

### AGENDA

- Roadmap não é palpite
- Prática do roadmap
- O poder do ciclo

### ROADMAP NÃO É PALPITE



### SUA **JORNADA DE PRODUTO** ATÉ ESTE MOMENTO

"Um roadmap de produto é um plano de alto nível que descreve <u>COMO</u> o produto deve crescer. Ajuda a expressar para onde você pretende levar o produto e por que faz sentido investir nele."

LEIA MAIS <u>AQUI</u>

Roman Pichler

Pichler Consulting

"How to lead in Product

Management", "Strategize" e "Agile

Product Management with Scrum.

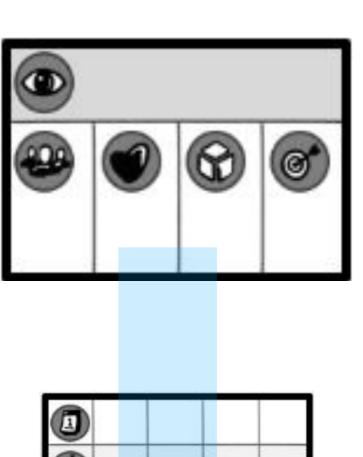




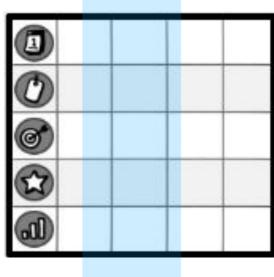


SAIBA MAIS <u>AQUI</u>





#### PROBLEMA DE PRODUTO BOARD DE VISÃO DE PRODUTO



### A ESTRATÉGIA (REALISTA) GO ROADMAP



#### PLANO TÁTICO

BACKLOG (DE DESCOBERTA E DESENVOLVIMENTO)

# UM DOCUMENTO QUE VAI REUNIR PESSOAS AO REDOR DE UM PLANO PRECISA SER MUITO MAIS QUE UMA LISTA DE DESEJOS.

PRODUCT ROADMAPS RELAUNCHED

### -DOCUMENTAÇÃO-

## FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO

I

É UMA FERRAMENTA DE

## COMUNICAÇÃO



## Por que precisamos de roadmaps

01

Permite vislumbrar os passos e a continuidade do propósito que definimos na visão do produto ao longo dos meses e trimestres.

02

Ajuda cada pessoa a entender como ela agrega para o sucesso do produto, facilitando a colaboração com stakeholders.

03

Ajuda na priorização sempre que for necessário discutir quando e em que ordem vamos evoluir o produto e qual o benefício que será gerado.

04

Tangibiliza o backlog de trabalho sem a necessidade de entrar em muitos detalhe além de viabilizar a gestão de portfólio.

#### Motorola Roadmap Matrix

- summary of product plans and technology forecast

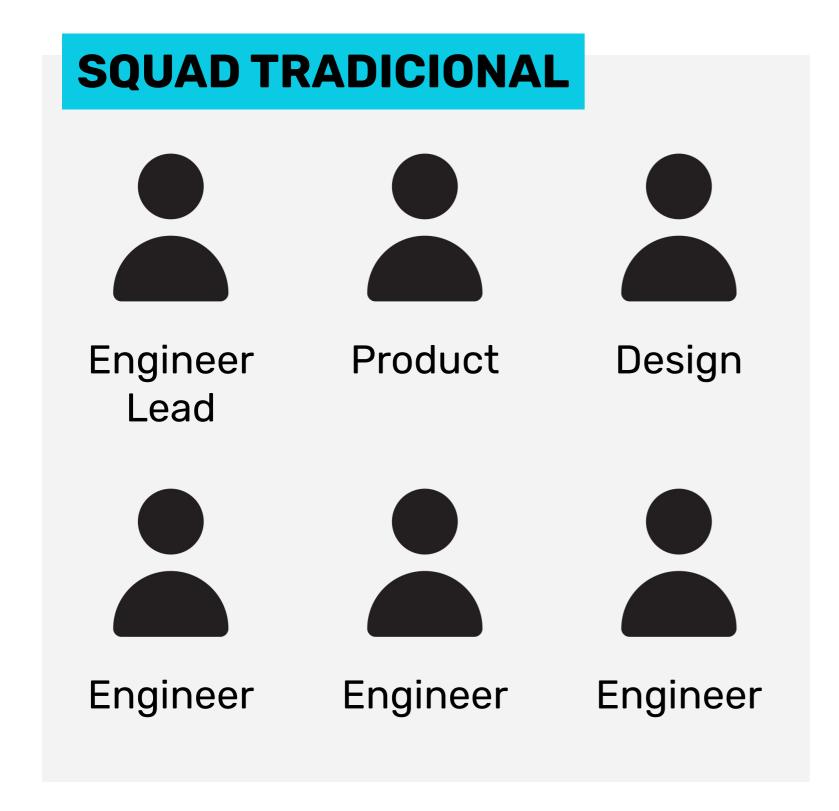
| Year                | 1982 1983               | 3 1984 19             | 985 1986                  | 1987 1988   | 1989 1990 19                                |  |
|---------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------|---|---|--|
| Tuning              | Push button             | Push button - S       | ynthesizers               | Touch pad - Synthesizers                              | Voice actuated                              |  |
| Selectivity         | Ceramic resonators SAWs |                       | Digital signal processors |   |   |  |
| Subcarrier function | Stere                   | 10                    | Paging                    | Data  | Maps  |  |
| IC technology       | Linear                  | 5u CMOS               | 3u CMOS                   |   | 1u CMOS                                     |  |
| Display             | LEDs                    | LEDs Liquid crystal   |                           | Fluorescence  |   |  |
| Vehicular LAN       |                         |                       |                           | Single wire   | Glass fibre                                 |  |
| igital modulation   |                         |                       |                           |   | 500 kHz bandwidth                           |  |
| PRODUCTS            | RECEIVER 1 Stereo       | RECEIVER 2 Plus: Scan | RECEIVER 3 Plus: Personal | NEXT GENERATION  Plus:  Stock market Road information | FUTURE GENERATION A NEW SERVICE Super Hi Fi |  |
|                     |                         | Seek                  | paging                    | Remote<br>amplifiers<br>Remote controls               | Local maps                                  |  |

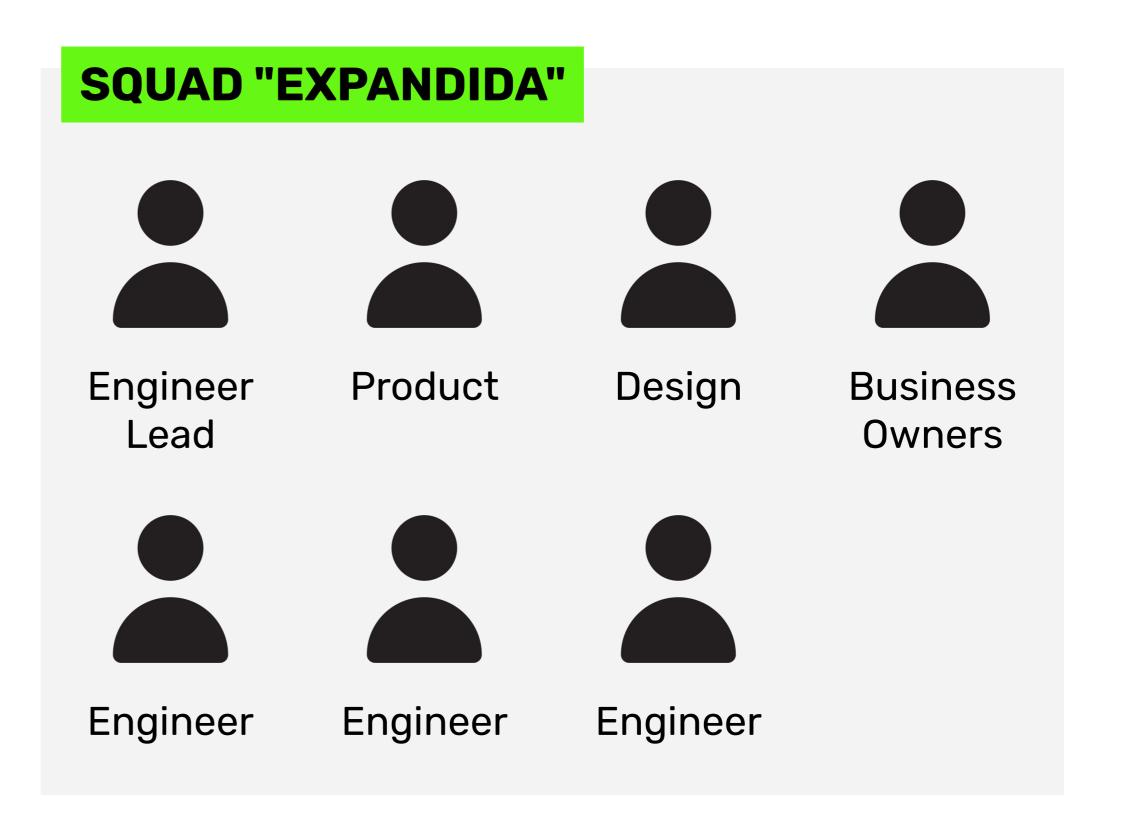
(Phaal; Probert, 2009)

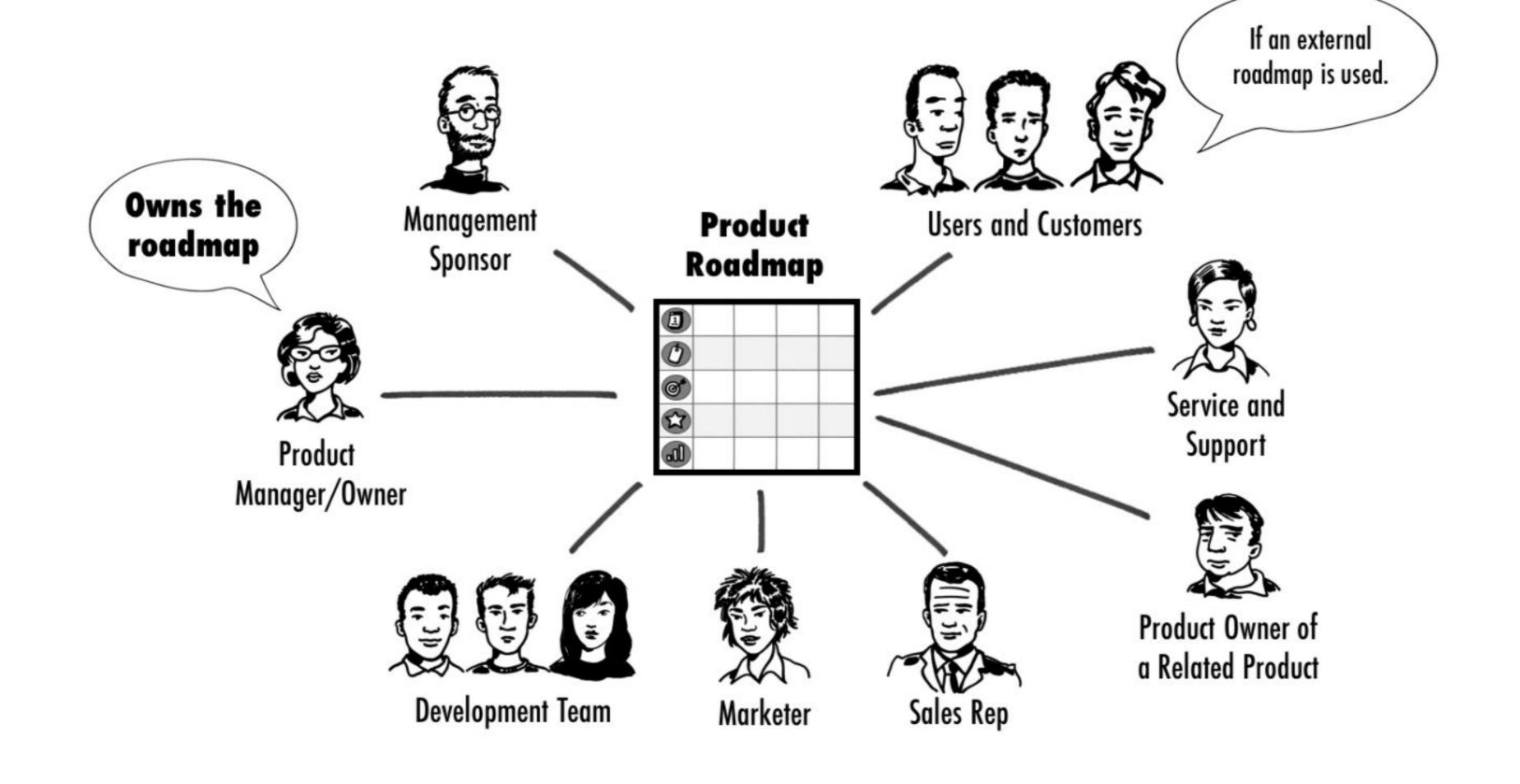
Source: Willyard & McClees, 1987



### AS PESSOAS







#### Missionários vs. Mercenários

"Times de missionários são engajados, motivados, entendem o contexto de negócio e tem empatia real pelo usuário.

Times de mercenários não são empoderados nem tem senso de responsabilidade, não tem paixão por ver o problema resolvido e pouca, ou quase nenhuma, conexão real com o usuário ou cliente."

LEIA MAIS <u>AQUI</u>





UM ROADMAP DE PRODUTOS EFICIENTE PERMITE

### ACORDOS VIVO AO REDOR DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## PRÁTICA DO ROADMAP



#### ROADMAP DE PRODUTO "GO"

"Goal-Oriented", orientada a objetivos/resultados

- Aquisição
- Ativação
- Retenção

#### THE GO PRODUCT ROADMAP



| DATE  The release date or timeframe                          | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| NAME  The name of the new release                            | Name/version      | Name/version      | Name/version      | Name/version      |
| GOAL  The reason for creating the new release                | Goal              | Goal              | Goal              | Goal              |
| FEATURES  The high-level features necessary to meet the goal | Features          | Features          | Features          | Features          |
| METRICS  The metrics to determine if the goal has been met   | Metrics           | Metrics           | Metrics           | Metrics           |





### PERÍODO

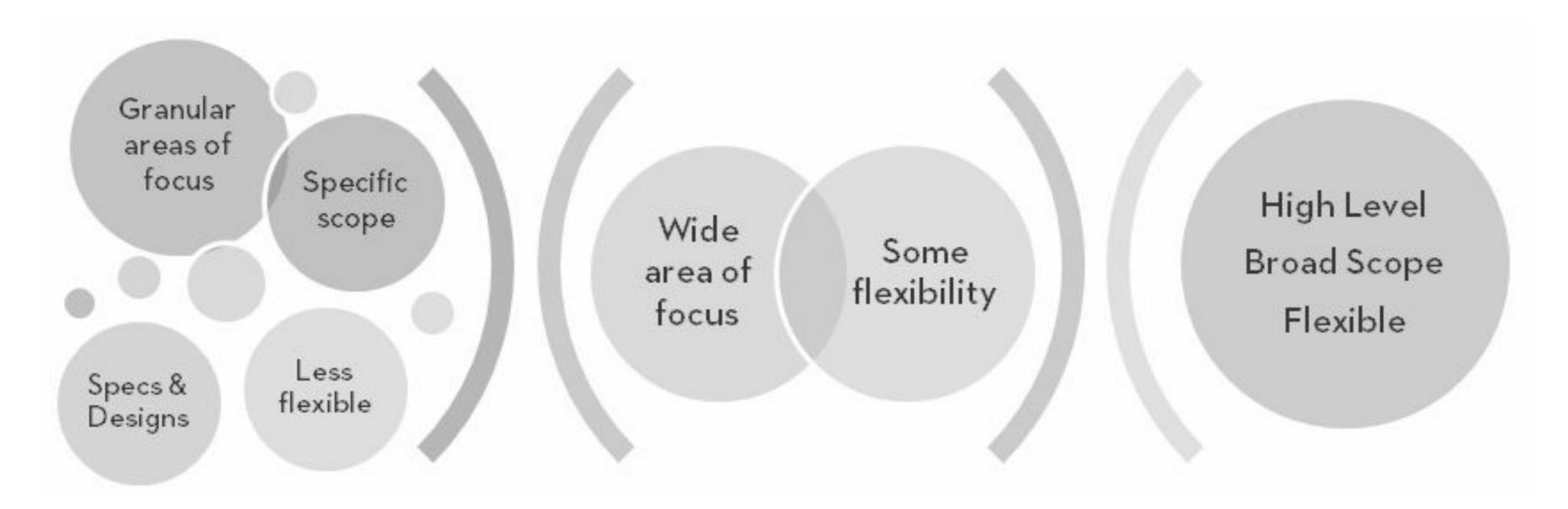
Ajudam na gestão de expectativas, especialmente quando há prazos relacionados à estratégia do negócio.





| The release date or t  | timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe |
|--|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|
| The name of the new release                                  |           | Name/version      | Name/version      | Name/version      |
| GOAL  The reason for creating the new release                | Goal      | Goal              | Goal              | Goal              |
| FEATURES  The high-level features necessary to meet the goal | Features  | Features          | Features          | Features          |
| METRICS  The metrics to determine if the goal has been met   | Metrics   | Metrics           | Metrics           | Metrics           |





NOW agora NEXT depois LATER
mais tarde



Q1

10 trimestre

Mês 1/Mês 2/Mês 3

**Q2**20 trimestre

Q3
30 trimestre

Q4
40 trimestre

### NÍVEL DE CERTEZA

#### **TEMPO**



#### "É OUSADO SUPOR QUE VOCÊ SABE EXATAMENTE O QUE CONSTRUIR, ESPECIALMENTE NO FUTURO.

UMA LINHA DO TEMPO NÃO TEM ESPAÇO PARA DESCOBERTAS E ITERAÇÕES."

Janna Bastow
CEO e CO-founder no ProdPad
Free your Product Roadmap and ditch the timeline





### QUANDO VAMOS ENTREGAR QUE VALOR VAMOS ENTREGAR



### OBJETIVO

A razão pela qual estamos planejando a entrega, mais do que uma métrica, aqui estamos olhando para os resultados que vamos gerar para o negócio

#### THE GO PRODUCT ROADMAP



| DATE  The release date or timeframe                          | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| NAME   | Name/version      | Name/version      | Name/version      | Name/version      |
| GOAL  The reason for creating the new release                |                   | Goal              | Goal              | Goal              |
| FEATURES  The high-level features necessary to meet the goal | Features          | Features          | Features          | Features          |
| METRICS  The metrics to determine if the goal has been met   | Metrics           | Metrics           | Metrics           | Metrics           |



#### OUTPUTS

#### **ENTREGAS**

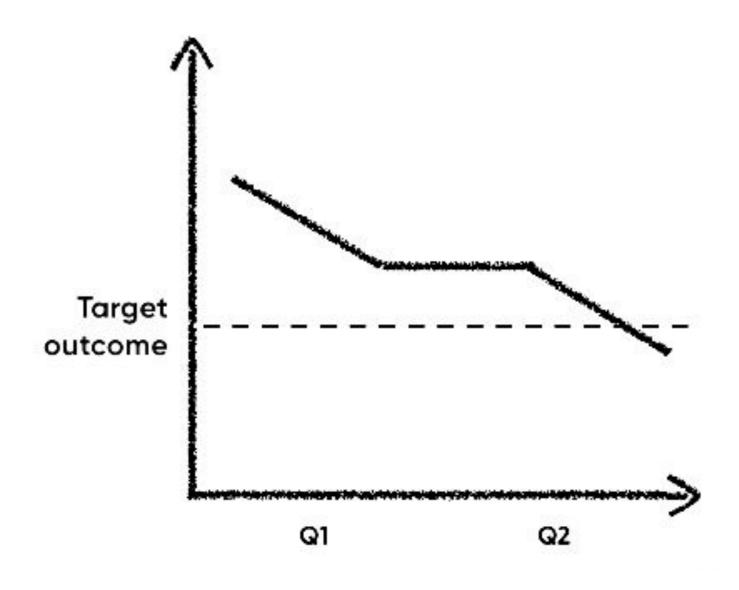
- Funcionalidades
- Plano de Entregas
- Mapa mental de projeto

#### OUTCOMES

#### **RESULTADOS**

- Flexibilidade
- Experimentação
- Mapa mental de produto

#### Na prática



- \* Reduzir o número de telas no cadastro
- ★ Incluir auto-preenchimento através de integração com parceiros
- **X** Onboarding conversacional

### ✓ Aquisição: reduzir perdas de novos usuários no cadastro

SAIBA MAIS AQUI



Que determinam se os OBJETIVOS foram alcançados

#### THE GO PRODUCT ROADMAP



|  |                   |                   |                   | 1                 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| DATE  The release date or timeframe                          | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe |
| NAME  The name of the new release                            | Name/version      | Name/version      | Name/version      | Name/version      |
| GOAL  The reason for creating the new release                | Goal              | Goal              | Goal              | Goal              |
| FEATURES  The high-level features necessary to meet the goal | Features          | Features          | Features          | Features          |
| METRICS The metrics to determine if the goal has been met    | Metrics           | Metrics           | Metrics           | Metrics           |



## QUAIS MÉTRICAS FAZEM SENTIDO PARA O PRODUTO AGORA.



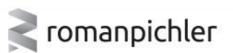
## Quais perguntas queremos responder?



## FUNCIONALIDADES

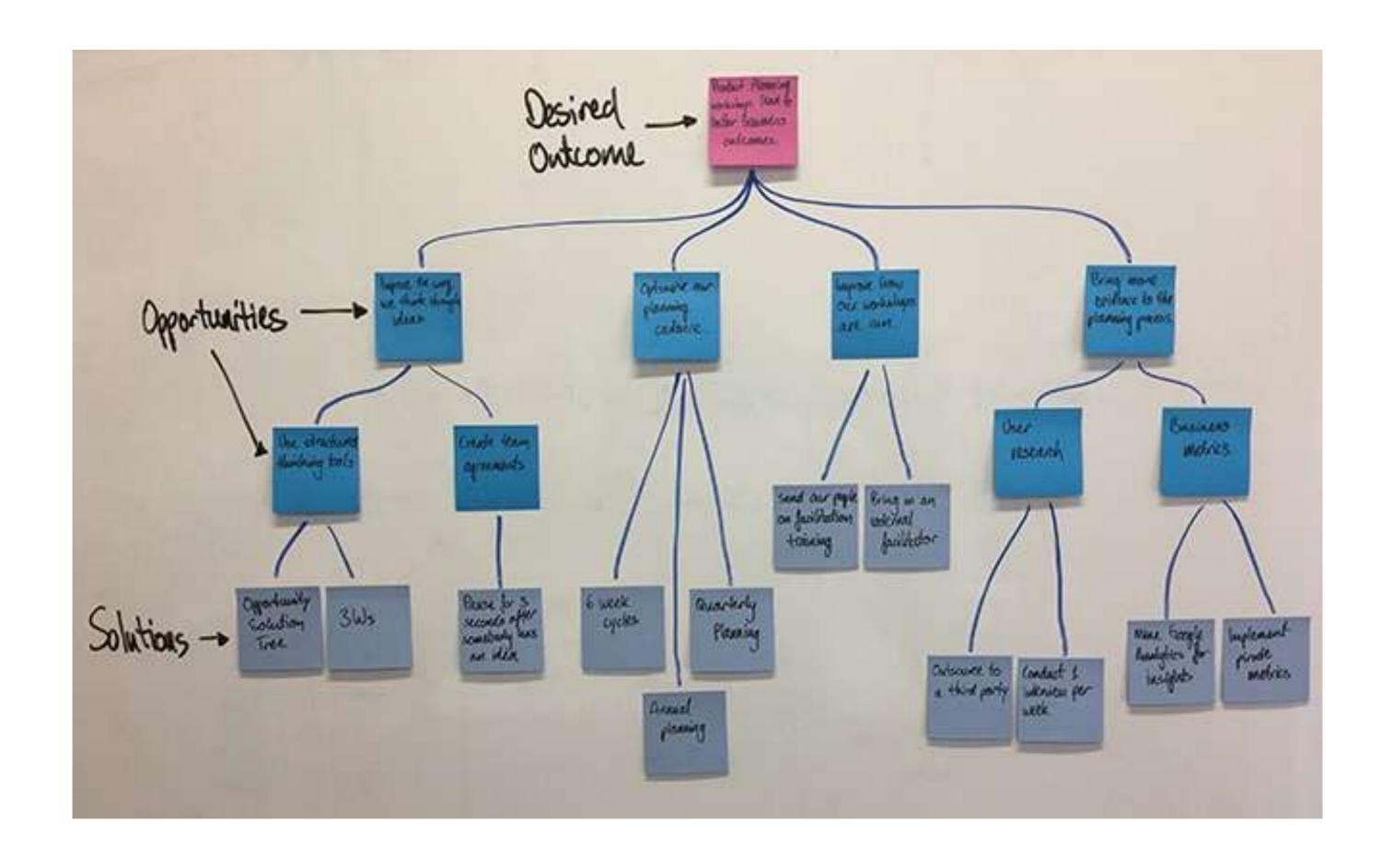
Visão alto nível das funcionalidades que podem nos ajudar a alcançar os objetivos, preferencialmente validadas através de experimentos

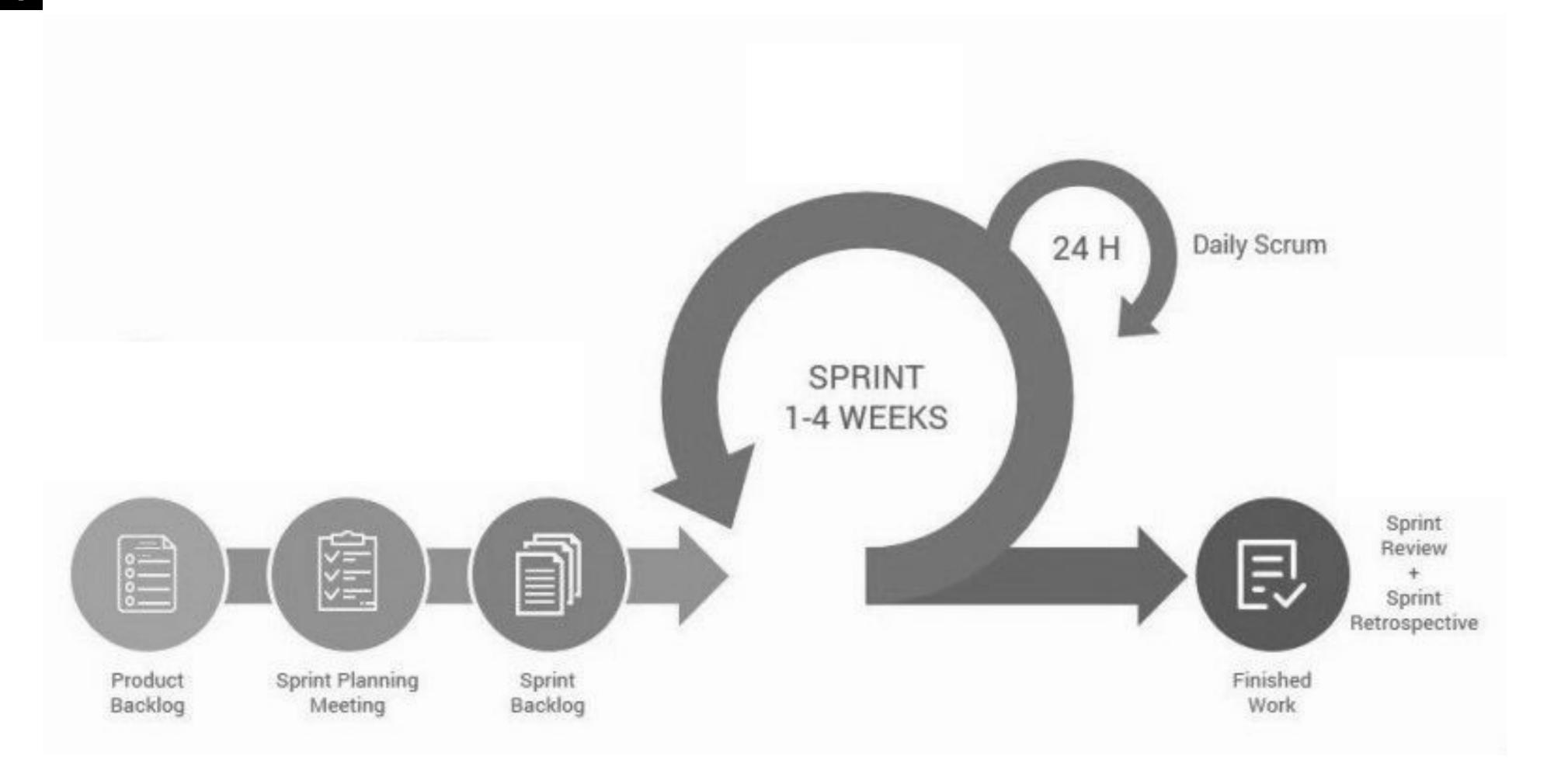
#### THE GO PRODUCT ROADMAP



| DATE  The release date or timeframe                         | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| NAME The name of the new release                            | Name/version      | Name/version      | Name/version      | Name/version      |
| GOAL The reason for creating the new release                | Goal              | Goal              | Goal              | Goal              |
| FEATURES The high-level features necessary to meet the goal | res               | Features          | Features          | Features          |
| METRICS  The metrics to determine if the goal has been met  | Metrics           | Metrics           | Metrics           | Metrics           |







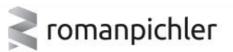


## NOME

Como organizar as releases ao longo do tempo



#### THE GO PRODUCT ROADMAP

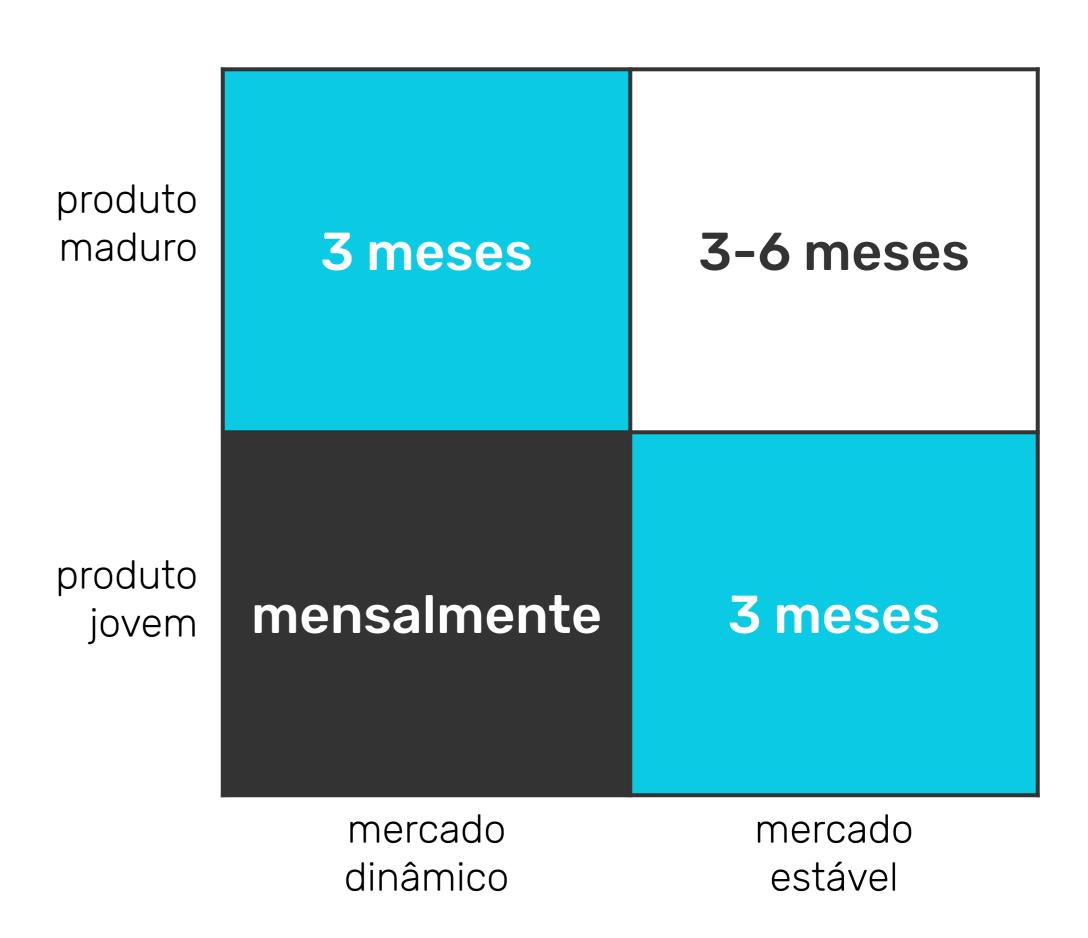


|  | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe | Date or timeframe |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|  |                   |                   |                   |                   |
| NAME The name of the new release                             |                   | Name/version      | Name/version      | Name/version      |
|  | ul                | Goal              | Goal              | Goal              |
| The reason for creating the new release                      |                   |                   |                   |                   |
|  | Features          | Features          | Features          | Features          |
| FEATURES  The high-level features necessary to meet the goal |                   |                   |                   |                   |
|  | Metrics           | Metrics           | Metrics           | Metrics           |
| METRICS  The metrics to determine if the goal has been met   |                   |                   |                   |                   |



## O PODER DO CICLO

### O PRAZO DE REVISÃO DE SEU ROADMAP DEPENDE DE ALGUMAS VARIÁVEIS



### Ferramentas de priorização

- Matriz de impacto e esforço
- RICE (Alcance, Impacto, Confiança e Esforço)
- Pontuações ponderadas
- Kano (Funcionalidade X Satisfação)
- MoSCoW

PRIORIZAÇÃO Impacto X Esforço



### T

## PRIORIZAÇÃO rice

alcance impacto confiança

## Reach \* Impact \* Confidence

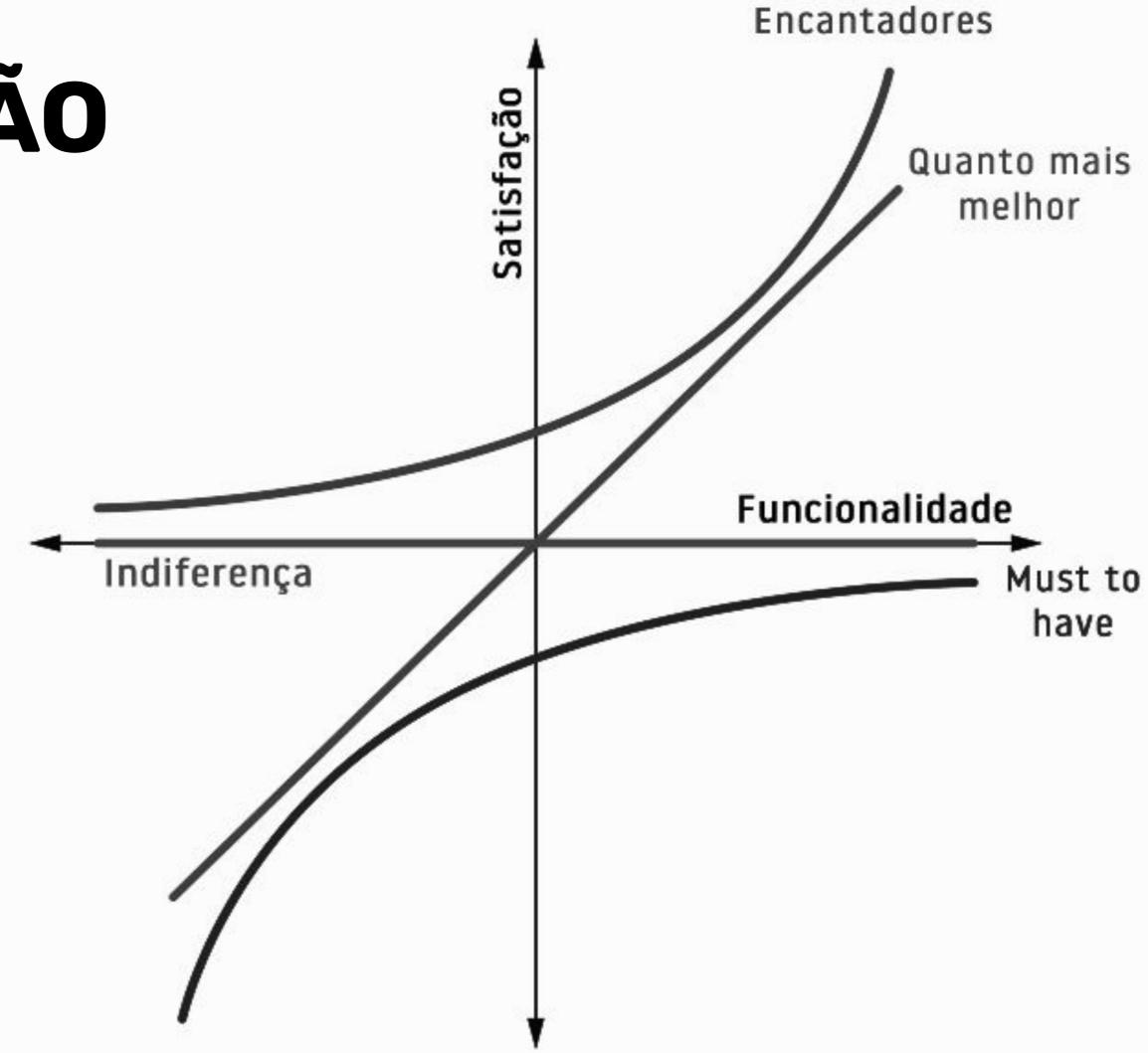
### **Effort**

esforço

## PRIORIZAÇÃO pontuação ponderada

|    |                                      |                            | BENEFIT  | BENEFIT           |                    | COST                     |       |      |       |      |
|----|--------------------------------------|----------------------------|----------|-------------------|--------------------|--------------------------|-------|------|-------|------|
|    | TITLE                                | LANE                       | Increase | Customer<br>Value | Strategic<br>Value | Implementation<br>Effort | Costs | Risk | SCORE | RANK |
|    |                                      | WEIGHT                     | 20       | 20                | 20                 | 20                       | 20    | 20   | 120   |      |
|    | 1 New Admin Console                  | Mobile<br>Product Line     | 1        | 4                 | 2                  | 2                        | 4     | 1    | 72    | 4    |
|    | 2 Android                            | Infrastructure<br>Projects | 3        | 4                 | 4                  | 3                        | 2     | 3    | 84    | 2    |
|    | 3 Customer Experience<br>Initiatives | IEM 2.0                    | 3        | 5                 | 3                  | 2                        | 2     | 1    | 96    | 1    |
| 10 | 4 Cloud support for PowerLink        | Infrastructure<br>Projects | 5        | 3                 | 2                  | 3                        | 1     | 3    | 84    | 2    |
|    | 5 IOS Reporting                      | GEMS<br>Product Line       | 3        | 3                 | 4                  | 5                        | 3     | 3    | 68    | 5    |

## PRIORIZAÇÃO kano





## PRIORIZAÇÃO kano

MUST HAVE (deve ter)

SHOULD HAVE (pode ter)

COULD HAVE (nice to have) (poderia ter)

**WON'T HAVE** (não vamos ter)

# A IMPORTÂNCIA DO REVIEW/SHOWCASE

## RECAPITULANDO...

# Antes de tudo a visão do produto.



# Construir produto é um ciclo.



## Roadmap não é lista de desejos.





# Pessoas de negócio e operação são parte do time.

## <del>Quando vamos entregar.</del> Que valor vamos entregar.

## CBRICADA EATÉAPRÓXIMA!

