



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ขอย 6 ถ.วิภาวดีรังสิต อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

โรงพยาบาลรัฐประเทศ  
เลขรับที่ 5192  
วันที่ 27 ก.ย. 65  
เวลา 10.08 น.

ที่ สรพ 03.1/ว0348

21 กันยายน 2565

เรื่อง การรับสมัครสมาชิกเข้าร่วมโครงการ 2P Safety Hospital ประจำปี 2566

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการเข้าร่วมโครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม (2P Safety Hospital)

ตามที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ได้ดำเนินโครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม (2P Safety Hospital) ตามนโยบายการขับเคลื่อนด้านความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (National Patient and Personnel Safety Goals) และร่วมประกาศนโยบายการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนไปสู่โรงพยาบาลคุณภาพและความปลอดภัยในสถานพยาบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ให้สถานพยาบาลมีการกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางสาธารณสุขที่สอดคล้องกับ National Patient and Personnel Safety Goals 2) มีระบบวัดผลลัพธ์คุณภาพบริการของสถานพยาบาลทั้งคุณภาพบริการและความปลอดภัยในระดับภาพรวมเพื่อการพัฒนาและสื่อสารกับประชาชน 3) สถานพยาบาลมีการพัฒนาระบบงานที่เป็นผลมาจากการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยในบุคลากร และ 4) สถานพยาบาลมีการพัฒนาระบบบริการจากประสบการณ์ผู้ป่วยและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาระบบบริการ เพื่อคุณภาพและความปลอดภัยอย่างมีส่วนร่วม นั้น

ในการนี้ สถาบัน จึงประสานขอความร่วมมือมายังโรงพยาบาลของท่าน ดังนี้

1. ตอบแบบสำรวจเข้าร่วมโครงการ 2P Safety Hospital ประจำปี 2566 เพื่อนำข้อมูลการสำรวจไปพัฒนาระบบงานและเตรียมความพร้อมระบบสำหรับรองรับจำนวนสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ ผ่าน <https://forms.office.com/r/upUfBRGi2g> QR CODE ที่แนบมาพร้อมนี้

2. เชิญชวนโรงพยาบาลสมัครสมาชิกประจำปีงบประมาณ 2566 เพื่อร่วมเป็นผู้นำการขับเคลื่อนเป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข โดยสามารถสมัครสมาชิกผ่านระบบ NRLS <https://www.thai-nrls.org/> ในช่วงเวลาดังตั้งแต่วันที่ 5 - 25 ตุลาคม 2565 โดยท่านสามารถศึกษารายละเอียดการเข้าร่วมโครงการฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเอกจิตรา สุขกุล)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

☒ เพื่อโปรดทราบ  
☒ เพื่อโปรดพิจารณา  
☒ เห็นความชอบ..... WSS.  
☐ อื่นๆ .....

Scan QR CODE ได้ที่นี่



(นายราเชษฎ์ เชิงพนม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ  
27 ก.ย. 2565

ผู้ประสานงาน นางสาวสุวรรณี เหมือนแก้ว  
นางสาวแพรวา จันทร์ทองอยู่  
นางสาวเนตรนภา ปานมน

โทร. 02-0278843 ต่อ 9432  
โทร. 02-0278843 ต่อ 9432  
โทร. 02-0278843 ต่อ 9433

Email: Suwannee@ha.or.th  
Email: Pairwa@ha.or.th  
Email: Netnapa@ha.or.th



## โครงการโรงพยาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (Patient and Personnel Safety Hospital: 2P Safety Hospital)

### หลักการและเหตุผล

นโยบายเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (Patient and Personnel Safety: 2P Safety) เป็นนโยบายสำคัญที่จะสร้างระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน มีความสมดุล มีการพัฒนาเชิงระบบด้วยการมีส่วนร่วมและสร้างสรรค์จากทุกภาคส่วนเพื่อเป้าหมายสำคัญ คือ “ประเทศไทยมีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับทุกคน (Healthcare Systems with Quality and Safety for All)”

ประเทศไทยได้ประเมินสถานการณ์เรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยตามแนวทางที่องค์การอนามัยโลกระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEA Regional Strategy for Patient Safety) พัฒนาขึ้น และคณะกรรมการ ขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขของประเทศไทยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำ ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ระยะแรก 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) และดำเนินการต่อเนื่องในระยะที่ 2 (พ.ศ. 2565-2568) เพื่อเป็นเข็มทิศในการพัฒนาเรื่องดังกล่าวให้ต่อเนื่องและยั่งยืน

### เป้าหมายความคาดหวัง ประโยชน์ที่จะได้รับ

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขร่วมกัน ดังนี้

1. กำหนดให้มีเป้าหมายความปลอดภัยเป็น National Patient and Personnel Safety Goals และวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข จากความร่วมมือของทุกภาคส่วน
2. สนับสนุนให้มี National incidents Reporting and Learning System ที่เกิดจากความร่วมมือของ บุคลากรและหน่วยงานตั้งแต่ระดับพื้นที่ ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ ทั้งนี้ เพื่อเกิดการพัฒนาเชิงระบบอย่างยั่งยืน
3. ส่งเสริมให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อความปลอดภัย ในระบบบริการสุขภาพอย่างสร้างสรรค์
4. ส่งเสริมให้สถานพยาบาลที่มุ่งมั่นขับเคลื่อนและพัฒนากระบวนการเพื่อเป็นโรงพยาบาลเพื่อความปลอดภัย เป็น 2P Safety Hospital



## เครื่องมือและกลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของโครงการ

1. ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System: NRLS) ซึ่งมีวิธีการในการบันทึกหรือนำเข้า (Import) ข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยงเข้าสู่ระบบ แยกเป็น 2 วิธีการ ผ่านทางเครื่องมือ/โปรแกรมระบบสารสนเทศ 2 แบบ ได้แก่

1.1 ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของสถานพยาบาลบนคลาวด์ (Healthcare Risk Management System: HRMS on Cloud) เป็นระบบที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลของโรงพยาบาลเข้าสู่ระบบการ รายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System: NRLS) แบบ Real-time โดยอัตโนมัติเมื่อมีการดำเนินการตาม workflow ของระบบ

1.2 ระบบ NRLS Service เป็นระบบสำหรับให้สถานพยาบาลที่ไม่ได้ใช้งานระบบ HRMS on Cloud ในการบริหารจัดการความเสี่ยง (สถานพยาบาลที่มีโปรแกรม/ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของตนเองใช้งานอยู่แล้ว) ใช้เป็นช่องทางในการ Import ข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติการณ์ ความเสี่ยงของสถานพยาบาลตาม Standard Data set & Terminologies ของระบบ NRLS เข้าสู่ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System: NRLS) เป็นรายครั้ง

2. ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ (Hospital Safety Culture Survey online: HSCS) เป็นโปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลสามารถดำเนินการได้เองจากการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสำรวจของบุคลากรทุกระดับ ทั้งนี้ระบบจะมีการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของการสำรวจ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลผลลัพธ์นั้นไปสู่การ วางแผนพัฒนาองค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรได้อย่างตรงประเด็น

3. ระบบการรับฟังประสบการณ์ผู้ป่วยสู่การปรับระบบบริการ (Patient Experience Program: PEP) เป็นระบบที่ใช้เป็นแบบสำรวจและรับฟังประสบการณ์ของผู้ป่วยมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้และศึกษาประสบการณ์ผู้ป่วย นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับระบบบริการ

4. ระบบหรือเครื่องมือคุณภาพอื่นๆ ที่มีการพัฒนาเพื่อประโยชน์ในการบริหารองค์กรหรือพัฒนากระบวนการ ดูแลผู้ป่วยเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยที่มีการพัฒนาในระหว่างการดำเนินโครงการ โดยเชิญชวนให้เข้าร่วมโดยสมัครใจ

### หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของการสมัครเข้าร่วมโครงการ

1. สถานพยาบาลยินดีเข้าร่วมโครงการด้วยความสมัครใจ
2. สถานพยาบาลมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบบริการ เพื่อเป้าหมายให้เกิดคุณภาพและความปลอดภัย ตามนโยบายและยุทธศาสตร์ความปลอดภัยของผู้ป่วย และบุคลากรสาธารณสุข (Patient and Personnel Safety: 2P Safety) และมีการประกาศนโยบาย 2P Safety ของสถานพยาบาล
3. สถานพยาบาลยินดีและพร้อมสำหรับการนำเครื่องมือเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยทั้งหมดในโครงการ ไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาระบบบริการตามเงื่อนไขของการใช้งานเครื่องมือแต่ละชนิด
4. สถานพยาบาลยินดีที่จะเข้าร่วมเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของโครงการ

### ระยะเวลาเปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2566

สถานพยาบาลรายใหม่ที่สนใจและสมัครใจเข้าร่วมโครงการ ต้องดำเนินการสมัครตามขั้นตอน ดังนี้

ลงทะเบียนออนไลน์เข้าร่วมเป็น 2P Safety Hospital ประจำปีงบประมาณ 2566 ได้ที่ <https://www.thai-nrls.org> ภายในวันที่ 5 - 25 ตุลาคม 2565



### ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ 2P Safety Hospital 2565 สมาชิกใหม่

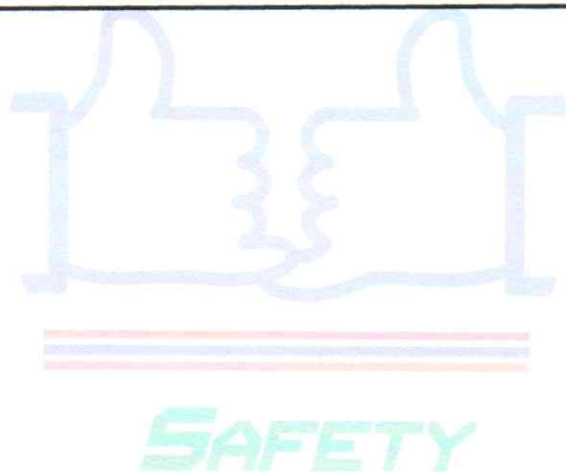
ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา
1	<u>รับสมัครสมาชิกใหม่</u> ลงทะเบียนออนไลน์แจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการ <a href="https://www.thai-nrls.org">https://www.thai-nrls.org</a>	5 - 25 ตุลาคม 2565
2	จัดส่งใบ ลงทะเบียนเพื่อขออนุมัติการเป็นสมาชิก	10 ตุลาคม - 15 พฤศจิกายน 2565
3	การอนุมัติสิทธิ์ การเป็นสมาชิก	1 - 18 พฤศจิกายน 2565
4	การรับสิทธิ์ (U/P ของผู้ใช้ระดับราย รพ.) เพื่อเข้าใช้งานระบบ NRLS	1 - 18 พฤศจิกายน 2565
5	ประชุม Implement การใช้ระบบ NRLS, HSCS, PEP	1 - 2 ธันวาคม 2565
6	อบรม Workshop เฉพาะ รพ.สมาชิกใหม่ และเก่าที่ขอเปลี่ยนแปลงวิธีการส่งข้อมูล	13 - 16 ธันวาคม 2565

ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ 2P Safety Hospital 2565 [สมาชิกเก่า](#)

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา
1	<a href="#">สมาชิกเก่าต่ออายุ</a> ลงทะเบียนออนไลน์ระบบ NRLS (ขั้นตอนที่ 2) <a href="https://www.thai-nrls.org/">https://www.thai-nrls.org/</a>	5 - 25 ตุลาคม 2565
2	อบรม Workshop เฉพาะ รพ.สมาชิกใหม่ และเก่าที่ขอเปลี่ยนแปลงวิธีการ ส่งข้อมูล	13 - 16 ธันวาคม 2565

**ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่**

นางสาวสุวรรณี เหมือนแก้ว	โทร. 02 027 8843 ต่อ 9432	Mail: <a href="mailto:Suwannee@ha.or.th">Suwannee@ha.or.th</a>
นางสาวแพรวา จันทร์ทองอยู่	โทร. 02 027 8843 ต่อ 9432	Mail: <a href="mailto:pairwa@ha.or.th">pairwa@ha.or.th</a>
นางสาวเนตรนภา ปานมน	โทร. 02 027 8843 ต่อ 9433	Mail: <a href="mailto:netnapa@ha.or.th">netnapa@ha.or.th</a>







การลงทะเบียนออนไลน์ สมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกใหม่  
2P Safety Hospital & NRLS  
ประจำปีงบประมาณ 2566





# Timeline การลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิกใหม่ระบบ NRLS ปีงบประมาณ 2566

2. จัดส่งใบลงทะเบียนที่  
ผ่านการลงนามแล้ว ให้  
สรรพ. เพื่อขออนุมัติการ  
เป็นสมาชิก

5 - 25 Oct 65

10 Oct-15 Nov 65

1. ลงทะเบียนออนไลน์ที่  
<https://www.thai-nrls.org>

4. การรับสิทธิ์ (U/P  
ของผู้ใช้ระดับราย รพ.)  
เพื่อเข้าใช้งานระบบ  
NRLS

1-18 Nov 65

1-2, 13-16 Dec 65

วันที่ อาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

1-18 Nov 65

3. การอนุมัติสิทธิ์  
การเป็นสมาชิก

1-2 Dec ประชุมเชิงปฏิบัติการ  
ครั้งที่ 1/2566  
13-16 Dec อบรม Workshop  
เฉพาะ รพ.สมาชิกใหม่และเก่าที่  
ขอเปลี่ยนวิธีการส่งข้อมูลแตกต่าง  
ไปจากแบบเดิม/เปลี่ยนทีม



## การเตรียมข้อมูลจำเป็นสำหรับลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกใหม่



### ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสถานพยาบาล ตาม Hospital Profile

**\*\* โดยเฉพาะ ชื่อ-สกุล เบอร์มือถือ และ อีเมล ของผู้ประสานงานโครงการของ รพ. คนที่ 1 เพราะ สรพ. จะติดต่อประสานงานผ่านอีเมลของบุคคลผู้นี้เป็นหลัก**

### ส่วนที่ 2 วิธีการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ NRLS (เลือกแบบใดแบบหนึ่ง ตามความพร้อมของ รพ.)

- แบบ Real-time (ใช้ HRMS on Cloud ที่ สรพ. Support และพัฒนาขึ้นมาให้ใช้งาน) หรือ
- แบบ Export/Import (รพ. มีโปรแกรมของตนเอง / ไม่ต้องการใช้ HRMS on Cloud ของ สรพ.)

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลบุคลากรของ รพ. ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นผู้ใช้ระดับราย รพ. ที่มีสิทธิ์ Login เข้าใช้งานระบบ NRLS ในนามของ รพ. (ไม่เกิน รพ. ละ 3 คน)

**ชื่อ-สกุล เบอร์มือถือ และ อีเมล ของผู้ใช้ระดับราย รพ. แต่ละคน (ข้อมูลของทั้ง 3 คนนี้ต้องไม่ซ้ำกัน)**



## วิธีการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ NRLS แบบ HRMS on Cloud



### เงื่อนไขการเลือกวิธีการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ NRLS แบบ Real-time (ใช้ HRMS on Cloud)

- รพ. ต้องใช้ระบบ HRMS on Cloud เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยง
- รพ. ควรจัดหาและแยกระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับใช้กับระบบ HRMS on Cloud โดยเฉพาะที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Mbps เพื่อความเสถียรในการใช้งานและไม่รบกวนการใช้งาน HIS ของ รพ.
- รพ. ควรมีการ In-house Training “การอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบ HRMS on Cloud” ให้กับบุคลากรของตนเอง (ช่วงทดลองใช้งานระบบ)
- รพ. สามารถใช้งานระบบ HRMS on Cloud ได้ตาม workflow ของระบบและสามารถส่งข้อมูลแบบ Real-time โดยอัตโนมัติได้ตามกำหนดเมื่อมีสถานะของการใช้งานระบบเป็น “ใช้งานระบบจริง” (สมาชิกใหม่ เริ่มในเดือนมีนาคม ของปี)

เมื่อเลือกวิธีการส่งข้อมูล

แบบ Real-time

(ใช้ HRMS on Cloud)

กำหนดชื่อย่อภาษาอังกฤษของ รพ.

(3 - 6 ตัว) เพื่อใช้เป็น URL

เว็บไซต์ระบบของ รพ.

## วิธีการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ NRLS แบบ Export/Import



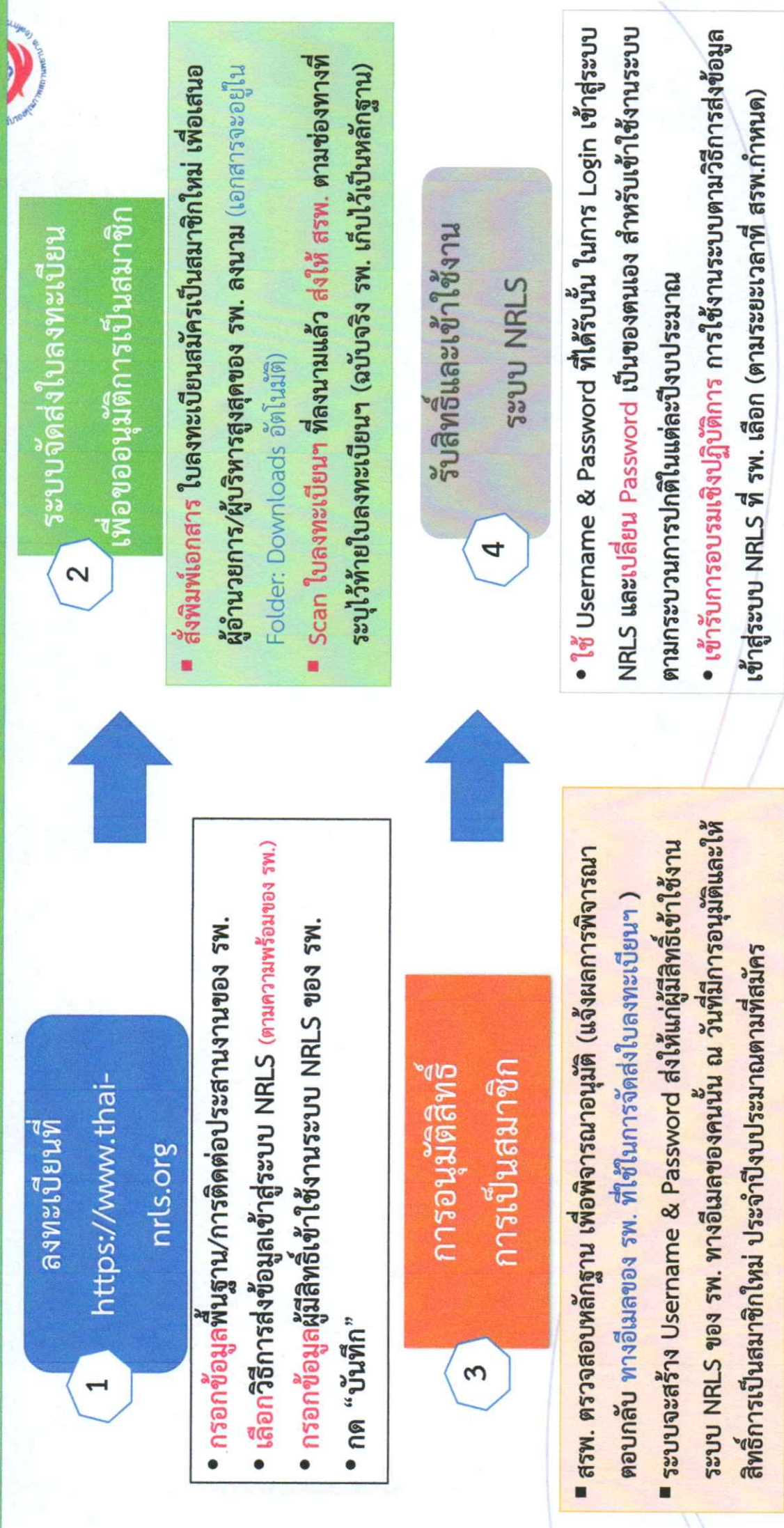
เมื่อเลือกวิธีการส่งข้อมูล  
แบบ Export/Import  
(ไม่ใช่ HRMS on Cloud)

### เงื่อนไขการเลือกวิธีการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ NRLS แบบ Export/Import

- รพ. มีโปรแกรม/ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของตนเอง **ใช้งานอยู่แล้ว**
- รพ. มีทีมโปรแกรมเมอร์ของ รพ. ในการ Export/Import ข้อมูลให้ถูกต้อง ตรงตาม Format (.CSV file UTF-8) และ Standard Data Set & Terminologies ของระบบ NRLS ที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- รพ. สามารถจัดส่งข้อมูลตามบัญชีปฏิบัติการ **ความเสี่ยง** ในระบบ NRLS & HRMS on Cloud ที่เกิดขึ้นทั้งหมดของ รพ. เข้าสู่ระบบ NRLS ได้ทุกรายการ
- สามารถทำการ **Import ข้อมูลได้** ทุกรอบเดือน **ตามกำหนด** เมื่อมีสถานะของการใช้งานระบบเป็น “ใช้งานระบบจริง” (สมาชิกใหม่ เริ่มในเดือนมีนาคม ของปี)



## 4 ขั้นตอนของการลงทะเบียนออนไลน์ เพื่อสมัครเป็นสมาชิกใหม่ระบบ NRLS ปีงบประมาณ 2566





กรณีพบปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครสมาชิกใหม่  
โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือได้ตามประเด็นปัญหา ดังนี้

ปัญหาด้านเทคนิคระบบลงทะเบียน	ปัญหาด้านวิชาการ/ข้อมูลการลงทะเบียน	การประสานงานกับ สรพ.
ทีม support ทางด้านเทคนิค บ.รีเลชั่นซอฟต์ จำกัด โทร 095-4877007	คุณศิริลักษณ์ โพธิกุล ผู้เชี่ยวชาญระบบ NRLS & HRMS on Cloud โทร 089 120 8570	นางสาวสุวรรณี เหมือนแก้ว โทร. 02-0278843 ต่อ 9432  นางสาวแพรวา จันทร์ทองอยู่ โทร. 02-0278843 ต่อ 9432  นางสาวเนตรนภา ปานมน โทร. 02-0278843 ต่อ 9433