

Mautic HA Deployment



Sandro Cicero
Especialista DevOps/SRE
<https://devopsvanilla.guru>



Sandro Cicero

**Especialista em
DevOps e SRE**

sandrociceros@live.com

linkedin.com/in/sandrociceros

Eu sou um profissional de TI que trabalha com as metodologias DevOps e SRE para entregar soluções digitais de qualidade e valor para os clientes. Utilizo a abordagem Design Sprint para validar ideias e prototipar soluções em um curto espaço de tempo, seguindo as melhores práticas do Google Ventures. Também sou um defensor do uso de soluções e plataformas de código aberto, desde que sejam governáveis e seguras.

Minha missão é capacitar as equipes de TI e outras áreas do negócio por meio de treinamentos interativos, como Lighting Talks, Workshops e Hackathons. Compartilho minha experiência de mais de 30 anos na implantação de soluções em contêineres escaláveis e de alta disponibilidade, gerenciamento de APIs, persistência de configurações, agendamento de tarefas em lote, dimensionamento e configuração de nós usando soluções otimizadas e seguras para as cargas de trabalho desejadas.

Para saber mais sobre minha trajetória profissional, acesse meu perfil no LinkedIn:

<https://linkedin.com/in/sandrociceros>

Competências nos provedores AWS, Azure e GCP

- Configurações multilocatário
- Integração de redes com outros provedores de nuvem e infraestrutura *on-premises*
- Adoção de políticas e controles em conformidade com padrões de segurança e qualidade
- Configurações para recuperação de desastres e cópias de segurança automatizadas
- Automatização da escala horizontal e vertical de recursos
- Monitoramento e autocura de serviços
- Otimização de recursos de computação e armazenamento
- Inventário e otimização de custos

Development support with Open Source Software and commercial solutions and tools:

- Otimização de aplicações construídas em .Net, Spring, NodeJS, React e Angular;
- Análise da composição de softwares (SCA)
- Análise SAST/DAST voltada a AppSec
- Análise da Qualidade de software desenvolvido utilizando ferramentas de Lint
- Construção de Unidades de Testes e Transações Sintéticas
- Inventário de software e serviços (SBOM)
- Construção de esteiras de integração e implantação (CI/CD)
- Diagnóstico de aplicações e serviços assim como implantação de alertas e painéis de monitoramento e observabilidade

Contexto

KNN Mautic HA Deployment

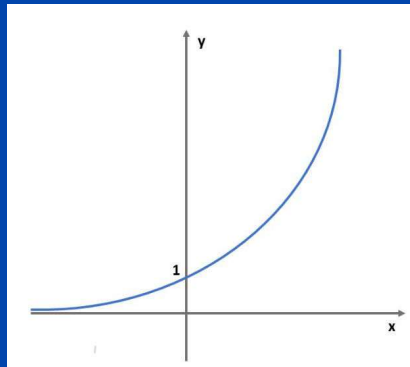
Os pontos abaixo foram observados pela experiência na implantação do Mautic em grandes audiências:

- 1M Leads
- 10 campanhas

= 10MM de processos

- 100K Leads
- 300 campanhas

= 30MM de processos



**Total (N)MM de Registros
em Dados Brutos**

Processos:

- Importação
- Atualização
- De-duplicação
- Identificação
- Segmentação
- Enriquecimento
- Rastreamento
- Gatilhos
- Envios
- Recebimentos
- Bounces
- Compliant
- Rastreamento
- Atribuição de Pontos
- Geração de Relatórios
- entre outros...

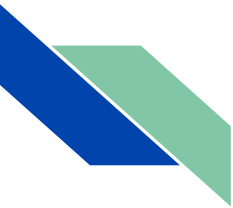


Desafios

KNN Mautic HA Deployment

- Infraestrutura em nuvem robusta e com configurações específicas para certificação LGPD
- Implantação de Firewall
- Configuração de CDN
- Configuração de API Gateway
- Criação de réplicas dos Bancos de Dados
- Otimização de volumes para armazenamento de ativos de mídia
- Otimização de agentes de transporte
- Segregação de Banco de Dados “Atual” e “Histórico”
- Processamento Horizontal de Jobs em instâncias efêmeras com auto-escala
- Ambientes para Sandbox, Homologação e Produção
- Atualização automatizada de versões com fluxos de aprovação
- Integração com outras soluções auto-hospedadas ou contratadas de terceiros
- Redundância e Prevenção de Desastres
- Gestão de Dados e de Acessos privilegiados
- Monitoramento dos recursos e funções com ações automatizadas de contingência e alertas
- Regionalização de mensagens para PT-BR

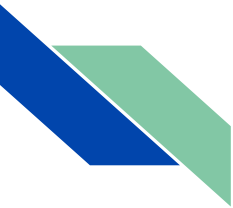
Assista assista as considerações de Yousu Cadilla na MauticCon 2020: <https://www.youtube.com/watch?v=aqNaS3YCMaA>



Oportunidades

KNN Mautic HA Deployment

- Garantia de proteção dos dados dos consumidores e atendimento da LGPD
- Formação de audiência rica em informações que poderão ser direcionadas para impulsionar outros produtos do grupo econômico e veiculação de campanhas para parceiros e interessados
- Utilização de canais de contato de grande escala com baixo custo fornecidos pelos provedores de nuvem
- Flexibilidade de configurações e ajustes para atendimento das campanhas
- Baixo aprisionamento tecnológico e comercial



Parceria Tecnológica

KNN Mautic HA Deployment

DevOps Vanilla é uma iniciativa que visa “empacotar” e fornecer soluções voltadas ao segmento de Publicidade e Propaganda por meio da integração e customização de soluções de código aberto hospedadas em serviços de nuvem em grande escala

- Investimento inicial para configuração de ativos essenciais na nuvem escolhida e implantação de ambientes para Experimentação, Desenvolvimento, Homologação e realização de campanhas para audiências controladas de até 100 mil leads
- Suporte mensal para configuração de recursos para aumento da disponibilidade, novas funcionalidades da plataforma e monitoramento com pronta ação em caso de incidentes
- Taxa por hora de trabalho e orçamentos complementares para atendimento pontual de configurações e recursos da plataforma ou projetos específicos

Mautic HA Deployment

Sandro Cicero
Especialista DevOps/SRE
<https://devopsvanilla.guru>