

RENAN MENDES GOMES

Rua sete, 07263-550 – Guarulhos SP 
(11) 97722-6679 
renanmendescontact@gmail.com 
<https://www.linkedin.com/in/devrm/> 
<https://devrmg.github.io/devrm/> 

Objetivos

Assistente de Suporte TI, Estágio em TI, Analista de TI Jr, Técnico em Informática.

Habilidades

- Autodidata
- Organizado
- Flexível
- Fácil Aprendizagem
- Trabalho em equipe
- Comunicativo
- Dinâmico
- Ético

Experiência

DATAS DE 11/2020 – ATÉ O MOMENTO

Auxiliar de TI/ Redes/Suporte / TERMACO LOGISTICA

Realizo o primeiro atendimento ao usuário interno, prestando suporte presencial e remoto a +200 usuários;

Suporte geral a todos ativos de rede da empresa, manutenção física e lógica de todos equipamentos;

Crimpagem e diagnóstico de cabo, montagem, manutenção preventiva e corretiva de computadores;

Abertura, gerenciamento e fechamento de chamados, seguindo a norma SLA pelo software Xmon;

Suporte aos usuários que utilizam o sistemas ERP e TMS da empresa, esclarecendo dúvidas;

Controle de hardware (inventário) como: teclado, mouse, celular, coletor de dados, toner;

Implantações de cabeamento estruturado e configuração de equipamentos;

Realização de cotação no setor, realizando a negociação com fornecedores;

Formatação, upgrades de máquinas, instalação e remoção de softwares;

Gestão de terceiros para configuração de centrais telefônicas e ramais;

Gerenciamento e manutenção da rede sem fio com produtos Ubiquiti;

Elaboração de relatórios das atividades, procedimentos e serviços;

Mapeamento de acesso à rede, configuração de conta de e-mails;

Criação e configuração de novos funcionários no active directory;

Treinamentos aos novos usuários para melhor uso da ferramenta;

Configuração de grupo de acesso as pastas da rede sharepoint;

Acompanhamento de manutenção executada por terceiros;

Criação e gerenciamento de acessos na rede e sistemas;

Desenvolvimento de posts para comunicação interna;

Investigar falhas e reestabelecer os serviços de rede;

Instalação, configuração e suporte de impressoras;

Suporte aos aparelhos móvel corporativos;
Manutenções e atualizações do antivírus;
Monitoramento de serviços e servidores;
Configuração de envio dos arquivos EDI;
Suporte as câmeras do sistemas CFTV;
Suporte em ambientes virtualizados;
Suporte ao pacote office 365;
Suporte intranet.

Softwares utilizados SENIOR TMS/ TOTVs/ GO-GLOBAL/ KASPERSKY/ OFFICE 365/ ANY
DESK/TEAM VIEW/SIM NEXT INTELBRAS(CFTV)/ REAL VNC/ TEAMS / ZOOM / MEET/ GCE/
PULSUS/ SHAREPOINT/ ONE DRIVE/ UBIQUITI/ PAPER CUT etc.

DATAS DE 07/2017 – ATÉ 03/2018

Operador de Caixa / EXTRA HIPERMERCADO

Gerenciar operações com clientes usando caixas registradoras;
Escanear os produtos e garantir que o preço está correto;
Receber pagamentos em dinheiro ou cartão de crédito;
Emitir recibos, reembolsos, troco ou comprovantes;
Resgatar selos e cupons;
Fazer venda cruzada de produtos e apresentar novos produtos;
Solucionar reclamações dos clientes, guiá-los e dar informações relevantes;
Cumprimentar os clientes ao entrarem ou saírem da loja;
Manter as áreas de caixas limpas e arrumadas;
Acompanhar as operações em balanços financeiros e relatar quaisquer discrepâncias;
Lidar com devoluções e trocas de mercadorias;

Educação

DATAS DE 01/2019 – ATÉ 12/2022

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO / ENIAC FACULDADE

Cursando o sétimo semestre do curso de Sistemas de informação, com previsão de termino em dezembro de 2022.

Informações adicionais

CNH: B

Estado Civil: Solteiro

Idioma: Inglês Básico /Tecnico

Tecnologia: Posuo conhecimentos em diversas tecnologias, dentre elas, SQL, MYSQL, HTML, CSS, JAVASCRIPT, PACOTE OFFICE, GIT, GITHUB, TEAMS, OUTLOOK, ANTIVIRUS, ACTIVE DIRECTORY, REDE DE COMPUTADORES, ACESSO REMOTO, TELEFONIA, ACESS POINT, DVR, KEYSTONE, RJ45, KASPESKY, IMPRESSORAS, SERVER PRINT, SISTEMA WINDOWS, DOMINIO, HELP DESK, SUPORTE AO USUÁRIO, ABERTURA DE CHAMADOS, MANUTENÇÃO PREVENTIVA.

Cursos complementares

- Rede de Computadores – (2022) Udemey

- Desenvolvimento full stack (2021) Gama Academy
 - Curso Web Moderno com JavaScript Completo (2020) Udemy
-
- Banco de dados e SQL (2020) Udemy
-
- Curso de Inglês 01/2019 - 12/2020 Seda College Online
 - Excel Completo (2020) Udemy
 - Introdução ao Linux (2020) Udemy
 - JQuery e JavaScript Básico (2019) Udemy
 - Curso de MATERIALIZE (2019) Node Studio
 - SEO Básico (2019) Mirago Marketing
 - WordPress - Básico (2019) Mirago Marketing
 - HTML5 + CSS3 + JavaScript (2019) Learncafe
 - HTML - Básico/Avançado (2019) F.Bradesco
 - Desenvolvimento de front-end (2019) TIMTec
 - Git e GitHub (2019) School of Net
 - LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO (2019) Senai
 - Bootstrap - Básico (2019) Learncafe
 - JavaScript - Básico (2019) TIMTec
 - UX e UI Design Básico (2019) TIMTec
 - Excel Básico/Intermediário (2019) F.Bradesco
 - Curso Web Moderno com (2020) JavaScript Completo (2019) Udemy
 - Banco de dados e SQL (2020) Udemy