

Вопросы и ответы

Тариф Barakali 33 37000 сум в месяц
Включенный лимит Безлимит* минут в месяц
Интернет 9 ГБ включенный лимит
Интернет 18 ГБ включенный лимит с 01:00 до 06:59
Каналы TelecomTV 34 ТВ-канала

РЕКОМЕНДУЕМ

Тариф Barakali 44 48000 сум в месяц
Включенный лимит Безлимит* минут в месяц
Интернет 14 ГБ включенный лимит
Интернет 28 ГБ включенный лимит с 01:00 до 06:59
Каналы TelecomTV 34 ТВ-канала

Barakali 55 59000 сум в месяц
Включенный лимит Безлимит* минут в месяц
Интернет 22 ГБ включенный лимит
Интернет 44 ГБ включенный лимит с 01:00 до 06:59
Каналы TelecomTV 34 ТВ-канала

Barakali 77 81000 сум в месяц
Включенный лимит Безлимит* минут в месяц
Интернет 35 ГБ включенный лимит
Интернет 70 ГБ включенный лимит с 01:00 до 06:59
Каналы TelecomTV 34 ТВ-канала

Barakali 111 115000 сум в месяц
Включенный лимит Безлимит* минут в месяц
Интернет 60 ГБ включенный лимит
Интернет 100 ГБ включенный лимит с 01:00 до 06:59
Каналы TelecomTV 34 ТВ-канала

Milliy 150 165000 сум в месяц
Включенный лимит Безлимит минут в месяц
Интернет 100 ГБ включенный лимит
Интернет 100 ГБ включенный лимит с 01:00 до 06:59
5000 SMS включенный лимит

Льготные тарифные планы

ТА'LIM 34 900 сум в месяц
Включенный лимит 300 минут в месяц
Включенный лимит внутри ТП 1000 минут в месяц
Интернет 8000 МБ включенный лимит
500 SMS включенный лимит

МАКТАВ 29 900 сум в месяц
Включенный лимит 200 минут в месяц
Включенный лимит внутри ТП 500 минут в месяц
Интернет 5000 МБ включенный лимит
500 SMS включенный лимит

Bolajon 18 000 сум в месяц
Включенный лимит 200 минут в месяц
200 SMS включенный лимит

Yoshlar 5 000 сум в месяц
Включенный лимит внутри ТП 500 минут в месяц

Волонтер 30 000 сум в месяц
Включенный лимит Безлимит в месяц
Интернет 6 ГБ включенный лимит
2000 SMS включенный лимит

Uzmobile M2M6 310 сум в месяц
Включенный лимит 150 минут в месяц
Интернет 250 МБ включенный лимит

M2M basic 1 500 сум в месяц

UZCARD GSM 6 310 сум в месяц
Интернет 250 МБ включенный лимит

HUMO GSM 6 310 сум в месяц
Интернет 250 МБ включенный лимит

Uzmobile M2M yil 75 000 сум за год
Включенный лимит 150 минут в месяц

Интернет 250 МБ включенный лимит

Услуга «Конференц связь» дает возможность одновременно разговаривать с несколькими абонентами в реальном времени. Если услуга установлена, в беседе могут участвовать до 5 абонентов.

Для пользования услугой, необходимо, чтобы была установлена услуга «Ожидание вызова». Оплата звонков производится за каждое соединение согласно выбранному тарифному плану.

Дозвониться самому или же просто ответить на звонок одного из собеседников;
Перевести этот звонок в режим ожидания вызова. Это также можно сделать через меню телефона или набрав цифру 2 и подтвердив действие;
Далее набрать номер второго собеседника, которого вы хотите включить в общий разговор, и после того как абонент ответит, нажать на телефоне клавишу 3, затем кнопку вызова.
Также, можно управлять звонками, используя меню телефона - «Конференц связь» (Conference Call).

Услуга «Ожидание вызова» (вторая линия) поможет вам во время одного звонка ответить на другой звонок. Включить или отключить услугу на телефоне можно осуществить через меню телефона или набором команды:

Включить услугу с помощью USSD запроса наберите на телефоне *43# Вызов

Отключить услугу с помощью USSD запроса наберите на телефоне #43# Вызов

Режим ожидания тарифицируется отдельно за каждый звонок согласно тарифному плану.

0 сум Стоимость активации/деактивации услуги «Ожидание вызова»

Переадресация вызова

Данная услуга перенаправляет все входящие звонки на другой номер, который вы установили. Эта услуга доступна для всех абонентов.

Вы можете установить переадресацию входящих звонков на любой другой номер в масштабе Узбекистана.

Услуга переадресации звонка на другой номер не действует в направлении международных номеров.

0 сум

Стоимость активации услуги

0 сум

Абонентская плата в день

Услуга «Переадресация вызова» не поддерживается для международных направлений. При назначении номера для переадресации входящих звонков, необходимо устанавливать его в международном формате: например для переадресации входящих вызовов на другой номер UZMOBILE, номер нужно установить как: +99899XXXXXXX, где XXXXXXXX – семизначный номер UZMOBILE.

Существует несколько видов переадресации:

переадресация всех звонков (allcalls) – все входящие вызовы переводятся на указанный номер телефона;

переадресация, если номер занят (ifbusy) – все входящие вызовы переводятся на указанный номер телефона, только в том случае, если телефон занят;

если ваш телефон находится вне зоны обслуживания (if not reachable) - телефон находится вне зоны или выключен, все входящие звонки будут перенаправлены на указанный номер телефона;

если нет ответа (if no reply) – если вы не отвечаете на вызов в течение 5-30 секунд, все входящие звонки будут перенаправлены на указанный номер телефона.

Установить/отменить переадресацию вызова:

С помощью меню телефона "Переадресация" (CallForwarding или CallDivert) Например, для установки безусловной переадресации всех звонков: Меню телефона - Переадресация (CallForwarding/ Calldivert) - Все звонки (AllCalls) - Установить (Activate) - номер телефона – подтвердить (OK, Set/Activate).

Меню в различных моделях телефонов могут отличаться. Подобные действия применяются для всех видов Переадресации, меняется лишь действие выбора условия переадресации: «Все звонки», или условная переадресация «если занят» или «нет ответа».

С помощью набора соответствующих команд:

ТИП ПЕРЕАДРЕСАЦИИ УСТАНОВКА ОТМЕНА

Безусловная переадресация **21*номер телефона#

Например, для переадресации всех входящих звонков на номер +998991234567:

**21*+998991234567# ##21#

Если телефон занят **67*номер телефона#

Например, для переадресации всех входящих звонков на номер +998991234567, когда телефон

занят: **67*+998991234567# ##67#

Если нет ответа **61*номер телефона**X#

Где X = время в секундах (от 5 до 25 сек)

Например, для переадресации всех входящих звонков на номер +998991234567, когда нет ответа в течении 10 секунд: **61*+998991234567**10###61#

При назначении номера для переадресации, его необходимо указывать в международном формате, т.е. со знаком «+» и с кодом страны и оператора (например: +998991234567).

Тарификация услуги: Стоимость одной минуты переадресованного звонка равняется одной минуте исходящего звонка на переадресованный номер согласно выбранному тарифному плану.

Управление услугой:

Отмена переадресации всех звонков - ##002#

Отмена всех условных переадресаций - ##004#

Услуга «Определение номера» бесплатна и по умолчанию установлена у всех абонентов.

Благодаря услуге, абоненты UZMOBILE могут видеть на экране своего телефона номер звонящего абонента.

Номера некоторых АТС могут не определяться. Также, номера телефонов у кого установлена услуга «Запрет передачи собственного номера» не будут определяться.

Запрет передачи собственного номера - данная услуга позволяет абонентам совершать звонки таким образом, чтобы вызываемый абонент не видел номер звонящего абонента (т.е. номер не будет определяться у вызываемого абонента).

На экране телефона вызываемого абонента, будет написано «Номер скрыт», «Засекреченный номер» или что-либо другое в зависимости от телефонного аппарата.

Установить услугу можно в офисе продаж либо с помощью единого USSD-меню *111*2*6#
8 400 сум Абонентская плата в месяц

Скрытый звонок - Данная услуга позволяет абоненту разово скрывать собственный номер. При этом абонент принимающий звонок не увидит номер звонящего абонента.

Услуга доступна для абонентов системы Pre-paid, предоставляется без абонентской платы и не требует специального подключения.

210 сум Стоимость одной минуты

0 сум Стоимость активации услуги

Услуга доступна для абонентов системы Pre-paid, предоставляется без абонентской платы и не требует специального подключения.

Услуга доступна для абонентов GSM, физических лиц.

При использовании опции безлимит, трафик по пакетам не расходуется.

Для того чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо совершить звонок, набрав символ «#» перед номером, указанным в международном формате: #998XXXXXXXXX. Принимающему абоненту поступит звонок с засекреченного номера.

Стоимость одной минуты разговора с использованием услуги «Скрытый звонок» - 210 сум.

При использовании услуги «Скрытый звонок» абоненту начисляется 210 сум, даже если у абонента подключена услуга «Запрет передачи собственного номера».

При использовании услуги, предоставленный лимит эфирного времени на тарифе не расходуется.

Звонки тарифицируются с первой секунды, с округлением в большую сторону.

Услуга действует только при нахождении абонента в сети UZTELECOM.

Голосовая почта - Голосовая почта – Оставайтесь на связи при любых обстоятельствах!

Удобная услуга «Голосовая почта» теперь доступна для абонентов мобильной связи UZTELECOM

Услуга «Голосовая почта» - возможность оставаться на связи при любых условиях! С

«Голосовой почтой» вы сможете получать и прослушивать голосовые сообщения, оставленные Вам абонентами UZTELECOM, когда Вы не смогли ответить на звонок.

Сервис информирует звонящего абонента о списании единоразовой оплаты со счета после гудка.

Оплата взимается после прослушивания информации об услуге, условиях пользования, стоимости услуги и сигнала. Сервис срабатывает автоматически, если вызываемый абонент не отвечает, занят, находится вне зоны действия сети или аппарат абонента выключен. Сервис не имеет абонентской платы. Прослушать голосовое сообщение вы сможете бесплатно, позвонив на 6757. Также, при желании вы можете записать собственное приветствие, следуя подсказкам автоответчика. Стоимость сообщения 300 сум. Максимально доступная продолжительность голосового сообщения – 60 секунд.

Максимально сохраняемое количество голосовых сообщений – 10 сообщений. При поступлении 11-го и более сообщений, они будут удаляться, начиная с 1-го. Максимальное время хранения всех сообщений – 3 дня.

Стоимость исходящего звонка для звонящего абонента после звукового сигнала тарифицируется согласно тарифа на исходящие звонки.

Как подключить?

Код активации услуги:

*111*1*24*1# (UZ)

*111*2*24*1# (RU)

Для отключения услуги, наберите:

*111*1*24*2# (UZ)

*111*2*24*2# (RU)

Обратите внимание:

Услуга не работает в роуминге.

Услуга доступна только внутри сети.

Стоимость услуги для звонящего абонента (отправителя голосового сообщения) составляет 300 сумов за сообщение. Оплата взимается после прослушивания информации об услуге, условиях пользования, стоимости услуги и сигнала. Получение и прослушивание голосовых сообщений в рамках услуги — бесплатно.

MNP (перенос мобильного номера) Этого события абоненты мобильных операторов ждали очень долго. Да, теперь переход на мобильную сеть UZTELECOM с возможностью сохранения своего номера стал возможным и доступными для каждого!

Что нужно сделать?

Вам нужно подать заявление у нового оператора

Произвести оплату за услугу. Стоимость услуги – 60 000 сумов – будет списана после успешного подключения услуги.

Выбрать тарифный план.

После активации Вам будет отправлено SMS-оповещение о подключении номера или о причинах несоответствия условиям перехода.

Условия:

Убедитесь, что у Вас нет задолжностей перед текущим оператором.

Вам необходимо предоставить документ, на который был оформлен номер.

«TelecomTV»

Услуга «TelecomTV» от UZTELECOM GSM – это платформа для просмотра интерактивного ТВ и кино. Услуга доступна для физических лиц в сети GSM без расходования Интернет-трафика.

Стоимость услуги

Подписка «Light» - 80 ТВ-канала:

1 день с автопродлением – 700 сум

30 дней с автопродлением – 15 000 сум

Подписка «Premium» - 120 ТВ-каналов:

1 день с автопродлением – 1 500 сум

30 дней с автопродлением – 25 000 сум

Подписка «Milliy» - 1 онлайн кинотеатр:

1 день с автопродлением – 699 сум

30 дней с автопродлением – 12 000 сум

Подписка «All inclusive» - 120 ТВ-каналов и 3 онлайн кинотеатра:

1 день с автопродлением – 2 499 сум

30 дней с автопродлением – 39 000 сум

Подписка «Kino+» - 3 онлайн кинотеатра:

1 день с автопродлением – 1 999 сум

30 дней с автопродлением – 29 000 сум

«TelecomTV» – именно то, что вы ждёте от современного видеосервиса:

Идеальное качество изображения

Автонастройка изображения позволяет видеть одинаково четкие изображения на мобильных устройствах и больших телевизорах

Всегда есть, что посмотреть

Более 85 ТВ-каналов

Каталог фильмов и сериалов

Управление эфиром:

Функции «пауза» и «перемотка эфира»

Архив ТВ-каналов

Электронная программа передач

Выгодно для всей семьи!

Возможность смотреть на 5 устройствах одновременно

Смотрите на смартфоне или планшете, телевизоре с функцией SMART TV, на Android TV, в браузере вашего компьютера. Начните на одном устройстве и продолжайте на другом с того же места!

Подключить услугу:

Для того, чтобы воспользоваться услугой «TelecomTV» для просмотра интерактивного ТВ и кино, Вам необходимо подключить услугу следующими способами:

WEB-портал:

Перейдите на веб-сайт telecomtv.uz,

Нажмите на кнопку «Вход» в верхнем правом углу,

Войдите по номеру телефона UZTELECOM GSM и введите проверочный код из SMS.

Выберите интересующий Вас контент в каталоге и нажмите на него

Далее выберите подходящую Вам Подписку для просмотра выбранного контента (Light или Premium) и ее длительность (1 или 30 дней) из предложенного списка. Вам будет предложен вариант Подписки, для того чтобы раскрыть весь список, нажмите «Показать другие варианты подписки».

Нажмите кнопку «Подключить». После подключения Вы получите SMS с информацией о подключенной услуге и сроке подключения.

При первом подключении Вам будет предоставлен бесплатный период на 7 дней (если он не был активирован ранее). Услуга продлевается автоматически на выбранный срок после истечения первого периода использования. Продление можно отключить в личном кабинете в разделе «Подписки», выбрав Вашу Подписку и нажав на отключение автопродления. После подтверждения отключения продления услуга будет предоставлена до конца оплаченного периода.

iOS (смартфоны iPhone и планшеты iPad):

Откройте приложение AppStore на своем устройстве.

Вбейте в поиске «TelecomTV» и скачайте приложение.

Войдите по номеру телефона UZTELECOM GSM и введите проверочный код из SMS.

Выберите интересующий Вас контент в каталоге и нажмите на него.

Далее выберите подходящую Вам Подписку для просмотра выбранного контента (Light или Premium) и ее длительность (1 или 30 дней) из предложенного списка.

Нажмите на кнопку оформления Подписки. После подключения Вы получите SMS с информацией о подключенной услуге и сроке подключения.

Android (смартфоны и планшеты Android):

Откройте приложение Google Play на своем устройстве.

Вбейте в поиске «TelecomTV» и скачайте приложение.

Войдите по номеру телефона UZTELECOM GSM и введите проверочный код из SMS.

Выберите интересующий Вас контент в каталоге и нажмите на него.

Далее выберите подходящую Вам Подписку для просмотра выбранного контента (Light или Premium) и ее длительность (1 или 30 дней) из предложенного списка.

Нажмите на кнопку оформления Подписки. После подключения Вы получите SMS с информацией о подключенной услуге и сроке подключения.

SMART TV или Android TV:

Найдите и скачайте «TelecomTV» на вашем устройстве. Для поиска приложения нажмите Search на пульте, ищите по названию «TelecomTV».

Войдите по номеру телефона UZTELECOM GSM и введите проверочный код из SMS.

Выберите интересующий Вас контент в каталоге и нажмите на него.

Далее выберите подходящую Вам Подписку для просмотра выбранного контента (Light или Premium) и ее длительность (1 или 30 дней) из предложенного списка.

Нажмите на кнопку оформления Подписки. После подключения Вы получите SMS с информацией о подключенной услуге и сроке подключения.

При первом подключении Вам будет предоставлен бесплатный период на 7 дней (если он не был активирован ранее). Услуга продлевается автоматически на выбранный срок после истечения первого периода использования. Продление можно отключить в личном кабинете (нажмите на иконку в левом верхнем углу главного экрана) в разделе «Подписки», выбрав Вашу Подписку и нажав на отключение автопродления. После подтверждения отключения продления услуга будет предоставлена до конца оплаченного периода.

При необходимости можно отключить услугу с помощью отключения автопродления Подписки.

Продление можно отключить на вашем устройстве в личном кабинете в разделе «Подписки», выбрав Вашу Подписку и нажав на отключение автопродления. После подтверждения отключения продления услуга будет предоставлена до конца оплаченного периода, а дальнейшие списания не будут производиться.

Важно! Удаление приложения «TelecomTV» не прекращает подписку. Подписку необходимо отключить через отключение автопродления.

Номер технической поддержки: +998712005252

Setanta Sports предоставляет доступ к прямым трансляциям топовых спортивных турниров. В рамках подписки Setanta Sports вам доступно более 5000 трансляций в год, а также обзоры, хайлайты, интервью, документальные фильмы, шоу и другой эксклюзивный контент ключевых

лиг со всего мира. Вы можете выбирать язык комментирования, смотреть любимый спорт на любом устройстве в высоком качестве, и даже смотреть до 4 трансляций одновременно с функцией Мультипросмотра.

Стоимость: 12 990 сум / мес.

Условия: Есть возможность отключения автопродления через приложение

Услуга — eSIM Возможность пользования услугой eSIM предоставляется физическим и юридическим лицам при условии наличия у них устройства, поддерживающего технологию eSIM.

*СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ eSIM 20 000 сум

ВОССТАНОВЛЕНИЕ НОМЕРА eSIM 20 000 сум

**СТОИМОСТЬ ЗАМЕНЫ SIM-КАРТЫ НА ESIM 20 000 сум

Услуга «Голос безлимит» позволяет абонентам совершать бесплатные звонки внутри сети GSM и CDMA

210 сум Абонентская плата в день

0 сум Стоимость активации услуги

Включить услугу SMS с цифрой 1 на номер 999012

Отключить услугу SMS с цифрой 0 на номер 999012

Проверить статус Пустое SMS на номер 999012

с помощью USSD запроса

*111*1/2/3*15*1# Включить услугу

*111*1/2/3*15*2# Отключить услугу

*111*1/2/3*15*3# Проверить статус

Звонки внутри сети включают в себя номера сети мобильной связи UZTELECOM стандарта GSM, CDMA-450, а также фиксированные номера телефонной связи АК «Узбектелеком».

Услуга доступна для абонентов GSM, физических лиц.

При использовании опции безлимит, трафик по пакетам не расходуется.

Стоимость активации/деактивации услуг – бесплатно. По факту активации услуг, начисляется ежедневная абонентская плата. При недостаточном балансе на счёте абонента для начисления абонентской платы за услугу, действие услуги приостанавливается.

Услуга действует при нахождении абонентов в зоне действия UZTELECOM.

Ночные звонки - Звонки внутри сети (GSM / CDMA), а также исходящие звонки на фиксированные номера линии «Узбектелеком» и его филиалов не тарифицируются (в период действия услуги) 420 сум Стоимость активации услуги, 42 сум Абонентская плата в день.
Включить услугу с помощью USSD запроса *111*1/2/3*16*1#
Отключить услугу с помощью USSD запроса *111*1/2/3*16*2#
Проверить статус с помощью USSD запроса *111*1/2/3*16*3#

Период действия Услуги: с 22:00 до 07:00 ежедневно.

Услуга действует для всех абонентов, физических и юридических лиц (за исключением абонентов ТП M2M Basic). Территория действия Услуги – Республика Узбекистан, сеть стандарта GSM UZTELECOM.

Если абонент отключает Услугу, то уже вычтенные платежи не возвращается на счет абонента.

При смене номера, тарифного плана Условия предоставления Услуги не меняются.

Физические лица могут активировать/деактивировать пакеты по USSD-запросу, SMS, в офисах компании, Call-центр и через «Персональный кабинет».

Информирование о запуске Услуги и ее условиях производится Филиалом посредством размещения соответствующей информации в сети Интернет на официальном сайте и другими средствами коммуникаций.

UZTELECOM вправе изменять Условия Услуги, разместив соответствующую информацию на официальном сайте или оповестив другими средствами коммуникаций, например: SMS-рассылки или др. Участники обязаны самостоятельно проверять соответствующие изменения на указанном выше сайте.

Условия Услуги действительны на территории Республики Узбекистан, в зоне действия сети GSM UZTELECOM.

«Пропущенный звонок» и «В сети» - После активации услуги, абоненты могут получать уведомления на свой телефон о пропущенных звонках, когда телефон был выключен или находился вне зоны действия сети. Звонящему абоненту также доставляется SMS-уведомление о том, что вызываемый абонент в сети.

40 сум Абонентская плата в день

Включить услугу через USSD портал *111# с помощью USSD запроса *111*2*4*1#

Отключить услугу через USSD портал *111# с помощью USSD запроса *111*2*4*2#

Услуга «MyHit»

Услуга «MyHit» от UZTELECOM GSM – позволяет выбрать и установить вместо обычных гудков хитовые мелодии. Услуга доступна для физических лиц и юридических лиц с мобильным бюджетом.

Подключить услугу:

Для активации услуги и установки мелодии вместо гудка Вам необходимо установить мелодию через один из следующих способов:

IVR: С использованием голосового меню, позвонив на короткий номер 4444 (звонок не тарифицируется). Можно выбрать мелодию, набрав её код либо выбрать мелодию из галереи.

SMS: Отправка SMS с кодом понравившейся мелодии на номер 4444.

USSD: Набрав запрос *444# можно войти в меню услуги и подключить мелодию по id (*444*id#), получить информацию о подключенных мелодиях.

WEB-портал: Согласно инструкции, указанной на странице <https://myhit.uztelecom.uz>

При подключении мелодии любым из перечисленных способов, в ответ, приходит информация в виде SMS об успешном/не успешном подключении мелодии с информацией о подключенной мелодии и о сроке подключения.

При необходимости можно отключить услугу с помощью одного из перечисленных способов:

IVR: Позвонив на короткий номер 4444 и по инструкциям голосового ассистента можно отключить все мелодии и подписки или каждую по отдельности (раздел 9-управление услугой).

SMS: Отправив SMS на номер 4444 с текстом STOP для отключения услуги (отмена всех подписок на все мелодии Услуги «MyHit»).

USSD: Вызов на номер*444# отключает услугу.

WEB-портал: Согласно инструкции, указанной на странице <https://myhit.uztelecom.uz>

При отключении мелодии любым из перечисленных способов, в ответ, приходит информация в виде SMS об успешном отключении услуги или мелодии.

РАЗОВАЯ СТОИМОСТЬ ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ ДЛЯ АБОНЕНТА С УЧЕТОМ НДС, В СУМАХ

Ежедневная подписка Стандартная мелодия 150 сум

Ежедневная подписка Премиум мелодия 225 сум

Ежедневная подписка VIP мелодия 300 сум

Ежедневная подписка Мелодия на скидке 99 сум

Подписка на 3 дня Стандартная мелодия 420 сум

Подписка на 3 дня Премиум мелодия 650 сум

Подписка на 3 дня VIP мелодия 850 сум

Подписка на 3 дня Мелодия на скидке 280 сум

Подписка на 7 дней Стандартная мелодия 900 сум

Подписка на 7 дней Премиум мелодия 1300 сум

Подписка на 7 дней VIP мелодия 1800 сум

Подписка на 7 дней Мелодия на скидке 600 сум

Подписка на 30 дней Стандартная мелодия 3300 сум

Подписка на 30 дней Премиум мелодия 5000 сум

Подписка на 30 дней VIP мелодия 6600 сум

Подписка на 30 дней Мелодия на скидке 2200 сум

Интернет пакеты

ПАКЕТ,"АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА, В ДЕНЬ",СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

(РАЗОВАЯ),ОБЪЕМ ТРАФИКА,АКТИВАЦИЯ,ДЕАКТИВАЦИЯ,СОСТОЯНИЕ,,,,,

100 MB non stop,1 499 сум,1 499 сум,100 МБ,*121*2*6*1*1#,*121*2*6*1*2#,*121*2*6*4#,,,,,

300 MB non stop,2 999 сум,2 999 сум,300 МБ,*121*2*6*2*1#,*121*2*6*2*2#,*121*2*6*4#,,,,,
600 MB non stop,4 499 сум,4 499 сум,600 МБ,*121*2*6*3*1#,*121*2*6*3*2#,*121*2*6*4#,,,,,

,,,,,,,,,,

Теперь абоненты мобильной связи UZTELECOM стандарта GSM могут подключать Интернет-пакеты и пользоваться нужным объемом трафика весь день!,,,,,,,,,,

,,,,,,,,,,

ПАКЕТ,СТОИМОСТЬ,СРОК ДЕЙСТВИЯ,АКТИВАЦИЯ ПОСРЕДСТВОМ USSD,АКТИВАЦИЯ С ПОМОЩЬЮ SMS НА НОМЕР 9999,"ДОП. УСЛУГА, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО ЕДИНОРАЗОВО В ТЕЧЕНИЕ 30 ДНЕЙ ПОСЛЕ АКТИВАЦИИ ПАКЕТА*",,,,,,

1 ГБ,10 000 сум,30 дней,*111*2*9*1#,1031,Ночной Интернет – 1 ночь,,,,,

1.5 ГБ,15 000 сум,30 дней,*111*2*9*2#,1032,Ночной Интернет – 1 ночь,,,,,

3 ГБ,20 000 сум,30 дней,*111*2*9*3#,1033,Ночной Интернет – 1 ночь,,,,,

5 ГБ,30 000 сум,30 дней,*111*2*9*4#,1034,Weekend Internet – 2 GB,,,,,

8 ГБ,40 000 сум,30 дней,*111*2*9*5#,1035,Weekend Internet – 2 GB,,,,,

12 ГБ,55 000 сум,30 дней,*111*2*9*6#,1036,Weekend Internet – 2 GB,,,,,

16 ГБ,60 000 сум,30 дней,*111*2*9*11#,1041,-,,,,,

20 ГБ,65 000 сум,30 дней,*111*2*9*7#,1037,-,,,,,

30 ГБ,75 000 сум,30 дней,*111*2*9*8#,1038,-,,,,,

50 ГБ,90 000 сум,30 дней,*111*2*9*9#,1039,Weekend Internet – 2 GB,,,,,

75 ГБ,120 000 сум,30 дней,*111*2*9*10#,1040,Weekend Internet – 5 GB,,,,,

,,,,,,,,,,

Теперь абоненты сети UZTELECOM GSM могут подключать ежедневные Интернет-пакеты и пользоваться нужным объемом трафика весь день!,,,,,,,,,,

,,,,,,,,,,

ПАКЕТ,СТОИМОСТЬ,ОБЪЕМ ТРАФИКА,СРОК ДЕЙСТВИЯ,АКТИВАЦИЯ ПОСРЕДСТВОМ USSD,,,,,,

D100MB,3 000 сум,100 МБ,24 часа с момента активации,*121*2*3*1#,,,,,,

D300MB,6 000 сум,300 МБ,24 часа с момента активации,*121*2*3*2#,,,,,,

D600MB,9 000 сум,600 МБ,24 часа с момента активации,*121*2*3*3#,,,,,,

,,,,,,,,,,

Услуга «Internet non-stop» - позволяет подключать интернет-пакеты с автоматическим продлением на каждые 30 дней.,,,,,,,,,,,

,,,,,,,,,,

ПАКЕТ,СТОИМОСТЬ,СТОИМОСТЬ СО 2 МЕСЯЦА,ОБЪЕМ ТРАФИКА,СРОК ДЕЙСТВИЯ,АКТИВАЦИЯ,ДЕАКТИВАЦИЯ,СОСТОЯНИЕ,АКТИВАЦИЯ С ПОМОЩЬЮ SMS НА НОМЕР 999014,"ДОП. УСЛУГА, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО ЕДИНОРАЗОВО В ТЕЧЕНИЕ 30 ДНЕЙ ПОСЛЕ АКТИВАЦИИ ПАКЕТА*",ДЕАКТИВАЦИЯ С ПОМОЩЬЮ SMS НА НОМЕР 999014,СОСТОЯНИЕ С ПОМОЩЬЮ SMS НА НОМЕР 999014

3 GB non-stop,20 000 сум,18 000 сум,3 ГБ,Каждые 30

дней,*111*2*14*1*1#,*111*2*14*1*2#,*111*2*14*1*3#,11,Ночной интернет - 1 ночь,12,0

5 GB non-stop,30 000 сум,27 000 сум,5 ГБ,Каждые 30

дней,*111*2*14*2*1#,*111*2*14*2*2#,*111*2*14*2*3#,21,Weekend Internet – 2 GB,22,0

8 GB non-stop,40 000 сум,36 000 сум,8 ГБ,Каждые 30

дней,*111*2*14*3*1#,*111*2*14*3*2#,*111*2*14*3*3#,31,Weekend Internet – 2 GB,32,0

12 GB non-stop,55 000 сум,49 500 сум,12 ГБ,Каждые 30

дней,*111*2*14*4*1#,*111*2*14*4*2#,*111*2*14*4*3#,41,Weekend Internet – 2 GB,42,0

16 GB non-stop,60 000 сум,54 000 сум,16 ГБ,Каждые 30
 дней,*111*2*14*9*1#,*111*2*14*9*2#,*111*2*14*9*3#,91,-,92,0
 20 GB non-stop,65 000 сум,58 500 сум,20 ГБ,Каждые 30
 дней,*111*2*14*5*1#,*111*2*14*5*2#,*111*2*14*5*3#,51,-,52,0
 30 GB non-stop,75 000 сум,67 500 сум,30 ГБ,Каждые 30
 дней,*111*2*14*6*1#,*111*2*14*6*2#,*111*2*14*6*3#,61,-,62,0
 50 GB non-stop,90 000 сум,81 000 сум,50 ГБ,Каждые 30
 дней,*111*2*14*7*1#,*111*2*14*7*2#,*111*2*14*7*3#,71,Weekend Internet – 5 GB,72,0
 100 GB non-stop,130 000 сум,117 000 сум,100 ГБ,Каждые 30
 дней,*111*2*14*8*1#,*111*2*14*8*2#,*111*2*14*8*3#,81,-,82,0
 200 GB non-stop,200 000 сум,180 000 сум,200 ГБ,Каждые 30
 дней,*111*2*14*10*1#,*111*2*14*10*2#,*111*2*14*10*3#,100,-,101,0

Проверка состояния,,,,,,,,,,

Наберите USSD команду*100*2#,,,,,,,,,,

Отправьте SMS1002 на номер 9999,,,,,,,,,,

,,,,,,,,,,

ПАКЕТ,СТОИМОСТЬ,ОБЪЕМ ТРАФИКА,ПОРОГ ОПОВЕЩЕНИЯ ПО SMS,СРОК
 ДЕЙСТВИЯ,,,,,,,,

TAS-IX 2 048,15 000 сум,2 048 МБ,50 МБ,90 дней,,,,,,,,

TAS-IX 10 240,40 000 сум,10 240 МБ,100 МБ,90 дней,,,,,,,,

TAS-IX 15 360,50 000 сум,15 360 МБ,100 МБ,90 дней,,,,,,,,

Услуга «SMS-пакеты» позволяют абонентам по выгодным ценам отправлять SMS-сообщения по
 Узбекистану.,,,

,,,,

ПАКЕТ,СТОИМОСТЬ,СРОК ДЕЙСТВИЯ,КОЛИЧЕСТВО SMS,АКТИВАЦИЯ ПОСРЕДСТВОМ
 USSD

MS 10 SMS,420 сум,30 суток,10,*111*2*1*1#

MS 50 SMS,1 680 сум,30 суток,50,*111*2*1*2#

MS 200 SMS,5 200 сум,30 суток,200,*111*2*1*3#

MS 500 SMS,9 500 сум,30 суток,500,*111*2*1*4#

Услуга «Пакеты для звонков» позволяют абонентам подключать пакеты-минут на необходимое
 количество звонков по Узбекистану.,,,

,,,,

ПАКЕТ,СТОИМОСТЬ,КОЛИЧЕСТВО МИНУТ,СРОК ДЕЙСТВИЯ,АКТИВАЦИЯ
 ПОСРЕДСТВОМ USSD

MS 100 Min,4 000 сум,100,30 суток,*111*2*3*1#

MS 300 Min,10 000 сум,300,30 суток,*111*2*3*2#

MS 600 Min,16 000 сум,600,30 суток,*111*2*3*3#

MS 1200 Min,24 000 сум,1200,30 суток,*111*2*3*4#

SMS на каждый день Услуга – периодическая. Территория действия Услуги – Республика Узбекистан, сеть стандарта GSM «УзМобайл». Услуга действительна при статусе абонента 'активный'.

Предоставленный SMS-трафик в рамках пакетов, расходуется при отправке исходящих SMS-сообщений абонентам сотовой связи Узбекистана. SMS-сообщения на контентные сервисы, отправка МН SMS-сообщений тарифицируются согласно действующих тарифов.

В рамках Услуги, действуют следующие ежедневные SMS-пакеты, которые после подключения автоматически продлеваются каждый день:

ПАКЕТ,"АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА, В ДЕНЬ",КОЛИЧЕСТВО SMS,ПОРОГ ОПОВЕЩЕНИЯ ПО SMS,АКТИВАЦИЯ,ДЕАКТИВАЦИЯ,СОСТОЯНИЕ

50 SMS Daily,420 сум,50,5,*111*2*19*1*1#,*111*2*19*1*2#,*111*2*19*1*3#

100 SMS Daily,840 сум,100,10,*111*2*19*2*1#,*111*2*19*2*2#,*111*2*19*2*3#

Услуга «Международные SMS-пакеты» позволяют абонентам по выгодным ценам отправлять международные SMS-сообщения.,.,.,

''''

ПАКЕТ,СТОИМОСТЬ,ОБЪЕМ ТРАФИКА,СРОК ДЕЙСТВИЯ,СОСТОЯНИЕ

MS 10 MN SMS,9 900 сум,10,30 суток,*111*2*2*1#

MS 20 MN SMS,18 000 сум,20,30 суток,*111*2*2*2#

MS 30 MN SMS,24 800 сум,30,30 суток,*111*2*2*3#

MS 40 MN SMS,29 700 сум,40,30 суток,*111*2*2*4#

MS 50 MN SMS,33 000 сум,50,30 суток,*111*2*2*5#

Пакеты доступны для абонентов физических лиц (за исключением абонентов ТП "M2M Basic")..,.,,

Пакеты предназначены для отправки исходящих МН SMS-сообщений (на номера абонентов зарубежных операторов мобильной связи с кем запущена услуга по обмену МН SMS-сообщений)..,.,,

Еженедельные интернет-пакеты

ПАКЕТ,СТОИМОСТЬ,СРОК ДЕЙСТВИЯ,АКТИВАЦИЯ ПОСРЕДСТВОМ USSD,АКТИВАЦИЯ С ПОМОЩЬЮ SMS НА НОМЕР 9999

2 GB,12 000 сум,7 дней,*129*1*1#,1044

5 GB,20 000 сум,7 дней,*129*2*1#,1045

10 GB,30 000 сум,7 дней,*129*3*1#,1046

В каких случаях происходит резервация у абонента на балансе?

Резервация денежных средств абонента производится тогда и только тогда, когда нет или недостаточно соответствующих скидок у абонента.

Резервирование интернет трафика у абонента производится из расчета:

1. TAS-IX – 5Мб согласно тарифа по оверлимиту, но не более 900 сум
 2. Интернет – 50Мб согласно тарифа по оверлимиту, но не более 2800 сум
 3. По голосу резервация происходит из расчета 180 секунд согласно тарифа
 4. Если баланса абонента недостаточно на данный резерв, на резервацию тратиться не более 1/3 средств с баланса
 5. По израсходованию, данный резерв помечается, как Потраченный и резервируется новый
 6. Потраченный объем синхронизируется с балансом в БД при превышении 50 Мб или 10 минут.
- Что из себя представляет услуга Restart?

Услуга Restart позволяет повторно активировать предоставленные лимиты в соответствии с тарифным планом (не дожидаясь следующего расчетного периода). Услуга активируется с помощью USSD-команды *555#, мобильного приложения MyUZTELECOM, UZTELECOM Bot, Call-центра, а также в офисах продаж и обслуживания.

Что из себя представляет услуга «Выгодный обмен»?

Услуга «Выгодный обмен» позволяет обменивать неиспользованные минуты и мегабайты вашего пакета на дополнительный интернет-трафик и голосовую связь в эквивалентном соотношении.

Как можно получить детализацию SMS, звонков и интернета?

Информацию по детализации своего личного номера можно получить в приложении «MyUZTELECOM», через Личный кабинет на официальном сайте Компании самостоятельно либо в офисах продаж и обслуживания Компании, имея при себе документ, удостоверяющий личность.

Как пользоваться или отменять имеющиеся подписки на информационно-развлекательные услуги на мобильном номере?

Более подробную информацию об условиях использования информативно-развлекательных услуг можно получить в разделе «Информационно-развлекательные услуги». Если вы хотите отменить все подписки, воспользуйтесь USSD-командой *199#.

Возможны ли управлять услугами через IVR?

Да, можно.

Как управлять услугой «Уведомление о штрафах ПДД»?

Для получения информации о своих нарушениях ПДД необходимо отправить бесплатное SMS сообщение со следующей информацией:

«государственный номер автомобиля пробел серия и номер тех. паспорта» на номер 8860 (Например: 01R999XY AAC5447770).

Как работают тарифные планы с плавающим периодом

Расчетный период абонентской платы составляет 1 (один) месяц без привязки к 1 числу календарного месяца, который рассчитывается с даты, когда абоненту был предоставлен доступ к услугам. Расчетная дата является точкой отсчета для начисления абонентской платы за расчетный период абонента. К примеру, если абонент подключился на тарифный план 10 числа, то следующая ежемесячная абонентская плата списывается 10 числа следующего месяца, при условии наличия на лицевом счете абонента достаточного количества средств на абонентскую

плату по тарифному плану. Если абонент подключился 31 августа, то следующая абонентская плата будет списана 30 сентября.

Спишется ли сумма абонентской платы со счета по тарифному плану за месяц, если у меня на счету не хватает средств на ее оплату? И назначаются ли в такой ситуации лимиты, которые предусмотрены моим тарифом?

НЕ спишется абонентская плата по тарифному плану за месяц, и лимиты не назначаются пока не активировать услугу "Посуточное списание" (кроме исключённых тарифных планов), для предоставления посуточного лимита.

Как переоформить свой номер на другого человека? Обязательно ли для этого приезжать в офис? Для переоформления номера на другого абонента владельцу договора и принимающей стороне необходимо обратиться в офис продаж и обслуживания UZTELECOM с документом, удостоверяющим личность (паспорт, ID-карта и водительские права нового типа). Кроме того, у абонента не должно быть задолженности по всем оформленным лицевым счетам. В случае если переоформляемый номер является номером из платной категории, то необходимо произвести оплату в зависимости от стоимости услуги и категории номера.

Какие виды существуют услуг «Запрет определения номера» и в GSM?

Анти АОН - услуга стоит 8400 сум, номер всегда стоит засекреченным, в этой ситуации его невозможно открыть.

Анти АОН 1 -услуга стоит 8400 сум, номер всегда закрыт, с кодом *31#99***** можно открыть номер.

Анти АОН 2 -услуга стоит 8400 сум, номер всегда открыт, с кодом #31#99***** можно закрыть номер.

Разовая услуга скрытия номера, стоимость одной минуты 210 сум. Для того чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо совершить звонок, набрав символ «#» перед номером, указанным в международном формате: #998XXXXXXX.

Сколько номеров можно оформить на одно физическое лицо?

Физическое лицо может подключить до 5 номеров.

Как можно позвонить в Call-центр, находясь за границей?

По номеру: +99871 200-10-99.

Я поменял паспорт. Должен ли я сообщить вам новые паспортные данные?

Да. При изменении паспортных данных необходимо прийти в офис продаж и обслуживания УзМобайл, где было осуществлено подключение и предоставить новые паспортные данные.

Я долго не пользовался своим номером. Сколько хранится номер, если им не пользоваться?

Номера хранятся 60 дней с момента первичной блокировки.

Сколько стоит замена SIM-карты?

Стоимость услуги «Замена SIM-карты» 12000 сум.

Я потерял свою копию контракта. Можно ли ее восстановить?

Вам необходимо обязательно самому приехать в офис продаж и обслуживания UZTELECOM, где было осуществлено подключение. При себе следует иметь документы, удостоверяющие вашу личность.

Как я могу переоформить свой номер на другого человека? И обязательно ли для этого приезжать в офис?

Чтобы передать право пользования телефонным номером другому лицу, т. е. переоформить номер на другого абонента, требуется визит владельца контракта и принимающей стороны в пункт продаж UZTELECOM – при наличии документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина РУз) и отсутствии задолженности на всех лицевых счетах, оформленных на передающую сторону. Стоимость услуги – 12000 сум.

Потеряна SIM-карта. Что делать?

В случае утери SIM-карты или пропажи мобильного телефона Вам необходимо позвонить в Call-центр Компании, чтобы воспользоваться услугой “сохранение номера” (замораживание), а для восстановления SIM-карты владелец номера должен обратиться в офис продаж и обслуживания UZTELECOM с документом, удостоверяющим личность.

Какие документы необходимы для подключения корпоративных абонентов?

Для подключения – ООО, ИП, ЧФ, ЧПКФ и других типов фирм с частной собственностью (без участия государства) требуются документы:

1. Письмо на имя директора Филиала «УзМобайл» АК «Узбектелеком» () на фирменном бланке фирмы (там обязательно должны быть указаны реквизиты этой фирмы – р/с, ИНН, ОКОНХ и т.д.). Если нет фирменного бланка – то письмо с печатью фирмы также с указанием реквизитов.

Примерный текст письма: Руководство – «Название фирмы, компании» просит Вас заключить договор на (кол-во номеров) с указанием выбранных ими тарифных планов. Оплату гарантируем.

2. Копия «Гувохномы» заверенная печатью фирмы (на копию ставится печать фирмы это необязательно); Если деятельность фирмы подлежит лицензированию, то надо ещё копию лицензии – заверенную печатью фирмы (на копию ставится печать фирмы это необязательно)
3. Копия паспорта директора фирмы.

Для подключения Бюджетных организаций (организации, финансируемые из бюджета – школы, институты, исследовательские центры, библиотеки и т.п.) требуются документы:

1. Письмо на имя директора Филиала «УзМобайл» АК «Узбектелеком» () на фирменном бланке с организации (там обязательно должны быть указаны реквизиты этой организации – р/с, ИНН, ОКОНХ и т.д.). Если нет фирменного бланка – то письмо с печатью организации также с указанием реквизитов. Если оплата производится через казначейство, то необходимо указать лицевой счёт казначейства
2. Копия паспорта директора организации, копия гувохномы/лицензии/постановление.

Для подключения Индивидуальных (Частных) предпринимателей требуются документы:

1. Письмо на имя директора Филиала «УзМобайл» АК «Узбектелеком» () на фирменном бланке предпринимателя (там обязательно должны быть указаны его реквизиты– р/с, ИНН, и т.д.). Если нет фирменного бланка – то письмо с печатью предпринимателя также с указанием реквизитов.

С новым постановлением лицо с формой собственности ЧП необязательно предоставлять печать, достаточно присутствие самого директора данного ЧП;

2. Копия Патента заверенная печатью предпринимателя;

3. Паспорт предпринимателя.

Как осуществляется продление интернет пакета?

Продление действующего пакета осуществляется путем приобретения любого другого Интернет-пакета из данной группы. Срок действия просуммированных мегабайтов будет составлять 30 дней со дня покупки последнего пакета.

Как настроить интернет вручную? Какие параметры должны быть указаны в телефоне в системе CDMA?

Запустите программу (у вас появится соответствующая иконка на рабочем столе). Откроется диалоговое окно к подключению. Далее необходимо заполнить настройки и выбрать необходимый режим подключения к Интернет. Для этого необходимо заполнить номера телефона, имя пользователя и пароль. В соответствующие поля вводите следующее:

- Телефон: #777
 - Пользователь
 - Пароль: password
- Что такое ошибка 691?

Зачастую ошибка 691 появляется, когда абонент указывает неправильные данные для авторизации в ней (неверный логин и пароль).

Когда приходит SMS уведомление об остатке лимитов (Минут, МБ, SMS)?

Абонент получает SMS уведомление об оставшихся лимитах, когда их количество составляет 10% от общего размера.

Где можно получить сведения о существующих номерах для подключения?

Для получения сведений о существующих номерах можете обратиться в офисы продаж и обслуживания UZTELECOM. А также с подробной информацией можете ознакомиться на официальном сайте Компании.

С какого возраста можно заключать договор для пользования услугами UZTELECOM?

Физические лица, достигшие 18 лет могут заключать договор. Несовершеннолетние физические лица, имеющие удостоверения личности, могут заключить с Оператором договор на оказание услуг мобильной связи при личном присутствии и с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей и т.д).

Что за услуга «Аренда номера»?

Услуга позволяет абоненту платить за номер платной категории с рассрочкой. При этом первый взнос начисляется в момент подключения услуги, а последующие начисления осуществляются в течение 10 месяцев 1 числа каждого календарного месяца.

Мною был оформлен номер по услуге «Аренда номера» и за определенный период была произведена оплата за аренду номера и абонентская плата по тарифному плану. Затем, в течении 60 дней я не производил никаких платежей, после чего договор со мной был расторгнут в одностороннем порядке со стороны UZTELECOM. В случае, если я оформлю тот же номер на

свое имя по услуге «Аренда номера», будет ли учтена ранее произведенная мною оплата за аренду номера?

В случае, если вы оформите тот же номер на своё имя, используя услугу «Аренда номера», вам необходимо будет вносить все платежи заново.

На моем имени имеется номер платной категории от UZTELECOM. На кого я смогу переоформить номер, без внесения за него повторной оплаты?

Вы можете переоформить номер на имя Ваших родителей, супруга/супруги и ребенка, достигшего 18 -летнего возраста.

Как настроить SMS на телефоне?

SMS настройки

Android OS

Настройка>Текстовое сообщение>Центр обслуживания>+998991390102

Iphone (IOS)

**5005*7672*+998991390102#

Windows mobile

Пуск>Настройка>личные>телефон>службы>голосовая почта>получение параметров> Центр сообщений>+998991390102

Nokia (Java) C40

Меню>Сообщения>Настройки сообщений>Текст сообщений> Центр сообщений>+998991390102

Nokia (Symbian)

Меню>Функции>Параметры>Сообщение SMS >Центр сообщений>+998991390102

Windows phone 7

Меню>настройки>приложения>сообщение>Номер SMS центр >+998991390102

Blakberry OS

Меню>Настройки>параметров>Текст SMS>Сервис-Центр>+998991390102

Как настроить Интернет на телефоне?

Интернет настройки для Android:

Меню->Настройки>Другие сети(Еще, Беспроводные Сети)>Мобильный Сети>Точка доступа (APN) Создат APN:имя:uzmobile. Точка доступа (APN):internet.uzmobile.uz сохраните и перезагрузите аппарат.

Интернет настройки для Iphone и Pad:

Меню>Настройки>Сотовая связь>Параметры данных>Сотовая сет передачи данных Имя: uzmobile APN:internet.uzmobile.uz далее сохраните настройки и перезагрузите аппарат.

Интернет настройки для Windows phone:

Меню- Setting>Cellular+SIM Setting>Add Internet APN Name: uzmobile. APN: internet.uzmobile.uz далее сохраните настройки и перезагрузите аппарат.

Интернет настройки для Nokia(symbian):

Меню>Параметры>связ>Пункт Назначения>Интернет>Новая Точка Доступа>Пакетные Данные>Имя точка доступа> internet.uzmobile.uz > далее сохраните настройки и перезагрузите аппарат.

Интернет настройки для Nokia (Java):

Меню>Настройки>Подключения Устройство>Пакетные Данные>Изменить Активный т/д>Имя-uzmobile >Точка Доступа> internet.uzmobile.uz > далее сохраните настройки и перезагрузите аппарат.

Интернет настройки для Nokia (Java): Меню>Настройки>Конфигурация>Личные настройки>Добавить новую>точку доступа Имя:uzmobile.Точка Доступа пакетных данных:
internet.uzmobile.uz далее сохраните настройки и перезагрузите аппарат

Интернет настройки для Xiaomi:

Настройки>SIM-карты и мобильные сети> Uzmobile >Точка доступа(APN)>Новая точка доступа:
имя: uzmobile АПН: internet.uzmobile.uz далее сохраните настройки и перезагрузите аппарат.

USSD помощник

Информация об оставшихся минутах, трафике и SMS

*100*2#

Проверка остатка лимита и баланса

*107#

Управление счетом

*100#

«Мои номера». Список номеров на имени абонента

*100*5#

Активация LTE (4G)

*111*2*7*1#

Деактивация LTE (4G)

*111*2*7*2#

Узнать свой номер телефона

*100*4#

Отключение всех информационно-развлекательных услуг

*199#

SMS помощник

Информация об оставшимся лимите времени, Интернет и SMS

SMS с текстом 1002 на номер 9999

«Мои номера». Список номеров на имени абонента

Пустое SMS на номер 106

Смена тарифного плана

Переход на тарифный план «Milliy 10»

*111*2*11*1#

Переход на тарифный план «Milliy 15»

*111*2*11*2#

Переход на тарифный план «Milliy 40»

*111*2*11*3#

Переход на тарифный план «Milliy 50»
*111*2*11*4#

Переход на тарифный план «Milliy 70»
*111*2*11*5#

Переход на тарифный план «Milliy 100»
*111*2*11*6#

Переход на тарифный план «Milliy VIP»
*111*1*11*7#

Как подключиться?

Необходимо обратиться в любой удобный для Вас офис продаж.

Выбрать подходящий для Вас тарифный план, номер телефона и заключить контракт на условиях публичной оферты. После подписания необходимо внести минимальную предоплату согласно выписки счета (объявление) на предоплату.

При подключении дополнительных платных услуг необходимо внести дополнительную плату согласно тарифам компании. Подключение более трех номеров на контракт для физических лиц не допускается

Требуемые документы: Паспорт

Подключение к сети* - Бесплатно

Минимальная предоплата при новом подключении - 3 000 сум

В некоторых тарифных планах, действуют стоимость подключения к сети.*

Стоимость SIM-карты включена в стартовую абонентскую плату при подключении.

Условия приостановления услуг: при балансе 1250 сум и ниже «УзМобайл» вправе приостановить предоставление услуг. При этом, входящие звонки будут доступны.

Информация по IMEI-коду

Согласно Постановления Кабинета Министров от 17.09.2019 года №778, с 1 декабря 2019 года ведётся регистрация IMEI-кода/кодов мобильных устройств путём обращения к оператору системы UZIMEI на платной основе.

В течение 30 календарных дней после совершения первого сетевого события (активации SIM-слота) мобильным устройством в сети оператора мобильной связи необходимо осуществить регистрацию IMEI-кода мобильного устройства в единой базе данных UZIMEI.

Наберите комбинацию *#06# на клавиатуре телефона, чтобы узнать IMEI-код мобильного устройства.

Чтобы проверить зарегистрирован ли IMEI код наберите через USSD-команду * 1170 # (Ответы на запросы будут отправлены через SMS).

Чтобы проверить, зарегистрирован ли IMEI код через SMS, отправьте IMEI код мобильного устройства через SMS на номер 1170 (Ответы на запросы будут отправлены через SMS).

Оплата за регистрацию одного IMEI-кода равна 60 000 сум в течение 30 календарных дней после активации SIM-слота. По истечению 30 календарных дней после активации SIM-слота оплата за регистрацию одного IMEI-кода равна 75 000 сум.

Что такое профиль eSIM?

Профиль eSIM – это настройки тарифа для номера, загружаемые через QR-код.

Сколько номеров можно подключить на eSIM?

Зависит от объёма памяти чипа. На самый маленький устанавливаются 2-3 профиля.

Нужно ли сохранять QR-код?

Если многоразовый, то нужно.

Сколько раз можно использовать QR-код?

Использовать QR-код можно до 10 раз.

Возможно ли использовать один QR-код одновременно на нескольких устройствах?

Нет. Использовать один QR-код одновременно на нескольких устройствах невозможно

В чём отличие от обычной SIM-карты?

eSIM нельзя извлечь, сломать или потерять, так как она встроена в смартфон. На одну eSIM можно установить 2-3 номера (профиля). В любой момент, через настройки в смартфоне можно выбрать, какой из номеров будет активным.

Нужно ли регистрировать IMEI-код при подключении eSIM?

Да, регистрация IMEI-кода необходима перед подключением eSIM.

Поддерживаются ли все услуги мобильной связи стандартной SIM-карты в eSIM?

eSIM является идентичной заменой стандартной SIM-карты. С eSIM Вы можете пользоваться всеми услугами мобильной связи.

Поддерживает ли моё устройство eSIM?

Необходимо свериться с документацией на устройство или ознакомиться с его спецификациями на сайте производителя.

Список наиболее популярных устройств с eSIM:

iPhone: XS, XS Max, XR, 11, 11 Pro, 11 Pro Max, SE 2020, 12, 12 mini, 12 Pro, 12 Pro Max, 13, 13 mini, 13 Pro, 13 Pro Max на iOS 12.1 или более поздней версии;

iPad: Air 3, Pro 3, Mini 5 на iOS 12.1 или более поздней версии;

Samsung Galaxy: S20, S20+, Note 20, Note 20 Ultra, S20 Ultra, S21 5G, S21+ 5G, S21 Ultra 5G, Fold, Z Flip, Z Fold2, Z Fold3 5G Z Flip3 5G;

Google Pixel: 3, 3 XL, 3a, 3a XL, 4, 4 XL, 4a, 4a XL, 4a с 5G, 5 на Android 10 или более поздней версии;

Huawei: P40, P40 Pro, P40 Pro+

eSIM не будет работать на: iPhone XS, XS Max, XR и 12 с двумя слотами для сим-карт, купленными/привезенными из Китая, Макао и Гонконга.

Можно ли подключить eSIM удаленно?

Временно данная возможность отсутствует

Можно ли оформить подключение eSIM на юридическое лицо?

Да, можно. Процедура подключения в данном случае не отличается от подключения обычных SIM-карт.

Можно ли пользоваться одновременно номерами на eSIM и SIM-карте?

Все зависит от конкретной модели телефона, но в большинстве случаев – можно. Если телефон с поддержкой 2-х SIM-карт, то SIM2 будет в таком случае деактивирована и вместо нее будет работать eSIM. SIM1 будет работать как обычно.

Работает ли eSIM в роуминге?

Да, работает. Отличий от стандартной SIM-карты нет.

Перенесутся ли автоматически контакты, которые хранились на SIM-карте при переходе на eSIM?

Нет, при переходе с обычной SIM-карты на eSIM фактически происходит замена карты, поэтому необходимо позаботиться о переносе контактов.

Что делать, если я по ошибке удалил свой профиль eSIM?

Если у абонента сохранился QR-код, выданный при подключении eSIM, то он может установить профиль eSIM повторно. В случае возникновения проблем следует обратиться в службу поддержки.

Как заблокировать eSIM, если телефон утерян? Что если я не планирую долгое время пользоваться связью?

Все аналогично обычным SIM-картам:

- если телефон утерян, то для блокировки карты необходимо обратиться в офис обслуживания с документом, удостоверяющим личность.

- если не использовать услуги связи на eSIM долгое время, то она будет заблокирована, так же как блокируются обычные SIM-карты по неактивности.

Требуется ли подключение телефона к Интернету при сканировании QR-кода «eSIM»?

Да, необходим доступ к Интернету.

Что произойдет, если я просканирую QR-код активированного номера на моем телефоне на другой телефон?

Профиль не будет установлен, телефон выдаст ошибку.

Можно ли eSIM карту с одного устройства переставить на другое?

Физически — нет, модуль встроен в гаджет. Виртуально — да, на разных гаджетах (поддерживающих eSIM) можно настроить один и тот же телефонный номер.

Могу ли я совершать и принимать звонки, сообщения с обоих имеющихся у меня SIM-карт?

Да.

Что делать, если я потерял свой QR-код, потерял или сломал свой смартфон?

Обратиться в офис UZTELECOM с документом, удостоверяющим личность, для замены QR-кода.

Может ли один QR-код работать на нескольких устройствах?

QR-код не может работать одновременно на нескольких устройствах.

У меня новый смартфон. На старом пользовался eSIM. Как подключить мою eSIM к новому смартфону?

Убедитесь, что у старого смартфона есть подключение к Интернету (WI-FI или передача данных) и полностью удалите на нем профиль eSIM. Затем пройдите процесс активации eSIM на новом устройстве через сканирование QR кода.

Мой телефон находится в режиме 2G. Могу ли я дозвониться абоненту, который использует eSIM?

Да, eSIM имеет те же возможности, что и обычная SIM-карта.

Сколько номеров eSIM можно подключить на одно устройство?

На одно устройство можно подключить до 5 номеров (профилей) на eSIM. Зависит от объёма памяти чипа. На самый маленький устанавливаются 2-3 профиля. (При активации двух и более профилей, eSIM работает на одном из них. переключить на другой номер можно в настройках телефона.)

Все зависит от модели Вашего мобильного устройства. Для этого необходимо проверить характеристики Вашего смартфона.

Обязательно ли наличие стандартной SIM-карты, чтобы пользоваться eSIM?

eSIM — это независимый модуль и наличие SIM-карты в смартфоне не обязательно.

Что будет с моим тарифом при переходе на eSIM?

Все тарифы и услуги по Вашему номеру на стандартной SIM-карте остаются.

Что будет с eSIM, если телефон передать другому человеку?

В случае, если вы продаете или дарите свой смартфон другому человеку, то Вы должны удалить свой профиль eSIM со смартфона заранее.

Как быть в случае утери устройства? Нужно ли блокировать eSIM?

Если Вы потеряли свое мобильное устройство с номером eSIM, свяжитесь с нашим call-центром по номеру 1099 или обратитесь в офис продаж и обслуживания UZTELECOM удостоверяющим документом.

Что делать, если я не планирую долгое время пользоваться связью?

Временное отключение номера eSIM возможно в настройках Вашего мобильного устройства.

Что такое Международный роуминг и сколько это стоит?

Роуминг- это услуга, которая позволяет пользоваться мобильной связью с помощью SIM карты UZTELECOM в за границами Узбекистана.

Плата за базовые услуги зависит от страны и тарифицируется согласно стандартных тарифов в роуминге. Также существуют выгодные пакеты и акции в роуминге.

Все цены указаны в национальной валюте с учетом всех налогов

Стоимость звонков указаны за 1 минуту, стоимость Интернета за 1 МБ.

Входящие SMS в роуминге не тарифицируются.

Звонки в Call-центр филиала «Центр продаж и обслуживания» при нахождении абонента в роуминге платные, списание идет как «исходящий звонок в Узбекистан» согласно роуминг-тарифу.

В случае условной переадресации, стоимость переадресованного звонка складывается из стоимости входящего звонка и стоимости исходящего звонка соответствующего типа.

Голосовые вызовы округляются до полной минуты в большую сторону.

Квант тарификации Интернет-трафика составляет 16КВ.

Страны, не вошедшие в список тарифных зон, относятся к тарифной зоне «Другие страны».

Во избежание трудностей со связью в поездках, настоятельно рекомендуем перед поездкой в другие страны проверить статус услуги Международного роуминга и если услуга не подключена, подключить на территории Республики Узбекистан.

Как подключить или отключить услугу Международный Роуминг?

Оставайтесь на связи с семьей, друзьями и коллегами на время отпуска или командировки в любой стране мира с услугой “Международный роуминг” от UZTELECOM!

Подключение, отключение и определение статуса услуги Роуминга доступно только в активном статусе любым из следующих способов:

1. При помощи мобильного приложения MyUZTELECOM: Услуги → Доступные → Роуминг.;

2. Через Персональный кабинет на сайте uztelecom.uz;

3. С помощью USSD-запроса *188# или *100*8#

4. Через Telegram-бот UZTELECOM

5. При помощи Онлайн-чата. В этом случае необходимо пройти полную идентификацию согласно паспортным данным абонента;

6. Через (Call-центр):

по номерам 1099 или 1155, в этом случае необходимо пройти полную идентификацию согласно паспортным данным абонента;

7. Через офисы продаж и обслуживания UZTELECOM. В этом случае необходимо при себе иметь паспорт.

Стоимость подключения и абонентская плата - 0 сумов.

* Список стран и перечень роуминг партнеров смотреть на официальном сайте uztelecom.uz

**Для корпоративных абонентов для подключения и отключения услуги роуминга необходимо обратиться с письменным заявлением в корпоративный отдел филиала “УзМобайл” АК “Узбектелеком”.

Как подключить услугу «Международный роуминг» за границей?

Если абонент не активировал услугу «Международный роуминг» перед вылетом и прибыл в другую страну, номер абонента не будет регистрироваться в сетях роуминг партнеров, то есть не будет активна сеть на мобильном устройстве или смартфоне и не будет возможности осуществить исходящие или входящие звонки, обменяться SMS-сообщениями, также не будут работать услуги мобильного интернета и USSD-запросы.

В этом случае необходимо активировать следующими способами услугу “Международный роуминг”:

1. Мобильное приложение MyUZTELECOM*.

Необходимо найти бесплатную WI-Fi зону в стране пребывания и подключиться через свой смартфон к Wi-Fi.

После, в приложение MyUZTELECOM необходимо активировать услугу:

Услуги → Доступные → Роуминг.

*При условии того, что абонент заранее скачал приложение и зарегистрировал мобильный номер находясь на территории Республики Узбекистан;

2. Онлайн чат

Необходимо найти бесплатную WI-Fi зону в стране пребывания и подключиться через свой смартфон к Wi-Fi.

После, перейти на сайт: uztelecom.uz. → Онлайн чат с оператором. → написать оператору.

*В этом случае необходимо пройти полную идентификацию согласно паспортным данным абонента;

3. Telegram-бот Uztelecom;

Необходимо найти бесплатную WI-Fi зону в стране пребывания и подключиться через свой смартфон к Wi-Fi.

После, перейти в Telegram → Uztelecom Bot → Услуги → Все Услуги → Роуминг

*При условии, что абонент заранее зарегистрировал мобильный номер в Telegram-боте, находясь на территории Республики Узбекистан;

4. Если у абонента нет возможности подключиться к бесплатной WI-Fi-зоне, то можно позвонить с другого номера в круглосуточную службу поддержки абонентов UZTELECOM по номеру +998712001099 (звонки на номер доступны только из-за границы, взимается плата согласно установленным тарифам).

*В этом случае необходимо пройти полную идентификацию согласно паспортным данным абонента;

Во избежание трудностей со связью в поездках, настоятельно рекомендуем перед поездкой в другие страны проверить статус услуги Международного роуминга и подключить услугу на территории Республики Узбекистан.

Могут ли иностранные граждане (нерезиденты) подключать услугу Международный роуминг? Для иностранных граждан (нерезиденты/туристы), у которых ограничено время пребывания в Республике Узбекистан, услуги роуминга не предоставляются.

Резидентами Республики Узбекистан являются - граждане Республики Узбекистан и юридические лица, зарегистрированные в Республике Узбекистан.

Граждане иностранного государства, даже при наличии удостоверения о регистрации (вид на жительство, которое выдается сроком до 3-5 лет) не являются резидентами Республики Узбекистан.

Как правильно набирать номер для звонка или отправки SMS в роуминге?

В роуминге номера телефонов нужно набирать в международном формате: + [код страны] [код города] [номер телефона]

Например (для звонка или отправки SMS):

Из сетей роуминг-оператора в Узбекистан: +998 (код города/оператора) (номер абонента)

На номер абонента UZTELECOM: +998 99 (номер абонента) или +998 95 (номер абонента) или +998 77 (номер абонента)

На международный номер: +(код страны) (код города/оператора) (номер абонента)

Как проверить баланс в роуминге?

1. Через Мобильное приложение MyUZTELECOM;
2. С помощью Telegram-бота UZTELECOM.
3. При помощи USSD-запроса: *100# *105# *107#
4. Через Персональный кабинет 5. на сайте uztelecom.uz;

Как пополнить баланс в роуминге?

1. В мобильном приложении MyUZTELECOM;
2. Через любые онлайн платежные сервисы и платформы: Zoomrad, CLICK, PAYME, OSON и другие, которые доступны в Узбекистане при активной интернет-сессии в роуминге.
3. С помощью услуги “Быстрый перевод”: *124*3*99XXXABCD#. (Отправитель должен находится в РУз)
4. С помощью услуги EXTRA баланс: *150#
5. *Пополните счет через сайт

Как отслеживать расходы в роуминге?

В мобильном приложении MyUZTELECOM, в разделе аналитика и расходы (детализация);

Какие дополнительные услуги доступны в роуминге?

ВИД УСЛУГ

РАБОТАЕТ ЛИ В РОУМИНГЕ?

USSD запросы *100# и *111#

Да

Пропущенный звонок

Да

В сети

Да

Ожидание вызова

Да

Конференц связь

Да

Голосовая почта

Да

SMS-баланс

Да

Переадресация вызова

Да

EXTRA баланс

Да

Позвони мне

Да

Быстрый перевод

Да

Что делать, если проблемы со связью в роуминге?

Прежде всего, убедитесь, что ваш мобильный телефон правильно настроен на сеть одного из роуминг-партнеров UZTELECOM. Так же, может быть включен режим сети в стране пребывания ниже 4G и автопереключение не предусмотрено. Поменяйте режим на доступный вручную в настройках телефона: например, с 4G на 3G. Если ваш аппарат не может настроиться на сеть роуминг-партнера автоматически, для начала перезагрузите смартфон. Если при перезагрузке не удалось подключиться, вам необходимо настроить вручную. Подробная инструкция подключения указана в руководстве к вашему мобильному телефону, либо в меню вашего аппарата. Также можете выбрать другую сеть:

Apple: Настройки → Сотовая связь → Выбор сети → Автоматически → Выключить → Выбрать другую сеть из списка;

Samsung: Настройки → Подключения → Мобильные сети → Операторы сети → Выбрать SIM-карту, которую нужно настроить → Поиск сетей → Выбрать другую сеть из списка;

Huawei: Настройки → Беспроводные сети → Мобильная сеть → Выбрать SIM-карту, которую необходимо настроить → Оператор → Авто → Выключить → Выбрать другую сеть из списка;

Xiaomi: Настройки → Беспроводные сети → SIM-карты и мобильные сети → Настройки SIM-карт → Мобильные сети → Выбрать другую сеть из списка.

Что делать, если не работает мобильный интернет в роуминге?
Для начала обязательно перезагрузите смартфон.

Так же, может быть режим сети в стране пребывания ниже 4G и автопереключение не предусмотрено. Поменяйте режим на доступный вручную в настройках телефона: например, с 4G на 3G.

Если не удалось подключиться, то необходимо проверить интернет настройки вашего смартфона, точка доступа (APN): Internet.uzmobile.uz

Подробно как настроить интернет: Как настроить Интернет?

Если не помогло, то проверьте в смартфоне, включён ли доступ к мобильному интернету в роуминге. Если доступ есть, выберите другую сеть:

Apple: Настройки → Сотовая связь → Выбор сети → Автоматически → Выключить → Выбрать другую сеть из списка;

Samsung: Настройки → Подключения → Мобильные сети → Операторы сети → Выбрать SIM-карту, которую нужно настроить → Поиск сетей → Выбрать другую сеть из списка;

Huawei: Настройки → Беспроводные сети → Мобильная сеть → Выбрать SIM-карту, которую необходимо настроить → Оператор → Авто → Выключить → Выбрать другую сеть из списка;

Xiaomi: Настройки → Беспроводные сети → SIM-карты и мобильные сети → Настройки SIM-карт → Мобильные сети → Выбрать другую сеть из списка.

Как связаться с оператором, если у вас возникли проблемы в роуминге?

1. *Написать в Онлайн чат
2. Задать вопрос через социальные сети.
3. Отправить обращение в абонентский отдел Компании через сайт Компании.
4. *Мобильное приложение MyUZTELECOM: раздел “Еще” → Помощь → Отправить обращение или Чат с оператором;
5. позвонить в круглосуточную службу поддержки абонентов UZTELECOM по номеру +998712001099 (звонки на номер доступны только международные, т.е. находясь в другой стране абонент может позвонить по этому номеру и обслуживаются без очереди первым доступным оператором. Оплата взимается согласно установленным тарифам).

*При обращении через вышеуказанные каналы обслуживания, абоненту будет необходимо предоставить паспортные данные, чтобы пройти идентификацию.

Для жителей приграничных районов Узбекистана.

Если абонент проживает рядом с границами Казахстана, Таджикистана, Афганистана, Кыргызстана, то устройство, используемое абонентом, может автоматически подключаться к сети операторов этих стран.

Для уменьшения вероятности автоматической регистрации телефона в сети иностранного оператора и соответственно тарификации звонков по роуминговым тарифам, рекомендуем выбрать сеть UZTELECOM в ручном режиме и всегда обращать внимание на название оператора, отображаемое на дисплее телефона.

Чтобы избежать непредвиденных расходов в приграничной зоне, абоненту рекомендуется отключить услугу Международный роуминг, набрав USSD-команду код *188# или *100*8#.

Тарифы на услуги обмена международными SMS сообщениями (для всех ТП),,

НАИМЕНОВАНИЕ,ИСХОДЯЩЕЕ,ВХОДЯЩЕЕ

Стоимость одного международного SMS сообщения,990 сум,0 сум

Международные звонки,,

НАПРАВЛЕНИЯ ЗВОНКОВ,СТОИМОСТЬ,

"Центральная Азия (Казахстан, Таджикистан, Туркменистан, Кыргызстан)",2 300 сум / мин.,

"Кавказ (Армения, Грузия, Азербайджан)",3 200 сум / мин.,

"Россия, Украина, Беларусь, Молдова",3 200 сум / мин.,

Европа,7 000 сум / мин.,

"Азия 1 (Бахрейн, Малайзия, Саудовская Аравия, Сингапур, Турция)",7 500 сум / мин.,

Азия 2 (не вошедшие страны в Азию 1),7 500 сум / мин.,

"Африка, Северная и Южная Америка",7 500 сум / мин.,

Австралия,7 500 сум / мин.,

Международные сети спутниковой связи,,

КОД,СПУТНИК,"СТОИМОСТЬ, С НДС"

"8701, 8708",Inmarsat,113 000 сум / мин.

87030-87038,Inmarsat B,34 000 сум / мин.

8705,Inmarsat AERO,83 000 сум / мин.

87039,Inmarsat B HSD,113 000 сум / мин.

87077,Inmarsat BGAN,22 000 сум / мин.

87078,Inmarsat BGAN HSD,113 000 сум / мин.

"87060, 87160, 87260, 87360, 87460",Inmarsat GAN/FLEET/SWIFT HSD,113 000 сум / мин.

87061-87069,Inmarsat M,113 000 сум / мин.

"87076, 87176, 87276, 87376, 87476",Inmarsat MINI M/GAN/FLEET/SWIFT,22 000 сум / мин.

"88298, 88299",Aeromobile,83 000 сум / мин.

88242,Seanet,83 000 сум / мин.

88216,Thuraya,34 000 сум / мин.

8816,Iridium,83 000 сум / мин.

8817,Iridium,83 000 сум / мин.

Звонки тарифицируется с 1-ой секунды разговоров с округлением в большую сторону,,

При достижении баланса абонента 21 000 сум и ниже «УзМобайл» вправе приостановить предоставление доступа на международную связь.,,

Номер абонента +998 95 999 99 99 Тариф Milly 45 Баланс 2340 сум Не достаточно средств для продления тарифа 42660 сум

Номер абонента +998 95 111 11 11 Тариф Barakali 44 Баланс 5320 сум Интернет лимит 14 ГБ
Остаток лимита 0 ГБ необходимо приобрести пакет интернета

Номер абонента +998 95 222 22 22 Тариф Barakali 55 Баланс 10700 сум Интернет лимит 22 ГБ
Остаток лимита 0 ГБ необходимо приобрести пакет интернета