Al 도입 여정 실무에서 마주한 문제와 해결의 길

.NET AI DAY 2025

⑤아이엠지
장아린 선임연구원/ 최영환 주임

E. arinee@iamz.co.kr

E. choeyh@iamz.co.kr



아이엠지의 서비스는 단순한 연결이 아닙니다.

우리의 가치는 연결, 그 이상의 특별함입니다.

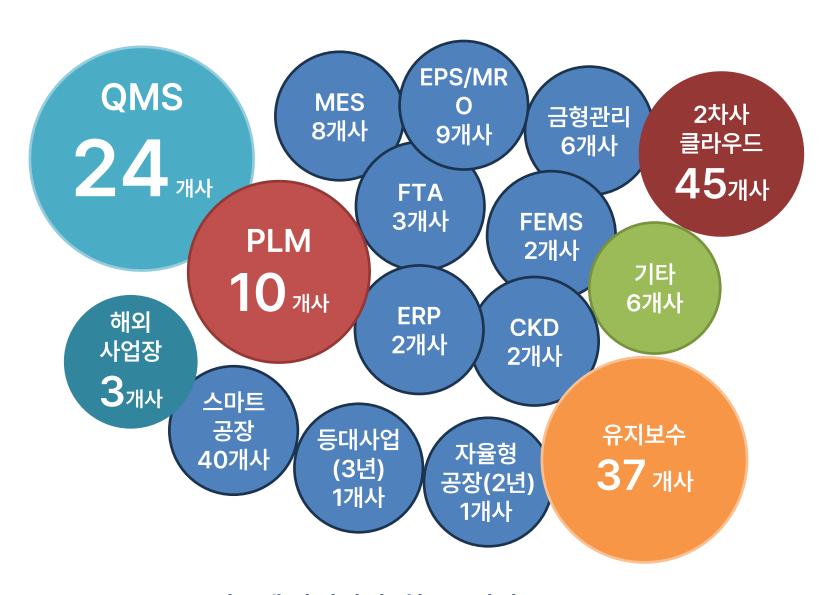
* 자동차 부품사 전반의 솔루션 보유

QMS, PMS, DMS, MMS, CMS

* IAMZ PLM (based Aras Innovator PLM)

제품 엔지니어링, 프로젝트 관리, 개발품질 관리

- * 클라우드 솔루션 (OneCloud)
- 2/3차 부품사에서 전산관리와 보안이슈까지 한번에 해결
- * 뷰어 솔루션 (3D WorkSpace)



시스템 사업실적 (최근 3개년)



STEP 01

AI 도입 배경

- 고객들의 요구
- 경쟁사

"현장 데이터를 분석해서 이상징후를 자동으로 알려줄 수 없을까요?"

"AI로 업무 효율화를 할 수 없을까요?"

STEP 02

AI에 관한 부정적 의견

- 현실적인 문제 (비용)
- 보안

내부시선

"이거 그냥 IF-ELSE 잘 짜면 되는 거 아냐?"

"결과가 매번 다르다며? 그럼 검증은 어떻게 하지?"

"실제로 우리 고객들이 잘 쓸까?"

"그거 해봤자 비용만 들고 실효성이 없다"

기술적문제

"내부 시스템 연동 시 인프라 문제, 보안 이슈"

"결과 해석이 불투명하고 신뢰가 어려움"

STEP 03

AI 인식의 변화

- AI 역할에 관한 재고
 - 결정을 도와 주는 보조 역할
- 내부 교육
 - Rule based vs Al
- 기능 중심의 적용
 - 작게 시작해서 빠르게 보여주자

제안

- 1.조직의 인식 변화
- 2.점진적인 학습 과정

㈜아이엠지

PART 2. LLM 적용하기

Chapter 1 챗봇 적용

Chapter 2 시멘틱커널

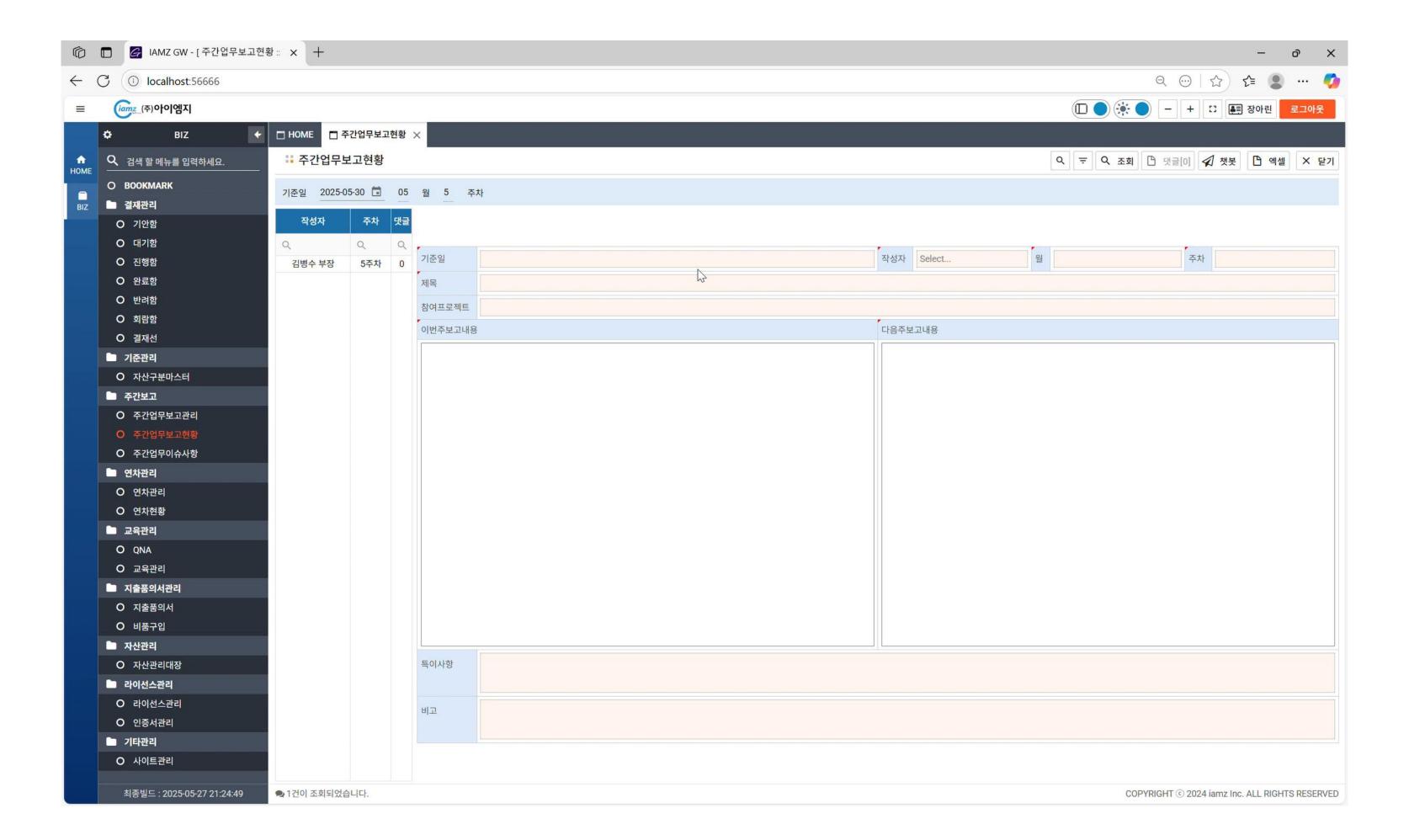
Chapter 3 향후

시연 영상

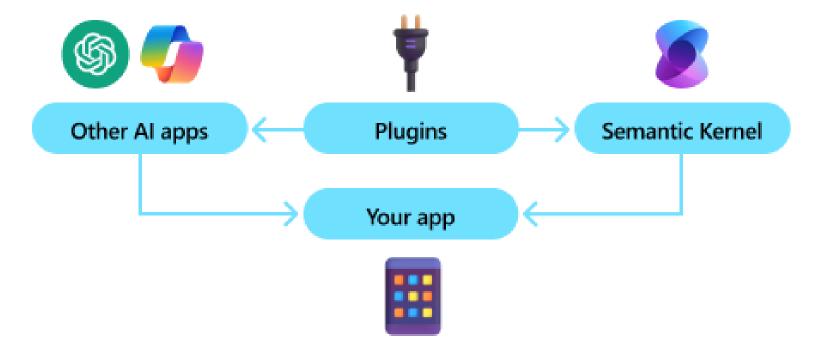
1.홈페이지 로그인

2.페이지 이동 (주간보고)

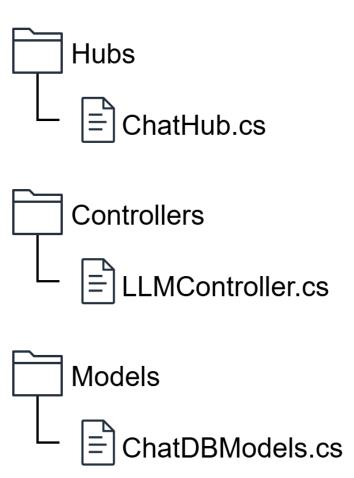
3.챗봇



Architecture



File Structure



LLM Orchestration



1. Prompting LLMs



2. Chaining LLMs



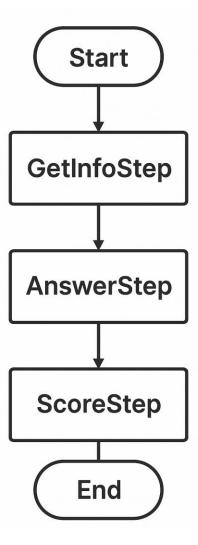
3. Managing LLM Resources



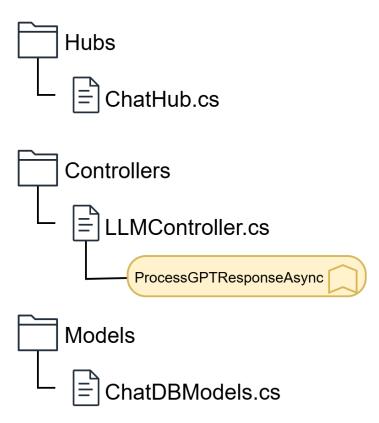
4. Monitoring LLM Resources





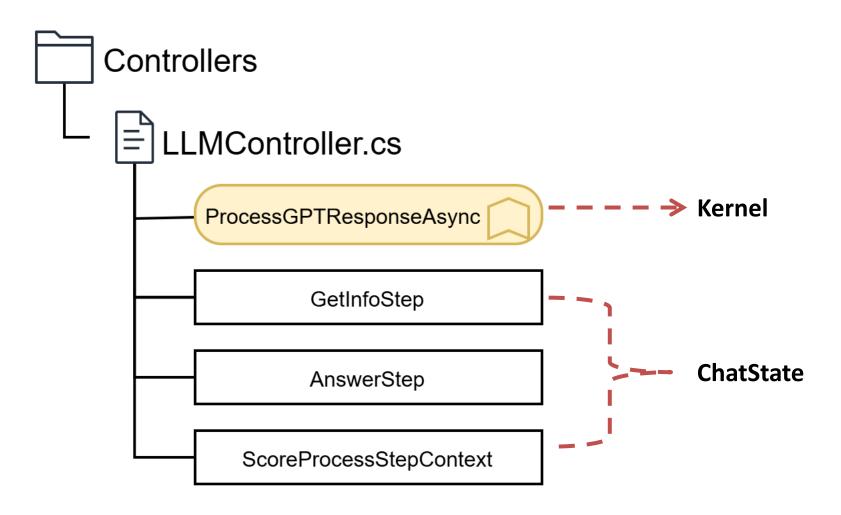


Prompting LLMs

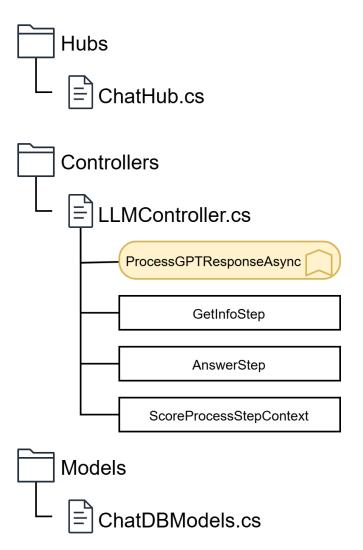


```
public async Task<JsonResult> ProcessGPTResponseAsync(string chat)
229
230
231
                    try
232
233
                        var config = new ConfigurationBuilder()
234
                                             .AddJsonFile("appsettings.json", optional: false, reloadOnChange: true)
235
                                             .Build();
236
237
                        // Create the process builder
                        ProcessBuilder processBuilder = new("DocumentationGeneration");
238
239
240
                        // Add the steps
                        var step_1 = processBuilder.AddStepFromType<GetInfoStep>(); // 정보 수집
241
                        var step_2 = processBuilder.AddStepFromType<AnswerStep>(); // 답변
242
                        var step_3 = processBuilder.AddStepFromType<ScoreStep>(); // 점수 매기기
243
244
                        processBuilder
245
                            .OnInputEvent("Start")
246
                            .SendEventTo(new(step_1));
247
248
249
                        step_1
250
                             .OnFunctionResult()
                            .SendEventTo(new(step_2));
251
252
253
                        step_2
254
                             .OnFunctionResult()
255
                            .SendEventTo(new(step_3));
256
                        // Configure the kernel with your LLM connection details
257
258
                        #pragma warning disable SKEXP0070
259
                        Kernel kernel = Kernel.CreateBuilder()
                             .AddOllamaChatCompletion(
260
261
                                modelId: "llama3"
                                endpoint: new Uri(config["Ollama:Endpoint"]!)
262
263
                            ).Build();
                        kernel.Data.Add("Question", new { question = chat });
264
265
                        // Build and run the process
266
                        var process = processBuilder.Build();
267
                        await process.StartAsync(kernel, new KernelProcessEvent { Id = "Start" });
268
```

Chaining LLMs



Chaining LLMs



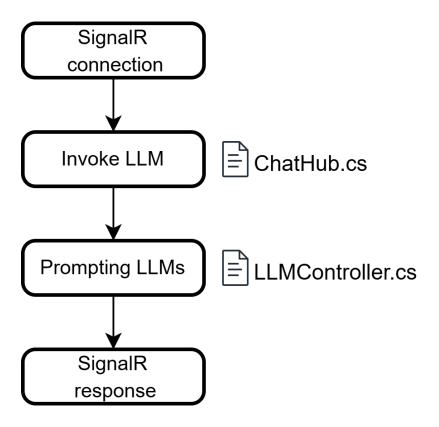
```
53
54
         [KernelFunction]
55
         public async Task GetInfoAsync (Kernel kernel, KernelProcessStepContext context)
56
57
             try
58
59
                 var config = new ConfigurationBuilder()
60
                                      .AddJsonFile("appsettings.json", optional: false, reloadOnChange: true)
61
                                      .Build();
62
63
                 var chat = kernel.Data["Question"].ToString();
                 bool isKorean = Regex.IsMatch(chat, @"[\u3131-\uD79D]");
string langNote = isKorean ? "반드시 한국어로 답변해. 영어는 절대 사용하지 마." : "Respond strictly in English. Do not inclu
64
65
66
67
                 var agentKernel = Kernel.CreateBuilder()
                          .AddOpenAIChatCompletion(
68
69
                              modelId: "gpt-4o",
70
                              apiKey: config["OpenAI:ApiKey"]
71
                         ).Build();
72
73
74
                 // 2. agent 생성
                 var agent = new ChatCompletionAgent()
75
76
77
78
                     Instructions = "Do not respond directly. Select and call a function that fits the user's question. r\nSupposed you
79
                     Kernel = agentKernel,
80
                     Arguments = new KernelArguments(new PromptExecutionSettings()
81
                         FunctionChoiceBehavior = FunctionChoiceBehavior.Required()
82
83
                     }),
84
85
                 // 3. agent 커널 플러그인 연결
86
                 agent.Kernel.Plugins.AddFromType<ChatDBModel>();
87
88
                 // 4. 결과 출력
89
90
                 var toolResponse = "";
91
                 var messages = new List<ChatMessageContent>
92
93
                     new(AuthorRole.User, chat)
94
95
```



Managing LLM Resources

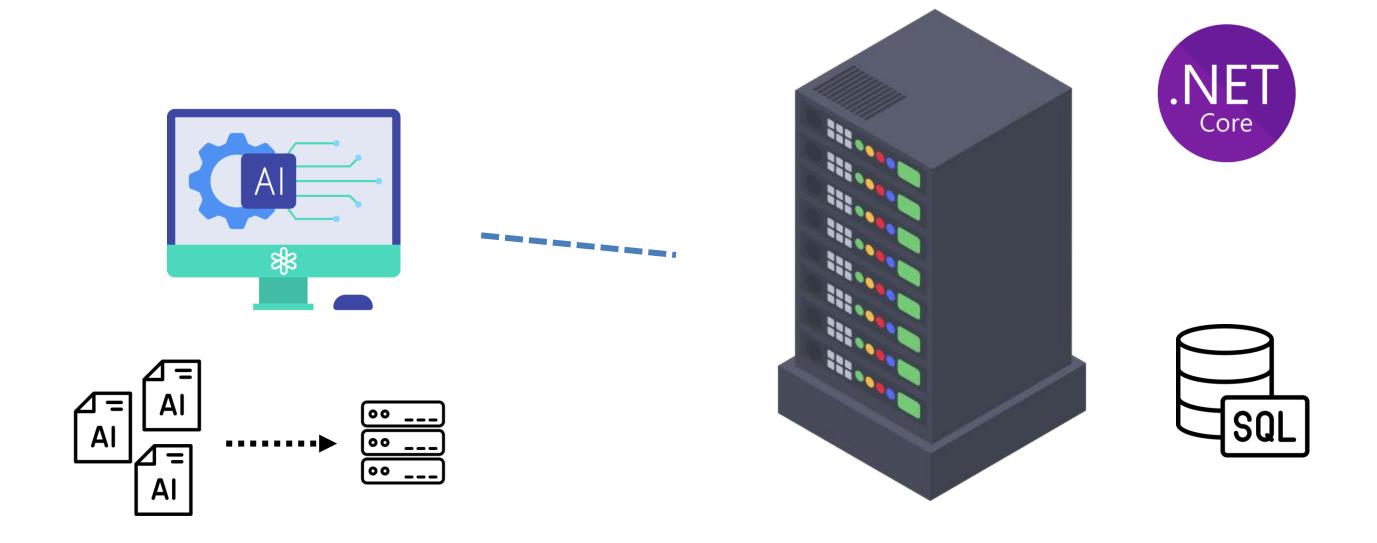


Managing LLM Resources



```
20
           public class ChatHub : Hub
21
               static string uuid; // 채팅 세션 키
22
               static ChatHistory chatHistory;
23
24
25
               // chat session 생성
               public JsonResult CreateChatSession()...
26
43
                // llm 호출
               참조 D개
440
               public async Task<JsonResult> GetAIMessageAsync(string chat)
45
46
                   try
47
                       Console.WriteLine(">GetAIMessageAsync");
48
49
                       chatHistory.AddUserMessage(chat);
50
51
                       LLMController lLMController = new LLMController();
52
                       JsonResult response = await lLMController.ProcessGPTResponseAsync(chat);
53
                       Console.WriteLine(JsonSerializer.Serialize(response));
54
                       chatHistory.AddAssistantMessage(JsonSerializer.Serialize(response.Value));
55
56
57
                       return response;
58
                   catch (Exception ex)
59
60
                       Console.WriteLine($"Error while waiting for notifications: {ex.Message}");
61
                       return new JsonResult(ex.Message);
62
63
64
65
               // DB 저장
66
               public JsonResult UpdateChatSession() ...
67
103
```

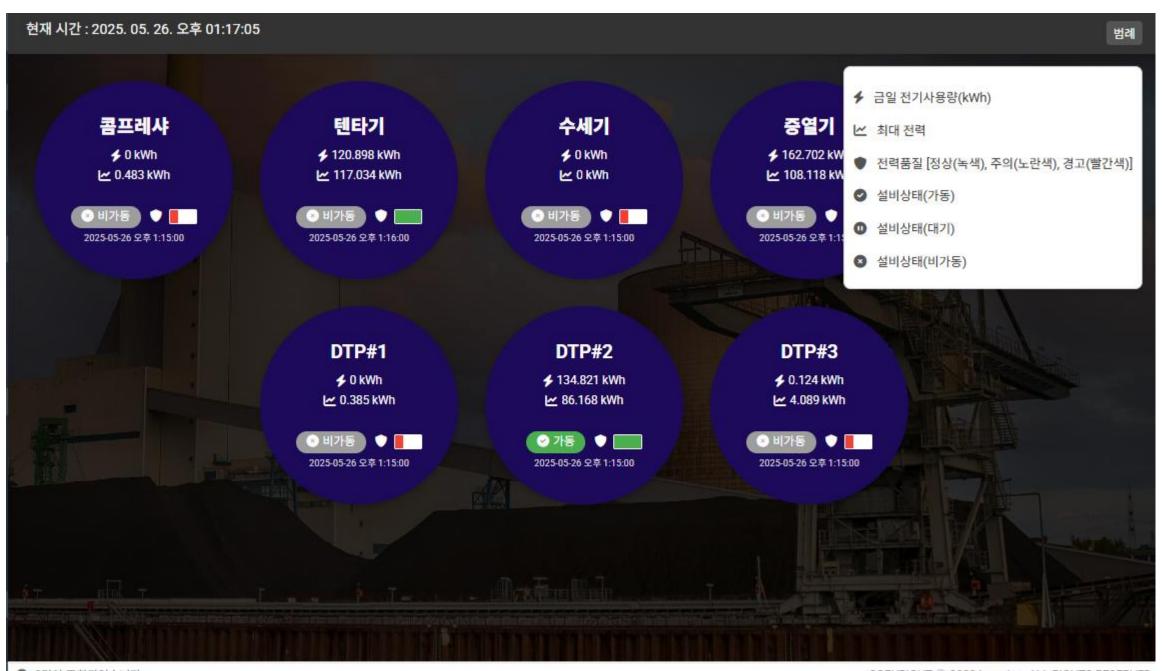
Monitoring LLM Resources



Part 1 과정과 문제



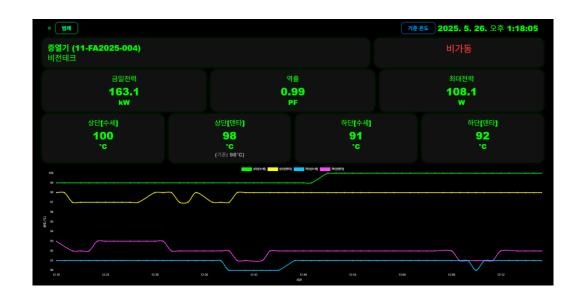
FEMS



공장에너지관리시스템

(Factory Energy Management System)

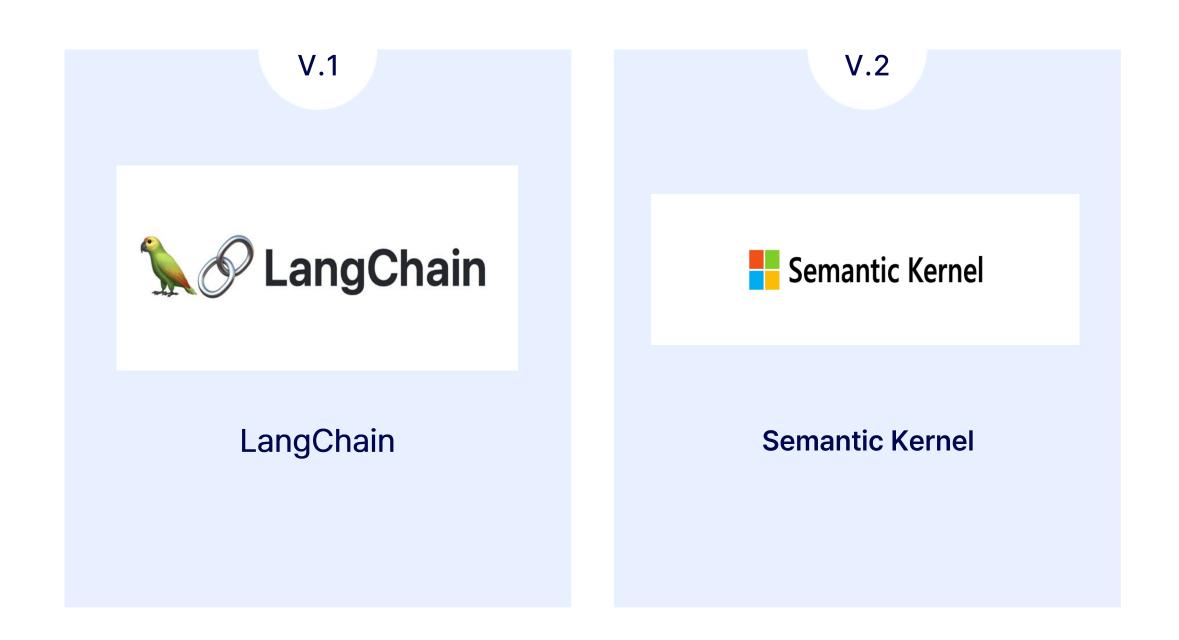
- 설비 계측기의 유효전력을 통해 설비 가동/비가동 판단
- 설비 계측기의 역률을 통해 전력품질을 예측



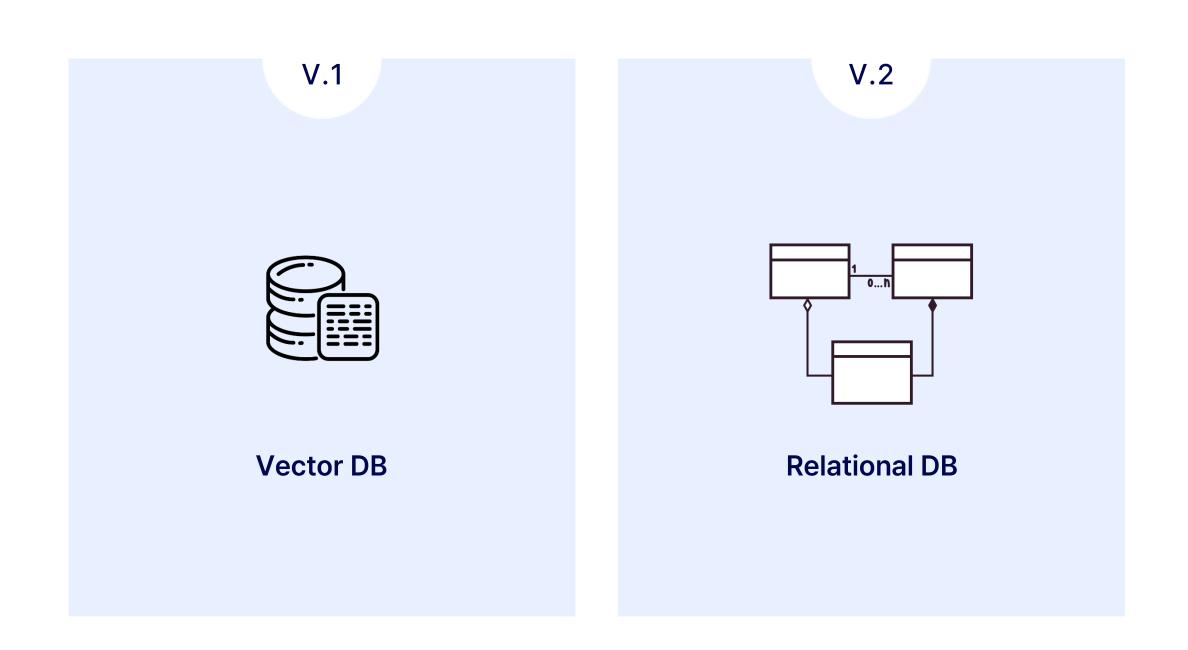
8건이 조회되었습니다.

COPYRIGHT © 2020 iamz Inc. ALL RIGHTS RESERVED

Semantic Kernel으로 전환



Semantic Kernel으로 전환



Thank you

좋아이엠지
장아린 선임연구원/ 최영환 주임

E. arinee@iamz.co.kr

E. choeyh@iamz.co.kr

