

MVP 기술 전문가와 만나보는

Microsoft Build 2022 After Party

일시: 6월 25일 (토) 오후 1시-5시

장소: 한국마이크로소프트 11층



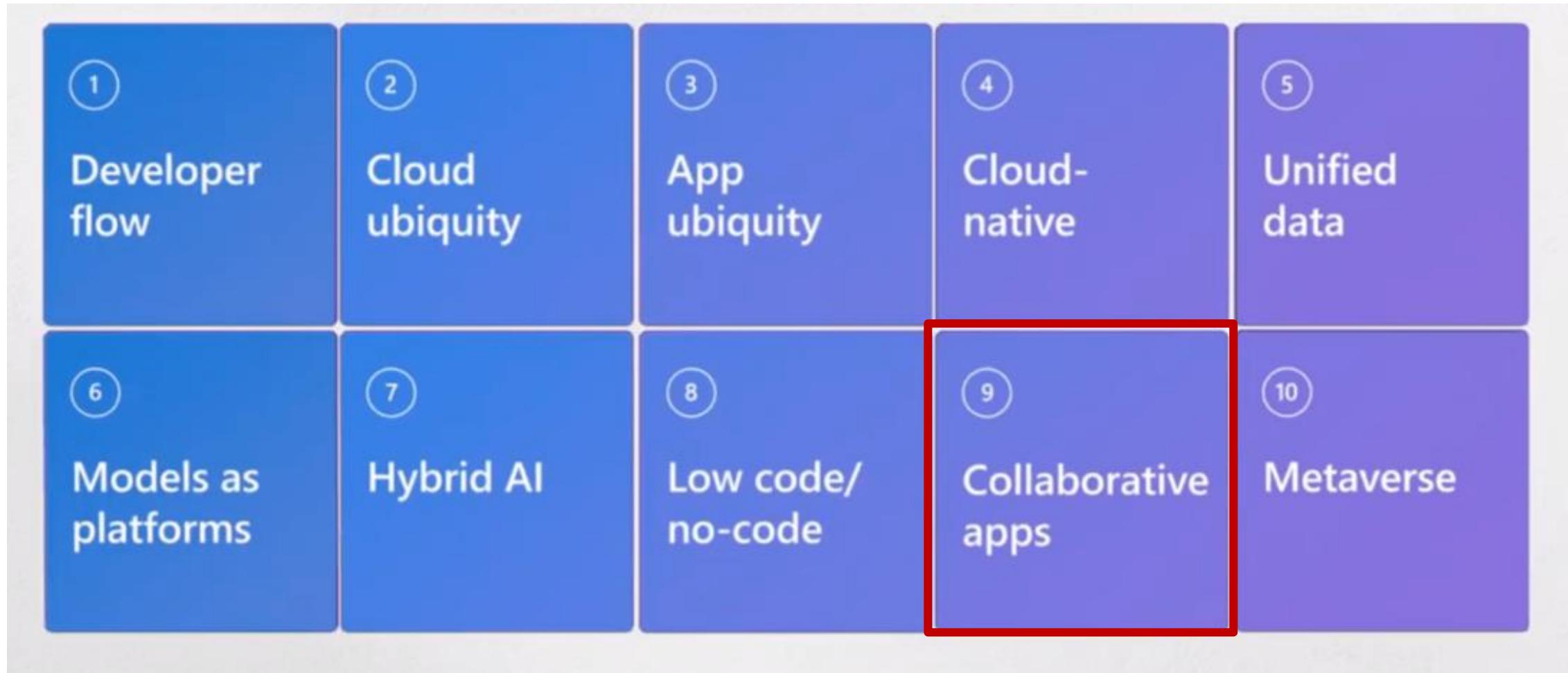
Collaborative Apps 요약정리

이희진 (Heejin Lee)

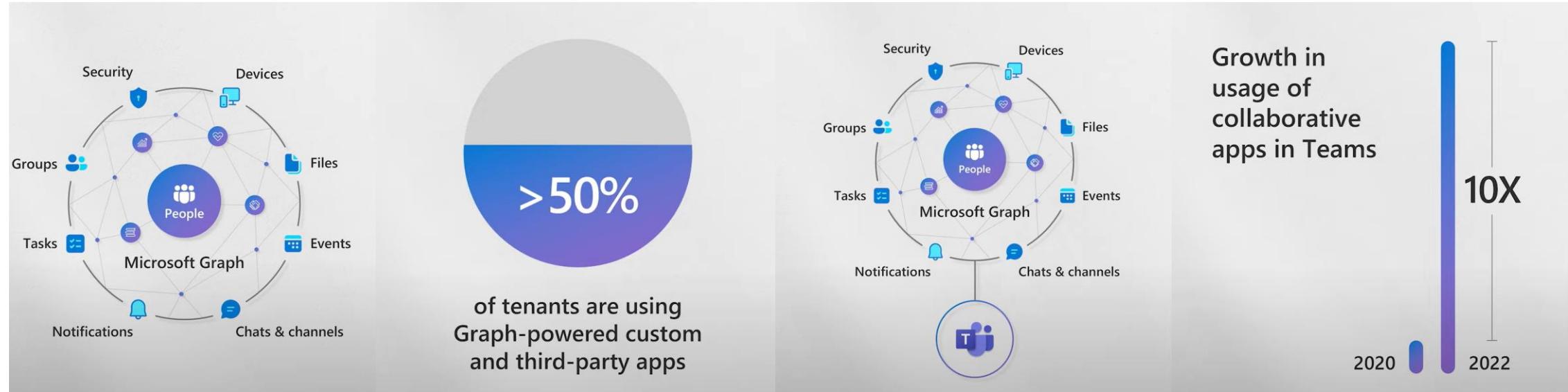
Microsoft MVP & MCT



사티아나델라 키노트 10가지 주제



Collaborative Apps 요약정리 (3분50초)



- 1) Microsoft Graph가 사용자를 위해 액세스할 수 있는 정보 유형입니다. 전세계 개발자들은 **Microsoft Graph 앱을 강화하고 있습니다.**
- 2) **Microsoft365를 사용하는 50% 테넌트가 Graph에서 제공하는 사용자 지정 및 타사 앱을 사용하고 있습니다.** (적응형 카드를 업데이트하여 LOOP 구성 요소 만들기:)
- 3) Microsoft Graph와 Teams를 조직에 결합하면 다양한 데이터를 활용할 수 있습니다. 따라서 개발자는 앱 개발 시 Teams를 포함하고 있습니다.
- 4) **Teams에서 타사 앱 및 맞춤 솔루션 월별 사용량이 지난 2년 동안 10배나 증가했습니다.**

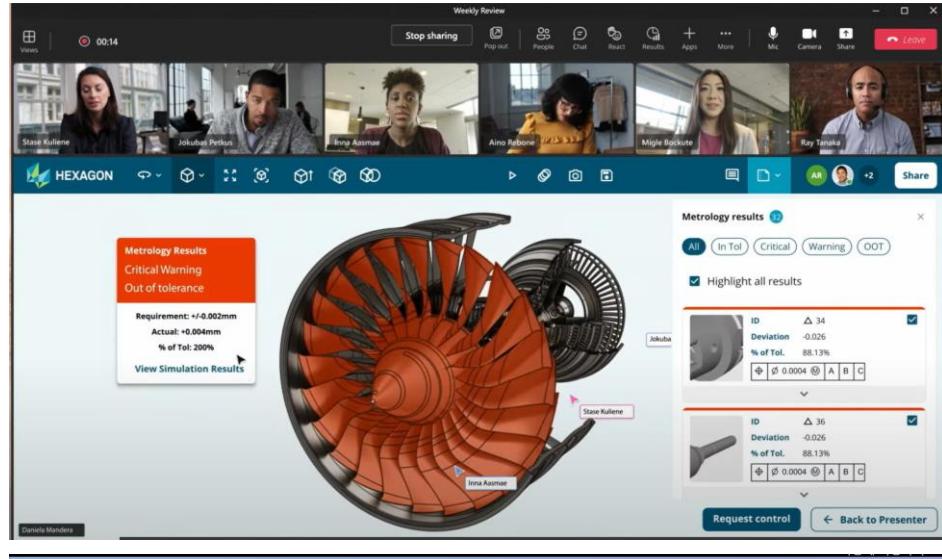
Live share in Microsoft Teams (향후 업데이트될 가능)

Teams 모임의 대화형 앱 환경

Public preview

Live Share in Microsoft Teams

- Co-watch
- Co-create
- Co-edit



참고자료 (teams 검색)

- <https://docs.microsoft.com/ko-kr/events/build-2022/>

The screenshot shows a search results page for 'teams' on the Microsoft Docs website. The search bar at the top contains the text 'teams'. Below the search bar, there is a heading '제품' (Product) with a dropdown menu showing 'Microsoft Power Platform' is selected. To the right of the dropdown is a '검색' (Search) button. Under the '제품' section, there is a '수준' (Level) filter with checkboxes for '고급' (Advanced), '중급' (Intermediate), and '초급' (Beginner). The main content area displays eight search results, each featuring a purple Microsoft Build 2022 banner. The results are as follows:

- Teams 앱을 Outlook 및 Office.com 확장하기 위한 Microsoft Teams JS SDK v2에 대해 자세히 알아보기**
세션
Teams 앱 키트를 사용하여 Microsoft Teams 앱 개발 및 출시 시간 가속화
[중급]
- 전문가에게 질문하기: Microsoft Teams**
[고급]
- Microsoft Graph를 활용하여 앱에 Microsoft Teams(채팅 & 채널) 협업 가져오기**
세션
낮은 코드를 통해 빠르게 가치를 가져오는 Teams 앱 빌드
[Microsoft Power Platform, 중급]
- Microsoft Teams Connect를 사용하여 조직 간 공동 작업을 위해 앱을 여는 방법**
세션

Microsoft 365를
통해 새로운
하이브리드
환경의 기대치



Microsoft Build 2022 커뮤니티 주도 애프터 파티

- 발표자 : 안 태윤
- <https://bit.do/taeyoun>

“일관성이 필요합니다.
필요에 따라 예측 가능한
보안/품질 업데이트(기능
제외)가 있는 장기간
릴리즈가 필요합니다.”

“기민성이 필요합니다.
클라우드 앱을 위한 최신의
혁신에 액세스해야 합니다.”

2개의 모드를 가진 IT

“일관성이 필요합니다.

필요에 따라 예측 가능한
보안/품질 업데이트(기능
제외)가 있는 장기간
릴리즈가 필요합니다.”

모드 1

“기민성이 필요합니다.

클라우드 앱을 위한 최신의
혁신에 액세스해야 합니다.”

모드 2

전통적인 워크로드

SAP

Oracle

Exchange Server

사용자 지정 *LOB* 워크로드

모드 1

Agile 워크로드:

기존 앱을 모던화

새로운 클라우드 앱

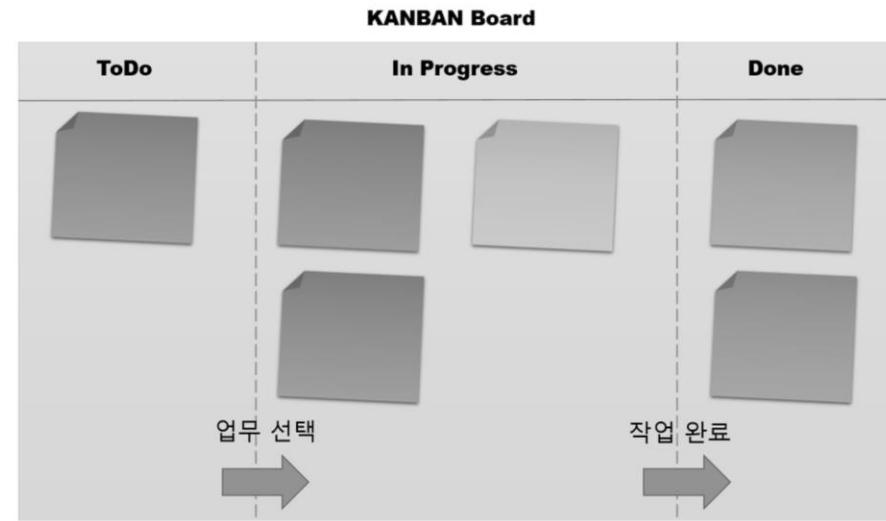
모드 2

Agile 워크로드.

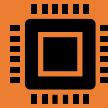
애자일 방법론
애자일(Agile=기민한,
좋은것을 빠르고
낭비없게 만드는 것)

- 공정과 도구보다 **개인과 상호작용을**
- 포괄적인 문서보다 **작동하는 소프트웨어를**
- 계약 협상보다 **고객과의 협력을**
- 계획을 따르기보다 **변화에 대응하기를**
가치있게 여긴다.

Agile 워크로드:



사람과 사람의 활동하는 과학, 인간과 컴퓨터 상호작용 (Human Computer Interaction, HCI)



- HCI는 컴퓨터 시스템은 물론, 이를 사용하는 인간을 이해하기 위한 학문



- HCI는 자연 과학이면서 동시에, 인간학, 즉 인문학



- HCI는 자연 과학과 인간학이 접목된 융합 학문



=> HCI는 기계의 성능만을 높이기 위한 신기술 개발의 집착에서 벗어나, 인간을 바로 이해하고 인간에 맞는 시스템을 개발하고 평가하는 원리와 방법을 연구하고 제시하는 학문

과학과 과학의 만남

- 융합 과학이란 말 그대로 하나의 과학이 다른 과학과 섞여서 이루어진 학문.

- 생명 정보학(Bioinformatics)는 생명 과학과 정보 과학이 융합된 학문

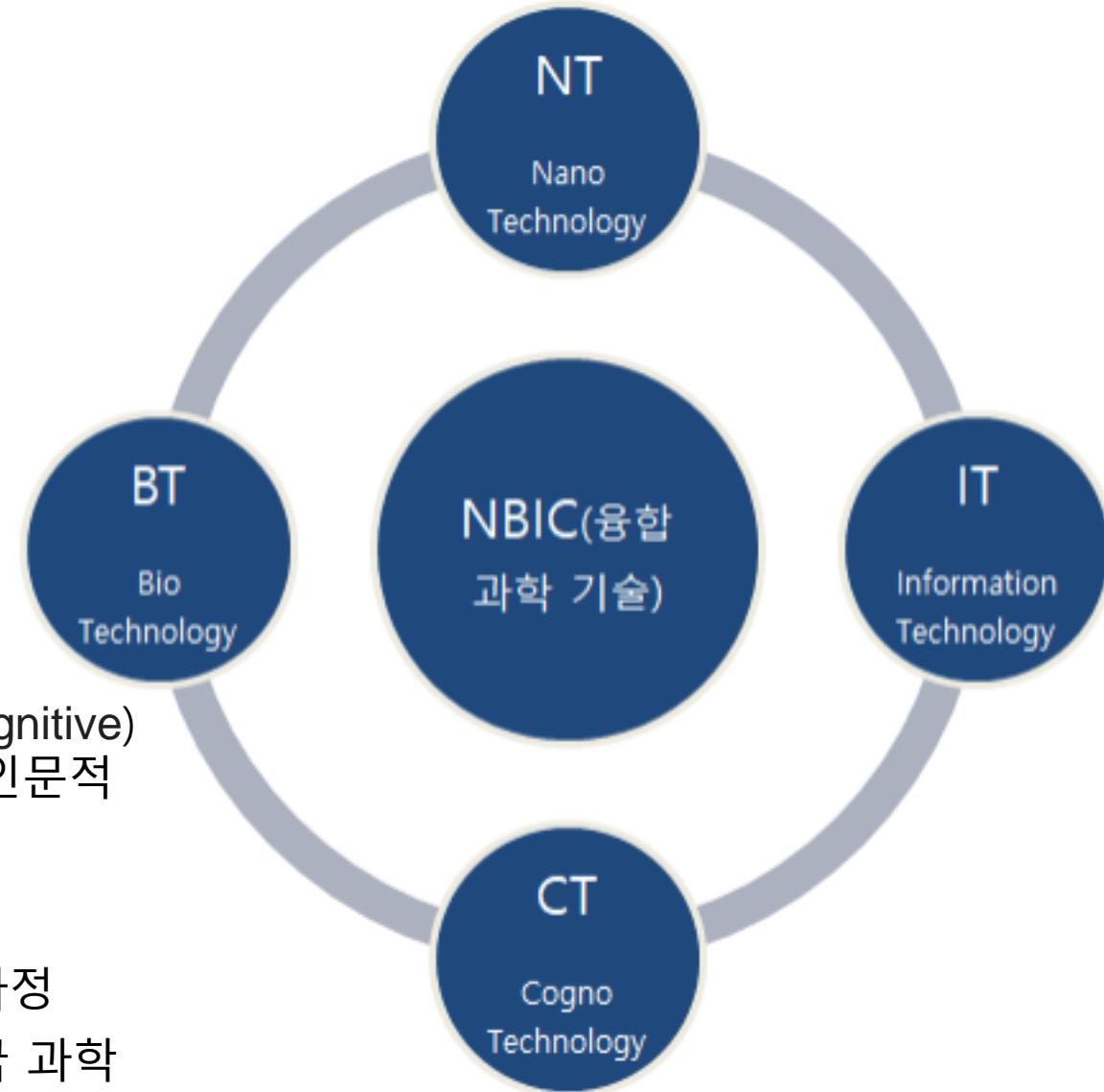
- 나노 공학(Nano)또한 물리학, 화학, 재료 공학, 전자 공학 등이 어우러진 학문

=> 새로운 세기는 이처럼 융합이라는 키워드로 서로 다른 학문과 학문이 짹 지워지고 있다.

학제간(interdisciplinary)연구가 활발히 진행되고 있고, 앞으로는 더욱 강화될 예정임

- 융합 기술이란 서로 다른 과학이나 공학 사이만의 협력이 필요한 기술을 의미하지 않음.
- 미국과학재단(NSF)가 제안한 4대 핵심 융합 과학기술들을 'NBIC(융합과학기술)'이라고 제시함.

- 주목할 점은 네 가지 핵심 기술 중 인지 과학(Cognitive) 기술이 포함되어 있다는 점으로 심리학과 같은 인문적 지식이 필요한 인문학적 기술임.
- 인지 과학 기술이 여러 가지 과학 기술의 융합 과정 속에서 하나의 중요한 꼭지를 차지한다는 것은 결국 과학과 인문학이 만나고 있음을 의미하는 것



인간과 컴퓨터의 상호작용을 꿈꾸던 사람 '엥겔바르트' (D.C.Engelbart)

- 1960년대 초반은 직접회로 (IC회로)를 이용한 컴퓨터가 탄생한 시기임.

- 컴퓨터와 상호 작용은 실현 불가능한 것으로 보였던 시기임.

- 엥겔바르트는 1960년대 이미 마우스, GUI, 하이퍼텍스트, 워드 프로세서, 이메일을 개념화하고 최초로 구현했던 인물임.

- 엥겔바르트의 핵심적인 아이디어는 인간 지능의 고도화임.

'인간 지능의 고도화'는 인간이 복잡한 문제에 접근하고, 문제를 이해하고, 인간의 요구를 충족시키고, 문제에 대한 해결을 도출해 낼 수 있는 능력을 증진시킨다는 의미임.

- 엥겔바르트는 컴퓨터라는 기계 자체의 성능 향상보다는 컴퓨터를 이용한 인간의 지적 능력 향상에 집중함.

엥겔바르트는 그의 보고서에 이렇게 언급함 :

우리는 우리가 알고 있고 지금 현재 가지고 있는 것만으로도 힘 있고 경제적으로도 적절한 인간 지능 고도화를 돋는 시스템의 개발을 시작할 수 있다.

- 엥겔바르트는 현재 가지고 있는 지식과 기술을 잘 활용하여 실현 가능한 인간 지능 고도화 시스템을 만들자는 생각을 가짐.

- 엥겔바르트는 기계에 지능을 부여하거나 자동화를 이루는 면 미래의 문제보다도 기존의 기술을 잘 활용해 인간의 사고와 인지 능력을 증진할 수 있는 시스템의 가능성을 더 높게 생각함



감사합니다.



함께 빛나는 우리
#ExchangeOnline



<https://bit.do/taeyoun-community>

여러 세션을 과감히 배제?하고
저희 세션을 선택 및 참석을 해 주셔서 감사합니다…



How to open your app to cross-organizational collaboration with Microsoft Teams Connect

Teams 및 조직 전반의 사용자가 함께 모여 공유 채널을 통해 협업 할 수 있습니다.

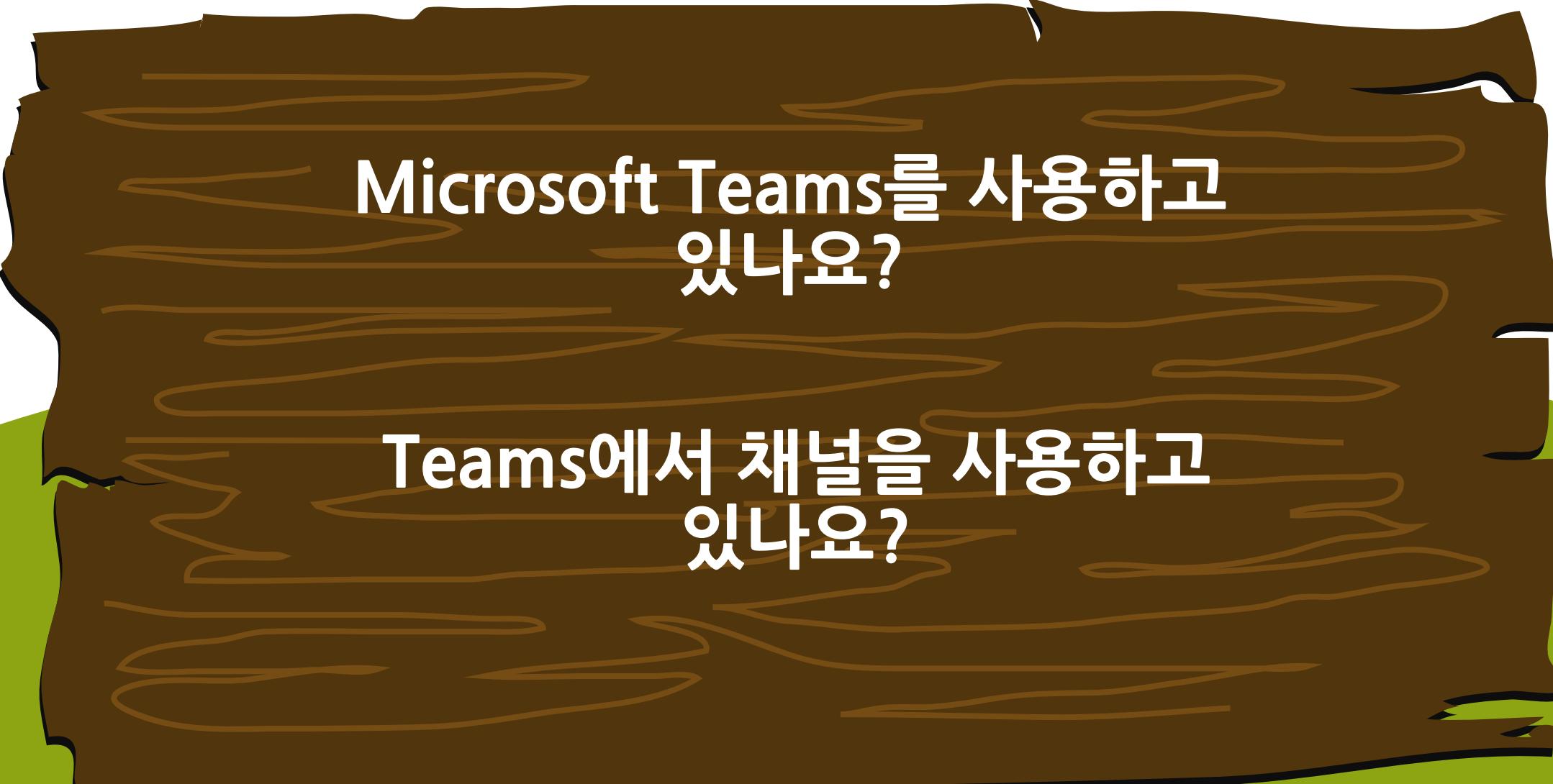
박은정 MVP

Office Apps and Services MVP
MCT(Microsoft Certified Trainer)

Microsoft IH(Innovation Hub) Trainer - Microsoft 365 체험세션 진행
Microsoft 365 Training Day(Teams) Trainer
Microsoft 365/ Office 365 admin Trainer
Microsoft 365 컨설팅, 변화관리
슬기롭게 협업하고 효과적으로 소통하는 Microsoft Teams 저자



Check



Microsoft Teams를 사용하고
있나요?

Teams에서 채널을 사용하고
있나요?

소속된 팀/TFT/커뮤니티

채팅 기반 협업

“한곳에서 대화, 콘텐츠, 앱을 사용, 업무능률을 높이는 채팅 기반의 디지털 허브”

탭 추가

즐겨 찾는 앱과 파일을 채널 상단에 있는 탭으로 전환하세요. 앱 더 보기 검색 Q

최근

관련 파일/문서

회의록 등 공동작업 문서

필요에 따른 추가 (대쉬보드/일정/웹페이지)

엑셀

Forms

Lists

OneNote

PDF

Planner 및 To Do를 통해 ...

Power BI

PowerPoint

SharePoint

SharePoint 페이지

Word

YouTube

문서 라이브러리

웹사이트

위키

기타 탭

15Five

365 projects

adam.ai

Additio

Adobe Acrobat

Adobe Creative...

Agile Task Board

AgilePolly

Aktivlearn Plus

Ally

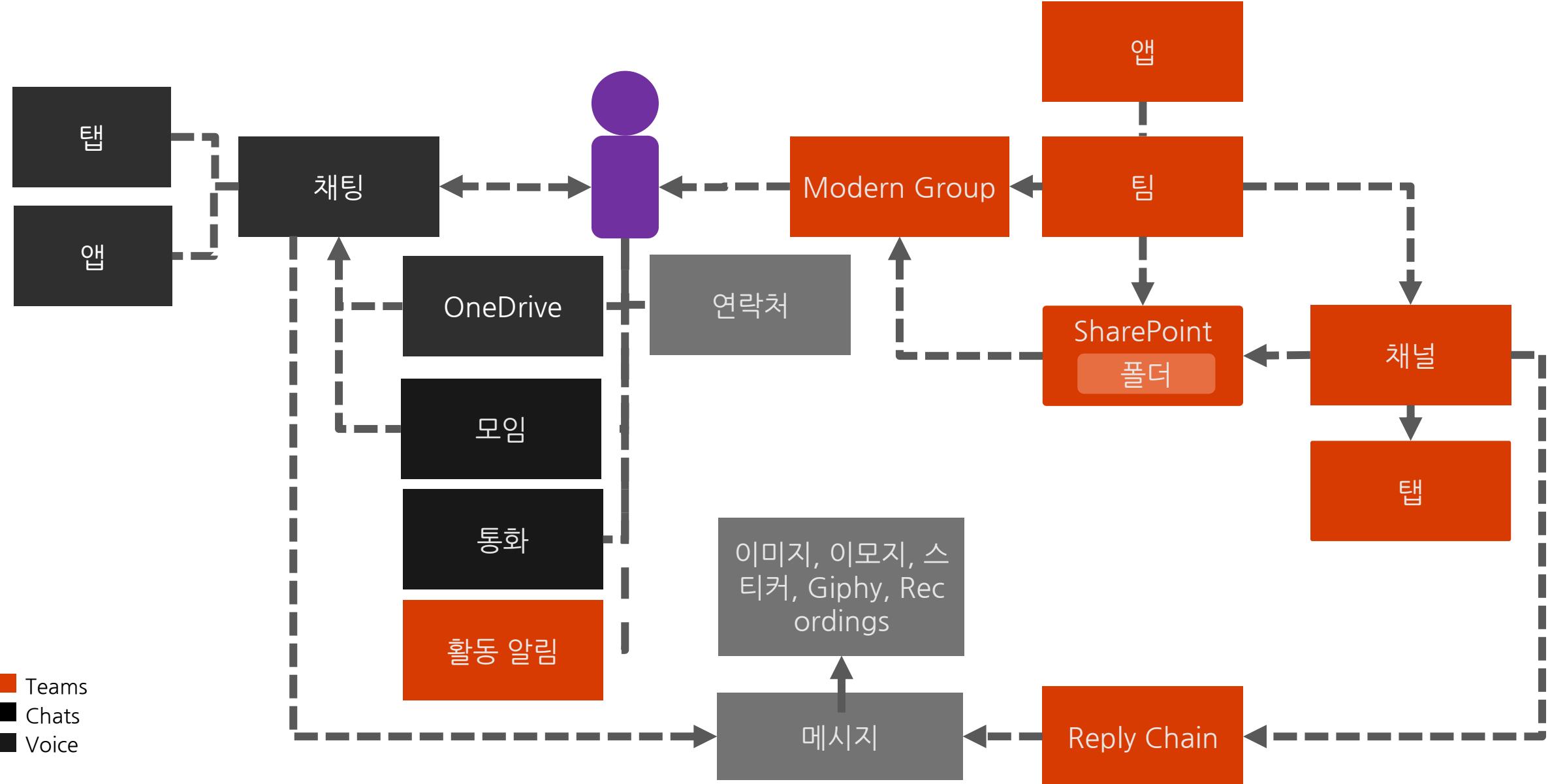
AMION

Angage Live

App4Legal

앱 관리

Teams logical architecture



Teams 화면상의 구조

The image shows the Microsoft Teams application window. On the left is the vertical sidebar with various icons and a list of channels. The main workspace shows a team channel named '00.공지사항' with a message from a user. A red dashed box highlights the top navigation bar, which includes a search bar, a profile icon, and several tabs. Another red dashed box highlights the list of channels in the sidebar, with a bracket labeled '채널' pointing to it. Red text annotations are present: '팀' at the top of the sidebar, '좌측 메뉴' on the far left, and '탭' at the top right of the workspace.

팀

좌측
메뉴

팀

내 팀

T변 Teams 변화관리

일반

00.공지사항

01.Power User

99.DEV TEST

채널

00.공지사항

게시물 파일 Wiki +

탭

대화를 시작해 보세요.

공동으로 작업하고 싶은 사용자를 @멘션하거나 몇 개의 탭을 추가하여 공간을 사용자 지정하세요.

새 대화

Planner... OneNote 템 추가

참가 또는 팀 만들기

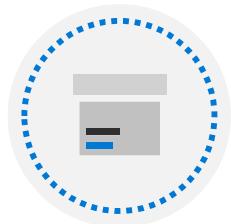
Microsoft Teams 사용자 환경의 주요 요소

Microsoft Teams를 사용하여 조직 내부 및 외부 사용자와 팀을 빠르게 이끌어, 신속하고 폭넓은 대화를 하여 문서를 안전하게 공유하고 공동 작성하며 프로젝트를 반복할 수 있습니다.



Team

- 조직 내에서 서로 다른 프로젝트와 결과에 포함된 사용자, 콘텐츠 및 도구 모음입니다.
-



채널

- 특정 항목, 프로젝트 또는 분야를 기준으로 하여 대화를 정리하는 팀의 전용 섹션입니다.
 - 제품 출시 등의 프로젝트 기반 작업에 탁월 할 뿐만 아니라 부서 및 조직의 내부 구조를 반영
 - 팀 멤버들의 가치를 더하는 탭, 커넥터, 봇을 포함한 앱으로 확장 때 채널은 가장 유용
-



채팅

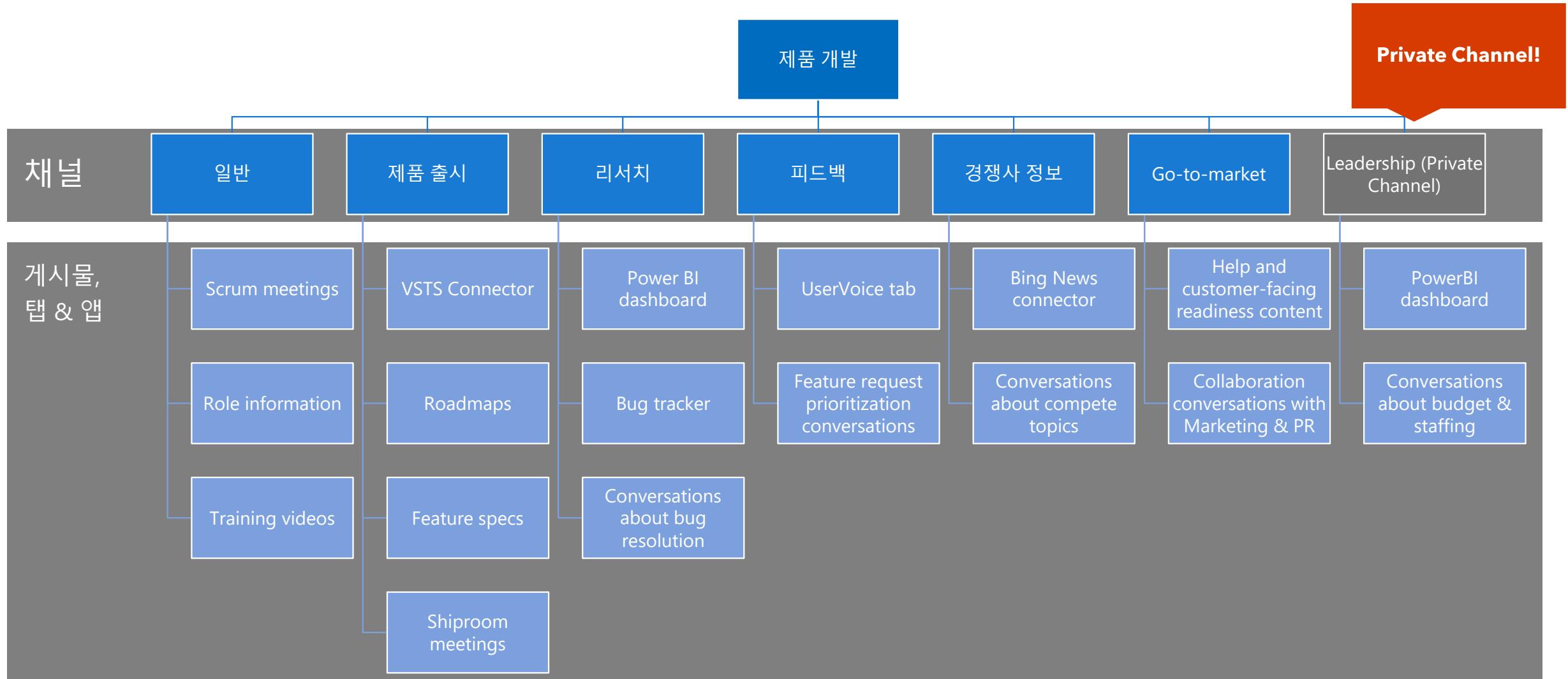
- 채널 대화가 공개적이라면 채팅은 나와 다른 사람(또는 그룹)사이에서만 사용됩니다.
- 다른 메신저 앱의 인스턴트 메시지와 같은 의미, 사용자가 보낸 첫 번째 메시지부터 모든 채팅을 기록하는 영구적 채팅

파일럿부터 런칭 이후까지의 작업 계획

프로젝트 플랜 샘플

작업 계획												
계획 단계						실행 단계						
	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Week 11	Week 12
중요 이벤트	런치 일자											
프로젝트 관리	프로젝트 계획 마무리					경영진 런칭 활용						최종 사용자 설문조사 결과
비전/비즈니스 가치	비전 및 비즈니스 시나리오 개발	성공 기준 정의	활용 수립	시나리오 매핑 및 채택 계획	활용 시나리오 준비 및 임원 훈련	시나리오 런칭	참여활동 / 성공 평가	참여활동 / 성공 평가	참여활동 / 성공 평가	참여활동 / 성공 평가	참여활동 / 성공 평가	참여활동 / 성공 평가
기술 지원	Office 365 기술 배포 준비	PoC 배포		챔피언 중간 런칭		Office 365 배포						
소통/교육	소통 정의 및 필요 교육 정리	소통 및 교육 계획 개발	소통 및 교육 플랜 마무리	티저 소통 시작	사전 워크샵, 지원 그룹 생성	런칭 알림 및 교육	이메일을 통한 지속적인 인식향상 캠페인			이메일을 통한 지속적인 인식향상 캠페인		최종 사용자 설문
챔피언	챔피언 선정	챔피언 커뮤니티 생성	챔피언 교육 및 활동 논의	런칭활동 마무리	진행중인 활동 결정	런칭 활동			신규 챔피언 선정 및 교육			
거버넌스	거버넌스 토론 및 임원의 지원 확인	사용 정책 개발	모범 사례 정책 준비	사용 정책 마무리		정책 및 리소스 공유						

Cross-organizational Team: 제품 개발



채널 생성

채널 만들기

팀 - [...] 기타옵션 클릭 후 [채널추가]-
개인정보취급방침(표준/비공개)선택

➤ 채널 별 기본 구성으로

게시물(대화), 파일, 위키 생성

➤ 일반 채널이 기본으로 생성

➤ 일반 채널은 기본 채널이라 이름 변경 및 정보에 대한 수정, 삭제 및 숨길 수가 없음

➤ 일반 채널을 제외한 나머지 채널 이름으로 자동 정렬(숫자, 한글, 영어)

➤ 팀별 최대 200까지 채널 생성 가능

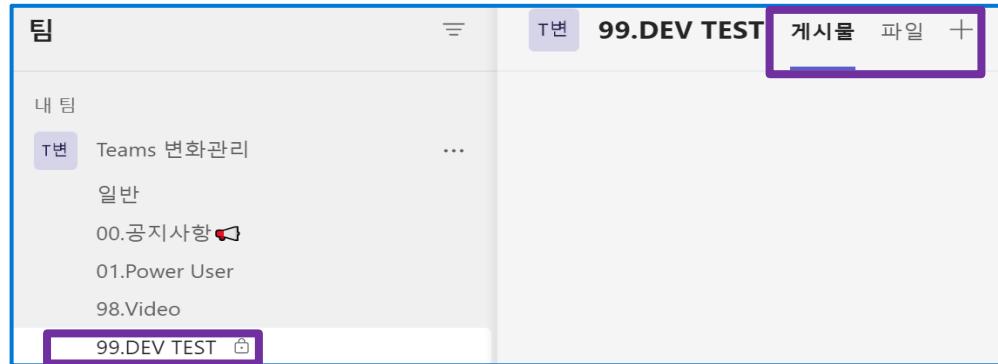
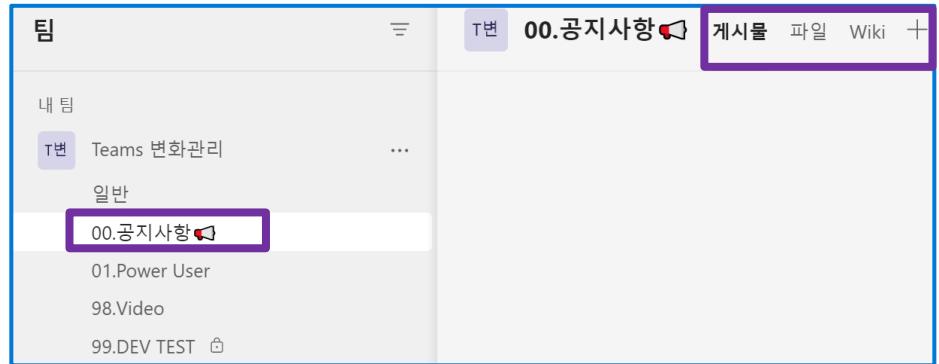
➤ 삭제된 채널 30일 이내 복구 가능

➤ 팀별 비공개 채널은 30개 생성 가능

➤ 숨기기/표시

The screenshot shows the Microsoft Teams interface for creating a new channel. The top navigation bar includes tabs for '팀' (Team), 'T번' (Channel), '00.공지사항' (Announcements), '게시물' (Posts), '파일' (Files), 'Wiki', and '+'. The main area shows a list of channels under '내 팀' (My Team): 'T번 Teams 변화관리' (selected), '00.공지사항' (highlighted with a red dot), and '01.Power User'. A context menu is open over the '00.공지사항' channel, with the '채널 추가' (Create Channel) option highlighted. To the right, there's an illustration of two people talking and a message bubble with an '@' symbol. Below the menu, a note says '대화를 시작해 보세요.' (Start a conversation) and '공동으로 작업하고 싶은 사용자를 @멘션하거나 몇 개의 탭을 추가하여 공간을 사용자 지정하세요.' (Add users mentioned with @ or several tabs to customize the space). At the bottom left of the main area, there's a '새 대화' (New Conversation) button. On the right, a large callout box details the creation of the '01.Power User' channel. It shows the '채널 이름' (Channel name) as '01.Power User' and the '설명(선택 사항)' (Description) as '사람들이 올바른 채널을 찾을 수 있도록 설명을 입력하세요.' (Enter a description so people can find the right channel). The '개인정보취급방침' (Personal Information Privacy) section is expanded, showing three options: '표준 - 팀의 모든 사용자가 액세스할 수 있음' (Standard - all team members can access), which is selected; '표준 - 팀의 모든 사용자가 액세스할 수 있음' (Standard - all team members can access), which is also listed; and '비공개 - 특정 팀원이 액세스할 수 있습니다.' (Confidential - specific team members can access).

표준 채널 & 비공개 채널 차이



탭 추가

즐겨 찾는 앱과 파일을 채널 상단에 있는 탭으로 전환하세요. 앱 더 보기

검색

최근 ▾

Planner 및 To Do를 통해 ...	OneNote	위키	Stream	Whiteboard	Excel	Forms
Lists	PDF	Power BI	PowerPoint	SharePoint	SharePoint 페이지	Visio
Viva Learning	Word	문서 라이브러리				
Azure Lab Services	Bulletins	Dynamics 365	Employee ideas	Inspection	Issue reporting	Microsoft Teams...
Milestones	Roadmap	채널 일정				

탭 추가

즐겨 찾는 앱과 파일을 채널 상단에 있는 탭으로 전환하세요. 일부 앱은 비공개 채널을 지원하지 않습니다. 앱 더 보기

검색

최근 ▾

OneNote	위키	Stream	Whiteboard	Excel	Lists	PDF
Power BI	PowerPoint	SharePoint	SharePoint 페이지	Visio	Word	문서 라이브러리
Azure Lab Services	Bulletins	Dynamics 365	Employee ideas	Inspection	Issue reporting	Milestones

표준 채널은 그룹 기반
비공개 채널은 사용자 기반

Microsoft Teams 채널 옵션

01

표준 채널



02

비공개 채널



03

공유 채널

공유 채널을 통해 가능해지는 것!

Microsoft Teams의 공유 채널은 팀에 없는 사용자를 초대할 수 있는 공동 작업 공간을 만듭니다

공유 채널의 소유자나 구성원인 사용자만 채널에 액세스할 수 있습니다.

게스트(조직의 Azure Active Directory 게스트 계정이 있는 사용자)는 공유 채널에 추가할 수 없지만 Azure AD B2B 직접 연결을 사용하여 조직 외부의 사용자를 공유 채널에 참여하도록 초대할 수 있습니다.

모두 다른 팀의 구성원인 사용자 그룹과 공동 작업하려는 경우 공유 채널을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 동일한 프로젝트 또는 제품과 관련하여 다양한 부서에서 작업하는 엔지니어링, 영업, 지원 담당자가 공유 채널을 사용하여 공동 작업

공유 채널의 구성원으로 추가된 사용자만 공유 채널을 볼 수 있고 참여할 수 있습니다.

공유 채널이 연결된 팀의 다른 구성원은 채널을 볼 수 없습니다

공유 채널이 만들어지면 해당 채널이 상위 팀에 연결되어 다른 팀으로 이동할 수 없습니다. 또한 공유 채널은 표준 채널로 전환할 수 없으며, 그 반대로도 전환할 수 없습니다.

공유 채널에 대한 제한



LOB앱, 봇, 커넥터 및 메시지 확장은 지원되지 X



02

팀 구성원 최대 25,000
팀당 공유 채널 200
공유 채널의 구성원은 최대 50개
팀을 포함하여 5,000명의 직접 구성원

기존 팀에서 팀을 만들면
기존 팀의 공유 채널은
복사 되지 X



03



04

공유 채널은 Stream,
Planner, Forms를
제외한 탭을 지원

공유 채널 소유자 및 구성원 권한

소유자, 구성원 및 게스트가 공유 채널에서 수행 할 수 있는 작업

기능	팀 소유자	팀 구성원	팀 게스트	공유 채널 소유자	공유 채널 구성원	공유 채널 외부 참가자
공유 채널 만들기	관리자가 제어	관리자 및 팀 소유자가 제어	아니요	해당 없음	아니요	아니요
공유 채널 삭제	예	아니요	아니요	예	아니요	아니요
공유 채널 나가기	해당 없음	해당 없음	해당 없음	예(마지막 소유자가 아닌 경우)	예	예
공유 채널 편집	아니요	해당 없음	해당 없음	예	아니요	아니요
삭제된 공유 채널 복원	예	아니요	아니요	예	아니요	아니요
구성원 추가	아니요	해당 없음	해당 없음	예	아니요	아니요
설정 편집	아니요	해당 없음	해당 없음	예	아니요	아니요
탭 및 앱 관리	아니요	해당 없음	해당 없음	예. 팀용 앱을 설치 필요	채널 소유자가 제어	아니요

조직에서의 채널 정책 관리

관리센터 - Teams -> Teams 정책



On 이면 팀 소유자 및 구성원이 개인 채널을 만들 수 있습니다.
(팀 소유자는 구성원이 각 팀에서 개인 채널을 만들 수 있는지 제어할 수 있습니다.)



On 이면 팀 소유자가 공유 채널을 만들 수 있습니다. Teams 사용할 수 있는 앱도 공유 채널에서 사용할 수 있습니다.

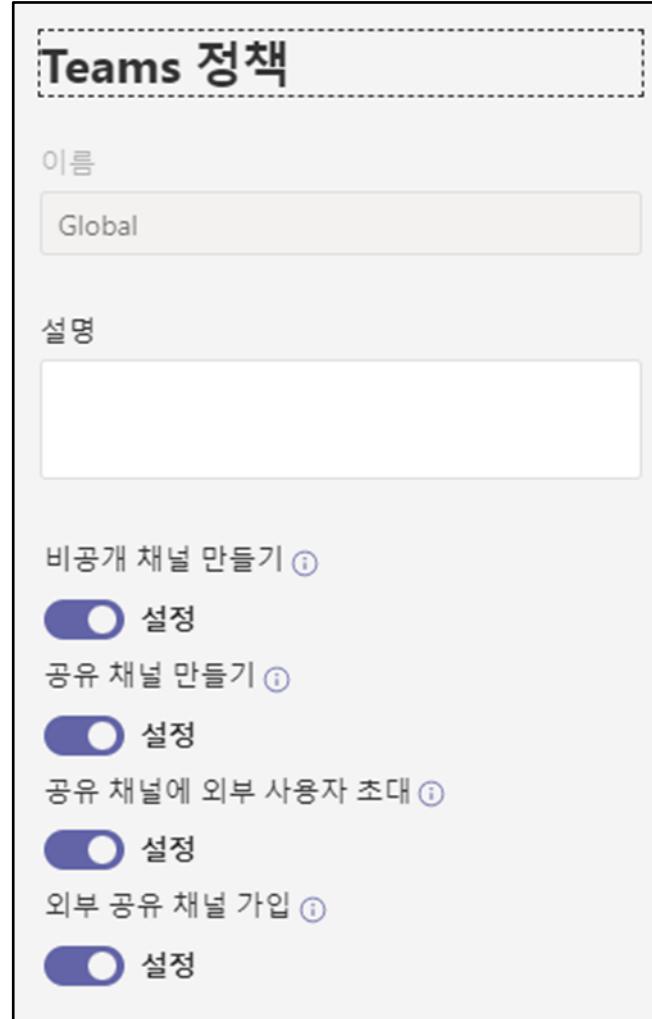


On 이 설정되면 공유 채널의 소유자 및 구성원은 조직 간 트러스트가 구성된 조직에서 외부 참가자를 초대할 수 있습니다. Teams 정책이 이러한 채널에 적용됩니다.



설정 시 사용자는 조직 간 트러스트가 구성된 다른 조직에서 만든 공유 채널에 참여할 수 있습니다. Teams 정책이 이러한 채널에 적용됩니다.

공유 채널에서 외부 참가자와 공동 작업



- Teams에서 공유 채널 설정
 - Teams 관리 센터 - Teams - Teams 정책 - 전체 부분(기본값) 설정 또는 새 정책 추가
 - 외부 액세스 설정
- Azure AD에서 테넌트 간 액세스 구성
 - 조직 추가
 - 조직의 사용자가 조직의 공유 채널에 초대 될 수 있도록 조직의 인바운드 설정을 구성
 - 조직의 사용자가 다른 조직의 공유 채널에 초대될 수 있도록 조직의 아웃바운드 설정 구성
- 공유 채널 생성

Demo : 공유 채널 설정 및 생성



채널 기능 비교

채널 유형에 대한 Teams 기능 비교

기능	표준 채널	비공개 채널	공유 채널
팀에 추가하지 않고도 채널에 사용자를 추가 가능	아니요	아니요	예
채널 멤버 자격은 팀의 하위 집합으로 제한 가능	아니요	예	예
채널은 다른 팀과 직접 공유 할 수 있습니다.	아니요	아니요	예
게스트는 채널에 참여 할 수 있습니다.	예	예	아니요
외부 참가자(B2B직접 연결)가 채널에 참여 할 수 있습니다.	아니요	아니요	예
채널로 링크 복사	예	아니요	아니요
예약된 모임	예	아니요	예
Planner	예	아니요	아니요
봇, 커넥터, 메시지 확장	예	아니요	아니요
태그	예	아니요	아니요

팀, 프로젝트 기반의 협업

 **ABC 프로젝트**

업무관련 구성원간 커뮤니케이션 

팀 문서 공유 

온라인 미팅

Apps

 회의록  계획  대시보드

 고객 요청사항

 **XYZ 신제품 런칭**

업무관련 구성원간 커뮤니케이션 

팀 문서 공유 

온라인 미팅

Apps

 계획  설문조사  작업진행 현황

 예산 집행현황  홍보영상

 **영업팀**

업무관련 구성원간 커뮤니케이션 

팀 문서 공유 

온라인 미팅

Apps

 가망고객 현황  지역별 판매현황  고객사 정보

 **고객지원팀**

업무관련 구성원간 커뮤니케이션 

팀 문서 공유 

온라인 미팅

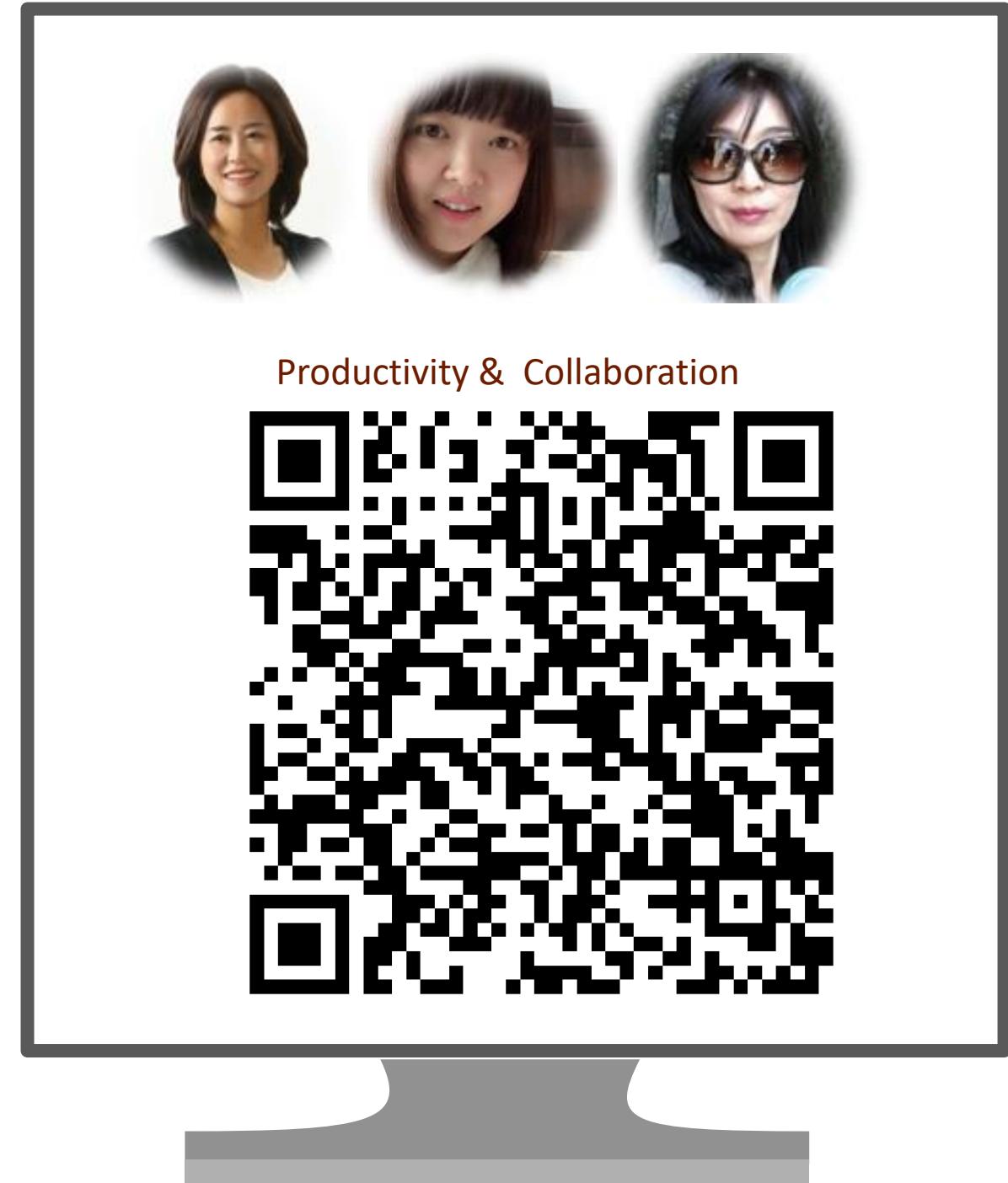
Apps

 반품접수 현황  고객 지원현황  고객 만족도

...



Next

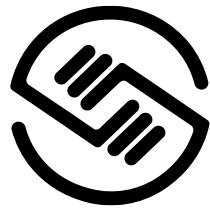


Microsoft Build 2022

After Party

여러 세션들을 통해
도움이 되는 시간이었으면 좋겠습니다.





CLOUDMATE
Managed Service Expert



Build 2022 After Party Korea는 클라우드메이트, 마이크로소프트의 후원을 받아 진행되고 있습니다.

#BuildAfterParty

당신의 목소리를 들려주세요!

Build 2022 After Party Korea는 여러분의 목소리를 기다립니다.
가감 없는 목소리가 발표자 분에게 매우 큰 힘이 됩니다.
앞으로 더 좋은 행사가 될 수 있도록 목소리를 내주세요.
감사합니다!

세션에 대한 목소리 (익명):

<https://bit.ly/build2022afterpartykorea-session-survey>

