

Ссылка на Документ (Источник):

https://docs.google.com/document/d/11YjSspOmGGB5nX2uKfdtYejhfQvdXqu/edit?usp=drive_link&oid=105703460912442770001&rtpof=true&sd=true

АЛГОРИТМ РАБОТЫ АГЕНТА С ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМОЙ ГК САМОЛЕТ

Во вкладке ПРОЕКТЫ размещены все проекты ГК Самолет (28 жилых комплексов с разделением на объекты в г. Москве и г. Санкт-Петербурге). Все проекты необходимо изучить и свободно в них ориентироваться.

Агентство «Самолет Плюс»

Проекты
28
Подробнее >

Клиенты
32410
Подробнее >

Агенты
4658
Подробнее >

Фиксация клиента
Записаться >

Консультация и запись
• Онлайн
• В офисе
Записаться >

Аккаунт

Настройки
• Информация об агентстве
• Получить ключ API
Редактировать >

Уведомления
58
Подробнее >

При наличии потенциального клиента в первую очередь требуется проверить его статус на предмет уникальности¹, для чего нажимаем кнопку ФИКСАЦИЯ КЛИЕНТА.

самолет агент

Проекты Квартир Ритейл Агенты Способы покупки Клиенты ... Москва

Агентство «ООО МФОУК Перспектива24»

Аккаунт

Проекты
25
Подробнее >

Клиенты
15
Подробнее >

Агенты
3198
Подробнее >

Фиксация клиента
Записаться >

Консультация и запись
• Онлайн
• В офисе
Записаться >

Настройки
• Информация об агентстве
• Получить ключ API
• Сменить пароль
Редактировать >

Уведомления
24
Подробнее >

¹ Статус «уникальный» присваивается по номерам телефона, по которым не было никакой активности в CRM Группы Самолет, или дата последней активности по номеру телефона клиента была более 90 дней назад. Течение срока уникальности начинается с момента обращения клиента в Группу Самолет или с момента передачи заявки на уникальность от агента.

Статус «не уникальный» присваивается если у клиента или других участников (контрагентов) имеются обращения за последние 90 дней в Группу Самолет, либо клиент введен в платформу другим агентством недвижимости.

В случае, если на момент фиксации клиента в панели не выбран конкретный проект ГК Самолет (жилой комплекс) возможно пропустить заполнение строки ПРОЕКТ.

Обязательными полями для заполнения при фиксации клиента являются: ИМЯ клиента и его ТЕЛЕФОН. При фиксации клиента в поле ДОБАВИТЬ ЕЩЕ ОДИН ТЕЛЕФОН необходимо указать контактный телефон супруги, супруга или иного родственного лица, который будет участвовать в ДДУ. В поле С КЕМ СВЯЗАТЬСЯ всегда выбираем АГЕНТ, после чего нажимаем на кнопку ОТПРАВИТЬ. Появилась запись ЗАЯВКА ЗАФИКСИРОВАНА В ФОРМЕ ФИКСАЦИИ.

Заявка зафиксирована в форме фиксации!

Клиент: Мариана

Номер: +7 (927) 339-02-12

Статус: **уникален до 18 августа 2022 г.**

Отслеживайте изменение статуса и оформление договора [в профиле клиента](#)

Продолжить

Заявка зафиксирована в форме фиксации!

Клиент: Игорь

Номер: +7 (999) 999-99-99

Статус: **не уникален**

Отслеживайте изменение статуса и оформление договора [в профиле клиента](#)

Продолжить

Здесь вы увидите статус клиента (не) уникален с указанием срока уникальности. Важно произвести фотоснимок либо скрин страницы экрана, для подтверждения статуса уникальности, при возникновении спорных вопросов уникальности клиента.

По вопросам продления уникальности (в исключительных случаях) следует обратиться к Ляйсан Набиуллиной (менеджер направления первичного жилья УК г.Уфа) через непосредственного руководителя вашего агентства.

Далее, если клиент не определился с конкретным жилым комплексом Вам необходимо обратиться на горячую линию ГК Самолет по номерам телефона **8(495)9671313** или **8(495)1864203**, менеджерами отдела телефонных продаж будет проведена общая консультация по всем жилым комплексам ГК Самолет.

В случае, если жилой комплекс определен, оставляем запрос в Telegram боте https://t.me/info_gksmltplus_bot — help /smlt_manager - связь с менеджером самолета по формату: ИМЯ КЛИЕНТА, ТЕЛЕФОН, ОБЪЕКТ, С КЕМ ДЕРЖАТЬ СВЯЗЬ (ИМЯ И ТЕЛЕФОН). Ваш запрос будет направлен менеджеру конкретного жилого комплекса для получения обратной связи. Далее, в течении 30-60 минут поступает звонок агенту от менеджера и обсуждается время проведения ZOOM встречи «клиент-агент-менеджер». В назначенное время, за 30 минут до связи, менеджер отдела продаж отправляет ссылку на встречу и далее организовывается связь, в ходе которой обсуждаются все вопросы, касающиеся выбранного объекта и заключения сделки.

Пётр Суворов
Добрый день!
Клиент Ирина 89[REDACTED],
Новая Некрасовка,
Агент: Пётр 89[REDACTED] Просьба связаться и держать связь с агентом #форматзапроса

В случае, если в установленное время менеджер не перезвонил, необходимо продублировать запрос в Telegram боте https://t.me/info_gksmltplus_bot на связь с менеджером. Ваш запрос управляющей компанией ставится на контроль.

Если у вас остались вопросы или вы не нашли нужную команду нажмите /question и задайте свой вопрос.

Бронирование объекта осуществляется агентом через свой личный кабинет в платформе. Для бронирования в верхней панели нажимаем кнопку КВАРТИРЫ, выбирая локацию Москва либо Санкт-Петербург. Далее выбираем ПРОЕКТ и находим нужную нам квартиру, далее следуем представленным слайдам

самолет
агент

Проекты Квартиры Ритейл Агенты Способы покупки Клиенты ... Москва

Выбор квартиры в Москве

Проект: Все проекты

Комнатность: Студия 1 2 3 4

Заселение до: 2 кв. 2025

Стоимость, руб.: 4 067 385 44 818 426

Со скидкой

Расширенный фильтр 10475 планировок

По возрастанию цены

Студия, 19,4 м²

С отделкой

Проект: Люберцы Корпус: 68 Этаж: 9

Стоимость: 4 067 385 Р

Студия, 19,4 м²

С отделкой

Проект: Люберцы Корпус: 68 Этаж: 15

Стоимость: 4 079 238 Р

Студия, 19,4 м²

С отделкой

Проект: Люберцы Корпус: 68 Этаж: 13

Стоимость: 4 103 391 Р

Студия, 19,4 м²

С отделкой

Проект: Люберцы Корпус: 68 Этаж: 14

Стоимость: 4 109 463 Р

Главная • Люберцы • Корпус 68 • Апартамент № 300

Планировка Корпус

Студия, 19,4 м²

Проект: Люберцы

Заселение до: 30.04.2024 г.

Корпус: 68

Секция: 2

Этаж: 15

Дополнительно

Отделка

Входит в стоимость

4 079 238 Р

Забронировать

Шаг № 1 – ФИКСАЦИЯ КЛИЕНТА

Ссылка на Документ (Источник):

https://docs.google.com/document/d/11YjSspOmGGB5nX2uKfdtYejhfQvdXqu_/edit?usp=drive_link&ouid=105703460912442770001&rtpof=true&sd=true

1

Фиксация клиента

2

Подтверждение номера

3

Ввод данных

4

Договор oferty

5

Параметры бронирования

6

Оплата

Фиксация клиента

Введите имя и номер телефона, чтобы зафиксировать клиента

Имя *

Даниль Гаймалетдинов

Номер клиента *

+7 (919) 156-02-22

Зафиксировать

Шаг № 2 – ПОДТВЕРЖДЕНИЕ НОМЕРА

✓

Фиксация клиента

2

Подтверждение номера

3

Ввод данных

4

Договор oferty

5

Параметры бронирования

6

Оплата

Подтверждение номера телефона

На введенный ранее телефон будет выслан код подтверждения

Номер телефона

+7 (919) 156-02-22

Изменить номер

Получить код

Шаг № 3 – ВВОД ДАННЫХ

✓

Фиксация клиента

✓

Подтверждение номера

3

Ввод данных

4

Договор oferty

5

Параметры бронирования

6

Оплата

Ввод данных клиента

Для совершения бронирования необходимо внести паспортные данные покупателя.

Фамилия *

Имя *

Даниль Гаймалетдинов

Отчество *

Серия паспорта *

Номер паспорта *

Дата рождения *

Пол

Мужской

Женский

Основной номер телефона

Е-mail

+79191560222

Добавить еще один телефон

Вернуться назад

Подтвердить

Шаг № 4 – ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Студия, 19.4 м²
4 079 238 руб.



Фиксация клиента



Подтверждение номера



Ввод данных



Договор oferty



Параметры бронирования



Оплата

17:41

Бронирование необходимо
завершить в течение 20 минут

Обратите внимание

- Необходимо произвести фиксацию клиента
- Потребуется ввести паспортные данные клиента для бронирования
- Бронирование необходимо завершить за 20 минут
- Оплата банковской картой. Ссылка на оплату придет клиенту на номер телефона
- Данные о бронировании будут присланы на почту

Отменить бронирование

Договор oferty

Для бронирования вам необходимо ознакомиться с текстом oferty и принять условия:

Настоящий документ представляет собой предложение оферента Общество с ограниченной ответственностью «РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР», в лице Кулагина Алексея Игоревича, действующего на основании доверенности № 01.12.2023-17-20 от 01.12.2020 г. (далее — «Оферент»), о предоставлении услуг по постановке в бронь Объектов недвижимости: квартиры, апартаменты, машиноместа, кладовые, офисы (далее — «Объекты») на изложенных в настоящей Оферте условиях:

1. Определение терминов

— Публичная оферта (далее — «Оферта») — Общества с ограниченной ответственностью «Регистрация-Сервис» (далее — Оферент), адресованное неопределенному кругу лиц предложение оказать услугу по организации постановки в бронь Объектов на указанных в предложении (Оферте) условиях.

— Акцепт (акцептование) — в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии — совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий.

— Объекты — размещенные на сайте бронирования samolet.ru и доступные для постановки в бронь (квартиры, апартаменты, машиноместа, кладовые, офисы).

Настоящий документ представляет собой предложение оферента Общество с ограниченной ответственностью «РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР», в лице Кулагина Алексея Игоревича, действующего на основании доверенности № 01.12.2023-17-20 от 01.12.2020 г. (далее — «Оферента»), о предоставлении услуг по постановке в бронь

Вернуться назад

Принять

Активация Windows
Чтобы активировать Windows

Шаг № 5 – ПАРАМЕТРЫ БРОНИРОВАНИЯ



Фиксация клиента



Подтверждение номера



Ввод данных



Договор oferty



Параметры бронирования



Оплата

Параметры бронирования

Проверьте все ли данные верны

Студия, 19.4 м²

Проект Люберцы
Корпус 68
Этаж 15 из 17
Общая площадь 19.4 м²
Мебель undefinedP
Отделка Нет

4 079 238 Р



Клиент

Даниль Гаймалетдинов

Номер клиента

+79191560222



Сроки бронирования 14 дней

Стоимость бронирования 10 000 руб.

Подтвердить и перейти к оплате

Активация Windows
Чтобы активировать Windows

Шаг № 6 – ОПЛАТА

✓ Фиксация клиента ✓ Подтверждение номера ✓ Ввод данных ✓ Договор oferty ✓ Параметры бронирования 6 Оплата

Оплата бронирования клиентом

Нажмите отправить ссылку на оплату клиенту и ожидайте подтверждения от системы

1

Клиенту будет предложено перейти на сайт СберБанка для оплаты платежа на сумму **10000 ₺**

2

Клиенту на мобильный номер телефона приходит СМС со ссылкой на оплату

3

В случае успешной оплаты система сама получит статус по бронированию клиента

Отправить ссылку на оплату

✓ Фиксация клиента ✓ Подтверждение номера ✓ Ввод данных ✓ Договор oferty ✓ Параметры бронирования 6 Оплата

Оплата бронирования клиентом

Ожидайте от системы сообщение о результате бронирования клиентом

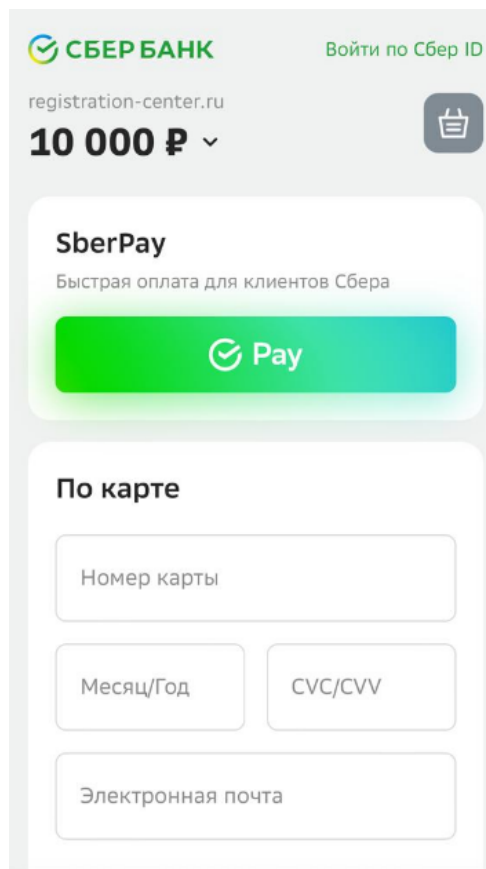
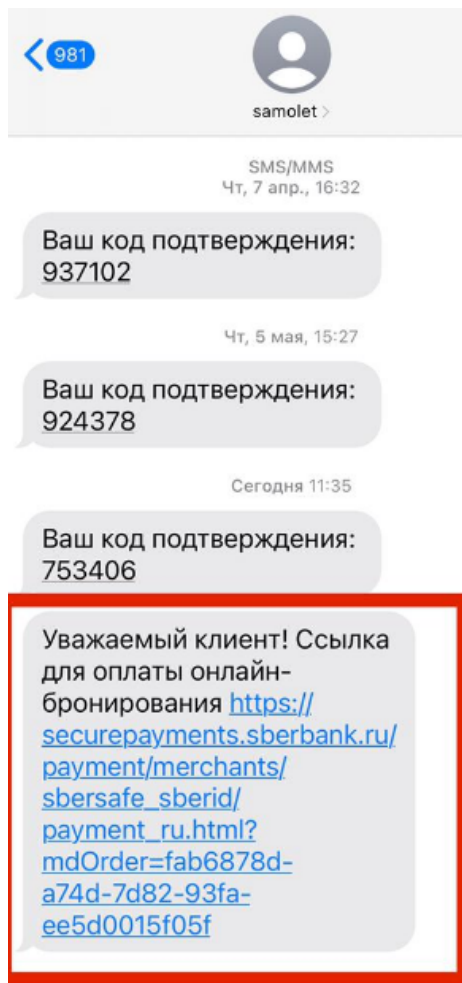
Статус:
Ожидание оплаты в СберБанке...

09:56

⚠ Вам необходимо оплатить бронирование за отведенное время

Сформировать новую ссылку

Продолжить



Ссылка на Документ (Источник):
https://docs.google.com/document/d/11YjSspOmGGB5nX2uKfdtYejhfQvdXqu_/edit?usp=drive_link&ouid=105703460912442770001&rtpof=true&sd=true