

Plano de Fluxo de Trabalho - SwagLabs Shopping

Plano de Fluxo de Trabalho - SwagLabs Shopping

Este documento define os processos de trabalho para o desenvolvimento de novas funcionalidades e a gestão de bugs para o projeto SwagLabs Shopping, seguindo a metodologia Scrum do curso do DIO.

1. Fluxo de Trabalho de Desenvolvimento

Este fluxo descreve os status pelos quais uma tarefa (História de Usuário, Tarefa Técnica) passa desde o planejamento até a conclusão dentro de uma Sprint.

- **TO DO (A Fazer)**

- **Descrição:** Tarefas que foram planejadas para a Sprint e estão prontas para serem iniciadas pela equipe de desenvolvimento.

- **IN PROGRESS (Em Andamento)**

- **Descrição:** Uma tarefa que está sendo ativamente trabalhada por um membro da equipe de desenvolvimento.

- **BLOCKED (Bloqueado)**

- **Descrição:** A tarefa não pode progredir por algum impedimento externo (ex: dependência de outro time, falta de informação, problema no ambiente). O motivo do bloqueio deve ser claramente documentado.

- **READY FOR QA (Pronto para QA)**

- **Descrição:** O desenvolvimento da tarefa foi concluído e ela foi enviada para a equipe de Qualidade (QA) para validação e testes.

- **DONE (Concluído)**

- **Descrição:** A tarefa foi testada, aprovada pela equipe de QA e atende a todos os critérios de aceite. Ela está oficialmente concluída e o valor correspondente foi entregue.

- **REOPENED (Reaberto)**

- **Descrição:** Uma tarefa que estava em "Ready for QA" ou "Done" e na qual foi encontrado um defeito. Ela retorna para o status "TO DO" ou "IN PROGRESS" para correção.

2. Ciclo de Vida do Bug

Este fluxo descreve os status pelos quais um bug passa, desde o seu relato até a sua resolução.

• NEW (Novo)

- **Descrição:** Um novo bug é relatado pelo time de QA ou por um usuário. Ele ainda não foi analisado ou validado pela equipe.

• OPEN (Aberto / Validado)

- **Descrição:** O bug foi analisado, validado como um defeito real e está pronto para ser atribuído a um desenvolvedor para correção.

• ASSIGNED (Atribuído)

- **Descrição:** O bug foi atribuído a um desenvolvedor específico, que é agora o responsável por sua correção.

• FIXED (Corrigido)

- **Descrição:** O desenvolvedor implementou a correção para o bug. O bug agora está pronto para ser retestado pela equipe de QA.

• PENDING RETEST (Pendente de Reteste)

- **Descrição:** A correção foi aplicada em um ambiente de testes e está aguardando para ser verificada pela equipe de QA.

• VERIFIED (Verificado)

- **Descrição:** A equipe de QA retestou o cenário e confirmou que a correção funciona e que o bug foi resolvido.

• CLOSED (Fechado)

- **Descrição:** O bug foi verificado e está oficialmente fechado.

• REOPENED (Reaberto)

- **Descrição:** A equipe de QA retestou o cenário e verificou que a correção não foi eficaz ou gerou um novo problema. O bug retorna ao status "OPEN" ou "ASSIGNED".

• REJECTED / NOT A BUG (Rejeitado / Não é um Bug)

- **Descrição:** Após análise, a equipe concluiu que o comportamento relatado não é um defeito, mas sim o funcionamento esperado do sistema ou um mal-entendido do requisito.