

# RENAN MENDES GOMES

Rua Sete, – 07263550 Guarulhos SP   
(11)97722-6679   
renanmendescontact@gmail.com   
<https://www.linkedin.com/in/devrm>   
<https://devrmg.github.io/devrm/> 

## Objetivos

Estagio em Sistemas, Estagio em dados, Auxiliar de TI, Estagio em TI, Analista de Ti Jr, Técnico em informática.

## Habilidades

- Autodidata
- Organizado
- Flexível
- Ético
- Fácil Aprendizagem
- Trabalho em equipe
- Comunicativo
- Eficiente

## Experiência

DATAS DE 17/11/2020 – ATÉ O MOMENTO

### **Auxiliar de TI / Termaco Logística / Guarulhos**

Primeiro atendimento ao usuário, helpdesk, suporte presencial e remoto a +100 usuários;  
Abertura de chamados, seguindo a norma SLA;  
Realização de serviços nos equipamentos da rede local como: instalações e configurações de computadores e ativos de redes;  
Suporte em ambientes virtualizados;  
Acompanhamento de manutenção executada por terceiros;  
Implantações de cabeamento estruturado e configuração de equipamentos;  
Realização de cotação no setor, realizando a negociação com fornecedores;  
Configuração de desktop e notebooks ao domínio;  
Mapeamento de acesso à rede, configuração de conta de e-mails;  
Investigar falhas e reestabelecer os serviços de rede;  
Instalação, configuração e suporte de impressoras;  
Formatação, upgrades de máquinas, instalação e remoção de softwares;  
Criação e configuração de novos funcionários no active directory;  
Configuração de grupo de acesso as pastas da rede;  
Controle de hardware (inventário), controle de suprimentos como: teclado, mouse, toner;  
Criação de procedimentos, suporte a telefonia fixa e aos aparelhos móvel corporativos;  
Crimpagem e diagnóstico de cabo, montagem, manutenção preventiva e corretiva de computadores;  
Geração de relatórios sobre tarefas e procedimentos;  
Manutenções e atualizações do antivírus;  
Suporte ao pacote office 365;

DATAS DE 10/04/2017 – ATÉ 09/03/2018

## **Aprendiz/Caixa / Extra Hipermercado / Guarulhos**

Atendimento ao cliente, registro de mercadorias, recebimento de contas, pagamentos de contas, recarga em cartões e celulares, fechamento de caixa, organização e limpeza no local de trabalho.

---

## **Educação**

INÍCIO 01/2019 PREVISÃO DE TÉRMINO 12/2022

### **Sistemas de Informação - 6º Semestre/ Eniac Faculdade / Guarulhos**

O curso de Sistemas de Informação forma profissionais capazes de administrar o fluxo de informações geradas e distribuídas por redes de computadores dentro e fora de uma organização. O aluno aprenderá a criar, adaptar e instalar programas que facilitam as consultas de dados, além de administrar redes de computadores.

---

## **Cursos Complementares**

### CURSOS LIVRES (EAD)

- Curso de Inglês 01/2019 - 12/2020 Seda College Online
- Curso Web Moderno com JavaScript Completo (2020) Udemy
- Banco de dados e SQL (2020) Udemy
- Excel Completo (2020) Udemy
- Introdução ao Linux (2020) Udemy
- JQuery e JavaScript Básico (2019) Udemy
- Curso de MATERIALIZE (2019) Node Studio
- SEO Básico (2019) Mirago Marketing
- WordPress - Básico (2019) Mirago Marketing
- HTML5 + CSS3 + JavaScript (2019) Learncafe
- HTML - Básico/Avançado (2019) F.Bradesco
- Desenvolvimento de front-end (2019) TIMTec
- Git e GitHub (2019) School of Net
- LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO (2019) Senai
- Bootstrap - Básico (2019) Learncafe
- JavaScript - Básico (2019) TIMTec
- UX e UI Design Básico (2019) TIMTec
- Excel Básico/Intermediário (2019) F.Bradesco
- Curso Web Moderno com (2020) JavaScript Completo (2019) Udemy
- Banco de dados e SQL (2020) Udemy

### CURSO PRESENCIAL

- Comércio e Varejo (04/2017 – 03/2018) CIEE

---

## Informações Adicionais

**CNH:** B

**Estado Civil:** Solteiro

**Idioma:** Inglês Básico

**Tecnologia:** Possui conhecimentos em diversas tecnologias, dentre elas, SQL, MYSQL, HTML, CSS, JAVASCRIPT, PACOTE OFFICE, GIT, GITHUB, TEAMS, OUTLOOK, ANTIVIRUS, ACTIVE DIRECTORY, REDE DE COMPUTADORES, ACESSO REMOTO, TELEFONIA, ACESS POINT, DVR, KEYSTONE, RJ45, KASPESKY, IMPRESSORAS, SERVER PRINT, SISTEMA WINDOWS, DOMINIO, HELP DESK, SUPORTE AO USUÁRIO, ABERTURA DE CHAMADOS, MANUTENÇÃO PREVENTIVA.