

Step 1: আবেদনকারি এই ধাপে তার তার আবেদন কর্ম সম্পাদন করবে।

- আবেদনকারী প্রয়োজনীয় তথ্য এবং কাগজের স্ক্যান কপি (সফট কপি) দিয়ে আবেদন করবে।
- আবেদন করার পর (আবেদনের প্রেক্ষিতে) একটা আইডি নাম্বার তৈরি হবে এবং আবেদনকারীর মোবাইল নাম্বারে আইডি নাম্বারসহ একটা ম্যাসেজ যাবে।
- আবেদন করার পর তার নামে একটি প্রোফাইল তৈরি হবে। কিন্তু সে (আবেদনকারী) প্রোফাইলে লগইন করতে পারবে না (প্রয়োজন নেই)।

Step 2: এই ধাপে এডমিন লগইন করে আবেদন যাচাই বাছাই করবে।

- এডমিন লগইন করলে ড্যাশবোর্ডে নোটিফিকেশন পাবে।
- আবেদন যাচাই বাছাই করে এডমিন সেটি (আবেদন) গ্রহণ (একসেপ্ট) অথবা বাতিল (রিজেক্ট) করতে পারবে।
- আবেদন বাতিলের সময় বাতিলের কারণ মন্তব্যের ঘরে লিখে বাতিল করবে।
- বাতিলের কারণসহ আবেদনকারীর মোবাইল নাম্বারে ম্যাসেজ পাবে।
- আবেদন গ্রহণীয় হলে সেটিও আবেদনকারীর মোবাইলে ম্যাসেজ যাবে।
- আবেদন গ্রহণের পর এডমিন তার সহকর্মীদেরকে আবেদনটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে পাঠাতে পারবে।

Step 3: Surveyor

- লগইন করে নোটিফিকেশনে তার কাছে প্রেরিত আবেদনগুলো দেখতে পাবে।
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা প্রয়োজনীয় মতামত লিখতে পারবে।
- আবেদন যাচাই বাছাইসহ প্রয়োজনীয় কাজ সম্পন্ন করে Step 2 থেকে Step 6 এর মধ্যে যে কাউকে পাঠাতে পারবে।

Step 4: Sub Assistant Engineer

- লগইন করে নোটিফিকেশনে তার কাছে প্রেরিত আবেদনগুলো দেখতে পাবে।
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা প্রয়োজনীয় মতামত লিখতে পারবে।
- আবেদন যাচাই বাছাইসহ প্রয়োজনীয় কাজ সম্পন্ন করে Step 2 থেকে Step 6 এর মধ্যে যে কাউকে পাঠাতে পারবে।

Step 5: Town Planner

- লগইন করে নোটিফিকেশনে তার কাছে প্রেরিত আবেদনগুলো দেখতে পাবে।
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা প্রয়োজনীয় মতামত লিখতে পারবে।
- আবেদন যাচাই বাছাইসহ প্রয়োজনীয় কাজ সম্পন্ন করে Step 2 থেকে Step 6 এর মধ্যে যে কাউকে পাঠাতে পারবে।
- আবেদনকারীর মোবাইল নাম্বারে আবেদন ফি পরিশোধের ম্যাসেজ পাঠাতে পারবে।
- পরিশোধকৃত আবেদন ফি'র টাকার পরিমাণ, ফি জমাদানের রশিদের স্ক্যান কপি (সফট কপি) আপলোড, আবেদনকারীর ব্যবহৃত জায়গার পরিমাণ ইত্যাদি তথ্য ইনপুট করতে পারবে।
- মাসিক, সাপ্তাহিক, বাৎসরিক রিপোর্ট দেখতে পারবে।

#### Step 6: Executive Engineer

- লগইন করে নোটিফিকেশনে তার কাছে প্রেরিত আবেদনগুলো দেখতে পারে।
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা প্রয়োজনীয় মতামত লিখতে পারবে।
- আবেদন যাচাই বাছাইসহ প্রয়োজনীয় কাজ সম্পন্ন করে Step 2 থেকে Step 6 এর মধ্যে যে কাউকে পাঠাতে পারবে।

#### Step 7: Mayor

- এই ধাপে মেয়র আবেদনের বিস্তারিত (উপরোক্ত সবার মন্তব্যসহ) ও (ডিজিটাল) সিগনেচার সহ প্রিন্ট করতে পারবে।
- আবেদনকারীর মোবাইলে ম্যাসেজ যাবে।