



EMAIL  
pedrosenna540@gmail.com

CELULAR  
71987247437

NACIONALIDADE  
Brasileira

IDADE  
22 anos

GÊNERO  
Masculino

ESTADO CIVIL  
Solteiro(a)

ENDEREÇO  
Ladeira da jurema, 46,  
Salvador, Ba

CEP  
40230-655

# PEDRO HENRIQUE SENA

## Objetivo

Mediante a um mercado de trabalho exigente, busquei aprimorar minhas habilidades, agora busco uma oportunidade de exercer com qualidade e excelência minhas atribuições em um ambiente dinâmico e desafiador visando crescimento mútuo, e desejo agregar valor somatório de forma positiva nesta organização.

## Formação acadêmica

CURSO	<b>Análise e desenvolvimento de sistemas</b>
INSTITUIÇÃO	ESTÁCIO FIB
CONCLUSÃO	2025

## Qualificações e Cursos complementares

Informática Avançada  
Pacote Office Avançado (Word, Excel,Power Point)  
Internet - ( mensageiros e redes sociais)  
SQL  
Sistemas HelpDesk

## Experiência

CARGO	<b>Assistente administrativo</b>
EMPRESA	RV DIGITAL
PERÍODO	2022 - 2024
FUNÇÕES	Suporte a equipe de vendas, compra e recepção de mercadorias, controle de estoque, distribuição de materiais e relatórios
CARGO	<b>Analista de Suporte Técnico</b>
EMPRESA	Grupo Êxito
PERÍODO	2024
FUNÇÕES	Atendimento ao usuário via TeamViewer e outras ferramentas, realizando instalação, configuração e atualização de sistemas e aplicativos. Gerenciamento de acesso a sistemas, suporte técnico para solução de problemas, manutenção preventiva, backup e recuperação de dados. Registro de chamados e monitoramento de atividades para garantir eficiência e satisfação do usuário.

## Atividades complementares

Desenvolvimento de automações em projetos freelancer utilizando ferramentas no-code, como N8n e Dify, e criação de soluções personalizadas com Node.js e JavaScript. Experiência na integração de sistemas, otimização de processos e implementação de fluxos automatizados para atender às necessidades dos clientes.