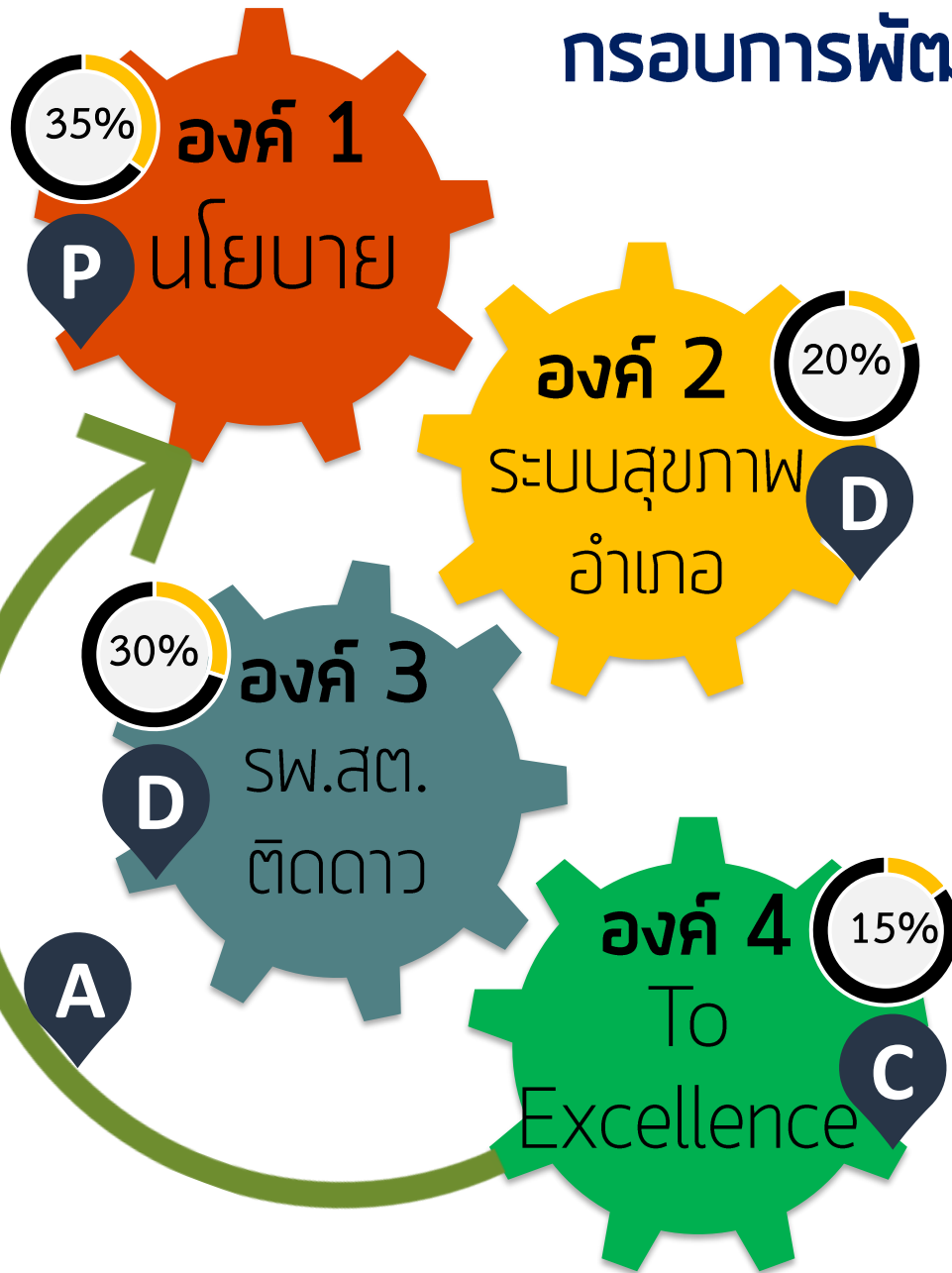
องค์ 1
การนำ

องค์ 2
กลไก

องค์ 3
ทำงาน

องค์ 4
ผลลัพธ์

กรอบการพัฒนา คปสอ.ติดตาม 2562

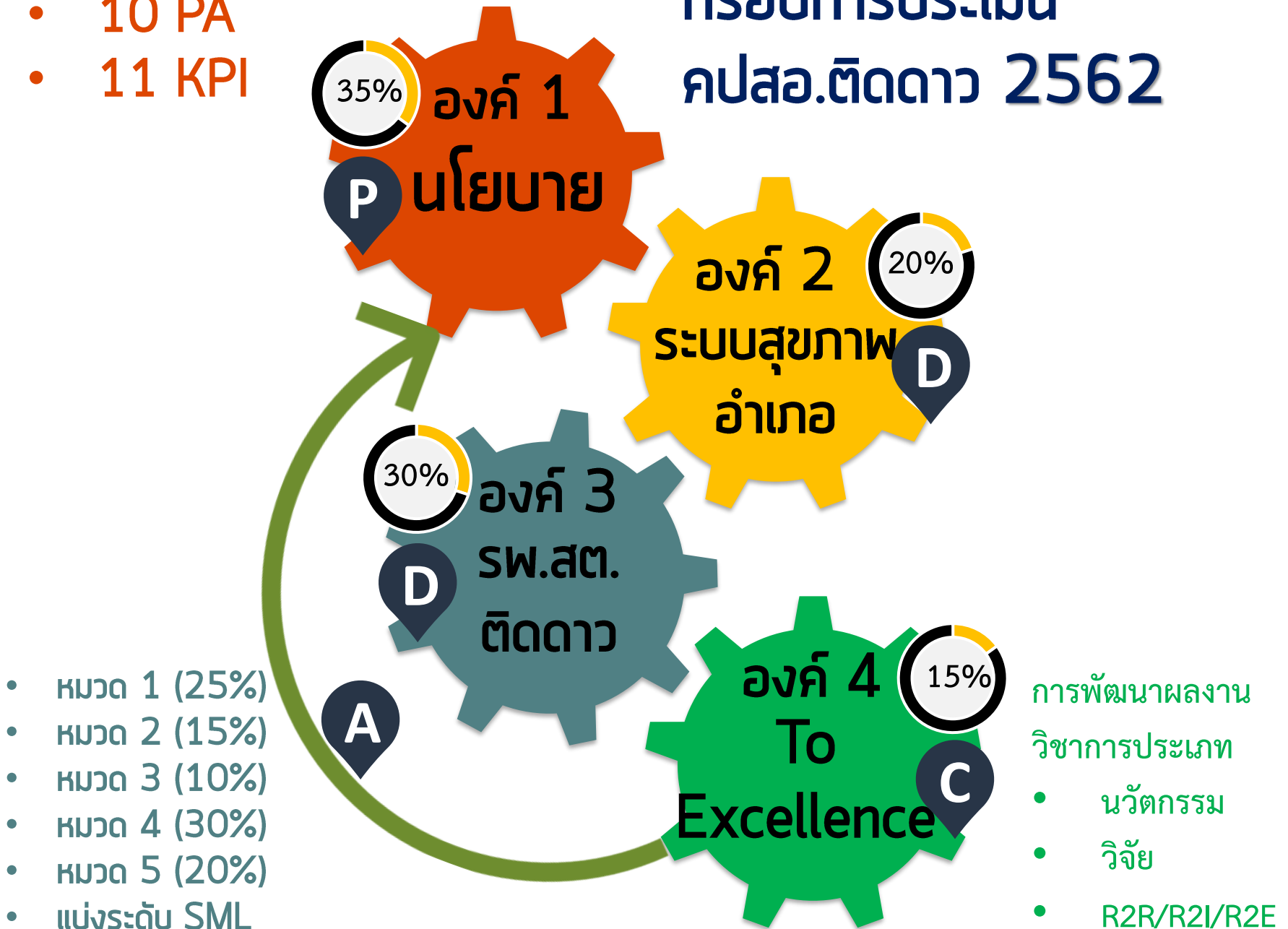


Cup Profile

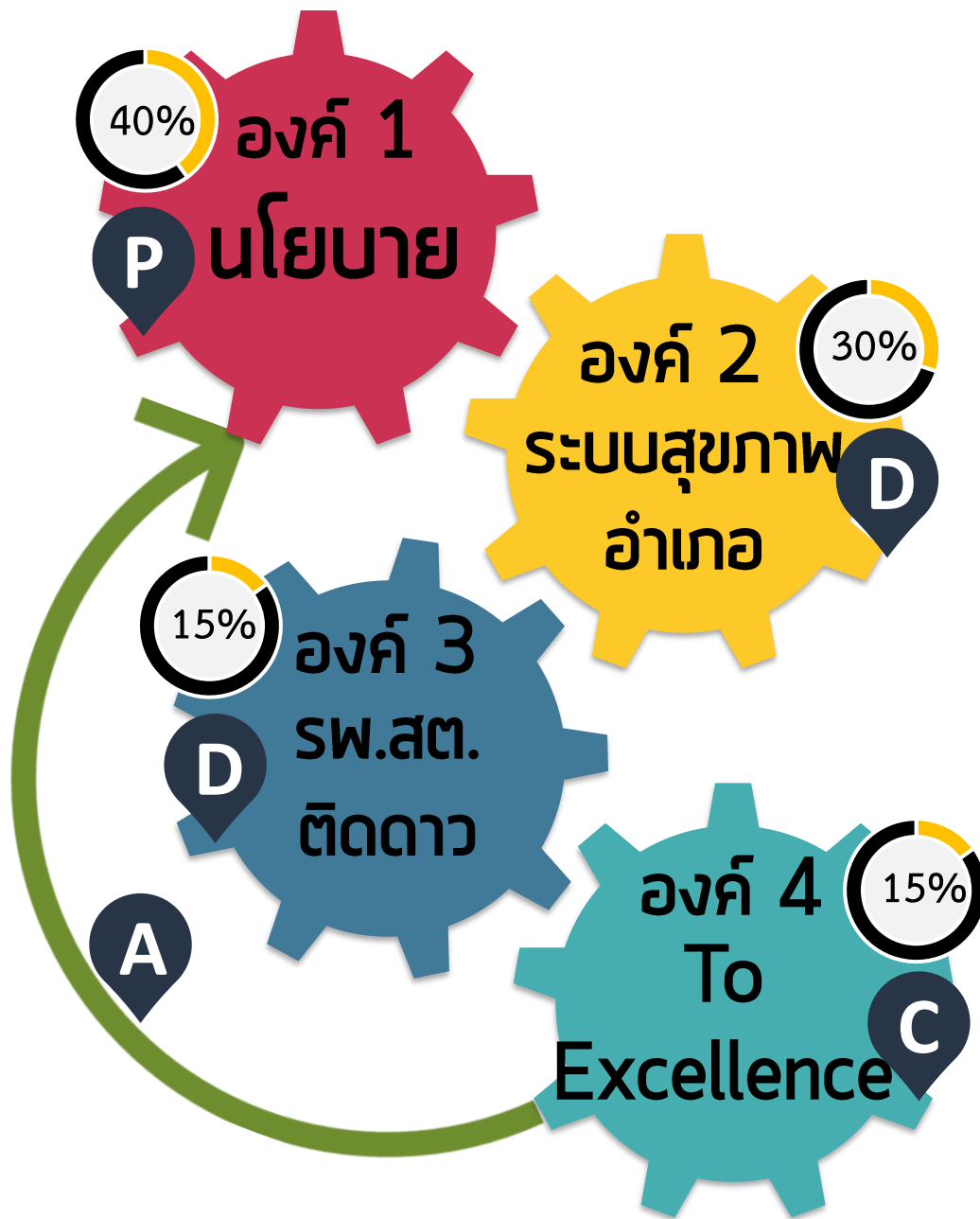
1	การนำ
2	การบริหารแผนกลยุทธ์
3	การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่ และ กลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ
4	การจัดการความรู้ การวัดและวิเคราะห์ การ วางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร
5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
6	การจัดการกระบวนการงาน
7	การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
8	การทำงานกับชุมชน
9	กระบวนการดูแลผู้ป่วย
10	ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของ เครือข่าย สุขภาพระดับอำเภอ

- 10 PA
- 11 KPI

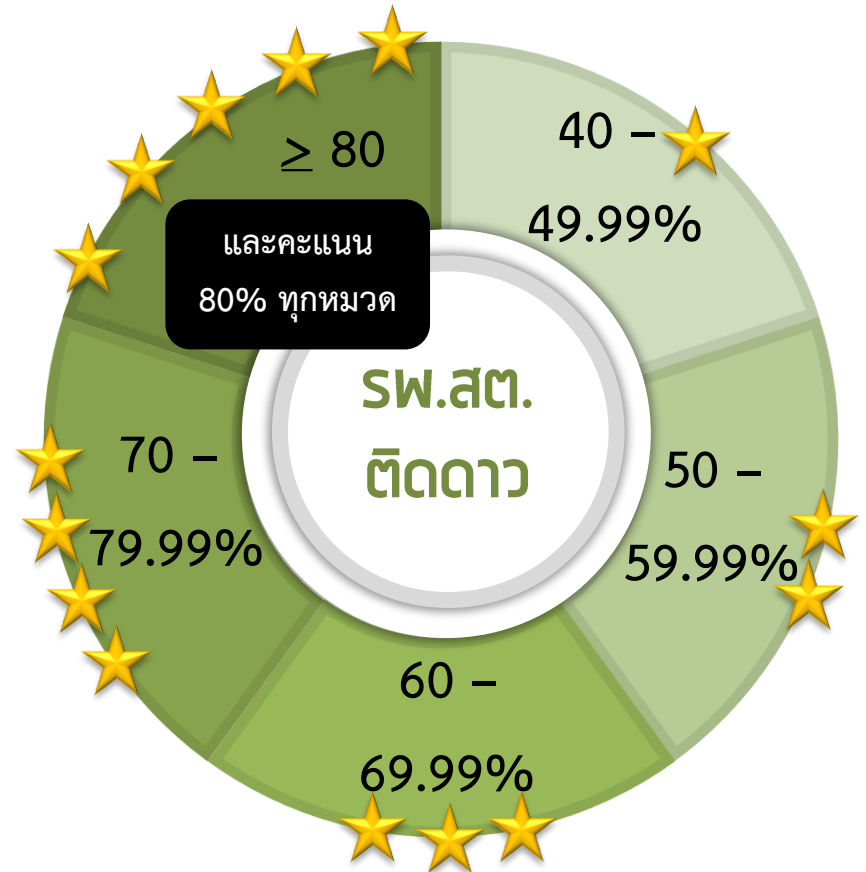
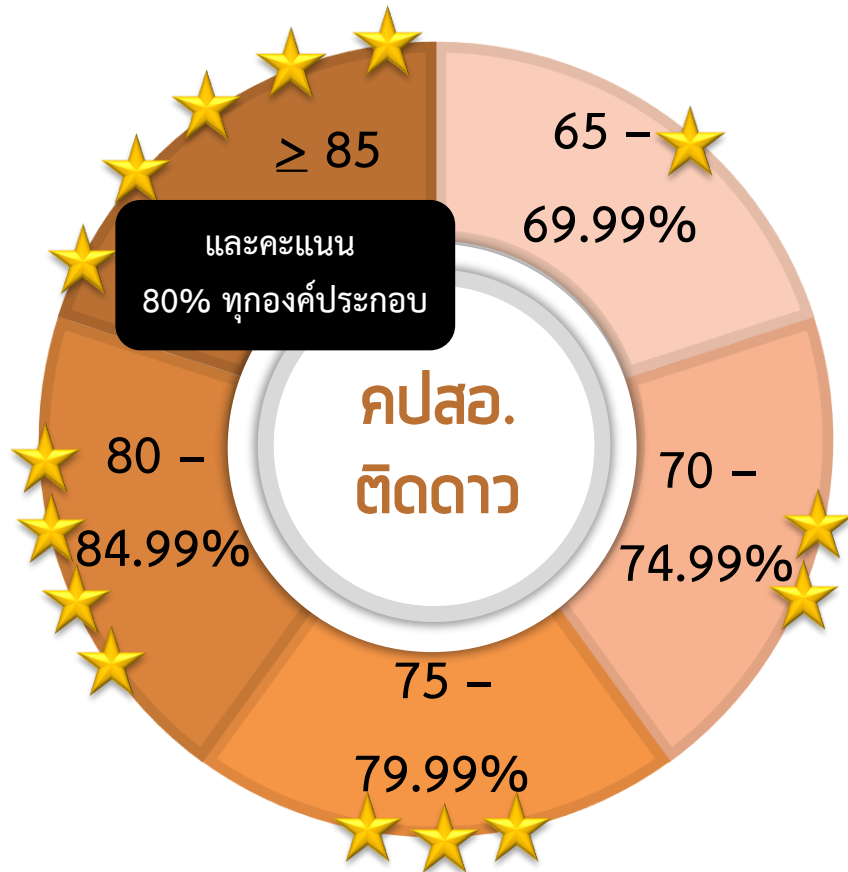
กรอบการประเมิน คปสอ.ติดตาม 2562



กรอบการประเมิน
คปสอ.ติดตาม
2563

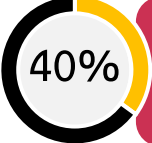


การคิดคะแนน ปี 2563



(15 X คะแนนรวมของทุกรพ.สต.)

(คะแนนเต็ม X 100)



องค์ 1 นโยบาย ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด

ลำดับ	ประเด็นการวัดผล	ที่มา	น้ำหนักคะแนน
1	พัฒนาการเด็ก	นโยบาย นพ.สสจ.	4.5
2	DM	นโยบาย นพ.สสจ.	3
3	HT	นโยบาย นพ.สสจ.	3
4	วัณโรค(TB)	นโยบาย นพ.สสจ.	4
5	Stroke	นโยบาย นพ.สสจ.	3.5
6	CKD	นโยบาย นพ.สสจ.	2.5
7	Sepsis	นโยบาย นพ.สสจ.	2.5
8	ไข้เลือดออก	นโยบายผวจ.	2
9	ผู้สูงอายุ	นโยบายผวจ.	4

30%

องค์ 2 ระบบสุขภาพอำเภอ

รายการประเมินประเมิน

น้ำหนัก
ร้อยละ 100
A

คะแนน
เต็ม
5

คะแนน
เต็มถ่วง
น้ำหนัก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานระบบสุขภาพอำเภอ

5 5 0.25

ส่วนที่ 2 การพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอตามมาตรฐานที่กำหนด

1 การนำ

20 5 1

2 การบริหารแผนกลยุทธ์

10 5 0.5

3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ

5 5 0.25

4 การจัดการความรู้ การวัดและการวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

5 5 0.25

5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

5 5 0.25

6 การจัดกระบวนการ

10 5 0.5

7 การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ

5 5 0.25

8 การทำงานกับชุมชน

10 5 0.5

9 กระบวนการดูแลผู้ป่วย

10 5 0.5

10 ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ

15 5 0.75

รวมทั้งหมด

100 55 5

คะแนนที่ได้ $30/5 \times$ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก

30

องค์ 2 ระบบสุขภาพอำเภอ

เกณฑ์ประเมินตนเอง:

ระดับความก้าวหน้า

การพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ 5 ระดับ

5

อำเภอมีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ (systematic evaluation & improvement) ส่งผลให้ อำเภอมีผลลัพธ์ เป็นเลิศ เป็นผู้นำในงานด้าน นั้น ๆ

4

อำเภอสามารถแสดงผลลัพธ์ที่โดดเด่น ชุมชนและท้องถิ่นมี บทบาทชัดเจนมากขึ้นในการดำเนินงานสุขภาพ ในชุมชน

3

โรงพยาบาลและ Contracting Unit for Primary Care (CUP) มีบทบาทชัดเจนในการ สนับสนุนให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่วนใหญ่มีการจัดบริการในสำนักงานตาม กระบวนการที่ออกแบบไว้ ชุมชนและท้องถิ่นมีบทบาทในการร่วมดำเนินงานด้านสุขภาพใน ชุมชน

2

เริ่มเห็นบทบาทของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอในการชี้แนะให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร่วมกันวางกระบวนการให้เชื่อมโยงสอดคล้องกับโรงพยาบาลและเริ่มมีการนำกระบวนการนั้นไปปฏิบัติ ตลอดจนมีการขยายงานลงสู่ชุมชนมากขึ้น

1

เป็นช่วงเริ่มต้นของการพัฒนา หน่วยงานส่วนใหญ่ดำเนินงานตามแนวทางเดิมที่ เคยทำอยู่ การดำเนินงานมีลักษณะตั้งรับ ไม่เชื่อมโยงกัน ยังไม่ค่อยมีการดำเนินงานเชิงรุกใน ชุมชน

CUP Profile 50 หน้า

Context

ไม่เกิน 10 หน้า

- สภาพทางภูมิศาสตร์ ประชากร และการปกครอง
- ภาควิชาสำคัญ ของการบริหารเครือข่ายสุขภาพในอำเภอนั้น
- จำนวนสถานพยาบาล และศักยภาพในการให้บริการของสถานพยาบาลแต่ละแห่ง
- ผลคะแนน/ระดับการพัฒนาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง (ประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด (รอบแรกต้นปี และรอบสอง มิ.ย.62)
- งานที่ภาคภูมิใจในช่วง 2 -3 ปีที่ผ่านมา และปัญหาสาธารณสุขสำคัญในพื้นที่
- เป้าหมายงานที่อำเภอจะร่วมกันขับเคลื่อน
- แสดงกระบวนการงาน (work flow) หรือระบบสารสนเทศที่อำเภอร่วมกันกำหนด (ถ้ามี)

Content

ไม่เกิน 30 หน้า

หมวด 1 – 9

ครอบคลุมประเด็น

สำคัญ/ปัญหาของ

อำเภอ 3 ประเด็น

Result


ไม่เกิน 10 หน้า

- ปัญหาชุมชน
- ปัญหา CUP
- สิ่งท้าทายของ CUP

Essential

ผลการดำเนินงาน

ตามตัวชี้วัดองค์ 1

15%

องค์ 3 รพ.สต.ติดดาว

25

หมวด 1

การนำองค์กรและการจัดการดี

15

หมวด 2

การให้ความสำคัญกับประชากร
เป้าหมาย ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10

หมวด 3

การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

30

SML

หมวด 4

การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภท
และประชากรทุกกลุ่มวัย

20

หมวด 5

ผลลัพธ์ + อสค. 5 ประเด็น

*(OTOP และ การจัดระบบบริการ)

แนวคิดการประเมิน รพ.สต. ตัดดาว ปี 2563

อำเภอ	จำนวนรพ.สต.ที่ประเมินปี 63	รพ.สต.ทั้งหมด
ตาพระยา	11	16
วังน้ำเย็น	3	5
วังสมบูรณ์	4	6
โคกสูง	0	9
เมือง	1	21
คลองหาด	1	9
อรัญประเทศ	4	15
วัฒนานคร	4	21
เขาฉกรรจ์	2	6
รวม	30	108

การคิดคะแนน  อำเภอเป้าหมาย 30 แห่ง

$$\frac{\text{คะแนนที่ได้ของทุกรพ.สต.ในอำเภอ} \times 15}{\text{คะแนนเต็มรวมของทุกรพ.สต.ในอำเภอ} \times 100}$$

 อำเภอที่ไม่ถูกประเมิน รพ.สต.

จะใช้คะแนนเดิมของปี 2562 มาคิดคะแนน 78 แห่ง

15%

องค์ 4 To Excellent

หน่วยวัด	คะแนนเต็ม	รายละเอียด	ระดับคะแนน
รพ. และ สสอ.	2	มีงานวิจัยหรือ R2R	
คปสอ.	1	มีนวัตกรรม HLC 1 เรื่อง	
รพ.สต.	5	ร้อยละรพ.สต.มี best practice	<div> <div><55% 0 คะแนน</div> <div>55%-65% 1 คะแนน</div> <div>66%-75% 2 คะแนน</div> <div>76%-85% 3 คะแนน</div> <div>86%-95% 4 คะแนน</div> <div>96%-100% 5 คะแนน</div> </div>
รพ.สต.	5	ร้อยละรพ.สต.มี งานวิจัย หรือ R2R หรือนวัตกรรม	<div> <div><20% 1 คะแนน</div> <div>21%-30% 2 คะแนน</div> <div>31%-40% 3 คะแนน</div> <div>41%-50% 4 คะแนน</div> <div>>50% 5 คะแนน</div> </div>
คปสอ.	10	นำเสนอระดับจังหวัด(5) และเหนือกว่า(5)	<div> <div><10% 1 คะแนน</div> <div>11%-15% 2 คะแนน</div> <div>16%-20% 3 คะแนน</div> <div>21%-25% 4 คะแนน</div> <div>>25% 5 คะแนน</div> </div>
คปสอ.	2	นำเสนอได้รับรางวัลที่ 1 2 หรือ 3ในระดับจังหวัด	ใช้ผลงานวิชาการที่อยู่ใน ปีงบประมาณ 2562-2563
รวม	25		