

PAULO MARTINEZ

ANALISTA DE DESARROLLO

✉ pfabian@outlook.com

📍 Medellín, Colombia

🐙 github.com/devpfan

☎ +57 3003477774

🌐 linkedin.com/in/pafamaga

SOBRE MÍ

EXPERIENCIA LABORAL

DATOS ACADÉMICOS

HABILIDADES

IDIOMAS

Soy un apasionado desarrollador de software con un enfoque especializado en Java y Spring Boot. Mi experiencia incluye desafíos significativos en el análisis y la resolución de problemas, con un enfoque innovador. Constantemente busco oportunidades para aprender y aplicar mis conocimientos en entornos dinámicos. Mi habilidad para enfrentar proyectos complejos me permite adaptarme rápidamente a nuevas tecnologías y lenguajes de programación. Estoy entusiasmado por formar parte de un equipo donde pueda contribuir y seguir creciendo como profesional en un ambiente estimulante.

Analista de Soporte de Aplicaciones

Cielum-Omnivida | Agosto 2023 - Octubre 2023

- Administración y gestión de usuarios internos y prestadores en aplicativo interno a nivel nacional para IPS Sura (Creación, roles, permisos, sedes, contraseñas)
- Generación de reportes y tablas dinámicas en Excel.
- Análisis de indicadores de gestión y reportes de oportunidad del servicio.
- Generación de incidentes en mesa de servicios a equipo de desarrollo
- Roadmap para definir nuevos casos de usos y requerimientos del aplicativo.

Soporte Informático

Universidad Pontificia Bolivariana | Mayo 2010 - Diciembre 2022

- Soporte hardware-software mediante Help Desk con ITIL a equipos de cómputo.
- Soporte a impresoras (cambio de tóner, mantenimiento, atascos)
- Atención y categorización de incidencias a sistemas Windows, Mac y Linux así como de sistemas móviles.
- Atención a incidencias de redes LAN y telefonía IP.
- Capacitación al cliente/usuario final en uso de plataformas tecnológicas.
- Administración de plataforma de correo Office 365 (Desbloques, cambios de contraseña, reseteo de multifactor de autenticación)
- Creación de grupos, usuarios y reseteo contraseñas en Directorio Activo.
- Implementación y mantenimiento del proceso de certificación de calidad del área.
- Levantamiento de requerimientos y pruebas de software de los desarrollos internos.
- Entrenamiento de practicantes en el área de soporte.

Universidad Nacional Abierta y A Distancia - UNAD

Ingeniería de Sistemas | Cursando 8° semestre

Universidad Nacional Abierta y A Distancia - UNAD

Tecnólogo en Desarrollo | Graduado

Tecnológico San Agustín

Técnico en Informática y Redes | Graduado

Oracle Next Education

Backend Java+Spring Boot

Oracle Next Education

SQL Avanzado

Politecnico de Colombia

Diplomado en Java

Universidad Pontificia Bolivariana

Diplomado en Desarrollo Web Fullstack

Oracle Next Education

Git y Github

Oracle Academy

Java Fundamentals

Udemy

Windows Server 2019: Active Directory

- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Pensamiento crítico
- Adaptabilidad
- Resolución de problemas
- Pensamiento creativo

Español:

Nativo

Inglés:

Nivel alto