



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

โรงพยาบาลรัฐประเทศ
เลขรับที่ 4484
วันที่ 23 ส.ค. 65
13:33

ที่ สรพ. 03.1/ว.0399

11 สิงหาคม 2565

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพ
สถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน คณบดี/ นายแพทย์ใหญ่/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/ ผู้อำนวยการสถาบัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามสำหรับการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพ
สถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 3 ชุด
2. ของเปล่าเพื่อใช้ในการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์

ด้วย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนา
คุณภาพสถานพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดให้มีการสำรวจความเชื่อมั่นต่อ
การดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดย
สรพ. ได้มอบหมายให้บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ทริส) เป็นที่ปรึกษาและเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลในครั้งนี้

ในการนี้ สรพ. ขอความอนุเคราะห์จากท่านและบุคลากรในสังกัดของท่านในการตอบแบบสอบถามสำหรับ
การสำรวจความเชื่อมั่นของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน HA ต่อการดำเนินงานของ สรพ. ตลอดจนให้
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1) โดยแบบสอบถามที่นำส่งมี
จำนวนทั้งหมด 3 ชุด สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA ได้แก่
(1) ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการที่ได้รับมอบหมาย จำนวน 1 ชุด, (2) ผู้รับผิดชอบระบบคุณภาพของโรงพยาบาล
(QMR) จำนวน 1 ชุด, (3) ผู้แทนทีมดูแลผู้ป่วย (PCT) จำนวน 1 ชุด และเพื่อให้ สรพ. ได้รับทราบความคิดเห็นของผู้ที่
เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว
โดยมี 2 ช่องทางให้เลือก ดังนี้

1. ทางไปรษณีย์: ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามและส่งกลับมายัง บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
(รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2) ภายในวันที่ 15 กันยายน 2565 หรือ

2. ทางออนไลน์: ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามผ่าน QR Code ด้านล่าง ภายในวันที่ 15 กันยายน 2565

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือมา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

☒ เพื่อโปรดทราบ
☒ เพื่อขอพิจารณา
☒ เห็นความชอบ...
☐ อื่นๆ

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(นายราเชษฎ์ เจริญพนม)

ผู้ประสานงาน

นายศิริเทพ จันทน์บุญแก้ว โทรศัพท์ 084-461-6655 Email : sirithepc@tris.co.th

นางสาวรุ่งนภา บุชบง : Email : rungnapa@ha.or.th

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ



กรุณาสแกน QR Code

เพื่อทำแบบสอบถามออนไลน์



**แบบสอบถาม : การสำรวจความเชื่อมั่นของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน HA
ต่อการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

คำชี้แจง

บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้รับมอบหมายจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ให้ทำการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สรพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงนโยบายการดำเนินงานของ สรพ. ในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสถาบัน

ในการนี้จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำตอบลงในช่องว่าง ทั้งนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยบริษัทจะนำเสนอผลโดยรวม และจะไม่มีมีการเปิดเผยข้อมูลรายบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านไม่ว่ากรณีใด ๆ ขอขอบพระคุณที่ท่านสละเวลาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในครั้งนี้

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สรพ.

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม
โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

ชื่อสถานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่.....จังหวัด.....

1.1 ตำแหน่งในสถานพยาบาล

- ☐ ผู้อำนวยการ หรือ รองผู้อำนวยการ ☐ ผู้รับผิดชอบระบบคุณภาพของโรงพยาบาล (QMR)
☐ ผู้แทนทีมดูแลผู้ป่วย (PCT) ☐ ผู้รับผิดชอบในระบบสนับสนุนอื่น ๆ (โปรดระบุ

1.2 สถานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ มีจำนวนเตียงกี่เตียง

- ☐ 0 – 90 เตียง ☐ 91 – 120 เตียง ☐ 121 – 500 เตียง
☐ 501 – 1,000 เตียง ☐ มากกว่า 1,000 เตียง

1.3 ประเภทสถานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่

- ☐ โรงเรียนแพทย์/โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
☐ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (ถ้าเลือกคำตอบนี้ โปรดตอบ 4 ตัวเลือกว่าด้านล่างเพียงข้อเดียว)
☐ โรงพยาบาลชุมชน ☐ โรงพยาบาลทั่วไป
☐ โรงพยาบาลศูนย์ ☐ โรงพยาบาลรัฐอื่น ๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (โปรดระบุ.....)
☐ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม ☐ โรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร สังกัด กทม.
☐ โรงพยาบาลรัฐอื่น (โปรดระบุ) ☐ โรงพยาบาลเอกชน

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น					ไม่ทราบ/ ไม่มีความ คิดเห็น
	เชื่อมั่น มากที่สุด (5)	เชื่อมั่น มาก (4)	เชื่อมั่น ปานกลาง (3)	เชื่อมั่น น้อย (2)	เชื่อมั่น น้อยที่สุด (1)	
4) มาตรฐานการการรับรองเฉพาะโรค/เฉพาะระบบ PDSC ทำให้การส่งเสริมคุณภาพมีความเหมาะสมและได้รับความสนใจมากขึ้น						
5) สรพ. ให้ความสำคัญกับการควบคุมคุณภาพในระบบการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล						
6) สรพ. มีกระบวนการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลมีความน่าเชื่อถือและเหมาะสม						
7) สรพ. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้สามารถสนับสนุนสถานพยาบาลในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น						
8) ท่านเชื่อมั่นว่า ระบบคุณภาพของสถานพยาบาลในประเทศไทยมีความเทียบเท่ากับระดับมาตรฐานสากล						
■ ผลสัมฤทธิ์ของงาน						
9) การที่สถานพยาบาลของท่านได้รับการรับรองมาตรฐาน HA ทำให้ท่านตระหนักต่อการปฏิบัติงานด้วยการรักษามาตรฐานอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ						
10) การเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ทำให้สถานพยาบาลของท่านมีการพัฒนาการให้บริการและการพัฒนาองค์กรอยู่เสมอ						
11) มาตรฐาน HA มีส่วนช่วยให้สถานพยาบาลของท่านมีความพร้อมในการรองรับการให้บริการในสถานการณ์โรคระบาด COVID-19						
12) ระบบคุณภาพมาตรฐาน HA ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจและไว้วางใจต่อการบริการของสถานพยาบาลท่านเพิ่มขึ้น						
■ การดำเนินงานที่เปิดเผยและโปร่งใส						
13) สรพ. มีระบบการประเมินรับรองคุณภาพ HA ที่น่าเชื่อถือและโปร่งใส						
14) สรพ. มีช่องทางที่สามารถติดต่อสอบถามหรือเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก						
15) สรพ. มีช่องทางในการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหาหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล						
16) สรพ. มีการนำข้อเสนอแนะ ปัญหาหรือข้อร้องเรียนไปดำเนินการตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนากระบวนการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลให้ดีขึ้น						

ความคิดเห็นต่อระบบสมาชิก (Membership)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความเชื่อมั่นของท่านมากที่สุด

25) ท่านได้มีระบบสมาชิกต่าง ๆ ของ สรพ. หรือไม่

☐ **ไม่ได้เข้าร่วมระบบสมาชิก**

25.1 หากมีระบบสมาชิกระบบประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในอนาคต ท่านมีความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ อย่างไร

.....

.....

.....

☐ **ได้เข้าร่วมระบบสมาชิก (ถ้าเลือกคำตอบนี้ โปรดตอบตัวเลือกด้านล่าง)**

- ☐ ระบบสมาชิก THIP
- ☐ ระบบสมาชิกเครือข่าย Network membership
- ☐ ระบบสมาชิกอื่น ๆ โปรดระบุ

25.2 ท่านคิดว่าระบบสมาชิกที่ท่านเข้าร่วมได้ประโยชน์มากที่สุดในเรื่องใด

- ☐ 1) องค์ความรู้เรื่องคุณภาพ
- ☐ 2) การมีที่ปรึกษาประจำพื้นที่/มีพี่เลี้ยง
- ☐ 3) ค่าธรรมเนียมสมาชิกที่เหมาะสม
- ☐ 4) การแลกเปลี่ยนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

25.3 ท่านคิดว่าค่าธรรมเนียมมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ไม่มีความคิดเห็น
	เชื่อมั่นมากที่สุด (4)	เชื่อมั่นมาก (3)	เชื่อมั่นน้อย (2)	เชื่อมั่นน้อยที่สุด (1)	
26) ท่านมีความสนใจสิทธิประโยชน์ในการเข้าร่วมระบบสมาชิก HA เช่น ระบบข้อมูล/องค์ความรู้ ลดค่าธรรมเนียม ระบบช่วยเหลือให้คำแนะนำ					
27) ท่านคิดว่าค่าธรรมเนียมรายปีมีความเหมาะสม					
28) โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อระบบสมาชิก					
29) การเข้าร่วมการเป็นสมาชิกต่าง ๆ ทำให้หน่วยงานของท่านมีความตระหนักในการพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอ					
30) การเข้าร่วมการเป็นสมาชิกต่าง ๆ ทำให้มีการบริหารจัดการองค์กรของท่านมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากขึ้น					



แบบสอบถาม : การสำรวจความเชื่อมั่นของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน HA
ต่อการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คำชี้แจง

บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้รับมอบหมายจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ให้ทำการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สรพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงนโยบายการดำเนินงานของ สรพ. ในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสถาบัน

ในการนี้จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำตอบลงในช่องว่าง ทั้งนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยบริษัทจะนำเสนอผลโดยรวม และจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านไม่ว่ากรณีใด ๆ ขอขอบพระคุณที่ท่านสละเวลาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในครั้งนี้

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สรพ.

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

ชื่อสถานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่.....จังหวัด.....

1.1 ตำแหน่งในสถานพยาบาล

- ☐ ผู้อำนวยการ หรือ รองผู้อำนวยการ ☐ ผู้รับผิดชอบระบบคุณภาพของโรงพยาบาล (QMR)
☐ ผู้แทนทีมดูแลผู้ป่วย (PCT) ☐ ผู้รับผิดชอบในระบบสนับสนุนอื่น ๆ (โปรดระบุ

1.2 สถานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ มีจำนวนเตียงกี่เตียง

- ☐ 0 – 90 เตียง ☐ 91 – 120 เตียง ☐ 121 – 500 เตียง
☐ 501 – 1,000 เตียง ☐ มากกว่า 1,000 เตียง

1.3 ประเภทสถานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่

- ☐ โรงเรียนแพทย์/โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
☐ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (ถ้าเลือกคำตอบนี้ โปรดตอบ 4 ตัวเลือกล่างเพียงข้อเดียว)
☐ โรงพยาบาลชุมชน ☐ โรงพยาบาลทั่วไป
☐ โรงพยาบาลศูนย์ ☐ โรงพยาบาลรัฐอื่น ๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (โปรดระบุ.....)
☐ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม ☐ โรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร สังกัด กทม.
☐ โรงพยาบาลรัฐอื่น (โปรดระบุ) ☐ โรงพยาบาลเอกชน

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น					ไม่ทราบ/ ไม่มี ความคิดเห็น
	เชื่อมั่นมากที่สุด (5)	เชื่อมั่นมาก (4)	เชื่อมั่นปานกลาง (3)	เชื่อมั่นน้อย (2)	เชื่อมั่นน้อยที่สุด (1)	
4) มาตรฐานการการรับรองเฉพาะโรค/เฉพาะระบบ PDSC ทำให้การส่งเสริมคุณภาพมีความเหมาะสมและได้รับความสนใจมากขึ้น						
5) สรพ. ให้ความสำคัญกับการควบคุมคุณภาพในระบบการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล						
6) สรพ. มีกระบวนการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลมีความน่าเชื่อถือและเหมาะสม						
7) สรพ. ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้สามารถสนับสนุนสถานพยาบาลในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น						
8) ท่านเชื่อมั่นว่า ระบบคุณภาพของสถานพยาบาลในประเทศไทยมีความเทียบเท่ากับระดับมาตรฐานสากล						
■ ผลสัมฤทธิ์ของงาน						
9) การที่สถานพยาบาลของท่านได้รับการรับรองมาตรฐาน HA ทำให้ท่านตระหนักต่อการปฏิบัติงานด้วยการรักษามาตรฐานอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ						
10) การเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ทำให้สถานพยาบาลของท่านมีการพัฒนาการให้บริการและการพัฒนาองค์กรอยู่เสมอ						
11) มาตรฐาน HA มีส่วนช่วยให้สถานพยาบาลของท่านมีความพร้อมในการรองรับการให้บริการในสถานการณ์โรคระบาด COVID-19						
12) ระบบคุณภาพมาตรฐาน HA ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจและไว้วางใจต่อการบริการของสถานพยาบาลท่านเพิ่มขึ้น						
■ การดำเนินงานที่เปิดเผยและโปร่งใส						
13) สรพ. มีระบบการประเมินรับรองคุณภาพ HA ที่น่าเชื่อถือและโปร่งใส						
14) สรพ. มีช่องทางที่สามารถติดต่อสอบถามหรือเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก						
15) สรพ. มีช่องทางในการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหาหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล						
16) สรพ. มีการนำข้อเสนอแนะ ปัญหาหรือข้อร้องเรียนไปดำเนินการตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนากระบวนการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลให้ดีขึ้น						

ความคิดเห็นต่อระบบสมาชิก (Membership)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความเชื่อมั่นของท่านมากที่สุด

25) ท่านได้มีระบบสมาชิกต่าง ๆ ของ สรพ. หรือไม่

☐ **ไม่ได้เข้าร่วมระบบสมาชิก**

25.1 หากมีระบบสมาชิกระบบประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในอนาคต ท่านมีความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ อย่างไร

.....

.....

.....

☐ **ได้เข้าร่วมระบบสมาชิก (ถ้าเลือกคำตอบนี้ โปรดตอบตัวเลือกด้านล่าง)**

☐ ระบบสมาชิก THIP

☐ ระบบสมาชิกเครือข่าย Network membership

☐ ระบบสมาชิกอื่น ๆ โปรดระบุ

25.2 ท่านคิดว่าระบบสมาชิกที่ท่านเข้าร่วมได้ประโยชน์มากที่สุดในเรื่องใด

- ☐ 1) องค์ความรู้เรื่องคุณภาพ
- ☐ 2) การมีที่ปรึกษาประจำพื้นที่/มีพี่เลี้ยง
- ☐ 3) ค่าธรรมเนียมสมาชิกที่เหมาะสม
- ☐ 4) การแลกเปลี่ยนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

25.3 ท่านคิดว่าค่าธรรมเนียมมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่มี ความคิดเห็น
	เชื่อมั่นมากที่สุด (4)	เชื่อมั่นมาก (3)	เชื่อมั่นน้อย (2)	เชื่อมั่นน้อยที่สุด (1)	
26) ท่านมีความสนใจสิทธิประโยชน์ในการเข้าร่วมระบบสมาชิก HA เช่น ระบบข้อมูล/องค์ความรู้ ลดค่าธรรมเนียม ระบบช่วยเหลือให้คำแนะนำ					
27) ท่านคิดว่าค่าธรรมเนียมรายปีมีความเหมาะสม					
28) โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อระบบสมาชิก					
29) การเข้าร่วมการเป็นสมาชิกต่าง ๆ ทำให้หน่วยงานของท่านมีความตระหนักในการพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอ					
30) การเข้าร่วมการเป็นสมาชิกต่าง ๆ ทำให้มีการบริหารจัดการองค์กรของท่านมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากขึ้น					



แบบสอบถาม : การสำรวจความเชื่อมั่นของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน HA
ต่อการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คำชี้แจง

บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้รับมอบหมายจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ให้ทำการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สรพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงนโยบายการดำเนินงานของ สรพ. ในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสถาบัน

ในการนี้จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำตอบลงในช่องว่าง ทั้งนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยบริษัทจะนำเสนอผลโดยรวมและจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านไม่ว่ากรณีใด ๆ ขอขอบพระคุณที่ท่านสละเวลาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในครั้งนี้

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สรพ.

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

ชื่อสถานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่.....จังหวัด.....

1.1 ตำแหน่งในสถานพยาบาล

- ☐ ผู้อำนวยการ หรือ รองผู้อำนวยการ ☐ ผู้รับผิดชอบระบบคุณภาพของโรงพยาบาล (QMR)
☐ ผู้แทนทีมดูแลผู้ป่วย (PCT) ☐ ผู้รับผิดชอบในระบบสนับสนุนอื่น ๆ (โปรดระบุ

1.2 สถานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ มีจำนวนเตียงกี่เตียง

- ☐ 0 – 90 เตียง ☐ 91 – 120 เตียง ☐ 121 – 500 เตียง
☐ 501 – 1,000 เตียง ☐ มากกว่า 1,000 เตียง

1.3 ประเภทสถานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่

- ☐ โรงเรียนแพทย์/โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
☐ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (ถ้าเลือกคำตอบนี้ โปรดตอบ 4 ตัวเลือกล่างเพียงข้อเดียว)
☐ โรงพยาบาลชุมชน ☐ โรงพยาบาลทั่วไป
☐ โรงพยาบาลศูนย์ ☐ โรงพยาบาลรัฐอื่น ๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (โปรดระบุ.....)
☐ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม ☐ โรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร สังกัด กทม.
☐ โรงพยาบาลรัฐอื่น (โปรดระบุ) ☐ โรงพยาบาลเอกชน

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น					ไม่ทราบ/ ไม่มี ความคิดเห็น
	เชื่อมั่น มากที่สุด (5)	เชื่อมั่น มาก (4)	เชื่อมั่น ปานกลาง (3)	เชื่อมั่น น้อย (2)	เชื่อมั่น น้อยที่สุด (1)	
4) มาตรฐานการการรับรองเฉพาะโรค/เฉพาะระบบ PDSC ทำให้การส่งเสริมคุณภาพมีความเหมาะสมและได้รับความสนใจมากขึ้น						
5) สรพ. ให้ความสำคัญกับการควบคุมคุณภาพในระบบการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล						
6) สรพ. มีกระบวนการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลมีความน่าเชื่อถือและเหมาะสม						
7) สรพ. ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้สามารถสนับสนุนสถานพยาบาลในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น						
8) ท่านเชื่อมั่นว่า ระบบคุณภาพของสถานพยาบาลในประเทศไทยมีความเทียบเท่ากับระดับมาตรฐานสากล						
■ ผลสัมฤทธิ์ของงาน						
9) การที่สถานพยาบาลของท่านได้รับการรับรองมาตรฐาน HA ทำให้ท่านตระหนักต่อการปฏิบัติงานด้วยการรักษามาตรฐานอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ						
10) การเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ทำให้สถานพยาบาลของท่านมีการพัฒนาการให้บริการและการพัฒนาองค์กรอยู่เสมอ						
11) มาตรฐาน HA มีส่วนช่วยให้สถานพยาบาลของท่านมีความพร้อมในการรองรับการให้บริการในสถานการณ์โรคระบาด COVID-19						
12) ระบบคุณภาพมาตรฐาน HA ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจและไว้วางใจต่อการบริการของสถานพยาบาลท่านเพิ่มขึ้น						
■ การดำเนินงานที่เปิดเผยและโปร่งใส						
13) สรพ. มีระบบการประเมินรับรองคุณภาพ HA ที่น่าเชื่อถือและโปร่งใส						
14) สรพ. มีช่องทางที่สามารถติดต่อสอบถามหรือเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก						
15) สรพ. มีช่องทางในการรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหาหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล						
16) สรพ. มีการนำข้อเสนอแนะ ปัญหาหรือข้อร้องเรียนไปดำเนินการตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนากระบวนการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลให้ดีขึ้น						

ความคิดเห็นต่อระบบสมาชิก (Membership)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความเชื่อมั่นของท่านมากที่สุด

25) ท่านได้มีระบบสมาชิกต่าง ๆ ของ สรพ. หรือไม่

☐ ไม่ได้เข้าร่วมระบบสมาชิก

25.1 หากมีระบบสมาชิกระบบประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในอนาคต ท่านมีความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ อย่างไร

.....

.....

.....

☐ ได้เข้าร่วมระบบสมาชิก (ถ้าเลือกคำตอบนี้ โปรดตอบตัวเลือกด้านล่าง)

☐ ระบบสมาชิก THIP

☐ ระบบสมาชิกเครือข่าย Network membership

☐ ระบบสมาชิกอื่น ๆ โปรดระบุ

25.2 ท่านคิดว่าระบบสมาชิกที่ท่านเข้าร่วมได้ประโยชน์มากที่สุดในเรื่องใด

☐ 1) องค์ความรู้เรื่องคุณภาพ

☐ 2) การมีที่ปรึกษาประจำพื้นที่/มีพี่เลี้ยง

☐ 3) ค่าธรรมเนียมสมาชิกที่เหมาะสม

☐ 4) การแลกเปลี่ยนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

25.3 ท่านคิดว่าค่าธรรมเนียมมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ไม่มีความคิดเห็น
	เชื่อมั่นมากที่สุด (4)	เชื่อมั่นมาก (3)	เชื่อมั่นน้อย (2)	เชื่อมั่นน้อยที่สุด (1)	
26) ท่านมีความสนใจสิทธิประโยชน์ในการเข้าร่วมระบบสมาชิก HA เช่น ระบบข้อมูล/องค์ความรู้ ลดค่าธรรมเนียม ระบบช่วยเหลือให้คำแนะนำ					
27) ท่านคิดว่าค่าธรรมเนียมรายปีมีความเหมาะสม					
28) โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อระบบสมาชิก					
29) การเข้าร่วมการเป็นสมาชิกต่าง ๆ ทำให้หน่วยงานของท่านมีความตระหนักในการพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอ					
30) การเข้าร่วมการเป็นสมาชิกต่าง ๆ ทำให้มีการบริหารจัดการองค์กรของท่านมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากขึ้น					